独立学院人力资源管理本科生专业英语教学探索

杨兆文
广州城市理工学院　管理学院　广东广州　510800

摘　要：一般而言，按照高考的标准独立学院本科生英语基础水平不高，但是随着经济全球化的推进，英语交流已经全方位渗透于各行各业，因此探索独立学院本科生专业英语的教学工作意义深远。本文依托多年本科独立学院人力资源专业英语课程的教学实践与理论学习，提炼总结出分层次、依托于商业分析模型的案例教学法是一种适合独立学院人力资源管理专业本科生专业英语课程的方法。

关键词：独立学院；人力资源管理专业；商业分析模型；专业英语

一、独立学院学生专业英语学生学习存在的问题

独立学院的本科生拥有如下学习和心理特点：学习自主性不强，学习自我效能感不足，学习的功利性比较强。具体到专业英语学习层面，主要体现为英语学习的自主性缺乏，学习专业英语的自我效能感不足，对专业英语学习的意义缺乏深刻的认识。

1.缺乏主观能动性

首先，缺乏自主性是独立学院学生在专业英语方面遇到的第一个问题。主观能动性是指任何个体在遇到困难时要想克服困难、解决问题都必须拥有一种内在素养。强大的主观能动性能够让个体突破各种限制，直至达到成功的彼岸。语言的学习就是诠释主管能动性的一个良好的例子，它本身就是一个需要自主性不断参与的过程。婴儿的语言学习就需要不断的试错、反复的练习来逐步巩固直至熟练地自我运用。大学阶段的专业英语学习也是同样的道理，它需要学生拥有良好的自主性来强化对英语语法、专业词汇、英文对话、英语阅读与写作的专研与巩固。一般而言，普通独立学院的本科生日常生活缺少英语交流的环境，即缺少如婴孩般学习语言的润物细无声的外界环境，良好的自主性是独立学院本科生学好专业英语的必要的内在条件。

2.自我效能感低

其次，自我效能感缺乏限制了独立学院本科生学习专业英语的热情，削弱了其学好专业英语的动机。自我效能感是美国著名心理学家班杜拉提出的重要概念，意指个体对是否能够顺利完成某项任务的自我信念。独立学院的本科生，大多数都是在高考中分数不太理想的学生，仰姝（2019）认为，这种过去的失败经验夹杂着大学老师的负面反馈，容易导致独立学院的本科生对自身的英语没有很强的自我效能感。加上专业英语是在大学英语的基础上引入了专业知识，这种跨学科的特点进一步降低了独立学院本科生的自我效能感。依据激励的期望理论，这种较低的自我效能感带来的直接影响就是课堂上老师很难激发学生在专业英语方面的学习热情，即使学生知道学好了专业英语对他们的发展有百利而无一害。因此，如何提升独立学院本科生专业英语学习方面的自我效能感是一个关键问题。

3.对英语学习意义模糊

第三，独立学院的本科生缺乏对专业英语学习意义的洞悉。首先，随着全球化的深入，跨语言和跨文化的沟通成为日常生活和工作的一个常态，英语作为被全球使用最多的国际语言无疑是非常重要的。日益频繁的跨国商贸领域的沟通交流与合作越发彰显专业英语学习的重要性。其次，随着人才竞争的日益激烈，跨界综合性人才越来越受到企业的青睐，懂专业会英语的人才将更多地受到企业的重视、获得更好的发展机遇。作为独立学院的本科生关于这一点的认识是模糊的，他们很难建立起当下专业英语基础学习与未来职业发展之间的联系，这使得他们学习专业英语的动机不够强，因而限制了其在专业英语方面投注足够的精力。

除了独立学院的本科生自身的原因之外，独立学院的教师在教学方面也存在一些挑战。

二、独立学院专业英语教师教学存在的主要问题

1.课程定位不清晰

专业英语作为一门跨界学科，融合了专业课和英语课的特点，这使得专业英语课的老师很难把握课程要点或者很难对课程有一个良好的定位：要么使得专业英语课像一门加入专业词汇的英语课，要么使得它成为某门专业基础课的英文版本，总之是不能准确把握专业英语课程的定位。比如有大学老师在专业英语课堂上给学生大量讲述英语单词、英语表达技巧，忽略了这些知识与技巧很可能在大学的其他英语课堂如大学英语课程上面

有被重复讲过，进而造成学生的审美疲劳、降低了对专业英语的兴趣；又有老师大量重复地用英语讲述本专业领域最基础最一般的概念理论，比如人力资源管理领域的胜任力模型或者组织行为学里面的期望理论，让学生觉得不过是重复学习了一门专业基础课概论。如上上述两种情况产生的根源都是对专业英语课程定位不清晰。

