

全过程信息思维视角下工程咨询业务开展研究

刘沛鹏

广东省计算技术应用研究所 广东广州 510000

摘要:在当前背景下,全过程工程咨询需要加入全面转型的趋势,加强业务之间的融合,带动其他业务扩张,树立融合典范。现如今许多大型的咨询机构已经开展全过程信息思维的工程咨询业务,并获得了一定的效果。本文针对信息在项目建设全过程中的作用进行研究,并阐述开展的优势,提出管理方法与手段的策略,为全过程信息思维下工程咨询的业务应用提供一定理论依据。

关键词: 全过程信息思维;工程咨询业务;研究

依据我国《工程咨询行业管理办法》内容来分析,全过程咨询指的是将多种业务组合,为项目的决策与实施等环节提供充分的条件与方案。在工程咨询业务领域中,全过程工程咨询是对项目的研究与决策、实施与运行所提供的组织、技术、管理等环节的工程咨询服务。由此可知,全过程咨询业务是通过跨越项目所有阶段的多样性融合业务。所以,针对全过程信息思维视角下工程咨询业务进行研究,并提出应用建议,具有实质性的意义。

一、信息在项目建设全过程中的作用

建设工程信息是在项目的全过程中发生的,对项目建设的运行状况以及规律记录的重要工作,在项目建设中有着非常重要的作用。主要体现在:

1.信息是工程建设的重要组成部分,是评判建设结果的重要内容。建设的工程信息与建设进展是密不可分的,通过咨询报告,以及手续证件、分析报告等形式呈现,为政府部门,以及参与方、管理人员等提供依据^[1]。主要的提交形式有纸质与电子载体,记录着项目建设的全部信息数据,把成果与当前的政策、规范进行对比,将全生命周期投资的综合效益进行结果的对比,为合同履行、管理效果以及投资效益、投资价值等方面提供了有力的依据。

2.承载原始数据,为科学决策提供依据。信息是项目中不可缺少的内容,决策主要依据建设的环境、需求以及政策、组织形式、经济效益等内容。结合现场勘查、规范标准、设计等环节。信息伴随着项目建设的全过程,即承载着原始的数据,又能为科学决策提供依据,

能够为项目建设的所有环节提供真实、科学的内容^[2]。

3.信息管理工作能够为项目建设目标的完成,以及管理的协调工作提供有力支撑。项目建设的整体过程牵涉到了多个参建单位,以及相关的政府部门。不同单位之间必须通过文件、报表等载体进行信息的传递,载体所包含的内容复杂且数据量大,所以依据专业的信息管理组织,通过科学的方法,借助专业工具进行分析与整理。通过预测、统计与分析等工作来反馈给相关单位,保证内容的真实性与完整性,推动项目全过程建设效果提高。

二、全过程工程咨询业务开展优势

全过程工程咨询业务具备较为明显的优势,如信息的延续性、信息的广度与深度,相较于传统模式,全过程模式能够充分的将项目环节、部门关联起来,通过信息的收集与整理,为项目提供建设顺利的条件^[3]。

1.信息延续性

传统的信息咨询业务模式是一种独立的模式,多个咨询部门在项目建设中为不同环节提供咨询服务,构建了阶段性、独立性的咨询管理。但是因为项目建设是一种整体活动,不同环节与阶段之间牵涉性极强,如果采用阶段与块状的信息咨询服务的话,就会造成项目整体出现阶段化与碎片化的状态,非常不利于信息的流畅。而应用全过程工程咨询业务,可以增加信息的流畅性,保证所有环节之间的联系,从而增强信息的延续性。

2.信息广度与深度

以往的信息咨询服务对项目的前期与背景了解较少,所以具有较大的局限性,难以提供有深度的信息成果。例如监理咨询服务在施工的安全与质量方面关注度较高。信息获取的渠道是施工图纸以及规范标准,口头指令以及管控期间产生的信息。所以,在设计优化以及目标调整方面难以拿出有深度的信息成果,提出的建议在合理化等方面还有待提升。全过程咨询模式,可以由咨询人员站在整体角度上对工程的周期、建设等内容进行系统

作者简介: 刘沛鹏、男、广东广州、1988.10、广东省计算技术应用研究所、本科、咨询工程师(投资)、信息系统监理师

项目: 基于信息系统咨询业务管理的研究与平台开发
项目编号:(LX2020002)

化、精细化的分析，具有较强的指导性^[4]。

三、全过程工程咨询中的信息管理方法

1. 将信息管理系统化

在以往咨询服务下，信息管理所呈现的方式多是碎片化，所以导致信息非常容易被忽略，部分关联数据不能被充分的发掘与提炼，限制了效果的提升。同时，项目建设期间产生的数据，无论是记载还是渠道等不同的内容，整体构建了一个信息的管理系统。而作为系统，需要将多种内容的管理通过组织策划等流程关联起来，经PDCA的循环，来构建成为一个整体，创造闭环系统。

