

基于马斯洛需求层次理论缓解高校师生关系疏离化的对策研究

蒋沈凯 周亭好 李皓微 杨嘉倩 张哲怡

浙江工商大学杭州商学院 311508

摘要: 师生关系是大学校园人际关系中最基本的关系,在教学过程中师生结成的良好关系是教育活动取得成功的必要保证。但高校师生情感趋于淡薄,师生关系现呈现出偏疏离状态,严重影响着高校自身的发展与师生各自获得感的提升,成为高校实现立德树人根本任务的阻力。教师传道授业解惑,向学生灌输知识,实现教书育人的目标;学生向教师获取知识,学习本领,服务社会实现人生价值。师生在相互尊重、信任中,开展积极的人际关系实践,从而逐步确立健康人格,实现各自的人生价值。如今,高校师生追求较高层次的社交需要、尊重需要、自我实现需要即开放的人际交往、平等的师生关系、学习成果转化和自我价值的体现。因此,以开展师生学术交流为出发点,拓宽师生沟通渠道,建立和谐融洽的师生关系,形成健康向上的师生交流体系至关重要。

关键词: 马斯洛需求理论;高校师生关系;学术交流

一 引言

师生关系的研究是教育学永恒的课题。高校的根本任务是立德树人,在此过程中师生存在矛盾是必然的。2017年党的十九大报告中明确指出,中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。因此,师生矛盾是不断变化发展的。所以形成良好的师生关系不能局限于物质条件的改善,更应注重精神财富的鼓励。马斯洛需求理论是指人的需求层次可以分为生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现需要这五个层次的需求。现在,越来越多的高校学生在满足生理需要、安全需要即获得良好的学习环境的前提下、更关注和追求社交需要、尊重需要、自我实现需要即开放的人际交往、平等的师生关系、学习成果转化和人生自我价值的体现。但是高校的多校区运营,教师局限于教学科研不融入学生生活,高校人际关系的冷漠等问题激化了师生矛盾,高校师生关系呈现出疏离化状态。

二 马斯洛需求层次理论视角下的高校师生关系的研究现状

基于需求层次理论视角下的高校师生关系的研究着重从五个层次的需求出发来分析高校师生关系并提出促进高校师生关系健康发展的方法。李艳丽(2018)强调,教师要基于马斯洛需求层次理论,结合高校师生关系存在的主要问题,从校园建设、师生参与、教师素质的维度出发优化高校师生关系

的构建思路,从而促进师生关系和谐发展。张亚男,周海玲(2021)表示,良好的师生关系是提高教师课堂教学效率和促进学生发展进步的关键因素。利用马斯洛需求层次理论分析了高校课堂师生冲突的原因,认为学校应改善硬件环境以满足学生的生理需求;学校要创设良好的校园环境以保障学生的安全需求;教师要通过提升教学技能满足学生的社交需要;教师要加强沟通以强化学生的尊重需要。全面看待问题是正确的,然而师生矛盾和师生关系相伴而生,是不断变化发展的,也要用发展的眼观看问题。马斯洛需求层次理论的五需求是由低到高的,生理需要和安全需要是较低层次的,社交需要、尊重需要、自我实现需要是较高层次的,但是着眼于较高层次的需求研究解决高校师生关系疏离化的对策任重道远。

三 变化发展的高校师生关系

(1) 高校师生关系疏离化的表现

师生关系生疏甚至互不相识的现象普遍存在。教师努力传授知识,但缺乏与学生的互动,课堂氛围不佳。导致学生在课堂上看课外书,交头接耳,用短信聊天,蒙头大睡,缺乏课堂纪律。师生由于课程安排的冲突,加之高校多校区运营,教师需要辗转于多个校区和居住地,学生在课间找老师时往往在授课或者不在该校校区,师生之间很难有充分的时间进行学业上的沟通与交流。教师想要与同学进行个别交流时,也会因为学生在参加其他教学活动而难以会面。教师与班委因课堂教学任务和班级事

