

论述企业标准化管理中存在的问题与控制措施

丁春兰

浙江万安科技股份有限公司 浙江 诸暨 311800

【摘要】企业运营期间开展标准化管理，能有效将其运营水平提高，使企业维持稳定发展的一个状态，更有利于企业将生产成本得到更多经济效益，并且还能将企业的团结力以及竞争优势提升，使其在市场竞争当中获得一席之地。本文首先阐述企业标准化管理和管理特征着手，体现出企业标准化管理的真正意义和价值，解析目前企业标准化管理中经常遇到的问题，并对其提出有效改善对策。

【关键词】标准化管理；企业；问题；把控对策

1 阐述企业标准化管理及其特征

1.1 企业安全生产标准化管理模式建立的作用

企业开展最优质的管理，从而获得最大化的经济效益的运营活动为目标，将企业的运营和内容进行有机结合，根据科学规则开展规范性操作，保证企业每一个部门的工作能够有序且标准化的开展，这同样是企业标准化管理的主要内容。目前诸多企业都开始使用标准化管理形式，希望使用这种模式能够对接运营方式进行改善，为企业获得更优质的运营效果。

1.2 安全生产标准化提高企业的生产效率的管理特征

第一，规范性。企业在进行标准化管理过程中，一定要遵循规范性要求，此特点也是企业管理中特有的一项特征，对于企业生产以及运营能够做出独特的要求，是企业在运营过程中的准绳，一定要落实到实际当中。

第二，稳定性。对于运营而言，标准化管理是其最基本并且重要的一项因素，此项管理模式需要具有稳定性，不然就会对企业的发展造成不利影响。

第三，先行性。企业管理者要切实执行标准化管理，并且实现预期效果，就要提前一步比普通工作人员想到管理期间所遇到的问题，探寻适合的处理对策，预防问题的发生。所以企业标准化管理通常都具有先行性，这种特征有利于企业快速发现并且解决问题，对企业规避风险，获得最大化经济效益有非常好的帮助。

2 企业开展标准化管理的意义与价值

2.1 满足科学发展的要求

企业不管是在生产还是运营过程中，都要以先进且科学的分工作为基础进行操作，企业任何环节都会被标准化所影响。企业对新产品进行研发以及产品生产流程、工艺革新等各方面都要严格把关，这样才能有效将生产

效果提高，并且在当今市场中也得到大量推广和使用，使企业能够获得最大化经济效益，推动其实现科学发展。

2.2 提高跨部门工作运营效率

企业每个部门之间的关系都具有复杂性，每个部门有不一样的分工，并且内部之间还相互联系，所以一定要通过不一样的标准化来进行约束和制衡。这样才能真正保证企业运营期间的科学合理性，以免企业内部发生职责权利不清楚以及人浮于事等问题，对规避减少企业在成本方面的损耗，提升其管理效率有着非常显著的效果。

3 解析企业开展标准化管理出现的问题

3.1 形式主义问题

很多企业在生产运营期间都会遵循国家要求，获得对应的质量检查资格证书，但是也有一些企业为了获得更高的经济效益，会使用“两张皮”的方法来应对上级有关部门的检查。部分企业在实际管理过程中使用多套管理制度交叉运行，造成同个管理问题，在很多文件当中同时出现，这种状况就普遍存在，对于企业的运营影响也很大。从采购管理制度的确立作为案例，企业除了要在规章制度当中对采购管理制度进行明确规定，在三标体系当中也要体现出对应内容，在一些行业规范中编制此项标准的具体内容。这些内容除了会重复，而且很多地方也会有一些矛盾问题，造成工作运营期间管理过于混乱，工作人员无法落实有关制度，对企业工作效率和发展造成不利影响。

3.2 标准设计缺少合理性

一些企业虽然同意推行标准化管理，而在实际运营过程中，却缺少对应的实际操作内容，例如不会遵循客观规律，同时也没有从企业实际状况着手，制定的标准

非常高, 缺乏科学性以及可行性等。这些都会导致企业在开展标准化管理过程中失败。其次, 并没有根据目前企业发展实际状况以及价值观等各方面, 照搬其他企业的管理制度, 这样就会使企业管理很难被工作人员认可, 又会因为这种管理模式缺少合理性, 而使企业管理出现混乱情况, 限制企业发展, 对市场经济的发展也会造成一定影响。

3.3 缺少执行力

企业开展标准化管理过程中, 很多企业虽然想出了一些应对措施, 但是很明显缺少执行力。企业在执行期间会以各类理由去推脱和延迟, 例如企业的工作量非常大, 任务重等为借口给生产让路, 还有的会议特殊情况进行特殊处理, 这样的做法不仅会限制企业开展标准化管理, 而且会对其将来发展产生一定限制。

4 实现企业安全生产标准化、精细化管理的有效措施

4.1 创建以提高企业工作效率为要求的标准管理体系

为了推动标准化管理的进程和发展, 企业必须与内部组织结合, 完善现行的组织结构体系。企业最好成立管理层、决策层、普通岗位负责人等部门参与的工作小组, 制定符合当前企业发展理念的管理制度, 打造一支高素质的企业标准化管理团队, 全面实施管理体系的制定和实施。在制定和完善标准化体系时, 要特别注重其子体系的完善, 体现全面性、层次性、科学性和实用性原则, 真正加强标准化管理的实施。只有这样, 才能从根本上解决“夹心饭”问题。

