

图书馆员去职业化问题、原因及对策研究

李 艳

蓝田县图书馆 陕西西安 710500

摘要: 随着时代的发展,信息资源已成为社会经济活动必不可少的重要因素。图书馆员去职业化问题也逐渐引起关注。本文根据图书馆去职业化的相关资料作为基础,以及背景进行分析研究后发现目前我国高校馆员存在以下现象特点、工作态度不端正、个人能力不足等原因以及相应对策研究是本课题主要目的之一,通过对相关数据调查及访谈了解当前我国政府在这方面对于图书工作者这一块投入的力度不够;从社会大环境出发提出提高图书馆员去职业化程度。

关键词: 图书馆员;去职业化;问题;原因;对策

随着我国社会主义精神文明建设的不断发展,据相关部门的调查研究结果显示,在过去的几年中我国居民人均图书阅读量在逐渐地呈上升趋势。国家相关部门对各个城市的图书馆建设,以及图书馆日常的管理工作引起了高度的重视和关注。其中,引发关注度最高的问题是有关现阶段图书馆员去职业化的相关问题、原因以及处理的办法和对策。当前,我国学术界和相关部门一直对图书馆员的“去职业化”问题较为重视,图书馆员的工作在各地图书馆的日常运营管理过程中其实际作用越来越趋向于“边缘化”的方向发展,其工作职能职责、专业技术职能、规范的职业规则等方面都没有对图书馆员有严格执行要求和监督。随着现代化社会的不断发展,相关部门对图书馆员“去职业化”的问题一再提出了更高的发展要求。要求针对其中的相关问题以及原因进行深入的剖析,从根本上解决该问题对图书馆行业的危害和负面影响。

一、现阶段图书馆员“去职业化”的问题和原因剖析

1. 图书馆员“去职业化”的基本概念解析

现阶段在国内外的学术界,以及图书馆的相关发展领域当中,对图书馆员“去职业化”的具体定义暂时没有明确的规定。当前针对图书馆员所谓的“去职业化”的定义,概括来讲是因为劳动组织,以及劳务聘用方式的社会市场化,图书馆员的工作内容不再具有针对性的专业职业技能的要求,而是降低了古树官员的工作门槛,对专业管理和应用技能的要求较低,从而导致了图

书馆员“去职业化”的问题越来越突出。

2. 图书馆行业被迫向“边缘化”方向发展

在社会经济建设和精神文明建设的过程中,图书馆承载并发挥着促进和推动科技技术和精神文明建设的重要作用,是对人类科技和精神研究成果的重要汇集存储场所,并对精神文明思想有积极地传播作用的重要阵地。但是,随着互联网网络科技技术的发展,图书馆所发挥的作用开始逐渐被人们所忽略,图书馆行业的发展逐渐地被迫趋于“边缘化”的发展方向,从而导致了图书馆员的工作逐渐地走向了“去职业化”的发展道路,甚至出现了图书馆将核心业务进行打包外包,图书馆被一些网络科技公司所兼并,图书馆和现代化的网络信息数据库构成激烈的竞争关系等^[1]。

3. 图书馆行业就业门槛较低

现阶段的图书馆行业在发展的过程中,涉及到图书馆员“去职业化”的相关问题,已经成为了制约和阻碍图书馆行业发展的关键性决定因素。由于受到现代化网络信息技术的冲击和影响,图书馆在社会当中所发挥的作用越来越有限,导致绝大部分的图书馆员对行业失去了信心,从自身的行为和心理就已经将图书馆行业自动的进行了“边缘化”的划分,认为图书馆行业面对现代化的网络信息竞争已经没有发展机会和未来,因此,绝大部分的图书馆为了节约经营成本,第一,图书馆员就业门槛极大程度上的降低,招收大量的非专业人员负责图书馆员的日常工作;第二,图书馆员成为了一部分领导干部解决家属就业的安置岗位;第三,图书馆整体打包租用给第三方作为商业经营场所等。

4. 图书馆行业受到社会信息科技技术的发展影响

在新时代的社会主义发展背景下,我国信息科技技

作者简介: 李艳,1976.6月、女、汉族、陕西西安蓝田人、
职称:馆员、学历:大专、主要从事图书馆管理工作。

术取得了巨大的发展成果，信息科技技术在社会发展中的应用极为广泛和普遍，涵盖了人们生活和工作的各个方面，给传统的图书馆行业的发展带来了巨大的冲突和竞争，第一，通过应用现代化的信息科技技术，网络虚拟图书馆、电子信息图书馆、数字信息图书馆在互联网网络中越发趋于专业化的发展；第二，随着信息科技技术的在人们日常生活中的应用，大量的搜索软件和网络数据库开始替代图书馆的信息查询功能，人们利用电脑和手机通过“百度”、“知乎”、“Google”、“百科”等方式获取想要查询的资料信息。导致传统的图书馆实际利用率降低，从而不断地加速了图书馆员“去职业化”的发展趋势^[2]。

二、现阶段图书馆员“去职业化”的发展应对措施分析

图书馆员队伍的“专业化”是提高其队伍专业职业素养和综合素质的重要手段之一，不断地积极响应现代化社会信息化的实际发展要求，从而充分地体现图书馆读者服务提供的“以人为本”精神，提升图书馆员核心竞争力的必由之路，因此，图书馆的劳动力建设需要“专业化”和“职业化”的发展思路。

