

冬奥会背景下大学生服务工作机制的构建和完善探究

徐小慧

北华航天工业学院 河北廊坊 065000

摘要:近些年来,大学生志愿服务工作已经成为大型的社会公益性活动,高校内的志愿者服务充分体现了当下大学生实现自我价值、社会价值的一种精神,同时也反映出大学生对社会问题的关注。冬奥会期间,涌现了大批的志愿者服务组织,降低了管理成本,实现了资源的有效利用。本文从冬奥会背景下大学生志愿者服务工作的现状出发,结合现阶段志愿者服务工作的研究情况,深入探讨大学生志愿者服务工作机制的构建和完善措施。

关键词:冬奥会;大学生志愿者服务工作;组织现状;完善措施

引言:

冬奥会是世界级的体育赛事,在冬奥会举办期间,考虑到各种资源利用的最大化,那么就需要志愿者服务协调举行,因此志愿者的能力和素质直接影响到体育赛事的有序举办。近些年来,很多在校的大学生逐渐加入到志愿者的队伍中,这使得志愿者服务逐渐形成系统的组织,但是在现阶段的大学志愿者队伍中存在一些问题,影响了大学生志愿服务的效果。

一、大学生志愿服务工作机构建设和完善的必要性

1.有利于推动社会发展,促进我国精神文明建设

随着大学生志愿服务机构的不断发展和完善,现阶段的大学生志愿服务活动已经不仅仅局限于社会性的各种活动,在冬奥会等其他大型赛事上也有志愿服务组织活动,他们在其中做出了显著的业绩,有着举足轻重的作用,其在社会发展历程中也具有重要的社会价值^[1]。因此在当下构建和完善大学生志愿服务工作机构,使之更加全面系统地为社会服务是当下我们所要思考的内容。

2.有利于高校思想政治教育的开展

大学生通过参加各种志愿服务的公益性活动,尤其是像冬奥会这一类大型的国际体育赛事,需要其具备良好的道德品质和优秀的个人能力,与此同时,大学生在这样的活动中也增长了见识,对其个人能力的发展也有重要意义,大学生在活动中实现了自我价值和社会价值,这也是高校思想政治教育的重要内容,为大学生之后的职业规划指明了方向。

作者简介:徐小慧、女、汉族、1983.8、陕西绥德人、北华航天工业学院、讲师、研究生学历、硕士学位、研究方向:主要从事思想政治与教育研究。

基金项目:河北省高等学校社科研究2020年度项目;题目:冬奥会背景下大学生志愿服务工作机制的构建和完善研究(项目编号:SZ201084)。

二、大学生志愿服务工作机制的现状

1.工作队伍缺乏管理人才和组织精英

根据当前高校大学生志愿服务的组织来看,虽然有明确的组织机构,但是管理不够细致,导致其很容易出现问题。高校的大学生志愿服务通常是在校级和院级的指导下进行各项活动,团组织是其活动的策划者、组织者、和管理者,所以看似有明确的组织,但是分工仍旧不够细致,影响了活动的实效性。除此之外,团组织中大多数管理者没有实际的管理经验,也没有接受过系统的培训,对大学生志愿服务的工作水平也有一定的影响^[2]。缺乏专业的管理人才,工作机构的凝聚力和号召力就明显不足,这严重制约了高校志愿服务工作机构的发展。

2.组织框架有待改进

当前很多高校的志愿服务工作机构都没有明确的分类的管理,都是有固定的工作人员统一进行管理。这种单一的组织结构和高校大学生志愿服务机构的实际发展需要不相符,使得其难以摆脱现下的发展局面。大学生志愿服务工作机构还是比较薄弱的,很多大学生都不能很好地发挥组织引领作用,虽然高校志愿服务工作机构已经有一定的发展,并且展现出部分成效,但是仍旧是不够完善的,远不能满足现阶段青年志愿服务事业发展的需求,构建和完善大学生志愿服务工作机构是现阶段高校大学生志愿活动的重要任务。

3.缺乏完善的运行机制

我国高校大学生志愿服务组织大多都有明确的管理制度,但是部分制度过于程序化,在实际管理过程中存在很大的问题。部分志愿服务组织在开展活动时,都是上级发布指令,下级实施的方式,在宣传和动员方面都不够到位,志愿者本身没有更多的选择,容易出现志愿服务短期化的情况。

三、国外志愿服务工作机制的分析与借鉴

1.国外研究现状

国外关于志愿者服务的相关内容出现较早，其关于志愿者服务的理论研究成果也较多，如美国早在1973年就制定了志愿者服务法；到1997年，又相继通过了《国内志愿服务修正法》《志愿者保护法》等多项法律，除此之外，通过设立相关的奖项，也为志愿者提供相关的福利；法国在1971年实施了“国民服务法”。这些国外的志愿服务研究成果和经验为我国的大学生志愿服务工作机构提供了相关的依据。

