

# 转向社区韧性建设：灾害社会工作何以可为？

杨 宁

西南石油大学 四川成都 610500

**摘要：**社区韧性逐渐成为国家灾害风险管理中一个重要研究范式，无论在灾害治理常态化还是非常态化下，“韧性”理念逐渐被灾害社会工作所重视。本文探讨灾害社会工作在参与社区韧性建设中何以可为的问题，并尝试建立一个社区韧性建设分析框架，在构建“价值-理论-实务”基本架构之下，从个人、社区层面在物质资本、人力资本、经济资本和社会资本方面发展社区韧性，同时关注社区过程韧性、结构韧性和能力韧性方面的内容，以此促进灾害社会工作参与社区韧性建设。

**关键词：**韧性；社区韧性；灾害社会工作

## 一、问题的提出

社区是社会基本构成单位，对于灾害预防和应对具有举足轻重的作用。我国灾害管理工作正转向面向社区的减灾防灾行动，“社区”之于灾害应对的重要性也同时带动了灾害社会工作向社区转向<sup>[1]</sup>。这也推动了我国关于灾害风险管理与社区韧性研究相结合。

从韧性研究内容看，国内主要围绕社区韧性概念、社区韧性评估和社区韧性建设方面；从韧性研究历程看，社区韧性研究经过了“萌芽期”阶段，进入快速“发展期”<sup>[2]</sup>。从社区韧性功能看，社区韧性具有预测灾害破坏力，增强灾害发生时适应性，及时在灾后有效的恢复，使社区仍能发挥正常功能<sup>[3]</sup>。可以看出，社区韧性建设推动灾害管理具有重大意义，而我国灾害社会工作参与社区韧性建设方面资料还比较少，亟需发展和丰富相关理论和实践。基于此，在灾害管理转向社区的趋势下，探讨灾害社会工作参与社区韧性建设何以可为？这有助于丰富我国灾害社会工作研究，有助于推动我国社区应对灾害治理更进一步。

## 二、社区韧性的内涵与外延

### 1. 社区韧性的概念

“韧性”本意是指物体具有在外力作用下发生变性后，再恢复到原始状态的能力。联合国国际减灾署将韧性定义为一个系统、社区或社会暴露于危险中时，能够通过及时有效的抵抗、吸收、适应并且从其影响中恢复的能力。韧性在国内研究中又常被称为“弹性”、“复原力”、“恢复力”、“抗逆力”。蓝煜昕在治理视角下，把社

区韧性概括为“常态下社会治理体系能承受外部干扰或风险冲击下，并在常态下保障治理功能的持续、有效发挥的潜力”<sup>[4]</sup>。而较多学者从灾害管理视角出发，把社区韧性概括为三种应对能力：具有稳定能力，当灾害发生时，具有维持社区稳定的能力；具有恢复力，社区在发生灾后，具备恢复正常的能力；具有适应力，在面对社区环境改变后，社区可以发展适应新的环境能力。可以看出，“稳定能力”“恢复力”“适应力”比较反映出社区韧性的概念核心。

### 2. 社区韧性的特征

关于社区韧性的特征，吴晓林从系统视角提出社区韧性具有抗逆力、恢复力和自治力<sup>[5]</sup>；蓝煜昕从治理视角提出具有能动性、冗余性和敏捷性的特征。而周霞等在复杂适应系统理论下提出具社区韧性具有自适应、网络性好和多样性<sup>[6]</sup>。综合相关研究，社区韧性的特征可以总结为：具有能动性，即在各种风险下，社区各类主体具有自组织能力，可以能动的对风险作出相应反应；具有冗余性结构，社区中存在一些冗余组织结构，在常态化下不发挥应灾的作用，但一旦转化于非常态下，这些冗余性组织被激发进而对外界环境做出反应；具有灵活性，多元主体协同体系与科层性质体系相比，当遇到风险时候，能对风险做出较快反应<sup>[7]</sup>。总之，社区韧性具有“能动性、冗余性、灵活性”特征，为灾害社会工作参与社区韧性建设提供发展方向。

## 三、灾害社会工作的转向与社区韧性建设

### 1. 灾害社会工作转向

随着人类对灾害发生的社会性因素认识加深，对灾害本源性问题的深入研究，“风险社会”、“脆弱性社会”、“复原力”、“韧性”、“预防与发展”概念不断被提出，促进我国灾害社会工作发展转向。解鹏认为我国灾害社

