

“00后”高职新生适应性问题分析及对策探究

——以江阴职业技术学院为例

陈蓓

江阴职业技术学院 江苏无锡江阴 214405

[摘要] “00后”大学生是极为重要特殊的一代人，生长在中国社会的急速转型期，似乎什么磨难都没经历过，但是却通过互联网见识了很多。在长辈们眼里，他们是在糖水里泡大的，因为他们没有经历过艰辛，但却又普遍认为他们是早熟的一代。随着“00后”开始迈入大学，高职类新生入学适应性问题近年来也逐渐受到来自社会、学校和家长的普遍关注，本文试以江阴职业技术学院为例，针对“00后”高职新生的适应性问题及解决措施进行了具体的分析和研究，使学生能够在大学校园健康地成长，快乐地学习和生活，同时也为高职院校辅导员、教师及管理人员如何进行调整学校管理发展模式及教学模式，有效实施学校教育的管理提供了依据。

[关键词] “00后”；高职新生；适应性；对策

高职教育学生的适应工作能力是指他们随着外界的变化而主动改变其自身的特点和生活学习方式的一种管理能力，是在现实环境中保持一个良好生活状态的能力。“00后”正处于中国社会急速转型期，这一群体形成了较为独特的思维和行为特征。从2018年起，我们学院迎来了以“00后”为主体的新生群体，截止目前，我校“00后”学生已占全校学生的76%以上。作为高职院校的教师及管理人员要准确把握其特点，做好新生管理工作，帮助学生尽快适应环境。本文针对我院“00后”新生入学的不适应性表现及原因进行了探究，并尝试提出相应的对策以有效解决这一问题。

一、“00后”高职新生存在的适应性问题

根据麦可思数据显示，2018级高职新生遇到适应性问题，其中，学习环境问题的比例为最高，达到了45%，生活质量问题能力其次，达到28%，经济问题也达到了26%，对此，高职学校应普遍引起关注。

(一) 学习适应性问题

不少新生盲目选择专业、专业兴趣不足以及目标规划缺失，主要表现为学习上的应付、厌倦、盲目，心态上的空虚、迷茫、烦躁等。进入高职院校，他们面临着理想与现实的极大反差、角色地位的改变和学习模式的变化，绝大多数新生还没有树立良好的学习习惯，学习过程中主要还是以中学阶段的学习方式为主，应试考点、完成作业和试卷，而不能较好地适应搜索资料、教师引导、课堂讨论、课外拓展等主动学习的方式，尚不能接受大学教育阶段跳跃性、创造性及自主性的学习发展模式。

(二) 生活适应性问题

许多新生也缺乏独立生活的能力，在家没有养成一个良好的生活学习习惯，主要表现为对集体生活的不适应以及生活应激能力不足。在宿舍的环境集体生活，很容易出现适应不良的人际行为的问题。另外，在遭遇意外事件，如家中突发变故、身体疾病或者伤害性刺激时，会产生强烈的情绪问题，从而诱发学生认知水平下降、厌学以及不良的身体感受。

(三) 人际关系适应性问题

“00后”的孩子，生长在网络信息技术及经济高速发展的时代，很多人与外界的沟通能力呈现出一个比较消极的倾向，他们往往以爱好为标准来划分不同群体，群体内成员间能彼此友好沟通，但对于组外的人和事采取了较为消极的态度。他们在网上关注的事物非常广泛，关注的角度也非常独特，同时也形成了自己的固执的理解和诠释，和不同年龄结构层次发展的人的想法存在着一定差异，甚至可能是冲突。

他们很少用心去倾听他人，也不善于倾听。人际交往困难或人

际关系紧张是新生心理困扰常见的应激源，他们不愿意交往、不敢交往、不善于交往或者不屑于交往，使个体难以与周围同学相互融合，还有因为恋爱受挫、人际矛盾、异性交往困扰、暗恋等问题而引发的适应不良。此外，在评奖、评优、贫困生补助、学生干部选拔竞聘等事件中也极易产生人际矛盾，从而导致人际适应问题。

(四) 心理适应性问题

我校“00后”新生有一部分来自农村或偏远地区，与城市学生相比，他们在家庭条件、知识能力、外貌气质等方面一般都存在着较大的差异，容易产生自卑情结。每次入学新生心理普查都会发现一些心理适应性比较弱的学生，比如贫困生的心理重负、家庭背景对学生心理的影响、学生个体主观上的非理性态度等，这些也都会导致学生引起适应不良的问题。

