

# 移动办公管理系统的研究

陈进才

广东省计算技术应用研究所 广东广州 510000

**摘要:**在建设企业信息系统中,移动办公系统具有十分重要的作用,在管理信息中,办公信息占据非常大的比重,有效的利用和管控办公信息可以在极大程度上提升办公效率,解决企业当前办公效率不高的情况。业务与办公信息具有密切的联系,他们之间的有效结合可以最大限度发挥各种信息的作用,给各项工作和决策提供有效的服务,最大限度发挥管理信息系统的效果。

**关键词:**移动办公;管理系统;分析研究

现阶段,随着移动办公技术的不断发展和进步,在企业信息系统中应用此项技术,可以促使工作人员能够更好的处理办公以及业务信息,结合业务情况对形成办公报告与文档进行分析,或者形成公文信息以及调整业务系统信息。所以,在建设企业信息系统中时,需要转变过去以业务数据为主和移动办公自动化的观念,要运行全新的网络计算、群件和工作流技术,为企业提供一个高效的移动办公管理系统。

## 一、移动办公管理系统简介

移动办公管理系统具有结构复杂、功能强大以及跨无线移动等综合特点,因此在对此系统进行设计与研究的过程中,需要通过先进的软件工程设计方式,确保系统的科学性、完整性以及易用性。移动办公管理系统利用结构化方式对办公需求进行分析,通过原型化方式开发软件,在设计程序的过程中利用面向对象的设计方式。此系统是在桌面OA系统的基础上建立的,利用PDA设备实现移动办公的系统。此系统可以利用PDA设备的应用程序对OA中的信息以及功能进行访问。利用服务器中的系统,完成对应用OA的业务处理与应用 workflow,并且能够利用服务器发出 Web 服务,把 WebService 集中到移动办公管理系统中<sup>[1]</sup>。

### 1. 系统架构

在分析应用系统中可知,移动办公管理系统中具有服务端与客户端。从设计系统的逻辑分析,系统结构需

要利用两层或者以上。PDA 设备利用无线网将 Internet 网络连接,之后再连接 WebOA 服务器上。从应用安全来看,不可以使 PDA 设备利用外部网络直接访问 WebOA 服务器。所以移动 OA 不可以采用两层结构,必须要在 WebOA 服务器与移动客户端间构建通讯服务器,在通讯服务器的基础上完成 WebOA 服务器和移动客户端的信息传输。移动办公管理系统主要有 WebOA 服务器、通讯服务器以及移动客户端三层。

### 2. 移动客户端

PDA 设备访问 WebOA 系统的形式主要有以下几点:(1)建设 WAP 网关以及服务器,通过 PDA 设备内部设置的浏览器对 WebOA 系统进行访问;(2)利用嵌入式工具对 PDA 设备中的程序进行开发,再对 WebOA 系统进行访问。对比上面两个访问形式,在利用 WAP 协议对 WebOA 系统信息进行访问的时候,要进行特殊定制与转换,这样就会使开发周期、难度和建设成本大大提升。但是通过嵌入式开发方式具备的控件以及类库,能够在很大程度上降低开发与调整移动客户端的困难程度,开发时间也会随着减短。根据上述的分析,可以利用嵌入式开发工具对移动客户端进行开发。移动客户是在嵌入式操作系统与移动开发技术的基础上开发的,利用 C# 在 NET 平台中进行开发。在移动客户端的基础上,只能完成信息处理和提交、界面处理以及接收等功能,无法实现处理应用业务逻辑<sup>[2]</sup>。

### 3. 通讯服务器

通讯服务器作为 WebOA 服务器与移动客户端开展信息交互的重要途径,各种经过此服务器传输的信息都被其进行加密、解密与安全认证。因为通讯服务器的位置具有特殊性,所有通过移动客户端发送的调用都需要交到通讯服务器中,它不仅是应用服务器,还是调用 Web

---

**作者简介:**陈进才,男,河南漯河,1978.7,高级工程师,软件工程,研究方向:信息系统项目管理、系统分析、软件造价。

**项目:**数字监理一期(移动办公管理系统)

项目编号:(LX2020004)

服务的客户端，在用户对oWebOA系统中文件的内容进行访问时，这些数据就会在通讯服务器中缓存下来，移动客户端能够利用文件传输协议对文件信息进行访问。通讯服务器是在J2SE1.4以上版本的基础上开发的，是一种多线程的服务器，主要是用于接受移动客户端发出的远程请求，并且利用超文本协议完成对Web服务器的接收、调用以及发出结果到移动客户端，文件下载和上传的缓冲，通讯服务器为Web服务器与移动客户端之间的信息交互的重要途径。它可以使移动客户端远程登录到WebOA服务器中，同时把登陆的SessionToken存在于通讯服务器中。

#### 4. WebOA应用服务器

WebOA服务是在LotusDomino服务器的基础上开发的。而LotusDomino是在Web服务器的基础上，利用Java技术进行开发的。将JavaServlet技术应用于LotusDomino服务器中，能够完成对Web服务器的发布、运行以及开发，给移动客户端带来了诸多和WebOA功能相对应的服务，同时还可以更好的完成对信息传输的简捷。WebDesigner开发包中具有极强的功能与可配置的工作流，利用配置流程能够高效的落实工作流应用，比如文件的收回、发送以及权限设置等。WebOA服务器对于OA系统具有非常重要的作用，并且对WebOA的业务逻辑处理也起到至关重要的影响。WebOA主要有OA应用系统的所有模块，把OA应用系统的所有功能与业务逻辑封装之后，通过Web服务的方式给移动客户端提供调用。移动客户端能够利用定义的各种XML接口调用，以此完成在移动客户端上应用工作流<sup>[3]</sup>。