**作者简介：**杨宁（1988年1月）、男、汉族、四川成都、西南石油大学法学院硕士研究生、研究方向：灾害社会工作、社区治理。

会工作发展转向的十大趋势，比如其分析视角从经典功能主义到社会脆弱性，再到社会建构取向的转变；理念从恢复重建向发展预防的转变；灾害社会工作组织从外生性嵌入到内生性根植的转变；社区灾害记忆研究和文化因素不断得到凸显；发展性社会工作开始露头角；多元治理不断被强调等<sup>[8]</sup>。可以看出，灾害社会工作逐渐转向社区，关注社会脆弱性，关注社区复原力，为探索社区韧性建设转向提供新的理论基础。

## 2. 灾害社会工作与社区韧性

### (1) 灾害社会工作为社区韧性建设提供专业基础

我国灾害社会工作经历十余年的发展，取得显著成果，得到社会广泛认可。同时也形成独特的灾害社会工作理论和研究方法。其中以人为本、以社区为基本单位、赋权视角、公私协作、整合与系统化的灾后介入的相关理论在学界逐渐达成共识；而灾害管理周期、社工角色与功能、需求评估、哀伤辅导、专业关系的建立等实务技巧也得到较好发展<sup>[9]</sup>。可看出灾害社会工作的理论和研究方法在我国灾害管理中发挥出重要作用，可以为社区韧性建设提供专业基础。

### (2) 灾害社会工作为社区韧性提供介入取向

面向个人和面向社会的社会工作为社会工作两大方法，两种方法通过从个体和环境两个方面改变，以促进目标达成。同样，在灾害社会工作在灾害管理服务中，宏观与微观社会工作方法经常被同时运用，其中宏观上以“社区”为中心，从整体性出发，采用系统视角，重视社会环境改变。微观上以个体为中心，采取个案工作、小组工作方法，侧重从局部出发，对具体事物展开分析和干预。这两种方法为灾害社会工作参与社区韧性建设提供了重要介入取向，既关注社区中个人韧性，也关注个人组合社区整体的韧性，将社区中个体和个体组成的社区进行统一。

## 四、社区韧性框架下灾害社会工作的发展

综合上述社区韧性和灾害社会工作的相关研究内容，本文尝试构建灾害社会工作参与社区韧性分析框架。构建“价值-理论-实务”基本架构，通过个人和社区层面在物质资本、人力资本、经济资本和社会资本方面开展社区韧性建设，同时关注社区过程韧性、结构韧性和能力韧性内容。

### 1. 社区韧性的基本构架

社会工作的价值、理论及实务方法是灾害社会工作参与社区韧性的基本架构，伦理价值、理论体系和实务方法三者相互依存、相互制约、相互促进，共同推社区韧性目标达成。伦理价值是重要组成部分，坚持以人为

本，以社区为基本单位，为其提供价值基础。灾害社会工作理论体系是为实务干预提供重要理论基础，如生态系统理论、社会资本理论、优势视角、赋权视角等可以用于社区韧性建设。实务方法为具体行动提供操作规范，个案工作、小组工作、社区工作方法作为提升社区韧性主要手段，灾害周期管理、需求评估、哀伤辅导、社会网络连接等实务技巧是社区韧性建设重要技术方法。

### 2. 社区韧性的介入层面

从个人、社区层面展开，通过物质资本、经济资本、社会资本和人力资本进行社区韧性建设。物质资本发展包括社区物理防灾空间优化，医疗保健设施设备安排，减灾防灾物资筹备等内容。人力资本可以通过教育、培训等形式提升社区个体和社会组织参与社区灾害管理能力，发展社区志愿组织。经济资本包括促进社区经济发展、拓展社区就业等内容。社会资包括社区灾害管理的机制建设，社区关系网络发展，社区互信构建等内容。

### 3. 过程韧性：灾害周期管理中建设社区韧性

社区韧性建设同时也是一个过程建设，在过程中发展社区韧性。在灾害社会工作中，灾害分为灾前、灾中和灾害3个阶段，形成灾害周期管理的重要理论。把社区韧性建设贯穿于灾前、灾中和灾害各个阶段中。灾前，重视提高社区风险意识、提升社区风险感知度、准备灾前应急物资、建立社区防灾减灾机制、搭建社区多元协同平台、增加社区资本建设。灾中，迅速启动应急预案，动员社区主体参与“自救”及“共救”，协同社区各类主体共同抗灾，同时关注社区脆弱群体需求。灾后，针对失亲群体展开哀伤辅导，动员社区志愿服务参与，重建社区关系网络，增强社区复原力。秩序与活力是过程韧性的保障，在过程中既要保障具有社区运行秩序机制，又有保障社区各个层面具有发展活力。

