

会计学专业毕业生社会需求与达成度研究

叶江虹

北京石油化工学院

[摘要] 基于问卷调查结果, 分析用人单位对会计学专业毕业生的专业能力及非专业能力的的需求程度和达成程度, 发现社会对会计人才需求的方向。针对当前高校会计学专业学生能力培养中的不足, 对人才培养目标、课程设置、教学内容及教学方法等方面提出改进。

[关键词] 会计学专业; 专业能力; 非专业能力; 社会需求; 达成度

会计学专业一个非常典型的特点是理论与实践结合性很强, 要求专业毕业生具有较强实践应用能力才能顺利适应工作岗位。每年我国高校会计学专业的毕业生人数都在 10 万人以上, 但由于社会环境以及高校办学理念等原因, 会计人才培养的质量还不能满足市场与用人单位的需求。所以协调会计教育与人才需求的对接, 培养应用型人才, 是我国会计教育的重要方面。

高校会计教育的一个重要目标是培养具有职业胜任能力的会计人才, 即毕业生应具备会计人员需掌握的专业技能和职业素质。然而, 高校会计教育受到来自诸如课程设置、教学方法、师资水平、教学条件等各方面的制约, 学生专业能力的达成程度与社会需求之间还存在差距。本文拟通过问卷调查, 对用人单位对会计学专业毕业生有哪些需求, 其对当前毕业生现有能力水平评价, 以及两者间的差距进行分析, 希望对高校会计学专业培养目标的确定, 教学大纲及课程方案的设计提供客观依据和有益参考, 使会计学专业毕业生步入工作岗位时真正成为社会需要的理论和实践相结合的复合型人才。

一、问卷设计及样本描述

此次调查问题主要从会计专业本科毕业生专业能力以及非专业

能力两个方面, 调查了解用人单位的需求程度以及学生实际的达成程度。本次调查中要求被调查人员对会计专业学生所具备的专业能力及非专业能力的社会需求程度及实际达成程度分别进行评分, 按程度高低将分值范围设定为 1-5 分, 程度越高, 分值越高。

调查方法主要采用问卷调查的方法。向 40 家不同企业的相关人员发放调查问卷, 实际有效问卷 37 份。为了能对毕业生的职业素质水平及社会需求有一个更准确的评判, 本次调查对象均为单位不同层次的管理人员, 主要涉及企业会计主管、人力资源主管、会计师事务所项目经理等。

二、毕业生专业能力的社会需求及达成度分析

对会计专业学生的专业能力调查所涉及的评分项目依次是会计核算、财务软件操作、内部运营数据分析、财务数据分析、数据分析工具与方法的使用、信息采集与检索能力六个方面。调查结果显示, 被调查人员对所给出的专业素质要求项目的重要性程度均打分在 3 分以上, 但对于当前会计专业毕业生的这六项专业能力的胜任程度评价基本居于中等水平。各项目打分情况具体统计如表 1 所示。

表 1 会计专业素质社会需求及达成度情况

| 序号 | 项目 | 社会需求平均得分 | 达成度平均得分 |
|----|--------------|----------|---------|
| 1 | 会计核算 | 4.29 | 3.80 |
| 2 | 财务软件操作 | 4.51 | 3.51 |
| 3 | 内部运营数据分析 | 4.54 | 2.4 |
| 4 | 财务数据分析 | 4.57 | 2.8 |
| 5 | 数据分析工具与方法的使用 | 4.43 | 2.83 |
| 6 | 信息采集与检索 | 4.26 | 3.09 |

调查结果显示, 所调查方面对于用人单位来讲, 均为会计毕业生需具备的专业素质, 且均占有较高的重要程度。其中 50% 以上的被调查对象都认为这些专业素质是非常重要的。而其中需求程度最高的是财务及企业运营数据的分析能力。这也反映出随着信息技术的发展, 会计工作中传统的业务核算工作, 完全可以由计算机来替代, 所以对财务人员会计核算的要求则有所下降, 信息化处理能力的要求则愈加提高, 对于会计数据的分析和利用等高层次职能日益受到重视, 这也成为管理层对财务人员重要的职业期许。

另一方面, 从调查结果看, 当前会计学专业毕业生对于会计人员应具备的各项专业能力均不能令用人单位十分满意。仅从所调查的六个方面来看, 对于会计核算能力的达成程度最高。说明高校会计专业本科教育基本能够让学生完成企业常规会计业务的合规处理。但对于财务数据、内部运营数据的分析及数据分析方法的掌握却处于相对较弱的境地。这也显示出当前高校会计专业教育重核算轻应用的现状, 尤其是在财务管理、财务分析、管理会计等课程的教学缺少理论与实践的结合。