## 二、移动办公管理系统的现状

### 1. 移动办公逐渐成为一种趋势

办公自动化主要是把当前先进的办公以及计算机网络功能有效结合成为一种全新的办公形式，是现阶段新型技术不断革新中具备极强生命力的技术应用，是现代信息时代下的产物。利用互联网，可以使企业内部的工作人员不限时间和地点进行协同办公。利用OA系统交换式网络的特点，可以促使信息的传输变得更便捷，进而大大提升办公效率。OA系统是办公活动中的承载体，包含着诸多的工作文件，而部分工作文件对办理效率有很高的要求。为了更好的提升处理办公文件的效率，企业和工作人员对随时随地开展工作的要求也逐渐增多。

### 2. 将成为提升企业办公效率的工具之一

在嵌入式操作系统的基础上对移动办公系统进行研发，能够更好的优化工作环境，使企业人员的交流形式

变得更加简单，同时能够实现远程移动工作，大大提升了办公效率，满足企业的个性化要求。外出的工作人员仅仅需要携带PDA设备，就能够打破地点和时间的限制，利用无线网络处理各项工作，实现移动信息发布、移动电子审批和移动个人信息管理等任务。另外，移动办公在很大程度上使应用办公自动化系统的内容变得更加丰富，促使办公自动化系统的使用质量大大提升。使办公不只是可以在室内，使企业人员能够不限时间和地点处理各项工作。办公自动化系统主要是在通信、网络技术移动办公管理系统有效结合的基础上研发出来的，打破了以往移动办公管理系统办公的观念，体现了以往移动办公管理系统使用的多元化，慢慢的成为移动办公行业中的主要研究技术<sup>[4]</sup>。

### 3. 构建移动办公平台势在必行

在我国社会各种信息技术飞速发展的形式下，应用移动办公不仅可以使工作人员更便捷的处理各项工作，还可以使企业在市场中提升自身的竞争能力。然而现阶段的移动办公系统已经无法更好的满足企业办公的需求，所以移动办公管理系统也必须要随着社会的发展不断改进。构建移动办公系统是实现其核心的重要支撑，不仅直接影响着系统的安全性、可扩展性以及可维护性等，并且还还对移动办公业务、实现周期和功能强弱等具有决定性的作用，所以对移动办公平台的深入研究可以更好推动有关技术与应用业务的进步，对提升我国整体办公效率具有十分重要的意义。

## 三、移动OA技术实际意义

### 1. 实现3A办公

工作人员可以打破时间和地点的限制，随时随地进行办公，这就是3A办公，通过对移动平台的开发和不断调整，当前已经完成落实了3A办公，新型的办公方式，能够使工作人员打破时间和地点的限制，通过信息化软件与移动终端，构建和电脑互联的应用系统。外出的工作人员和管理人员也能够不受时间与地点的约束，及时对当前的工作内容进行处理。现代各种先进的终端移动产品，可以使工作人员随身携带办公室，这种全新的改革技术，为人们带来了极大的便利<sup>[5]</sup>。

### 2. 实现外网安全办公

在现代移动办公时代中，将办公任务随身携带，对企业以及工作人员来讲是习以为常的现象，各种移动办公设备的使用也更加广泛。但是所有事情都没有完美的。虽然移动系统可以大大提高办公效率，但是也致使企业的信息安全面临很大的风险。大部分都是因为网络安全

问题造成的,可以通过使用APN专网通道,有效控制网络,在连接上APN专网之后,会在接入平台中记载登录者的信息,这个时候会切断外网和客户端之间的连接,保证信息的安全性<sup>[6]</sup>。

#### 四、结束语

目前,该系统只实现了使用的基础条件,但还存在部分不足,各种文件、图片格式之间无法及时转换、通讯录保存数据少等;同时诸多最开始设计的功能并没有全部实现,这些内容都需要深入研究,能够最大限度发挥该系统的实用性。并且结合5G时代的发展,该系统还需要不断更新,保证各功能的时效性。

#### 参考文献:

- [1]刘柏源,高方.电力一线班组移动办公管理系统研究与设计[J].科技创新导报,2019,16(2):219+221.
- [2]倪雄.基于云化部署的政府移动办公系统设计研究[J].办公自动化,2020,v.25;No.416(3):28-30.
- [3]周健军,王海云,杨政祥,等.黄山风景区智能水务移动办公平台的研究与开发[J].软件工程与应用,2020(2):124-134.
- [4]赵南.基于移动办公的合同管理系统设计研究[J].中国管理信息化,2019,v.22;No.412(22):79-80.
- [5]梁荣.关于运营商手机办公系统建设方案研究[J].电信工程技术与标准化,2019,32(4):75-80.
- [6]刘延芳.基于移动办公平台采用的关键技术研究及应用[J].计算机产品与流通,2019,(2):130-130.