### 4. 结构韧性：建设多中心协调结构

随着社区治理实践，治理力量下沉基层，多中心协同治理结构越来越受到社会认可，也为灾害社会工作建设社区结构韧性提供可行空间。社区主体多中心协调结构具有灵活、敏捷的特征，可以对灾害发生做出迅速反应，有利于社区灾害协调和恢复。这种结构韧性特点是：其一强调多中心治理，社区居民、社区组织是社区能动的主体，在灾前防灾准备，灾中积极救灾，灾后恢复重建中社区不在被“灾民化”，而被赋予更多主体能动空间。因此，在灾害社会工作介入社区韧性建设中，应该重视培育社区社会组织，搭建社区治理平台，促进形成社区多中心治理主体的体系。其二，强调协同结构，多中心治理不是各自为阵，而是相互配合相互依存相互协

同,各主体充分发挥功能上的协同作用,共同参与社区灾害管理,实现社区共建共享。因此,在灾害社会工作参与社区韧性建设中,应该重视培育社区多中心之间协同机制搭建,促进各主体平的协商和对话。其三,重视冗余组织结构功能。社区中存在各类冗余组织,比如书法、舞蹈娱乐兴趣等群体组织。这类组织常常表现为结构松散、应灾功能性特征性不强,但当遇到灾害发生时,可以快速成为应对灾害的群体性组织,发挥其重要力量,比如救灾信息传播、参与自救互救、参与社区救灾物资购买、给予群体情绪支持等。因此,在灾害社会工作介入社区韧性建设中,需要培育社区这类冗余组织,充分发挥冗余组织“蓄水池”功能。

#### 5.能力韧性:离不开社区主体学习力

在常态化和非常态化中促进社区韧性稳定能力、恢复能力和适应能力形成。

而社区能力韧性养成需要社区主体(个人和社区组织)不断的学习,需要组织社区主体为适应环境而不断积累知识,通过学习获得形成。因此,灾害社会工作在社区韧性建设过程中,需要特别重视社区学习机制的建立,需要不断链学习资源进入社区。这其中包括常态化和非常化下的学习,在常态化下,重视社区组织的学习能力、自治能力、协同组织能力、沟通能力,重视社区居民公共参与能力,风险识别能力,公共意识能力。在非常态化下,注重学习应急处理能力,现代信息工具的运用能力,互信和协助能力。

#### 五、结论与展望

社区韧性具有增强社区灾害预防,灾害发生适应,及灾后恢复,降低社区的脆弱性等功能。社区韧性建设对灾害治理具有重要意义,本文以灾害社会工作转向社区为契机,探讨灾害社会工作参与社区韧性何以可为?认为在“伦理-理论-实务方法”基本架构下,可以通过

个人和社区层面在物质资本、人力资本、经济资本和社会资本方面进行介入进而促进社区韧性达成,同时关注从过程、结构和能力方面提升社区韧性建设。本文多带主观的理论建构成分,而缺乏灾害社会工作实证调查研究作为支撑,其是否可行以,还需进一步实践验证。同时,在“风险社会”、“脆弱性社会”之下,也需要更多学者参与到灾害社会工作与社区韧性研究,以此推动灾害社会工作发展转向,保障人民与社区安全。

#### 参考文献:

- [1]吴越菲,文君.从社区导向到社区为本:重构灾害社会工作服务模式[J].华东师范大学学报(哲学社会科学版),2016(6):101-109.
- [2]汪超,李志远,罗贻文.基于CNKI数据的中国韧性社区知识图谱构建研究[J].中国矿业大学学报(社会科学版),2021,23(04):89-104.
- [3]马超,运迎霞,马小淞.城市防灾减灾规划中提升社区韧性的方法研究.城市规划,2020,44(6):65-72.
- [4][6]蓝煜昕,张雪.社区韧性及其实现路径:基于治理体系现代化的视角[J].行政管理改革,2020:73-82.
- [5]吴晓林,谢伊云.基于城市公共安全的韧性社区研究[J].天津社会科学,2018(3):87-92.
- [7]周霞,毕添宇,丁锐,蓉玥芳,孙立,马文琳.雄安新区韧性社区建设策略——基于复杂适应系统理论的研究[J].城市发展研究,2019,26(3):108-115.
- [8]新区的构建路径探讨.中国安全生产科学技术,2018,14(7):12-17.
- [9]解鹏飞.灾害社会工作研究的十大趋势[J].中国社会工作,201,8,21-23.
- [10]陈虹霖,张帆.灾害社会工作的经验探索及本土化思考[J].社会建设,2019,6(5):59-57.