1. 提升和优化图书馆员的职业规范和制度

图书馆员要向“职业化”的趋势和方向发展，这是图书馆行业随着时代的发展和社会的进步的必经之路，相关部门要不断地通过优化和提升图书馆员职业化的职业规范，以及行业制度来实现图书馆员走职业化的发展道路。要实现图书馆员进行职业化的发展就要建立相关的法治行业规范体系，图书馆员实际工作过程的规范制度体系的建立、图书馆员实际服务内容的规范制度体系的建立、图书馆员具体的服务方式的规范制度体系的建立等等，以及图书馆员评价体系的规范制度的完善和建立都对图书馆员“职业化”的发展方向有关键性的促进和推动作用。并且相关部门要明确规定图书馆员从业资格证书的认证体系，社会主流媒体要对图书馆员职业化、现代化、专业化的社会地位给予正面积积极的宣传，让社会对图书馆员的工作价值和职业专业能力充分地认知，以及积极正面的肯定。

2. 提升图书馆员的实际社会待遇

现阶段图书馆员由于工作内容的模糊界定范围的模糊性，导致图书馆行业始终在沿用传统的方式在进行。图书馆的发展要充分地结合社会主义现代化的社会发展需求，不断地通过创新的经营方式来改变原有的经营模式，图书馆员的“职业化”是促进其行业改革创新发展的

的关键性决定因素之一，第一，要充分地提高图书馆员的薪资待遇才能吸引到更多专业的优秀人才加入到图书馆员的队伍当中来，一方面，积极有效地提升了图书馆员整体队伍的综合素质和职业水平的专业性；另一方面，通过专业性人才队伍的建立，以及在图书馆实际工作中发挥的作用，更加有利于我国的图书馆行业走向职业化、专业化、信息化、科技化、现代化的改革创新道路。第二，要积极有效地提升图书馆员的晋升发展道路，通过多方面资源的整合和优化，给职业化专业的图书馆员提供更加具有吸引力的职业晋升方向，激发他们的工作热情和行业归属感；第三，提升图书馆员的综合福利待遇，以及不断地完善绩效考核体系，从而提升图书馆员的行业自信心和归属感。

3. 提升图书馆员的专业能力的培训学习

在图书馆的日常工作过程中，相关部门要严格的按照相关的行业规定对图书馆员的工作职能职责和职业行为规范进行严格的监督。要不断地提升图书馆员的思想精神境界，第一，对国内外的科技、文化、医疗、教育、航天等方面的动态要具有一定的敏感度，并根据社会发展的需要不断地提升自身的综合素养和专业职业能力；第二，要针对我国不同领域的发展需求建立互联网数据网络查询数据库和信息库，以便于更好地为社会提供信息服务工作；第三，要针对图书馆员的综合业务能力，不定期的安排专业的培训和学习，从而不断地提升图书馆员的综合素质和专业能力；第三，要及时的加强图书馆员工作态度和职业行为的规范化和职业化，图书馆员要将具体的工作内容进行科学的精细化管理，让图书馆的每一项工作和每一个部门都能科学合理的开展日常的工作，并从内心深处认同图书馆员的工作职责，以及相应的岗位分配，对图书馆行业有高度的认同感和归属感。

4. 提升图书馆员的现代化职业素养

图书馆一直被称作是人类精神文明的第一课堂，对社会的发展起到了重要的推动作用和深刻的影响，图书馆员的思想意识要紧跟时代的发展步伐，在实际的工作中充分地结合现代化社会的发展要求来提升自身的服务质量和意识。通过在专业的培训和学习过程中不断地提升自身的工作能力和服务水平，并养成主动性的服务意识和习惯。图书馆员的工作虽然要具备一定职业化和专业化，但是从本质上而言其工作性质是属于服务行业，要始终秉持服务行业的工作宗旨，为社会企业和广大人民群众提供高效优质的服务是作为图书馆员的核心工作指导思想，随着现代化科技技术在图书馆行业的深

入应用和推广,在图书馆员的日常工作过程中,为了能积极地提升其工作的专业化程度,要求图书馆员对现代化社会的互联网网络技术和设备,以及跟图书馆行业相关的计算机网络软件和硬件都要求有熟悉的掌握程度和运用能力,尤其是对现代化自媒体设备的应用要充分地跟图书馆员的日常工作进行融合,通过利用现代化的互联网技术更好地为广大人民群众提供更加优质的服务^[3]。

三、总结语

综上所述,针对现阶段我国图书馆员“去职业”的问题和原因要进行客观综合性的分析和研究,不能对该问题和现象进行单纯的指责和批评,要充分地结合社会主义新形势背景下的社会和行业的实际情况进行理智和客观的分析,要不断地提升我国各地图书管理员综合素质,以及专业职业技能。第一,国家和相关职能管理部

门要针对图书馆员“去职业化”的问题进行政策支持,对图书馆员的招聘制度和考核制度出台明确的规定,以及详细的行业制度管理要求;第二,提高图书馆员的薪资待遇,社会医疗保险及福利待遇等条件的提升;第三,图书馆员的日常工作要积极地跟社区工作挂钩,辅助社区提升残障人士的精神文化学习场所和空间。

参考文献:

[1]李静霞,李真吾.新时代图书馆专业性的追问与思考——以武汉地区公共图书馆的抗疫实践为例[J].中国图书馆学报,2020,46(03):38-49.

[2]方雯灿,龚蛟腾,易凌.图书馆学理论研究的“去职业化”[J].图书馆,2018(03):21-27.

[3]孙恒韬.图书馆员去职业化现状及对策[J].图书馆学刊,2013,35(02):25-26.