所调查的 6 个方面, 被调查人员均认为会计专业的毕业生没有

完全达到社会需求的程度, 即会计专业毕业生不能完全具备目前社会需求的财务人员的专业胜任能力。其中, 对于会计核算, 社会需求程度与达成程度之间差距最小, 说明高校会计专业教育在会计核算方面虽然还不能达到社会需求的高度, 但已能接近社会需求, 其次是财务软件操作能力和信息采集与检索能力。而对于社会需求重要性程度最高的财务数据分析能力及内部运营数据的分析能力, 社会需求程度与达成程度差距最大, 说明高校会计专业教育在与此有关的课程教学上存在轻视或教育效果不够理想的情况。

事实上, 长久以来大学会计本科教育更多地采用以学科供给为导向的人才培养和教学模式, 教师按照学科分类分别给学生传授会计核算、财务管理、管理会计、审计等专门的会计知识。然而, 这种会计教育一则缺少课程与课程之间的融合, 学生在孤立地学习知识, 难以帮助学生解决综合的复杂的问题。二则教学内容更多地站在理论高度, 缺少与会计实务界的交流, 教学内容可能是脱离商业实践、不符合真实业务情境的。而当前商业环境日益复杂, 商业模式和交易方式不断创新, 对会计人员的学习能力、解决新问题能力要求越来越高。当前随着信息技术的发展, 财务智能机器人的发展

基金项目: 北京市大学生科研训练项目: 会计专业人才培养与社会需求吻合度的调查研究 (2016J00160)

作者简介: 叶江虹 (1975-), 女, 硕士, 北京石油化工学院经济管理学院会计系讲师, 主要从事财务会计教学与研究工作。

越来越成熟,当会计工作中传统的信息记录工作由计算机替代后,会计信息对企业的综合诊断和辅助决策的作用会日益增强,这种环境下需要的是会计人员利用大数据环境下的会计数据信息进行分析,参与企业决策,并能够将决策信息转化为团队成员可理解的语言。要更好地履行这些职能,就需要会计人员拥有良好的职业判断、数据信息分析以及专业沟通能力,而这些都是在大学专业教育中所欠缺和需要改进的。

三、毕业生非专业能力的社会需求及达成度分析

随着社会发展、时代进步,对于复合型会计人才的需求日益增长。

表 2 非会计专业素质社会需求及达成度情况表

| 排序 | 项目 | 社会需求平均得分 | 达成度平均得分 |
|----|------------|----------|---------|
| 1 | 人际沟通 | 4.83 | 3.34 |
| 2 | 团队协作 | 4.77 | 3.2 |
| 3 | 心理素质 | 4.51 | 2.94 |
| 4 | 自我学习 | 4.71 | 3.49 |
| 5 | 环境适应 | 4.66 | 3.2 |
| 6 | 外语交流 | 3.37 | 3.31 |
| 7 | Word 熟练操作 | 4.40 | 3.97 |
| 8 | Excel 熟练操作 | 4.71 | 3.86 |
| 9 | PPT 熟练操作 | 4.46 | 3.51 |

从表 2 可以看出,企业在选聘会计人员时,除了专业素质外,还看重综合素质水平的高低。随着全球经济一体化和知识经济的到来,市场对会计人才的需求更趋多元化,已经不仅仅局限于会计专业技能这一单方面选拔标准上。在实际工作中,会计人员不仅要完成专业的技术工作,同时还要紧密联系企业内外各部门、提供信息、参与管理等等。因此善于沟通,具有良好的人际关系与团队精神等职业综合能力已经成为会计专业学生在求职、任职、职业发展中必备的能力。而在信息技术高度发展的今天,财务人员需要处理大量财务数据,撰写财务分析报告,为企业经营和决策提供数据支持,这一系列任务必然涉及到办公软件等的应用,所以熟练使用办公软件,尤其是能够运用 Excel 等工具完成各类型的数据分析越来越成为判断财务人员职业胜任能力的一个重要标准。本次调查中,由于被调查对象多为国内企业,对外语交流能力的社会需求程度相对于其他项目而言有所靠后,但也必须看到,随着中国企业越来越多地步入国际市场,具有较强的外语交流能力依然会为会计专业毕业生带来更多机会。

