

海南博鳌医疗旅游先行试验区发展现状调查

王译欧 何 佟 莫 莘 刘振一 陈佳驹 马鸿杰
海南医学院 571199

摘要: **目的:** 探讨海南博鳌医疗旅游先行试验区的发展现状并对其做出对策研究。**方法:** 通过对超级医院里的医生和以游客为代表的群众进行问卷调查, 得到数据统计, 最后分析总结。**结果:** 根据调研结果可得, 目前博鳌医疗旅游发展处于初级阶段, 尚不完善, 发展的医疗旅游基本上是手术类, 游客以北方人口居多, 且当地医疗旅游概念的普及度不高, 群众仅知道旅游相关事宜, 且存在一定的认知误解, 这导致客流量十分有限。**结论:** 海南以旅游业为主要产业发展, 应更好地将医疗和旅游结合在一起, 提高医疗旅游的普及度, 扩大客流量, 以当地群众为基本力量宣传发展。本次调查证明了试验区存在的必要性和独特的竞争性, 为博鳌医疗旅游先行试验区模式成熟、推广至海南全岛、建设成为海南自贸港的特色提出研究参考。

关键词: 博鳌医疗旅游; 发展现状; 旅游先行试验区; 调查报告

引言:

正值建党一百周年、博鳌论坛成立20周年, 建设博鳌乐城国际医疗旅游先行区贯彻落实以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 为国内医院体制改革和临床应用进口药品提供了博鳌经验, 为医疗人才的培养和吸引提供了博鳌样板^[1]。

1. 博鳌医疗旅游先行试验区运营现状调查方法及结果

1.1 调查方法

博鳌医疗旅游先行试验区的调查主要是通过制作问卷、发放问卷的方式获得数据。问卷分为三类: 一类是针对超级医院中的医务人员, 共有100份, 其中有效问卷70份; 另外一类是针对博鳌的游客, 第三类是针对当地的百姓, 共300份, 有效问卷178份。

1.2 数据分析

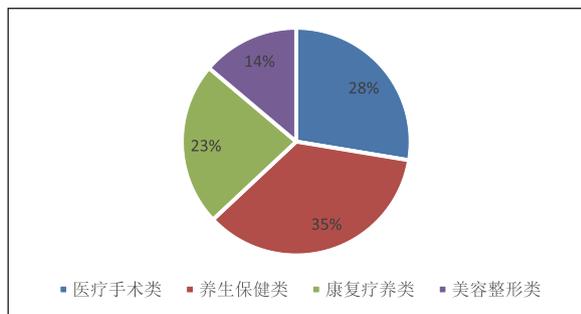


图1 游客对博鳌医疗旅游先行试验区已开展的旅游产品了解情况

通过对问卷结果进行数据统计, 得到两份excel表格, 经分析得出结论。截止到调查结束时, 试验区的医疗旅游服务主要应用于医疗手术类和康复疗养类, 其中

养生保健类和美容整形类两方面的业务并不是主要特色, 这从侧面说明其发展程度不高。基于以上事实, 许多游客对于来试验区疗养、休闲的需求占比更大, 而海南岛良好的生态环境条件正符合这一需求。

1.3 结果

1.3.1 综合分析

这份数据涉及到群众和医务人员的各方面信息, 其中包括医务人员的文化水平程度、自身的从业时间、所接待的患者流量、以及前来医疗旅游的群众平均消费情况和对医疗旅游行业的一些看法、患者来访的季节差异性以及对医疗旅游的了解程度和建议。

1.3.2 从医疗人员及该行业分析结果统计

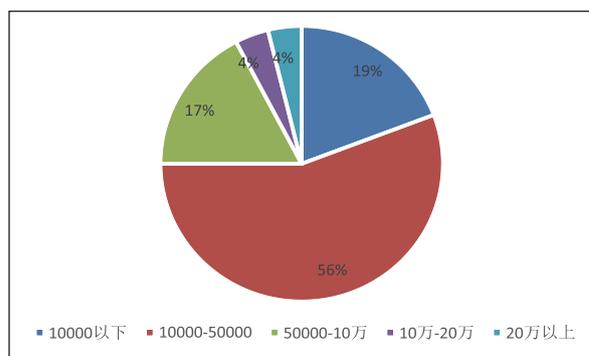


图2 医疗旅游体验者的平均消费情况

医务人员的受访者的工作年限多在三年以上五年以内, 他们认为: 前来医疗旅游的体验者平均消费情况基本为10000-50000的区间, 在春季或冬季从北方地区来海南博鳌的外地游客占绝大部分比例。在他们看来, 现在博鳌医疗旅游发展存在的问题主要有: 群众对医疗旅游相关知识缺乏; 同时医疗旅游的成本较高; 最重要的

是海南发展晚，行业投入不足，新兴行业的发展有困难。当地政府应该提高群众积极性，普及相关知识，完善医疗设施，提高技术水平，逐渐建设海南博鳌医疗旅游产业链。

1.3.3 从游客及旅游行业分析结果统计

游客的受访者以十八到三十八岁人士占很高的比例，其中大多数人月收入达到了五千以上。他们对海南的医疗旅游的了解程度较低，到海南的基本目的是旅游，大多选择与亲友一起出游。在时间安排上以节假日居多，少部分是带薪休假和公务出差。多数人对医疗旅游报以好奇和期待的态度。从调查结果可见，从海南医疗水平等各方面医疗条件来看，硬件设施足以支持发展。综上所述，海南博鳌医疗旅游先行试验区的繁荣发展是必然的趋势。

表1 154名博鳌医疗旅游先行试验区游客基本情况
(n=154)

其他年龄	18岁以下	19-38岁	39-55岁	55岁以上	总和
男/女	22/21	26/49	11/11	7/1	66/88
初等教育/ 中等教育/ 高等教育					30/48/76
医务工作者 /其他					47/107