(五) 环境适应性问题

我校新生来自全国十几个省份，有不少新生可能是第一次远离了自己熟悉的环境来到了一个相对陌生的地方。虽然大多数学生自己能够通过采取积极的应对方式，但由于心理活动准备不足、缺乏社会经验、能力发展不足等原因，使他们在适应新环境的过程中出现了许多问题，如气候、饮食、作息时间、风土人情等方面引起的不适应。

二、“00后”高职新生适应性问题产生的原因分析

(一) 社会经济文化因素

“00后”成长于中国移动互联网这个时代社会大背景下，经历了网络信息的高速发展。与父母相比，他们的物质生活水平优越，文化价值观更加多元化和开放，但是也暴露出信息碎片化、社交能力下降、自律性较差等突出问题。他们对西方价值观缺乏理性分析，根据自身的偏好加以选择，这种表现极易形成思想行为上的偏差。“00后”的学生把个人利益和眼前利益看得极为重要，呈现出强烈的功利性，从而导致社会责任意识淡薄，极易产生享受主义、拜金主义以及冷漠的对人对事的态度。

(二) 教育因素

“00后”新生比过去整体素质有了较大的进步，但也经历了多次教育的变迁，他们拥有更多受教育的机会。他们普遍个性化的表达非常好，他们的发展有自我表达和自我投射的一个非常强的特点，他们可能会对社会生活的方方面面、现在过去都表达出他们自己的喜好，也毫不介意向外界展露出自己的天赋和兴趣爱好，并把这些当作为自己的标签，从而形成培养自己成为某些方面的爱好者和发烧友。在这里，他们寻找各种平台来展示自己引以为豪的天赋和爱好，并通过网络社交媒体找到一个拥有相似特性群体的支持，

这些问题有着相似兴趣的人建立起属于他们认为的兴趣群体,在群体内部大家可以自由地交流或分享,从而形成具有相同气质的文化环境氛围。

(三) 家庭因素

“00后”的家庭结构通常是“4+2+1”的模式,表现为独生子女和“70后”家长,父母具有较高的文化层次,一般更注重培养孩子的天赋和专长。但父母所面临的工作进行竞争和压力也较大,他们往往较少或忽视与与孩子的沟通交流,从而导致更多的来自家庭的混乱和矛盾。

(四) 个体追求交往过程平权化

“00后”高职学生新生中较多为独生子女,他们几乎什么都不缺的物质需求,拥有独立人格,所以他们并不需要满足所有其他人,也不需要别人来领导;在精神上,他们有很多的条件来实现个人娱乐,所以他们最自信和独立。他们强烈地要求拥有话语权,特别是在匿名的网络空间,他们追求在网络平台自由和平等交流,不会轻易被他人说服,同时也很难动摇同龄人的想法。这种对自我和对价值文化立场的强调往往使他们为了争取一个“双方身份的平等”而忽视对事情本身的关注。

三、提升“00后”高职新生适应性管理工作的对策探索

(一) 为学生服务,保障学生根本利益

党的十八大的要求,对于高职院校来说就是要维护学生的根本利益、为学生成才成人提供必要的服务。我们尤其要关爱那些社会心理发展缺陷、家庭经济困难、身体残缺的孩子,在解决学生的实际困难中适时开展学生思想教育,让他们从学校大环境中感受到爱。

(二) 开展新生的思想政治工作,引导正确的目标方向

高职教育的目标是培养优秀的职业技能人才。从新生入学起,就需要对他们进行“三观”教育,思想政治人员、教师和辅导员应积极教育和指导学生的正常学习和生活,对于新入学学生的职业生涯规划教育,明确学习动机,端正心态,培养职业规划的意识,尽快在生活和事业方面树立正确的方向。

(三) 把握“00后”新生网络文化特点,积极引导

数字化学习生活给“00后”带来了一个多方面的发展影响,反映在代际间的行为和气质上的差异。“00后”新生的个性张扬,他们的理解能力很强,往往在正常情况下使用不同的网络用语进行交流,并赋予它特殊的意义,甚至与很多常规的背景截然相反,例如,大多数人喜欢使用称赞他人的“666”,表示“非常强大”,而“00后”经常使用“999”,它的意思是“6翻了”;还有一个更有趣的现象是,他们更倾向于用赞美传统的男性语言来描述喜爱的女性,而用对女性赞美的方法来描述自己所欣赏的男性,特别喜爱中性美。他们喜欢用世人所不能理解的网络“黑话”,从亚文化的角落里逐渐走进公众的视野,这一现象也曾引发了中国社会发展有关专业人士的争议。例如nss、zqsg、ky、xswl、扩列、nbc、pyq等等近乎乱码的网络“黑话”,让常人不知其所云,但现实中却被很多“00后”们津津乐道。他们乐于接受新事物,思想开放,紧跟时代潮流,通过互联网不断拓宽视野,去接触了解各种他们感兴趣的新鲜的人和事,以此增长自己的所谓见识且自诩为此方面的专家。至于新的想法,他们将首先确定是否与利益相关,如果与利益无关,他们乐得表现出高耐受性。因此我们不难理解,为什么在ACGN文化圈层中,他们会觉得这些作品中常人难以接受的复杂多元的人物形象性格和价值观以及复杂多样的类型和题材是那么地新鲜和有趣,也丝毫不会有预先的意识发展形态来限制和阻碍他们接受新鲜的人和事。但在一定程度上讲,网络文化价值观的多样化实际上也是一个潜在的风险。