从达成度评价来看,50%以上的被调查人员认为会计专业毕业生的非专业能力的掌握情况在良好以上。由于在四年大学教育中,毕业论文写作,课程内要求完成的各类报告等均要求学生必须使用 Word、Excel、PPT 等常用办公软件完成课程任务,所以学生对该部分专业能力的掌握情况相对较好。而现在的大学生大多数还是独生子女家庭,生活环境、社会环境等让他们逐渐形成了“自我中心”的心理定势和处事习惯。而学校教育的中心又更多是对书本知识的传授与掌握,没有更多的提升素质与人际交往的训练。学生在进入社会后会因环境的变化、人际关系的重构等对新环境的适应产生障碍,有效交流沟通的缺乏也会导致他们团队协作能力不强,遇到困难时的抗压能力较差。

由表 2 还可以看出,会计专业毕业生的非专业能力仍然存在达成度不满足社会需求的问题。但其中外语交流能力的差异较小,这一方面因为在国内对财务人员外语交流能力的需求程度不高,而学生从小学到大学对英语学习的要求是持续的,大学毕业后一般能够具有大学英语四级及以上的水平,基本能够满足工作中的需要。大学生对办公软件的良好掌握程度也能够让学生就业时基本满足岗位对其的要求,两者的差异不大。但对于人际沟通、团队协作这些对于用人单位非常重视的非专业能力,由于大学课程体系中往往并没有单独的课程设置,同时又受限于传统的教学方式,在多数课程学

除具备较强的专业能力外,会计专业的毕业生还应具备一系列的非专业能力才能达到就业岗位的任职要求。在本次调查中,问卷设计了人际沟通、团队协作、心理素质、自我学习、环境适应、外语交流、Word 熟练操作、Excel 熟练操作、PPT 熟练操作九个选项进行调查。

调查结果显示,被调查人员对所给出的非会计专业素质要求项目的重要性程度,除外语交流外均打分在 4 分以上。而对于这九项非专业能力的达成度评价虽略高于专业能力的达成度评价,但需求度与达成度之间仍然存在一定差距,具体统计数据如表 2 所示。

习中不能得到很好的锻炼,从而成为社会需求与达成度差异最大的方面。

四、对于会计专业毕业生能力培养的相关建议

基于本次的问卷调查结果反映出的问题,对会计专业学生人才培养提出以下建议:

(1) 当前社会要求的是复合型会计人才,学校作为会计人才的主要培养方,应该以社会对会计人员职业素质的要求为导向,通过调整会计专业培养目标的定位,改革课程体系设置,进而改进课程教学方法,进而使得学生毕业时能够基本具备符合社会需求的知识体系和执业技能。

(2) 对会计专业学生的培养目标定位应从单一的专业知识向提高综合素质、拓展专业技能转变。同时要注重开拓视野,提升人文素质和科学素质。在学习专业知识的同时,在道德素质、文化素质、业务素质、心理素质等方面都要有全面提升,才能更好适应社会,服务社会。

(3) 在对会计专业学生的课程教学中,应摒弃传统的以教为主的教学模式,向以学为主的教学模式转变。创新教育教学方法,多采用启发式、探究式、讨论式、参与式、体验式等的教学方式,注重学习效果,真正让学生学会如何解决实际问题。同时适应当前的信息化发展,开设财务大数据的收集与分析、财务决策等相关的课程,以适应当前现代化企业的发展进程。

(4) 从本项目的总体调查结果看,会计专业本科生的职业胜任能力不满足于社会需要,也说明高校在确定会计人才培养目标和设计培养方案时没有非常全面地考虑到用人单位的实际需要,缺乏与用人单位之间的沟通协调机制与信息反馈通道。所以学校要注重对毕业生的跟踪调查,及时了解毕业生后续的工作适应和发展情况,掌握毕业生及用人单位对学校培养体系的评价和改进建议,及时调整人才培养方案,促进会计教育教学质量的提升。

参考文献:

- [1] 教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2012, 000(022):43-50
- [2] 何卫红, 曹雨. 财务类本科生信息素养培育现状及对策研究[J]. 财会通讯, 2017, No.744(016):54-56
- [3] 杨政, 殷俊明, 宋雅琴. 会计人才能力需求与本科会计教育改革:利益相关者的调查分析[J]. 会计研究, 2012(01):25-35