

基于残疾人需求满足的社会工作介入探究

张佳卉

青岛市残疾人体育中心 山东 青岛 266000

摘要:近年来,我国残疾人群体的数量正在呈现上升趋势。本文主要分析残疾人需求的内在特性,并以此为出发点探究社会工作介入在残疾人需求满足中的具体应用,从而为残疾人提供更加优质的社会服务。

关键词:残疾人;需求满足;社会工作介入

残疾人具有一定的特殊性,在当前的社会发展中处于弱势群体的范畴。由于各种因素的影响,残疾人在长期的社会生活中会出现不同程度的生理问题和心理问题,进而对家庭和社会造成一些不良影响。针对这种情况,相关部门要切实了解残疾人需求的内在特性,并通过社会工作介入满足残疾人的切实需求。从而进一步提高残疾人的生活水平和幸福指数。

1 残疾人需求的内在特性

1.1 残疾人需求的社会性

残疾人需求的社会性主要是指将残疾人的个体性与社会发展的整体性进行有效结合。社会在人类发展中扮演着重要的角色,是人与环境交往统一的重要载体。在社会这个大环境中,每个人在社会中的活动都具有较强的社会性,他们在个人活动中所需的资料,以及语言、思想和行为都是由社会产品赋予的。在马克思主义理论中,按需分配和按劳分配是素质分配的重要模式。在人类实现自我价值的过程中,要经历需求、劳动、消费以及需求满足这几个阶段。残疾人是社会个体的重要组成部分,他的需求必然具有较强的社会性。在当前的社会发展中,残疾人需求的社会性主要包括以下几点:首先,残疾人需求社会性是需求社会整体性的重要体现。残疾人和社会个体一样,具有安全需求、尊重需求、生存需求、归属需求以及自我实现需求等多种需求,这些需求在残疾人日常生活中占据着非常重要的地位,如果这些需求无法得到满足,那么残疾人就会出现痛苦焦虑以及忧郁悲伤等不良情绪^[1]。但是由于各种因素的影响,残疾人的生理状态和心理状态具有较强的特殊性,他们与健全个体之间的差异是现实存在的,因此相关部门要通过福利保障以及相关政策来切实缩小这种差异。其次,残疾人需求社会性是需求社会分配的集中体现。对于残疾人的需求满足而言,它仍然要遵循按需分配和安老分配的基本原则,这与我国的社会福利制度有着十分紧密的联系。在我国社会发展的过程中,相关部门出台了《残疾人就业条例》,该条例已经正式加入联合国《残疾人权利公约》。《残疾人就业条例》以及残疾人医疗康复、特殊教育、社会保障等方面的法规政策,使得残疾人在社会分配的过程中可以获得特殊待遇。

1.2 残疾人需求的普遍性和特殊性

残疾人在工作社会中面临的社会问题和切实需求,与社会其他群体并没有什么区别。残疾人需求具有较强

的普遍性,其主要表现在一些几个方面:其一,残疾人的安全需求。残疾人的安全需求包含财产安全保障和生命安全保障,比如住房、健康以及医疗等。其二,残疾人的尊重需求。残疾人的尊重需求包含自我尊重以及他人尊重,这是残疾人自我发展的切实需求,也是残疾人实现自我价值的集中体现,比如人事自主权、时间支配权以及财务分配权等^[2]。其三,残疾人的生存需求。残疾人的生存需求包括基本的衣食住行和生儿育女等,因此残疾人需要掌握必要的生存技能。其四,残疾人的归属需求。残疾人的归属需求是与人、社会交往过程中体现自我价值,并在此过程中感受到温暖和关爱。其五,残疾人的自我实现需求。残疾人的自我实现需求是物质追求和精神追求的最佳呈现。在我国当前的社会发展过程中,大部分残疾人只能满足生存需求、安全需求以及归属需求,只有极少数人能够满足尊重需求和自我实现需求。由于生理以及心理上存在的障碍和缺陷,残疾人需求也具有较强的特殊性,其主要表现在以下几个方面:其一,住房困难。残疾人往往存在着非常严重的行动障碍,他们独立生活的能力相对较弱,因此大多数残疾人会和父母或者兄弟姐妹住在一起,其居住空间较为狭小。其二,经济困难。残疾人的收入水平相对较低,他们经济收入往往被运用日常的食物开销,并且残疾人的家庭成员需要花费大量的时间照顾残疾人,同时还要花费大量的金钱对残疾人进行必要的治疗和护理,因此残疾人家庭的经济负担相对较重。其三,教育困难。与其他社会群体相比,残疾人的接受教育的机会相对较少,社会的偏见和歧视导致大部分残疾人失去了接受教育的机会。其四,家庭婚姻困难。残疾人在家庭婚姻方面往往会承受伦理、教育以及经济等各方面的压力,部分残疾人的父母由于为了照顾孩子,不得不放弃大好的工作机会,部分残疾人的孩子会由于经济因素的影响,不得不放弃良好的基础教育,部分残疾人的兄弟姐妹由于社会风气的影响,不得不降低择偶标准。其五,心理适应困难。残疾人承受的心理压力远远高于其他社会群体,他们在长期的心理负担下会形成敏感、自卑、内向等情绪特征,甚至部分残疾人会出现严重的过激行为,进而对家人、朋友以及社会产生不良影响。