2. 针对博鳌医疗旅游先行试验区运营现状提出对策

2.1 结合政策提出机遇对策

从发展机遇分析，世界范围内医疗旅游产业的丰富程度较高，因此博鳌医疗旅游要凸显特色，抓住优势。处在一带一路建设和国际旅游岛建设的时代机遇之下，海南省政府对当地发展医疗旅游这个产业十分重视^[2]。

2.2 结合旅游业方向

从旅游业分析，海南是中国的旅游大省，其中，琼海通过开展“全域旅游”这一以旅游业为引导的新型城镇化建设，使游客、市民、村民都享受到发展成果并形成良性的循环^[3]，足以说明海南博鳌的医疗旅游有较好的发展前景。

2.3 结合社会及医疗特征

2.3.1 社会方面

海南为大多数的慢性病患者特别是老年患者提供适合疗养和康复的环境条件，医疗养生旅游是博鳌医疗旅游应该重点发展的方向。与全球其他医疗旅游业相比，以海南省现在的发展进度，实现世界前沿的技术，是有一定难度的。所以博鳌应该依靠以上优势更好地发展现有的成果^[4]。

2.3.2 医院内部体系方面

从医院的调查结果分析，医院内部的各方面需求和人员配置较为完善，适配现在的客流量，较小可能性出现严重的拥堵和医院内部资源不足的问题^[5]。仍需解决的是，扩大当地的客流量和发展更全面的医疗旅游类别，加设一些医疗旅游项目。

3. 行业未来发展前景分析

3.1 现有医疗旅游行业价值

医疗旅游逐渐深入人们的日常生活。从本次海南博鳌医疗旅游先行试验区发展现状调查可见，医疗旅游业的未来，不管是从旅游这个行业还是从医疗这个行业来看，都将是一个十分有前景的行业^[6]，因为博鳌医疗旅游有着适合疗养的独特生态环境条件。

3.2 加大推展理由

经前期调研可知，中国医疗旅游产业有极大的光明前景和战略意义。

随着中国人生活水平和生产力水平的不断提高，医疗旅游在未来大概率是一个热门投资方向，因为医疗旅游是精神和身体层面上的双重享受。比如，海南博鳌一龄生命养护中心以其高品质的建设设施、先进的医疗设备、高端的医疗资源和贴心的服务团队，打造“私人定制度假型医院”^[7]。建立海南自由贸易港是党中央着眼于国际国内发展大局，深入研究、统筹考虑、科学谋划作出的重大决策，是彰显中国扩大对外开放、积极推动经济全球化决心的重大举措^[8]。而博鳌医疗旅游先行试验区对标国际最高标准，以高水平开放推动国际医疗旅游和高端医疗服务发展。

3.3 前景分析

习主席说：“经济要发展，健康要上去”、“人民群众的获得感、幸福感、安全感都离不开健康”。在国际旅游岛，博鳌接纳的游客大概率有一部分来源于国外，这也是较好的发展前景，所以博鳌未来应该发展和国际舞台接轨的能力^[9]。

4. 总结

党中央、海南省政府为加快海南自贸港的建设，给予海南博鳌医疗旅游先行试验区一系列政策指导。根据我国医疗旅游发展现状及优劣势，借鉴国际经验，博鳌应该完善医疗旅游管理体制和管理制度、尽快研究制定国际医疗旅游发展战略规划、打造以中医药为特色的医疗旅游品牌、建设国际医疗旅游先行区和示范区、推进医疗机构和服务的国际化认证等^[10]。通过博鳌医疗旅游的大力开展，推动试验区成为国际医疗旅游对外开放高地，让创新成果惠及更多国内外患者；提高博鳌的知名

度和吸引力,使更多的国际和国内游客感受到医疗旅游的魅力,促进海南医疗旅游产业的开发,让博鳌成为自贸港的特色医疗旅游业;推进海南中医药的创新发展,增强与国际前沿技术的交流,让世界更好地认识海南^[11]。

参考文献:

- [1]任燕,梁远波,刘密密,等.构建博鳌乐城创新药械真实世界数据研究体系:基于我国首个使用境内真实世界数据获批上市的医疗器械研究的探讨[J].中国循证医学杂志,2020(10):1117-1123.
- [2]王太喜.从零关税看海南大健康产业的发展优势[J].养生大世界,2020(11):10-13.
- [3]穆克瑞,范贤权,王维,等.坚持点线面,推进全域景区化——琼海全域旅游建设的经验及做法[R].琼海:海南省政府研究室,2016:23-25.
- [4]刘德浩,庞夏兰.海南医疗旅游产业发展策略研究——基于泰国、印度经验分析[J].中国卫生事业管理,2018(12):956-960.
- [5]马珂.“1+X”为患者带来更多可能[N].海南日报,2020-9-8(A07).
- [6]周义龙.海南“国际旅游消费中心”建设与入境医疗旅游产业探讨[C].北京:中国旅游研究院,2020:195-202.
- [7]朱那新.首家新型高端旅游医疗中心——海南博鳌一龄生命养护中心[J].中国医院建筑与装备,2019(4):49-52.
- [8]向佐谊,万光羽,蒲霏嫣.全球产业链重构背景下海南自贸港国际供应链枢纽建设研究[J].中国发展,2020(6):66-72.
- [9]袁敏,古洁.海南国际旅游消费中心建设的SWOT分析[J].现代营销,2021(1):116-117.
- [10]郭浩昊,梁晓东,胡振华,等.海南发展医疗旅游的策略研究[J].现代营销,2020(4):8-9.
- [11]韩英伟.为海南自贸区(港)提供坚固的健康基石[J].今日海南,2020(1):18-19.