2. 国内研究现状

我国的志愿服务最早是由学雷锋活动开始的，在1994年成立了专门的青年志愿者协会。国内关于志愿服务的研究较少，主要集中于理论研究上，直到2008年北京奥运会之后，我国的志愿服务事业迅速发展，随之而来的是各种弊端的出现，在此情况下，我国关于大学生志愿者活动的内容逐渐增多。

四、大学生志愿服务工作机制构建和完善的有效途径

1. 培养大学生志愿者的专业管理人才，构建志愿服务工作机制

高校大学生志愿服务工作机制的构建应该以培养大学生志愿者的专业管理人才为主要目标。在人才培养过程中，着重强调管理人才的组织和领导能力，将理论教育和实践教学结合起来，在具体的活动中拓宽大学生志愿者的视野，发展他们的创新意识和能力。首先高校需要建设一支专业化的志愿者队伍，以此强化对其服务工作的领导^[1]。在队伍之中，需要同时具备长期和短期的志愿者，按照要求将教师和学生都纳入队伍建设中，保证为志愿者队伍提供有力的支撑。除此之外，还应该结合现代管理教育的方法，建立一套专业的管理人才选拔机制，使之为高校大学生志愿服务工作打下牢固的基础。其次通过召开各种形式的活动，让高校大学生全面了解志愿者活动的内容、性质和其他知识，鼓励大学生志愿者积极讨论当下管理中的问题。

2. 完善高校大学生志愿服务工作管理机制

(1) 规范大学生志愿者的选拔制度，培养优秀的志愿者

完善大学生志愿服务的工作管理机制，首先要规范志愿者的选拔机制，从志愿者自身的建设和发展出发，改变不良的工作作风，选拔志愿者时，不仅要考虑其工作能力，还应该重视个人的品行；在志愿者内部的管理上，应该加强对志愿者的培训，制定严格的考核标准，使其与大学生志愿者的工作绩效联系起来，激励大学生志愿者不断完善自身的能力和素质建设，以此为大学生志愿服务工作提供更多优秀的志愿者。

(2) 加强志愿服务的宣传和教育力度

很多高校的大学生志愿者对其工作的内容和性质认识比较模糊，这不利于大学生志愿服务工作的开展。因此需要加强志愿服务的宣传和教育力度，将志愿服务作为高校精神以及文化教育的重要内容，发挥其育人的功能，对学生实施志愿服务的文化和精神教育，通过科学有效的宣传，使更多的大学生认识到志愿服务工作的内涵，引导学生积极参与到志愿服务互动中，壮大大学生志愿服务的队伍。

(3) 建立各种制度完善志愿者组织的管理

高校可以通过各项制度来规范大学生志愿者组织的管理。通过建立大学生志愿者的注册登记制度，实时掌握大学生志愿者的基本信息，方便管理；通过建立考评机制，激励大学生志愿者更好地参与到活动中^[4]。

3. 构建完善的志愿者服务保障体系

志愿者是具有社会责任感，为了实现自我价值和社会价值的人群，他们不是廉价的劳动力，因此为了促进大学生志愿服务工作机制的完善，可以通过构建志愿者服务保障体系来保障大学生志愿者的各种利益，促使其更好地为志愿活动服务。比如可以设置专项的志愿服务基金，解决大学生志愿者在活动中的费用支出问题。志愿者组织可以通过社会力量进行资金筹集，从而促进志愿活动的有序进行；除此之外，政府部门也应该给予相应的支持，通过明令条文维护志愿者的合法权益，给予他们各种优惠，鼓励社会各界关注大学生志愿服务工作，进一步落实青年志愿者的服务保障体系。

五、结束语

在冬奥会的影响下，社会各界越来越关注到大学生志愿服务工作的进行，大学生志愿服务工作作为青年实现自我价值、社会价值的重要形式，对于社会的发展和影响是不可小觑的，因此为了促进大学生志愿服务工作的持续发展，需要我们发挥其作用，不断探索完善大学生志愿服务工作的有效机制。

参考文献：

- [1]刘润珍.服务于冬奥会城市文明建设的高校志愿者培训模式探索[J].农家参谋, 2019, 619(10): 272.
- [2]徐有粮.2022年冬奥会志愿者管理策略研究[C]//第十一届全国体育科学大会论文摘要汇编.2019.
- [3]甄力维,于琦龙,张越,等.新时代大学生志愿服务长效发展研究[J].数码世界, 2020, No.175(05): 249-249.
- [4]谢莉,杨海涛.共情、社会责任感与大学生志愿服务教育的实证研究[J].江苏科技大学学报(社会科学版), 2019, 19(01): 107-112.