2 社会工作介入在残疾人需求满足中的具体应用

2.1 社会工作介入对残疾人需求满足应突破物质层

面的桎梏

社会工作介入与社会保障制度和其他社会福利之间存在着较为显著的区别。对于社会工作介入而言,它对残疾人需求满足正在突破物质层面的桎梏,并逐渐向精神层面进行转化;在此过程中,社会工作介入开始关注残疾人的精神状态和心理需求,并为残疾人提供良好的精神福利和心理帮助。对于社会保障制度而言,它主要是以法律法规的形式,为残疾人提供基本的物质性帮助和经济性收入,从而有效满足残疾者最基本的物质需求。目前,“助人自助”理念已经在社会工作介入中得到了广泛的应用,这就将残疾人需求满足从物质层面上升至自我实现层面,使得残疾人能够通过自己的劳动和努力,解决自己生活中存在的一些现实问题,从而达到自己帮助自己的根本目的。

2.2 社会工作介入对残疾人需求满足具有预防性和提前性

社会工作介入的工作方式较为积极主动,它可以通过早发现、早预防以及早控制减轻甚至消除残疾人需求无法满足的情况。社会工作介入可以有效预防社会问题的发生,其主要表现在以下两个方面:其一,预警。社会工作介入可以根据当前的社会现状,建立完善的预估机制,从而对可能出现的社会问题进行合理预估和提前警报。比如在开展资源配置的工作实践中,社会工作要对残疾人需求进行有效关注,如果资源配置过程中出现问题性信号,那么社会工作就可以在第一时间采取相关措施进行有效介入,从而将社会问题扼杀在萌芽状态,有效减少社会问题造成的不良影响^[3]。其二,预防。在开展社会工作的具体过程中,工作人员要根据实际情况对部分问题进行有效预防。比如在关爱听障儿童的具体实践中,社会工作不仅要帮助听障儿童获得助听器,同时还要对听障儿童佩戴助听器过程中可能会存在的排异反应进行有效预防,并提前对听障儿童进行心理疏导,同时尽可能关注听障儿童生活环境中存在的问题,帮助听障儿童能够较好地适应助听器佩戴,从而有效满足听障儿童的实际需求。

2.3 社会工作介入对残疾人需求满足有着专业方法

社会工作介入可以通过科学知识和工作技能帮助残疾人达到需求满足,其专业方法主要包括社区工作、小组工作、个案工作以及社会工作行政等多个方面,它们在残疾人需求满足过程中地实际作用各不相同。对于社区工作而言,它可以通过相应的社会调查,切实提高工作内容地广泛性,从而切实满足社区中残疾人群体的共同需求。对于小组工作而言,它可以将有共同需求的残

疾人群体进行有效集中,并在该残疾人群体中建立行之有效的互助网络,从而进一步提高残疾人群体的福利水平,有效满足残疾人群体的切实需求,对于个案工作而言,它可以通过一对一的形式满足残疾人的特殊需求,具有特殊化和个性化的内在特征。对于社会行政工作而言,它可以通过策动政策改变的方式,实现社会服务的有效传递。

2.4 社会工作介入对残疾人需求满足关注环境与个体的关系

社会工作介入始终遵循“人在情境中”的基本理念,更加注重个人、行为以及环境三者之间的关系。社会工作介入以环境与个体的相互关系为基本出发点,充分尊重残疾人在人格、尊严以及权利上的完整性,它认为社会环境对残疾人有着非常重要的影响,因此在满足残疾人需求的工作实践中,要从环境层面出发开展各项工作^[4]。比如在满足残疾人婚姻家庭需求的过程中,社会工作介入认为该问题的出现并不是残疾人本身的原因,而是来源于社会的偏见、歧视和排斥,因此社会工作介入会通过改善社会功能来满足残疾人的婚姻家庭需求。

3 结束语

切实加强社会工作介入在残疾人需求满足中的实际应用,对社会主义精神文明建设具有非常深远影响。因此相关部门要结合残疾人的生理特征和心理特征,充分发挥社会工作介入的实际效能。

参考文献:

- [1] 孔凡飞,王仿. 社会工作介入残疾人服务的理论框架与实践思考——基于残疾人需求的视角[J]. 党政干部学刊, 2021(02):76-80.
- [2] 庞子琦. 增权视角下专业社会工作介入农村残疾人服务路径分析[J]. 农村经济与科技, 2020, 31(20):217-218.
- [3] 王冬莹. 社会福利视角下残疾人的社会需要分析[J]. 西部学刊, 2020(13):158-160.
- [4] 谢媛,朱国红. 农村残疾人救助服务的社会工作介入研究——以四川省成都市郫都区A社区为例[J]. 社会与公益, 2019(12):17-19.