4.2 提升管理者专业素养与标准化意识

企业为了能在管理期间真正实现标准化管理, 就要对工作人员开展培训工作, 提高其标准化意识。特别是管理层, 务必要有标准化管理理论和技能, 第一时间了解我国有标准化政策和规定, 将自身标准化管理能力充实起来, 提升新技能掌握。企业可以提供有关培训, 加大对标准化管理的认识, 提升工作人员自身专业技能调动, 并且落实该项管理的主动性, 加强宣传力度, 使工作人员在实际作业期间能够遵循标准化管理理念, 同时要主动落实到工作中。

4.3 遵循以人为本, 循环改善

执行标准化管理制度期间, 一定要遵循以人为本, 公平公正的原则, 使工作人员能够了解自身权益和义务, 明确这种管理的益处。决策人员也要通过企业实际状况, 根据工作人员实际意见, 努力做到每项管理工作都能有依据可以遵循, 真正做到制度化以及标准化。此环节当中, 不能将人为思想因素融入其中, 也不能加大领导意志, 要规避领导的权限在标准化管理当中高于管理制度

的权限, 使标准化管理的理念深入人心, 逐渐成为工作人员遵守的行为规范, 这样能真正在企业开展运营期间做到标准化, 以免发生“靠边站”或者“两层皮”的现象发生。

4.4 加强监管部门, 提升执行进度

为能够确保企业更好推动标准化管理制度的发展, 企业内部要构建对应的监管制度, 用监管制度保证每个部门在落实标准化管理期间不会出现敷衍和应付的情况, 这样才能更好推动此管理模式的发展。除了这些, 有效的监管还能保证管理对标准化管理的重视度, 这样可以将其推广效益不断提升, 降低推广难度, 使企业可以在最短的时间内达到标准化管理, 获得很大效益, 还能得到比同行显著的发展优势和实力。

5 企业标准化监督管理建议

5.1 重视安全生产标准化意识

企业要不断强化人员的安全培训工作, 并且宣传其重要作用, 同时还要关注生产标准化重要环节, 进行安全操作, 并且可以适当的播放有关安全事故发生视频资料等, 有效将其安全生产标准化意识提升, 并且不断强化员工事故应急自救的能力。应该把安全业绩考核归入到绩效考核要求当中, 执行奖惩政策, 提升工作人员的安全标准化意识和自我保护。严格贯彻落实安全监督管理, 并且构建有关的监督管理部门, 针对生产标准化中的安全行为进行检查, 快速排除所存在的安全隐患和出现违规违章的操作行为, 保证生产标准化过程中安全管理工作的落实。

5.2 运用计算机系统和信息软件

新阶段企业最受推崇的一种现代化管理方法就是信息化管理, 它主要利用计算机技术和通信网络技术, 使矿山的生产标准化管理电子化、科学化, 从而精准、快速地解析生产标准化过程, 为安全生产标准化管理决策提供有效依据。运用计算机系统和信息软件对生产标准化技术进行管理, 如在车间生产标准化地方智能摄像机和设备运转监督控制设备, 生产标准化故障时及时报警, 并且把错误信息回馈给生产标准化管理人员, 能有效提升石化矿山安全管理的效率、准确性和便利性。

5.3 项目策划阶段

由于当前项目管理的生产标准化力在不断提高, 并且把产值的扩张作为基本最关键的就是低成本的竞争力, 管理过程中, 为了提升管理质量, 要制定出新的发展策略。将实际的施工项目作为根基, 不断将其综合效益提高。在施工过程中, 最重要的就是项目策划, 同时要确定好思想, 确保驱动型矿山能够跟信息同时入库, 将其管理效益提高。现阶段的市场竞争力非常激烈, 矿

山建设工程是一个长期的工程项目，并且该工程项目的造价比较低，运用传统的管理理念，已经无法适应当下的发展要求，建设项目落实以后，可以运用更加先进的管理模式，把信息化的管理作为基本，从而促进工程项目管理的整体水平。现阶段结合信息化技术的实际应用状况可以得知，提高该工程项目的信息化水平是关键点，同时要详细知晓矿山成功的主要原因，根据项目的要求，贯穿落实到实际施工项目中。

5.4 强化合同管理

针对项目管理制度而言，合同管理至关重要，同时也是项目工程每个参与者开展经济交往的介质。矿山建设期间，每个参与方都会牵涉到各个方面的合同信息，其中包含合同设计以及施工承包合同等。管理上面合同过程中需要特别关注合同的签订以及执行状况等，并有效把控和管理。务必要明确了解合同有关内容，和需要实施的义务以及享有的权利，同时这也是满足建设工程项目管理的重要目标。其次，项目管理体系中运用可以有效将合同管理进行强化，既能将项目参与者的管理水平提升，又是当今市场经济快速发展的必要条件。

5 结语

经济发展中的企业要提高自身能力，获得比同行业更多发展优势，就一定实行规范化管理。这是提高企业管理水平的一种有效方法，也是许多企业可借鉴的有效手段，对企业的发展将起到很大的促进作用。除了这些，在实施过程中企业不断总结经验，探索新思路、新方法，主动进行创新，健全标准化体系，有助于企业健康发展，使其获得越来越多经济效益。

【参考文献】

- [1] 黄志添. 浅析工业企业标准化管理的创新 [J]. 建材与装饰, 2018(22):127-128.
- [2] 朱肖洁, 魏华茂. 企业标准化管理中存在的问题与对策分析 [J]. 商品与质量, 2019,000(018):46.
- [3] 林海文. 企业标准化管理中存在的问题与对策 [J]. 轻工标准与质量, 2018.
- [4] 林海文. 企业标准化管理中存在的问题与对策 [J]. 轻工标准与质量, 2018,162(06):47-48.