务有必要联系外，普通学生与教师之间面对面交流也很少。此外，有些学生怕打扰任课教师的正常工作或自身内向，不善于与人交往，不善于语言表达，内心想象丰富但没有勇气付诸行动的性格原因导致不会与任课教师主动取得联系。长此以往，师生之间的感情淡化，学生和教师在校园里相遇形同陌路，深知前方有老师却选择了躲避。

（2）学生对于开展学术研究的需求增加

大学生对学习的需求不仅在课堂，不少学生很早就开始准备国内考研、出国留学；教师在教学科研上也寻求学生的参与合作，在校期间学生进行学术研究的需求不断增加。现实却是上课人数较多，小班授课的教学方式难以实现，课程本身教学内容多，课堂提问答疑的时间短，教师需要在 90 分钟的授课时间内将知识通俗易懂地传授给学生，所以无法兼顾学生，学生的接受能力也有限，导致学习效果不理想。随着专业分方向，高年级学生会遇到更多专业知识和学术问题，在高等教育课堂教学和专业学习中个别学生基础知识和课外延伸学习是不够的，对许多知识一知半解，没有达到教师的教学目标。课堂中遇到较深层次的学术问题时就会听不懂而失去学习兴趣。师生交往缺乏主动性，多以单向交流方式存在。所以课堂上的师生学术交流较少，课后也几乎没有学术交流，主要原因是学生不敢主动去找老师面对面进行学术交流，再者老师没有固定时间与学生进行学术交流互动。即使有高校举办师生共进午餐、结课答疑、贫困生走访等师生交流活动，也仅仅是面向一部分的学生且话题集中在生活和课堂学习。

四 缓解高校师生关系疏离化的对策

（1）校园采访调查

针对高校师生关系疏离化，以所在学校 30% 的在籍学生和 30% 在校教师为随机采访对象。设置 5 个问题，一是用不好、一般、较好、好、非常好这五种程度评价所在学校师生学术交流情况。二是在第一问的基础上询问并记录给出相应评价的原因。三是用不知道、知道记录被采访师生对目前学校开展的师生学术交流的知晓情况。四是用不必要、必要记录被采访师生进行师生学术交流的需求。五是在第四问的基础上询问并记录今后开展师生学术交流的建议和想法。通过校园采访调查分析数据，了解师生对于开展生学术交流的想法，形成开展师

生学术交流的可行性分析和相关报告，用于校园文化建设提案，得到学校重视。

（2）搭建互动平台

良好的师生关系是正常开展教学活动的基础，也是实施素质教育的重要条件。通过专业知识答疑、微笑服务、师生风采展示等在钉钉、学习通、微信、腾讯会议等网络软件搭建线上交流平台。在专业知识答疑上，学生根据自己在专业学习上遇到的学术问题或者平时课堂上来不及向任课教师提出的问题通过平台提交留言。负责平台运营的学生团队将收集的学术科研、专业竞赛等问题进行筛选反馈给相应的专任老师，专任老师要在规定期限内做出解答上传平台反馈给提问学生。在微笑服务上，设置答疑总结，学生团队要及时将答疑内容进行分类总结并及时发布微信推送；设置预约通道，公布任课教师在校值班表，学生可以根据教师值班安排表预约自己想要面对面交流讨论的老师，形成挂号式服务，针对性解决学生的学术答疑需要；发布公示名单，公布预约成功学生名单及面对面交流的时间、地点，促成师生面对面交流；进行活动反馈，师生在完成平台对接的学术交流后共同对这次学术交流服务做出评价，促进师生学术交流服务工作的改进。在师生风采展示上，对教师进行采访，收集老师的研究方向、指导竞赛经历等相关信息，按任课教师所属专业进行分类整理推送。一教师一名片，输入关键词就能搜索老师的相关信息，便于学生们能够更好地了解教师并寻求帮助。

