

# 医院档案信息化建设的作用及价值研究

李金金 龚旭蛟

杭州市第一人民医院城北院区（杭州市老年病医院） 浙江杭州 310022

**摘要：**近年来，我国信息化建设不断发展，医院档案管理也逐渐向数字化和信息化方向发展。医院档案信息化建设中，最先需要解决的问题就是信息安全。提高档案信息安全管理，有利于完善我国医院信息化建设，加速医院信息化发展。

**关键词：**医院档案；信息化建设；信息安全管理

## 引言：

作为医院信息记录的主要手段，档案管理工作开展效果会直接影响到医院的发展，档案的有效管理可以为医院发展决策的制定提供信息支撑。由于某些制约性因素的存在，导致目前档案管理工作开展仍存在问题，使得档案工作价值与作用无法体现。档案资源作为医院管理工作中的重要组成部分，其管理工作依托于互联网技术的应用可以实现其管理效果的大幅度提升，保障档案管理工作价值与作用充分发挥。

## 一、医院档案管理中档案信息化建设的作用和价值

### 1. 有利于数据存储

以信息化建设为依托，将原有的纸质化医院档案信息利用计算机技术进行管理系统性管理，或将医院各项工作产生的电子数据纳入数据库，或将数据记录扫描到数据库中，做好档案文件的收集整理、归档管理工作，有效避免了传统手工记录的弊端，提高了工作效率<sup>[1]</sup>。

### 2. 有利于实现资源共享

档案信息化建设的根本目的就是要充分展示档案价值，实现档案信息资源共享，使档案的作用和价值得以充分发挥。对于承担医疗服务职能的医院来说，档案资料本身对医院自身的发展历史进行了全面的记录和传承，对医院发展中的各类数据、文件以及影像进行了保存，为医院后续发展决策提供了重要依据<sup>[2]</sup>。

### 3. 有利于提升服务效能

医院档案管理工作具有复杂性，包括人事档案、基建档案、会计档案、医疗档案和综合档案，日常工作产

生大量档案。相较于传统的依靠人工收集、整理、归档、查阅等流程，档案信息化建设既能有效保证档案的完整性，又方便系统便捷地调取、查阅，极大地提高了效率。

### 4. 有利于提高决策和控制能力

医院通过信息化对医院档案资料进行收集、分类、整理和控制，把各部门在工作过程中形成的信息，经过加工处理后通过信息化网络平台进行反馈，医院管理者则在掌握大量准确的信息基础上作出决策。同时，档案信息化建设能够充分发挥医院组织功能，提高医院决策和控制能力。在疫情防控常态化背景下，信息化的档案管理可以指导人员从组织管理、医疗护理、院感防控等方面及时、高效、有序地开展防控工作，将疫情影响减少到最低<sup>[4]</sup>。

## 二、医院档案管理中档案信息化建设的要求

### 1. 医院内部管理部门需形成对档案信息化建设的重视与支持

医院内部管理涉及多个环节的管理工作，档案管理作为重要环节，想实现管理现代化，需要重视档案信息化建设，投入更多的资金，为档案信息化管理的平台建设、人才引进、网络安全建设、归档双轨制度建设、管理创新提供必要的支持，构建新的管理制度与管理模式，为推动档案管理信息化奠定基础<sup>[1]</sup>。

### 2. 医院各个部门形成合作意识

档案管理工作虽然由档案管理部门负责，但档案信息的应用却涉及医院各个部门，只有各个部门配合档案信息化建设，才能够在信息化平台建设与管理中充分收集医院档案信息资源，形成集中统筹管理模式，为实现各个部门的利益与效益提供必要支持。因此还需要做好医院内部各个部门的调动与合作，以相互协作方式为档案信息化建设提供支持<sup>[2]</sup>。

**作者简介：**李金金、女、汉族、1988.08.24、籍贯：山西、吕梁、学历：硕士研究生、职称：馆员、研究方向：医院档案管理及医院档案信息化研究、邮箱：595747943@qq.com

### 三、医院档案信息化建设中需要克服的问题

#### 1. 信息化系统的维护力量不足

很多医院从表面上看也建立了对应的信息化管理系统,投入了很大的人力物力财力,但是其选择对应系统之后,后续的系统维护和管理工作处于弱化状态,系统运行出现的各种问题或者故障难以及时得到妥善解决。为确保实际档案信息化效益的发挥,需要有着良好的维护力量,但是很多医院的档案管理部门并没有对系统定期维护和检修,加上实际应用多样化,信息化发展较快,在不断融入新的功能和模块之后,仅仅依靠医院内部的档案管理人员,难以完成专业化的维护工作,就很容易出现这样的局面:前期好像红红火火,但是后期系统出现了故障,或者系统的问题长期没有改善,于是档案管理又回到原始的状态<sup>[3]</sup>。

#### 2. 操作系统缺陷

操作系统是计算机最重要的系统,软件是保证信息安全的基础,然而因为操作系统较为复杂,操作缺失缺陷最终会造成功能故障。操作系统缺陷导致的故障,往往可以进行恢复,但如果操作系统因受攻击导致错误,会对系统安全造成巨大影响,不容忽视。

