

# 浅析我国灾害社会工作的现状、问题及对策探索

吴甦宏

西南石油大学 四川成都 610500

**摘要:**我国是世界上受灾害影响最严重的国家之一,频繁发生的灾害不仅会对社会经济造成严重损失,还会在精神以及生理上对灾区人民造成不可估量的危害。我国灾害社会工作的现状为主要工作主体呈现多元化的特点、主要服务对象是老弱病残等特殊群体、主要工作导向是灾区群众的各种需求和主要工作原则是使灾区群众“助人自助”。但是由于社会工作在我国起步较晚,社会认可度并不高,灾害社会工作不论是在理论方面还是实践方面都存在一些问题,比如:政府支持力度不足、缺乏长期稳定的资金支持、机构之间缺少统一安排、社会工作的社会认同感低和缺少后期持续的跟进服务。本文根据上述问题提出了相应对策:政府加大对社会工作的支持力度、建立灾区基金运行机制、成立社会工作机构统一管理组织、通过宣传教育增强群众认同感和做好后期跟进服务,以期我国灾害社会工作得到更好的发展。

**关键词:**灾害社会工作;灾害救助;灾区介入

## 一、绪论

### 研究背景

我国是世界上受灾害影响最严重的国家之一,我国灾害的特点主要为种类多、频率高、分布广,从总体上看大灾严重且小灾频繁。我国灾害主要种类有地震、泥石流、雪灾、干旱、洪涝和台风等。面对频繁发生的灾害,社会工作者凭借其专业优势通过在灾区救助和灾后重建不断实践,使得灾害社会工作蓬勃发展了起来。在重大灾害发生之时,灾区会遭受巨大损失,灾区群众在身体和心理上会受到沉重伤害,其家庭结构、社区结构和社会结构都受到严重破坏。社会工作者在灾区救助阶段和灾后重建阶段都能扮演非常重要角色,比如协助者、资源链接者、沟通者、支持者和指导者等,但是在社会工作者介入过程中,不管是灾害社会工作的内部还是外部都会出现一些问题,比如专业性的缺乏、理论实践脱节和缺乏制度及资金支持等。因此本文分析我国灾害社会工作的现状,并根据存在的问题进行一系列对策探索。

## 二、我国灾害社会工作的现状

### 1.主要工作主体呈现多元化的特点

政府在救灾过程中扮演主导者的角色,同时各种非政府组织予以配合,其主要模式为政府同非政府组织相互合作。社会工作机构在介入灾区时也发挥着重要作用,

社会工作机构能够从灾区群众的需求出发,运用社会工作专业理论知识和技巧,合理调度人力和财力资源,为灾区群众提供支持和服务,在心理上缓解灾区群众,帮助他们脱离危险,使其尽快回归到正常的生活中去。救灾活动的顺利开展需要多方主体的共同支持和合作,多元化的工作主体能够充分发挥各自的优势,多方主体相互取长补短,将灾害造成的损失控制到最小程度,使灾区社会秩序尽快回归正常。

### 2.主要服务对象是老弱病残等特殊群体

灾区社会工作的主要服务对象集中在丧亲人员、残疾人、青少年、儿童、老人、妇女特殊群体或弱势群体。社会工作者可以通过服务这些群体,辐射到其家庭和所处的社区。在社工的服务过程中,不仅能帮助群体中的个人,也能帮助个人所在的家庭和所处的社区。弱势群体是最需要帮助的群体,比如为妇女群体开展妇女计生小组,为病人群体开展康复互助小组等。

### 3.主要工作导向是灾区群众的各种需求

在开展灾区社会工作时,社会工作机构特别注重并需求评估,以服务对象为中心,科学合理地评估灾区群众的不同需要,并根据灾区群众的具体需求制定出各种介入方案来提供服务。虽然灾区群众的需求各不相同,但是社工机构首先会满足灾区群众的安全需求,然后再在心理方面为灾区群众提供支持。只有满足好灾区群众的需求,才能促进社会和谐,达到维稳的效果。

### 4.主要工作原则是使灾区群众“助人自助”

在社会工作介入的过程中要充分贯彻助人自助的理

**作者简介:**吴甦宏(1997-)、男、汉族、四川自贡、学历:研究生在读、专业:社会工作。

念,增强服务对象的独立性而非依赖性,使其能逐渐自主解决之后的挫折和困难。“助人自助”这一原则是社会工作的核心原则,社会工作者在为灾区群众提供服务时,要注重培养其自主能力和独立能力,尽可能减少其依赖性,使得服务对象能在社会工作者结案后也能独立自主解决问题。比如社会工作者可以成立互助小组,让服务对象共享相关信息,打造出紧密相连的社会支持网络。

### 三、我国灾害社会工作存在的问题

#### 1. 政府的支持不足

由于社会工作在我国起步较晚,在我国发展时间并不长,导致社会各界对社会工作了解甚少,特别是我国防灾减灾救灾体系并没有把社会工作纳入其中。这在一定程度上,体现出政府对社会工作的重视程度和支持力度有待加强。灾害发生之时,社会工作者在没有政府足够支持的情况下,不能在第一时间介入到灾区中去,而灾害发生的第一时间是社会工作者获取第一手资料的最好时机,给社会工作者带来极大困扰,可能会对活动方案制定造成阻碍,影响服务质量,在一定程度上影响社会工作正常发挥出其应有的专业优势。