2.教师队伍不稳定

由于本科独立学院的民办性质，其教师队伍存在稳定性不足的弊端。往往一门专业英语课的老师通过几年的反复打磨与试错刚刚摸索出一套相对成熟有效的教学方法，这个时候面临着读博士或者换到公办学校等情况，选择离开教学的独立学院，这导致专业英语课程的教师队伍不够稳定，从而影响到专业英语课程教学的质量。独立学院应该通过良好的培训、有竞争力的薪酬、合理的晋升渠道等方式来提升人才队伍的稳定性，进而保证专业英语教学的师资队伍。对于民办独立学院而言，有竞争力的薪酬常常意味着学校缩减其他开支，比如学校采用大班授课的方式来控制成本（李晓旭，2015）。

三、提升人力资源管理专业英语教学效果的对策方法

1.根据学生英语水平和兴趣，开展分层次教学

独立学院本科生的英语水平整体不高，可谓参差不齐，比如有的学生能够轻松通过大学英语六级，有的学生却一直不能通过大学英语四级或者以非常低的分数勉强通过。有的学生对英语有着浓厚的兴趣，甚至报考了BEC商务英语，有的学生对英语一窍不通。如果采用传统的一刀切的教学方法，假如一位老师给学生讲授比较多英语学习技巧，则会出现一部分英语基础好的同学觉得老师重复啰嗦，因为这些早已经在其他大学英语课堂上学过了，进而让这部分同学觉得上专业英语课是在浪费他们的时间；若老师采用教材式按照章节讲述类似于专业基础课英文版的内容，则一部分英语基础不太好的学生会觉得比较难，因为普通的大学英语尚且对他们而言有困难，另外很多学生会认为重复专业基础概论课的内容比较无聊。分层次教学能够较好地解决学生水平参差不齐，学习动机水平不一的问题。何为分层次教学？它是指根据学生的水平特点，将学生进行分类分层次管理，并且根据不同层级的学生设置不同类型的教学环节来达到分层教学、分层管理的目的。比如有的学生英语基础比较差，教师应该组织课堂花费一定的学时讲述专业英语表达、写作技巧这些基础的知识技能，能够覆盖到基础较薄弱学生的需求；针对那些英语基础较好的同学，教师应该组织课堂花费一定的学时用英语讲述更加高阶的专业方面的模型及其应用.

以上大概是本门课程人力资源专业英语的重要架构，除此之外，添加一些常规性的人力资源六大模块的内容，比如人力资源管理中的规划、招聘、培训、绩效考核中的模型与小案例等。在讲授这些章节的过程中，穿插着英文单词、语法、写作技巧。

四、结束语

随着经济全球化的深入，商业世界的跨文化、跨语言交流越来越频繁，专业英语是独立学院本科未来拥抱商业世界的一个有力武器。独立学院的本科生学习英语的自我效能感差是限制其学好专业英语的一个重要因素。独立学院专业英语授课方面主要存在的问题是课程定位不清晰、教师队伍不稳定和传统大班授课影响教学质量。根据教学实践与理论探索，本文摸索出根据独立学院本科生不同的水平层次制定分层次教学策略，针对全体同学采用团队式基于商业模型分析工具的案例展示配以个人反思作业。商业模式画布的案例分析给学生提供了一个非常合适的商业分析视角，比较适合大二有了一定商科基础的同学，虽然这些同学的英语水平可能差强人意，但是这种模型工具能够唤起学生的其他知识并且提供一种全新的视角，让学生产生一种“熟悉感”和“意外感”，同时和人力资源学生未来的职业生涯相关联。考虑到团队作业容易出现学生浑水摸鱼的现象，加入针对案例企业或者其他自选企业的个人作业，这样把团队考核和个人考核结合起来，同时作业也是非常符合学生的“最近发展区”（黄小灵，王静，曾小雪，罗金连，蒋伶利，2016）。

参考文献：

[1]中华人民共和国教育部.各级各类学校校数、教职工、专任教师情况[DB].2020-06-11.

[2]仰姝.自我效能感、归因方式与英语成绩的相关性研究——以独立学院英语专业学生为例[J].现代商贸工业，2019，40（27），80-81.

[3]李晓旭.论独立学院公共英语大班授课的现状及对策-以云南旅游文化学院为个案[J].南昌教育学院学报，2015，30（02），47-49.

[4]胡敏.案例教学法在高职英语写作教学中的应用[J].太原城市职业技术学院学报，2011，（12），36-37.

[5]王曼青.“开心麻花”商业模式研究——基于商业模式画布模型的分析[J].商展经济，2021，（14），36-38.

[6]杨敏.支架式教学模式在大学英语听说课堂中的应用[J].英语广场，2020，（22），106-108.

[7]黄小灵等.课程考核方式改革的探索实践[J].现代经济信息，2016，（14），370-371.