高职学校辅导员及教育管理工作人员应该改变以往传统灌输式的教育教学方式,而站在学生的角度来思考问题,寻找并关注“00

后”新生们感兴趣的主体,既要尊重和重视他们的个性心理发展,又需要对他们的思想和行为方面的问题进行全面而正确地引导和教育,并且要及时发现他们感到困惑的思想和行为,较好地发挥他们的潜力,培养其成为一个高水平的应用型技术人才。

(四) 加强心理健康教育,开展多元化心理辅导

近年来,入学新生中被发现患有精神方面疾病的学生比例呈明显上升的趋势。我院开设了心理辅导专业课程,从学校层面加强了对新生的心理健康教育。另外,院系两级开展了多元化的个人心理咨询辅导,还增加了心理自助社团的活动,依靠同辈辅导、互助和心理支持,帮助他们渡过新入学的心理适应。这种做法使学生不会刻意回避自己所出现的心理问题,在自己感到心理困惑时更愿意寻求帮助,也愿意及时与辅导老师沟通和交流,从而在我国高职新生群体中起到了作为一个没有正确的引导作用。

(五) 加强校园文化建设

1. 依托互联网,打造校园文化平台

“00后”与互联网共同成长,互联网不仅是一个平台,也是他们的生活方式。高职校园文化产业建设要用符合社会经济时代潮流和这个时代学生自己特有的方式来进行打造。我们试图综合运用校园网络平台、微信公众号、QQ群、抖音平台等向大家展示校园文化,开展高质量的文化活动,高层管理人员也需要用中国的互联网用户的思维来促进校园网络文化建设中硬件和软件投资发展,通过社区建设和联动,鼓励和引导学生,营造校园文化的软环境,使教育可以有效地融入新生的生活环境。

2. 结合高校办学宗旨和特点开展校园特色文化建设

有些学校谈到校园文化的建设工作就是我们一味频繁地举办各类文化艺术节,这种方法会导致教师和学生消耗大量的时间和精力,疲于应付,从而显著降低了学生的学习兴趣与参与积极性。建设校园文化要关注学习环境氛围,需要根据学校自身的发展宗旨和地方特色,开发契合学生兴趣的社团活动和文化素质教育教学活动,不仅可以促进大学新生学习动力和积极性,而且要通过发展校园文化活动体现学校文化的特点,锻炼学生的能力,获得学生心理上的认可,有助于培养学生对学校的归属感,让学生以校为荣。

校园文化建设也可以与地方企业适当合作进行,学校应积极引导参与企业,让学生在企业的互动中认同职业教育,也能提前了解到企业对职业和岗位人才需求的变化趋势,以便学生能更早地有针对性地提升自己的知识和技能,为今后的职业发展奠定良好基础。

结束语

在“00后”高职新生入学的适应期教育中,润物无声优于理论说教。对于他们的思想教育,无论是入学适应期还是其他阶段都应该打破传统的教育方法,探寻新的方式,如在思想引领方法上可以开展中华经典晨读,在感恩教育上可以开展“我的家书”、“爸爸、妈妈,我想说……”等活动,充分发挥新媒体进行网络文化育人的功能,寻找各种途径和对职业教育思想教育的手段。同时,对于高职院校来讲,可以更好地梳理自身不足,稳定学生生源,提高专业毕业生的就业率,提升学生综合素质,使高职院校学生能够得到可持续发展。

参考文献:

- [1] 艾庆梅.如何看待网络实名制.国际公关,2012.
- [2] 互联网资源.理解“00后”的网络世界.http://m.pinlue.com/content/039850504146.html,2019.
- [3] 肖云.论高职新生的入学心理适应性教育.四川职业技术学院学报.2014.
- [4] 李薇薇.“00后”高职新生思想行为特点与引导对策探索.https://www.xzbu.com/1/view-14906651.htm.2019.