#### 2. 缺乏长期稳定的资金支持

社会工作机构的主要收入来源是政府财政投入或社会捐助,还有少部分收入来自于其他服务项目,大多数情况下,社会工作机构只有在承接有具体项目时,才能得到固定的资金支持。许多社会工作机构都存在财政压力,资金缺乏会在一定程度上会阻碍项目顺利开展,不利于调动成员的劳动积极性。在灾区救助中,如果没有政府资金的大力支持,灾区社工机构可能在项目开展的过程中遇到困难,这对急需救助的灾区群众是不利的,长期稳定的资金支持是灾区项目开展的关键。

#### 3. 机构之间缺少统一安排

社会工作机构之间需要相互配合,在组织中的机构能够紧密结合,有利于促进信息共享,便于工作顺利开展。社会工作机构之间的相互交流在灾区中也是很有必要的,如果社会工作机构之间缺少沟通,各自为战,容易造成资源浪费,在没有统一安排的情况下,机构开展工作不仅举步维艰,还可能给救援工作增添麻烦。强有力的组织能够制定出规范社会工作者的统一行为标准,进而能够提升社会工作者的专业性。

#### 4. 社会工作的社会认同感低

虽然在目前在我国大力支持社会工作的情况下,社会工作得到蓬勃发展,但是相较于发达的一线城市,其他地区的职业化程度并不高。许多受到社会工作专业教

育的人往往会选择教师或政府公务员等社会认可度较高的职业。而社会工作者的服务对象大部分都是弱势群体,社工帮助其解决困难,走出困境,通过链接资源等方式帮助弱势群体提高生活质量,但是大多数受助者并不知道社会工作究竟是什么,能做什么,常常将社会工作等同于社会工作,并没有把社会工作看成一个职业,这就造成了社会工作缺乏社会认同感。

#### 5. 缺少后期持续的跟进服务

灾害发生之时,在灾区当地可能会出现社会工作专业人才和机构缺乏的情况,这就可能造成社会工作部分项目无法正常开展后续的长期持续性工作。在社工介入灾区时,相当一部分的社工机构和人才都来自于外地,而且其提供的绝大部分社会工作服务都是短期项目。在项目完成后,社工机构和人才常常会选择离开灾区,可能会导致服务对象的部分问题没有彻底解决,无法很好地提供后期持续的跟进服务,进而缺乏项目服务的延续性。

### 四、我国灾害社会工作的对策探索

#### 1. 政府加大对社会工作的支持力度

政府需要加大对灾害社会工作的支持力度,在法律上和政策上为社会工作提供保障。灾害社会工作的快速发展离不开政府的推动,政府支持是灾害社会工作的坚实后盾,政府部门如果能全面深入地认识到社会工作的专业优势,就可以在极大程度上推进灾害社会工作的专业化发展。政府要与社会工作者保持协作,把社会工作纳入灾害救助体系,加大对社会工作的支持力度和重视程度。

#### 2. 建立灾区基金运行机制

社会工作机构的主要资金来源往往来自于政府财政支持和社会捐助,如果没有具体项目,社会工作机构往往会缺乏长期固定的资金来源,而灾害社会工作需要充足的后备资金来对社会工作者工作的顺利开展进行支持。因此,为了顺利介入灾区开展相关服务,除了争取获得政府财政大力支持和社会捐助之外,还可以建立合法合规的、专款专用的灾区基金,在重大灾害发生之时,为社会工作者的高质量服务提供足够的资金支持。

#### 3. 成立社会工作机构统一管理组织

灾后救援离不开社会各界力量的合作和配合,但是缺乏组织统一安排的社会工作机构往往都是各自为战,这显然不利于资源合理调配和工作调度。成立社会工作机构统一管理组织,能够在灾害发生时,由组织统一对组织进行安排,避免某个灾区机构过多,而其他灾区出

现社会工作机构过少的情况发生。除此之外，机构统一管理组织能够制定一套规范的行业标准，规范社会工作者的行为，进而提升社会工作者的专业性。机构统一管理组织还能够协调好各类资源，优化资源在时间和空间上的合理配置，在最大程度上避免资源浪费。

#### 4. 通过宣传教育增强群众认同感

政府部门在人员培训和制度建设等方面都对灾害社会工作提供了大力支持，灾害社会工作也在救灾减灾的过程中凸显出其专业优势。但是灾害社会工作在我国起步时间晚，许多受到救助的灾区民众并不清楚社会工作是什么，做什么，将灾害社会工作和灾区志愿救助混为一谈。因此政府应加强对社会工作的教育和宣传，树立社会工作的威信，提高群众对社会工作的认可度，促进灾害社会工作长远发展。

#### 5. 做好后期跟进服务

参与灾区救助的社会工作机构在离开灾区之后要通

过电话回访、跟进服务对象的社会支持网络等方式密切做好后期的持续跟进服务，这不仅有利于增强救助项目的服务效果，还有助于巩固灾区受助服务对象在结案时的良好生活状态。在灾区救助中，社会工作相比于其他志愿活动更具有专业优势以及其具有更加深层次的服务目标，社会工作更加注重解决灾区的个人、家庭、社区和社会的长远发展问题，如果缺少后期的持续跟进服务，社会工作灾害救助项目的服务效果将大打折扣。

#### 参考文献：

[1]周利敏，谭妙萍.基于中国问题的灾害社会工作研究[J].云南社会科学，2021（01）：100-108+187-188.

[2]黄锐.行动力与限制：国家动员的灾害社会工作——以鲁甸地震灾区社会工作服务支援计划为例[J].风险灾害危机研究，2019（02）：133-153.

[3]柳拯.对社会工作介入灾后恢复重建的几点思考[J].社会福利，2009（01）：22-23.