

残疾人社会工作中优势视角的应用

张佳卉

青岛市残疾人体育中心 山东 青岛 266000

【摘要】在开展残疾人社会工作的具体实践中，优势视角的关注点是残疾人本身，其根本目的在于发现残疾人的优势和潜能。本文主要分析优势视角在残疾人社会工作中的实际应用，从而为残疾人社会工作的高效开展奠定坚实的基础。

【关键词】残疾人；社会工作；优势视角；应用

残疾人主要是指听力、语言、肢体、精神、智力等方面存在缺损或者障碍的一类群体。截至2020年2月，中国的残疾人数量已经高达8500万，这些残疾人在社会发展中长期处于弱势地位。针对这种情况，相关部门必须对残疾人社会工作给予足够的重视，并不断加强优势视角在残疾人社会工作中的应用，从而切实提高残疾人的生活质量和幸福指数。

一、残疾人社会工作中的优势视角理论

1. 优势视角理论认为人是有潜能的

优势视角理论认为每个人都具有自身价值和内在潜能，他们能够通过自身的能力以及条件解决生活中现实存在的问题。这些能力不仅仅包括显而易见的力量，同时还包括社会工作人员以及个体本身忽视的潜在能力^[1]。在开展残疾人社会工作的具体实践中，残疾人本身、残疾人家人朋友以及社会工作人员往往将重心放在“残疾”问题上，他们更加关注“残疾”带来的能力缺失，但是却忽略了残疾人在困境中积极生活表现出来的巨大能量。

2. 优势视角理论认为人是寻求改变的

当一个人在经历生理上以及心理上的磨难时，他们并不会立即进入消极状态，而是会经历一系列的斗争反抗。无论残疾人的“残疾”是先天形成还是后天导致，他们对自己的整体状况都会有一个了解，并且会经历发现、接受到寻求改变的整个过程^[2]。由于各种因素的影响，残疾人在寻求改变时会出现截然不同的心理状态，其中一部分人会反复进行自我认同，并通过自己的努力和别人的帮助实现自我价值，而另一部分人则会产生严重的消极心理，或者在安于现状和自我改变的矛盾心理中来回徘徊。但是不论残疾人属于哪一类情况，他们依然有着寻求改变的动机。

3. 优势视角更加关注资源和优势

由于生活环境以及个人能力等各种因素的影响，每个人的优势和资源存在着较大的差异。因此开展残疾人社会工作的具体过程中，社会工作人员要全面分析服务对象的优势和资源，并引导服务对象发现自身的优势和资源，从而有效激发服务对象的自信心和生活热情，促使服务对象能够以饱满的情绪和积极的心态面对生活中的各种挑战。

二、残疾人社会工作中问题视角与优势视角对比

对于优势视角而言，它更加关注人类本身的优势资源和内在力量。优势视角理论在残疾人社会工作中的运用，是以残疾人本身具有的资源为基础，使他们在面对生活的困境和磨难时能够保持积极的心态，这对残疾人社会工作的高效开展具有非常深远的影响。在传统模式下残疾人社会工作的过程中，工作人员往往以问题视角理论为基本出发点，这种工作理念更加关注残疾人的残疾问题，但是对残疾人本身的关注度并不是很高，因此工作人员会在寻找服务对象残疾问题上花费大量的时间和精力，从而忽视服务对象本身在面对困境和磨难时应该具备的抗逆力，这在很大程度上影响了残疾人社会工作的实际效能，同时还可能对残疾人的心理状态造成二次伤害。针对这种情况，相关部门要结合残疾人的内在特点和切实需求，切实加强优势视角在残疾人社会工作中的实际应用。

三、优势视角在残疾人社会工作中的具体应用

1. 优势视角在残疾人个案工作中的具体应用

在开展残疾人个案工作的具体实践中，优势视角的应用主要集中在两个方面：其一，社会工作人员在进行服务工作时，要改变传统模式下寻找问题和共同解决问题的生活方式，而是要结合服务对象的实际情况，有效发现服务对象的优势和资源，并通过对这些优势和资源的合理运用，进一步促进服务对象的个人成长，使其能够通过自己的努力解决生活中存在的各种问题。其二，社会工作人员在面对服务对象时，要对服务对象的优势和资源进行充分挖掘和正确把握，然后将其作为社会工作介入的突破口，并在社会工作的过程中对这些优势和资源进行反复强调，从而对服务对象形成一种真像引导，使得服务对象对自身发展和问题解决保持良好的信心，同时切实提高服务对象对社会工作者的信任感，从而为残疾人社会工作的高效开展提供良好的先决条件。

2. 优势视角在残疾人小组工作中的具体应用

由于康复程度、残疾类型、兴趣爱好、就业趋势、婚姻状况以及服务需求等等因素的影响，残疾人会出现同类群体共性问题。针对这种情况，相关部门必须结合残疾人同类群体共性问题，积极开展残疾人小组工作。在此工作中，社会工作人员要根据残疾人的具体状况和切实需求，定期开展一些科学合理的互动活动，并在活动过程中加强小组成员的相互影响和相互鼓励，同时全面关注小组成员的内在优势，从而充分发挥优势视角在