2. 专业人员领导，全员参与

全过程信息管理是一项较为复杂全面的工作，不能由信息管理的专业人员独立完成，在具体工作中，需要组建专业的信息管理部门，由专业人员领导，根据工作经验与专业知识，来决定收集哪个部门、哪个环节的信息内容，然后将信息甄别与整理，再流转给正确的单位部门^[5]。其他咨询师要明确在信息管理工作中所担任的职位，将信息真实、完整的交于专业人员，并对比之前的信息与当下信息的差异之处，针对管理对象进行策划。

3. 开展针对性的数据分析

全过程信息思维视角下的咨询管理，所包含的内容是非常多的，并且内容的种类、环节多有不同。如果直接将信息摊平存放，那么就不能有效应用信息产生的价值，损失极大。通过信息管理系统，可以有效处理信息，将信息中所包含的内容进行预测、归类于统计等。找到规律，构建正确的指令，充分的体现了全过程工程咨询服务的优势与价值，推动项目建设目标的实现。

4. 借助专业、先进的技术

日常所用的设备与软件等技术，可以在信息管理中提供一定的帮助，但是在很多方面具有一定的局限性，并且缺乏内在的联系与逻辑性，还需要经过人工判断分析。不过当前有许多专业管理平台，将项目管理内容有效的整合，构建协同办公的良好局面，无论是效率还是工作水平，在原有基础上都得到了很大的提升。同时，通过BIM技术，可以进行三维的扫描与建模，能够为建设管理提供有效的支撑服务，充分体现自身优势。通过先进技术的融合与应用，可以为在原有管理模式上充分优化，提升工程数据的准确性与真实性，为项目建设提供最有效的数据支撑。

四、全过程信息思维下工程咨询的业务开展

坚定的核心理念是开展全过程工程咨询业务的前提，无论是各单位还是参与方，都要具备良好的核心意识，提高协作能力，增强项目建设的安全性与经济效益等内容。信息与项目建设间的关系是密不可分的，是项目建设所产出的宝贵资源，无论是传统咨询模式，还是

现代化全过程模式，人们对于信息整合的认识逐渐加深，同时也提高了重视。一个企业想要达到建设目标，就要学会充分的利用项目内外资源，将资源整合^[6]。在开展全过程工程资源管理期间，需要各参建方提高包容能力，增强磨合性，将工程咨询部门当做合作的伙伴，建立顺畅的信息管理系统。同时，各参建方要充分调动积极性，明确自身诉求，提炼自身利益，从而获取真实、准确、有价值的信息。信息管理需要调动内外两方面的信息，为项目建设提供依据。全过程咨询部门，必须统筹运作，构建整体氛围。要求内部人员提高协作能力，具备团队精神，加强彼此之间的默契。而各参建方以及项目管理部门、咨询单位之间，必须冲破传统工作模式的限制，由分散管理的模式转化为协调作业的模式，充分为项目的建设的成功提供条件。咨询单位要将项目整体的目标作为依据，在原有工作目标上提高价值，建立良好的部门协作机制，积极引导各参建方开展信息共享，有效将项目建设全过程的信息资源整合，创造更大的建设价值。在制定服务标准的过程中，需要依据工作的具体要求与特点来进行，尤其是进行信息成果的提交方面，必须站在项目建设全过程周期的角度进行信息的获取与收集，借助专业的技术处理信息数据，从而为项目建设提供最佳的条件，推动全过程咨询业务进步。

五、结束语

以往的咨询模式无论在服务工作中还是咨询内容方面，都受到很大的限制，不能充分体现专业价值。所以，咨询人员无论在阶段性工作中，还是全过程中，都要加强学习，提高自身的专业能力，无论是理论知识还是实践经验，都要有较丰厚的积累，明确信息建设在全过程中的重要性，站在微观与宏观的角度上，进行全过程管理的总结与提炼，改变传统工作的观念与模式，借助现代化管理理念，与先进的科学技术，为工作提供专业的服务。

参考文献：

- [1] 汪洋. 基于BIM的项目管理咨询[J]. 中国勘察设计, 2021(8): 26-27.
- [2] 栾经正, 江兴敏. 基于项目层面的全过程工程咨询相关界面划分的探讨[J]. 中华建设, 2021(8): 48-49.
- [3] 程沙沙. 全过程装配式建筑成本控制研究[J]. 合作经济与科技, 2021(16): 116-118.
- [4] 李雅, 赵关龙. 招标代理企业转型升级中人力资源开发的思考[J]. 中国招标, 2021(8): 101-103.
- [5] 吴振全, 牛耘诗. 对全过程工程咨询服务发展问题与数字化转型的思考[J]. 中国工程咨询, 2021(8): 43-47.
- [6] 孙燕. 全过程工程咨询的探索与思考[J]. 工程造价管理, 2021(4): 92-96.