#### 3. 管理人员自身问题

管理人员缺乏足够的信息化管理意识,部分管理人员自身信息化水平不高,认识停滞导致医院整体管理水平受限,对信息安全认知不足导致风险频发。医院大部分档案管理人员并没有经过专业培训,也并非计算机管理专业人员,缺乏计算机安全管理经验,可能因操作不当造成信息受损。档案管理人员没有经过系统的培训,导致安全信息能力和工作要求之间的鸿沟越拉越大。传统档案管理人员虽有档案管理经验,但是面对信息技术却无能为力,导致工作效率低,而新的档案管理人员没有工作经验,只具备基础知识,使得工作困难重重<sup>[4]</sup>。

### 四、医院病历档案信息化建设的措施

#### 1. 引进人才,做好人才管理

一方面,医院需要在档案信息化建设中引进人才,积极吸纳新时代档案管理信息技术型人才,为医院档案管理部门注入新鲜血液。另一方面,医院需要做好原有档案管理工作人员的管理,通过内部培训、交流学习、集中考核的方式,不断提高档案管理工作人员对于新的管理知识、管理理念、信息化技术的学习水平,从而更好地应用于档案信息化管理中,提升档案管理员的管理水平<sup>[1]</sup>。

#### 2. 加强信息化建设中网络安全管理

医院档案中医疗档案具有数量庞大,记载了从患者

进入医院诊治开始至诊治结束期间形成的文字、报告、影响等信息记录的合集,事关患者隐私和医院数据安全,信息化建设中必须解决应用数据连续性及数据安全可靠性问题,确保整个系统的可操作性及数据安全性。做好内外部网络区分,对于医院内部网络中可调用的信息与外部网络中可调用的信息进行划分,使得档案管理更具有隐私性、保密性,通过防火墙建设避免医院重要的档案信息被他人窃取与盗用。

#### 3. 档案信息化网络平台发布相关有效信息

档案信息化的发展为医院提供了快速、高效、方便的信息传递方式。一般来说,在应对突发事件的过程中,医务人员可以随时通过信息化网络平台查看病人的相关信息,及时了解病人的病情及状况,给予有效的处置意见,进一步提高工作效率。同时,信息化网络平台也提升了档案信息资源的利用效率,充分发挥了档案信息资源的作用<sup>[3]</sup>。

#### 4. 数据信息安全

##### (1) 信息进行加密

通过对信息的加密,实现数据信息安全。信息加密的主要目的是为了保护网络上的数据文献口令,防止信息出现篡改,保证网上传输数据真实。数据加密技术包含数据传输加密和数据储存加密。数据传输加密,主要是对传输中的数据进行保护,常有链路加密,节点加密和端加密。节点加密主要是对源节点到目的节点之间传输路径进行相应的保护。端与端的加密是用户的目的,端与用户的数据端之间的加密,为数据提供了有力保障。信息加密是保证数据安全的主要措施,通过对数据的加密实现信息的安全,保证数据传输过程的安全性及完整性<sup>[4]</sup>。

##### (2) 对数据进行备份

现阶段网络数据仍有不安全不确定因素,因此要对原始数据进行备份。通过数据备份能够在发生故障及时恢复数据,防止硬盘数据丢失,一旦有断电或者病毒感染数据破坏时,拥有备份就能轻松解决。当数据丢失时,可按照备份规程进行备份,就可以准确恢复数据。有条件的话,数据备份可每周执行一次,完全备份,每天执行一次增量备份,保证数据的准确性<sup>[1]</sup>。

#### 5. 做好日常档案信息化建设工作

基于医院档案种类的复杂性和使用的效率性要求,在日常档案管理过程中就要加强档案信息化建设,实现从档案采集、分类、归档、管理、检索、查阅、销毁等整个档案全生命周期的信息化管理工作机制。工作机制

的建立,离不开人、财、物的保障,从队伍建设到资金保障,从档案管理到场地设施,均要有明确的标准规范和工作流程。也要在日常的工作中积极开展档案信息化建设工作,工作中产生的各类档案及时收集整理归档,建立起完整的档案信息库,并实现所有档案的电子化、信息化管理,为检索、调阅提供便利,实现医院档案信息采集、档案管理、档案利用以及注销记录的全流程闭环管理。

### 五、结束语

医院档案管理工作,在新形势下需要正确认识自身在医院发展中的价值,然后增加此方面的投入,将信息化技术融入进去,尤其是大数据技术,物联网技术和云计算技术的融入,会使得实际的档案管理工作的质量朝着更加理想的方向发展。此时需要关注档案管理工作机

制的构建,档案管理工作模式的优化,档案管理工作人力资源的优化配置,继而创设出理想的档案信息化发展格局和环境。

### 参考文献:

- [1]陈永秀.物本管理、人本管理和心本管理[J].财经界(管理学家),2019(04):99-100.
- [2]黄岩.数字化图书馆的人本管理[J].农业图书情报学刊,2019,24(10):109-112.
- [3]李贵前,翟汉卿,吕艳艳.浅谈如何做好医院档案管理信息化建设[J].办公室业务,2020(10):98-99.
- [4]李萍.大数据视域下医院档案管理信息化建设探析[J].办公室业务,2020(10):101+103.
- [5]原增,王虹菲.图书馆的人本管理与和谐发展[J].中华医学图书情报杂志,2019,20(10):19-20+49.