（3）稳固师生交流

师生关系的稳定至关重要，良好的师生关系会使得任课教师与学生互相接纳，形成平等的师生关系。以教师节这一特殊节日举办师生线下主题活动日，激发大学生的创新意识与动手能力，丰富师生面对面交流，同时推进师德师风建设，在全校营造尊师重教的良好氛围，形成更为健康的师生交往实践。针对任课教师无固定时间为学生答疑解惑的问题，要充分利用图书馆、空教室、食堂等校园资源，通过学生处、教务处等协调安排师生间进行面对面学术交流。形成线下学术交流的品牌活动，融入校园文化、党建主题教育等丰富线下学术交流品牌活动的内涵。负责学术交流品牌活动的学生团队及时将活动通知与内容通过班委、网络软件等渠道分发至各班级，校园内放置活动宣传海报，渲染活动气

氛,使学生能够及时地了解活动进度。

(4) 合理的制度保障

线上、线下的交流平台的建设离不开学校、广大师生的支持。要充分考虑师生学术交流活动的参与人数,负责平台管理的学生团队建设,开展活动时产生的各类突发情况。在师生学术交流活动进行前期,扩大师生覆盖面,与学校各部门做好协调工作。建立师生参与学术交流考核制度,提高师生对参与平台建设的积极性。要与教务处建立联系,完善教师入驻退出师生学术交流活动的机制,教师科研考核与对师生学术交流平台的贡献率挂钩,制定量化考核评价教师工作。线上平台的考核,根据值班教师的回复效率与师生反馈进行结合评价;线下活动的考核,根据在校老师参与度与师生反馈进行结合评价。要与学生处建立联系,参与学生要遵守基本学术道德与规范,对参与师生学术交流活动的学生个人和负责平台管理的学生团队进行管理,制定学生参与师生学术交流活动管理办法,保证全程能够参与师生学术交流活动。

时刻关注升级平台程序,给受众师生满意的学术交流服务体验。线下开展的系列学术交流活动可能存在报名人数不足、活动效果不满意、师生学术成果不突出等风险,不盲目扩大师生学术交流的受众范围,要考量师生学术交流共建的门槛,评估学生参与学术研究的能力,提供多样化、科学化的师生学术研究活动,根据师生参与度合理设置师生学术交流规模。完善师生学术交流活动的经费来源与使用制度,制定年度成本预算与目标考核,合理使用项目经费,设置活动经费专项负责人,保障师生学术交流活动的健康正常运营。

五 结语

在缓解高校师生关系疏离化的过程中,马斯洛

需求层次理论中较低层次的生理需要、安全需要即良好的校园环境已得到基本满足,较高层次的社交需要、尊重需要、自我实现需要即开放的人际交往、平等的师生关系、学习成果转化和人生自我价值的体现还未得到满足。对此,根据高校自身实际情况,以开展师生学术交流为出发点,解决师生之间的疏离化的对策研究十分有必要。师生交流缺乏主动性是师生关系疏离化的根本原因,要努力为师生搭建双向互动的平台,解决师生的社交需要、尊重需要、自我实现需要,提升教师教学质量和学生学习效率,保证师生在学习、生活等各方面有良好的交流,从而形成健康向上的师生交往实践。

参考文献:

- [1] 李艳丽. 马斯洛需要层次理论视角下高校师生关系优化的构建思路[J]. 大学教育, 2018(08):45-47.
- [2] 张亚男, 周海玲. 基于马斯洛需要层次理论构建高校和谐师生关系[J]. 经济研究导刊, 2021(02):79-81.
- [3] 宦婧. “互联网+”时代高校师生关系的新发展[J]. 新闻研究导刊, 2021,12(10):90-91.
- [4] 朱悦珉. 回归生活世界的共生共荣——论哈贝马斯交往行为理论对高校辅导员师生关系的启示[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(05):4-6.
- [5] 韩卫群, 胡柳波. 民办高校和谐师生关系构建策略[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2021,18(02):121-123.
- [6] 孙晓雪. “罗森塔尔效应”对构建新时代高校师生关系的启示[J]. 河北农机, 2021(01):100-101.
- [7] 匡晶. 以学生为本、师德重建——论高校和谐师生关系的内生之源[J]. 国际公关, 2020(11):192-193.