残疾人社会功能完善中的实际效能^[3]。

3. 优势视角在残疾人社区工作中的具体应用

在开展残疾人社区工作的具体实践中, 优势视角的应用主要表现在对社区资源的深入发掘、有效整合以及合理运用上。社区与残疾人以及残疾人的家庭生活之间有着非常紧密的联系, 同时社区也是残疾人最主要和最直接的社会依托。针对这种情况, 相关部门在开展残疾人社区工作的过程中, 要充分发挥残疾人在社会工作中的主体地位, 并对社区中固有的服务项目进行合理运用, 深入发掘更多的社会支持, 切实整合有利于残疾人发展的各项资源, 从而为残疾人提供更加优质的服务。

四、优势视角在残疾人社会工作应用中应该注意的问题

1. 正确把握优势视角应用的度

在利用优势视角开展残疾人社会工作的具体实践中, 社会工作人员一定要正确把握优势视角应用的度, 从而充分发挥优势视角的最大效能。优势视角的过度应用, 不仅不利于残疾人社会工作的高效开展, 甚至还会对残疾人以及残疾人家庭造成不可逆转的伤害。首先, 过分强调残疾人的优势和资源, 会给残疾人以及残疾人家庭勾画出生活美好以及前途无忧的假象, 导致残疾人本身、残疾人家属以及社会工作人员忽视残疾人生活过程中面临的实际问题, 这在一定程度上阻碍了残疾人实际问题的解决^[4]。其次, 过分强调残疾人的优势和资源, 可能会造成残疾人出现盲目自信的心理状态, 使其作出一些不适合自身身体状况以及康复治疗的行为和决定, 从而对残疾人的长久发展产生不良影响。最后, 过分强调残疾人的优势和资源, 会使得残疾人在面对生活困境和生存问题时过于乐观, 导致残疾人对自己的某种能力过于信赖, 从而忽视一些现实存在的问题。这些现实存在的问题一旦爆发, 就会对残疾人的心理造成巨大的冲击, 并且很可能会摧毁残疾人好不容易建立起的信心和热情, 严重影响残疾人、残疾人家庭与社会工作人员的服务关系, 同时还会使得社会工作人员产生严重的挫败感, 并陷入深深的自责和自我怀疑中, 这对后续社会工作的高效开展造成了非常不利的影

2. 树立正确的优势观

在应用优势视角开展残疾人社会工作的具体实践中, 社会工作人员一定要树立正确的优势观, 并向残疾人以及整个社会传递正确全面的优势视角。对于残疾人社会工作的初期阶段而言, 残疾人在面对新角度和新模

式时, 会进行积极乐观的尝试和适应, 但是如果残疾人社会工作过程中出现小困难和小挫折时, 那么部分残疾人就会出现既要享受特殊照顾又要平等对待的矛盾心理, 从而又以残疾人的弱势群体心理寻求特殊帮助和特殊安排, 其发挥自身优势解决困难跨越挫折的积极性相对较差^[5]。针对这种情况, 社会工作人员必须对残疾人进行有效鼓励和及时表扬, 从而充分发挥残疾人的内在优势。

3. 完善社会政策和社会制度

在应用优势视角开展残疾人社会工作的具体实践中, 社会工作者扮演着优势发现者、优势获取者、优势倡导者和优势支持者的多重身份。但是对于残疾者而言, 他们面临着教育、就业、社交以及婚恋等多方面问题, 并且这些问题在很大程度上来源于社会政策和社会制度的不完善。针对这种情况, 相关部门在进行残疾人社会工作的具体实践中, 不仅要充分发挥残疾人的内在优势实现自我价值, 同时还要对残疾人社会工作现状进行及时反馈, 有效呼吁社会政策和社会制度的进一步完善。

五、结束语

在开展残疾人社会工作的具体实践中, 优势视角是一个全新的工作模式和工作理念, 它能够充分发挥残疾人的实际价值和内在潜能, 从而帮助残疾人形成积极向上的生活态度, 有效消除社会对残疾人的偏见歧视。但是社会工作人员在应用优势视角的过程中, 也要正确把握优势视角应用的度, 树立正确的优势观, 完善社会政策和社会制度, 从而为残疾人社会工作的高效进行提供强有力的保障。

参考文献:

- [1] 冉琼. 优势视角在农村残疾人社会工作中的应用[J]. 淮北职业技术学院学报, 2020, 19(05): 99-101.
- [2] 玄冬冬. 优势视角下社会工作促进残疾人就业服务研究[J]. 残疾人发展理论研究, 2018, 2(01): 121-130.
- [3] 朱翠琴. 优势视角在残疾人社会工作中的应用[J]. 怀化学院学报, 2017, 36(04): 81-83.
- [4] 郑丽芬. 优势视角在残疾人社会工作中的应用——以广州慧灵智障人士服务机构为例[J]. 改革与开放, 2017(08): 65-66.
- [5] 丁婧儒. 残疾人社会工作中优势视角的应用[J]. 商, 2016(29): 41.