

# 佛山城市文化传播中的教育管理策略及践行

——以广州工商学院为例

李 青

通识教育学院 广东广州 510850

**摘 要:**随着我国高校的扩招、思想多元化及信息网络化,大学生的自我观念、个性意识等不断增强,原有的学生管理体制已较难适应目前的形势,推行以学生为本的管理模式对于提高高等教育管理水平十分重要。基于佛山城市文化传播这一视角,本文以地处佛山的广州工商学院为例,分析了国内高等院校学生管理工作中普遍存在的问题,并提出了具有针对性的管理体制和建议,以期为高等院校构建以城市文化作为背景构建学生管理模式提供可能性。

**关键词:**人本主义;教育管理;高等院校

如今,我国高等院校在学生管理方面有不少新的变化:学生管理人员的能力与素质亟待提升;招生规模扩大,学生就业压力增大;而思想多元化与信息网络化,亦让大学生的个性意识、自我观念得以增强。以往的学生管理机制已难以处理此类挑战。将以往的刚性管理机制转换成柔性管理机制,实行借助大学与城市文化之间的互动结构、即佛山城市文化人本主义来更新学生管理模式,这有助于顺应新形势发展的需要。

## 一、高等院校在学生管理工作上存在的问题

做好学生管理工作,需要将学校内部与外部的复杂情况结合起来,与时俱进。对此,不少高等院校尚需努力。考察当前高等院校学生管理工作的状况,存在如下方面的问题:

### 1. 学生理念需要更新

随着时代的不断发展,受社会包括互联网思维的影响,高等院校的学生价值观在不断的变化,突出的自主意识和个人主义意识让很多学生在学习上的动力显得不足,得过且过的混着日子。正因为学生在自我意识上非常强烈,这让学生管理工作变得复杂且难度增大。在我国一贯的教育模式下,大多数高等院校对于学生的管理工作并不重视,而是把大多数精力都放在了教学、科研上了,学生管理人员整体综合素质不高,管理模式也较

为单一,工作理念也较为落后。

越来越多的高校后勤活动的管理会随着社会发展而采用社会化的管理,像学校的场馆、学生宿舍以及食堂等等,这些属于后勤公司管理,但是这些管理也是需要和学校的行政工作还有其他部门打交道,这就增加了高校学生管理的难度还有工作量,其主要难度在于难以量化学生的管理工作,也难以做出对此的评级,进而影响了老师的积极性,降低服务的质量,学生的管理工作也因此会受到影响,没有办法全面开展,教学工作也会受到影响。

大多数高校在管理思想上有所偏颇。学校是为学生服务的,可很多院校并没有把学生放在主体位置上,认为学生管理工作重在管理而不是服务,在采取管理方式上也是硬性管理而不是柔性引导,很多学生对管理工作不配合也正是因为高校在进行学生管理的时候没有设身处地为学生考虑,没有从学生的利益出发来处理工作。结果就是增大了学生管理工作的难度,导致相关措施无法落实到位,学生管理工作成效甚微。

### 2. 管理队伍水平尚待提高

学生管理工作不仅仅是行政工作,这是很多高等院校没有意识到的问题,尤其忽视了辅导员人才的引进以及培训。大多数高等院校的管理团队,要么是没有安排到合适岗位的老员工,要么是刚毕业的研究生。这样的团队一方面缺乏学生管理方面的理论知识,另一方面亦缺乏相关实践经验。这样的学生管理队伍,自然难以把学生管理工作做好。

### 3. 学生管理制度仍需完善

高校管理工作缺乏人性化,动辄以强制性手段管理学生,从而激化了管理人员与学生之间的矛盾。学生管理制度除了不完善以外还缺乏开放性,制度也不够多样

佛山市级社科共建项目 课题编号:2021-GJ037 课题名字:佛山与德国因戈尔施塔特的近代城市发展史比较研究

**项目基金:**2021年度佛山市社科规划项目共建项目(2021-GJ037)

**作者简介:**李青(1984-),女,汉族,湖南益阳人,硕士研究生、助理研究员、主要研究领域为高等教育教学。

化,随着时代的发展,学生的管理制度也应该随之完善,特别是要结合一些实际问题来制定或修改有关制度,以满足学生管理工作的现实需要。例如检查寝室,这是很多高校经常做的事情,检查宿舍本身没有什么问题,但是在检查过程中会出现一些不合理的事情,像禁止张贴海报啊,禁止使用电器啊,有的还会检查柜子,这些做法已经侵犯了学生的隐私与自由。

政党结合的学生管理是目前大多数院校的主要管理方法,制度的建立之初是以保障学校的利益为主的,没有与学校的学生管理人员沟通,因此这些制度在实施过程中会对学生的行为有所控制,例如对学生的违纪事件进行惩罚,要求学生完成相关的义务等等,这些行为会造成学生会出现逆反心理,导致学生的违规事情发生的更多。

#### 4.管理者待遇不可忽视

辅导员通常是学生管理工作者,工作量大且内容杂乱,每天都是在奔波,周末也是如此,一旦有问题立马要去解决,但是学校对于辅导员工作并不重视,也没有足够的培训,因此辅导员的职业方向不是很明朗,这就导致了辅导员的成长动力不足,由于不确定的未来发展方向,没有很大的成长空间,积极性丧失,工作也就得过且过了,这样对学生和老师的发展都是非常不利的。学生管理事多且杂,但是这些工作完成的好坏跟工资没有关系,也自然缺乏激励,整个工作的质量与积极性也就大大丧失了。

## 二、高等院校实践以人为本学生管理的建议

明清时期的佛山海纳百川、兼收并蓄,它曾是明清时“天下四大镇”之一,是岭南地区历史悠久的工商业城市。当代的佛山则是同时具备精神文明和物质文明的现代化城市。学生管理工作的核心是学生,在创建制度、打造师资队伍方面,首先就要考虑学生的利益,树立佛山城市文化中“以人为本”的学生管理理念。与此同时,针对上述问题,本文给出如下建议:

### 1.以人为本,树立先进的学生管理理念

行动之前要有正确的理念,所以高校在学生管理上首先要提高的是学生管理理念,树立以人为本的学生管理理念,用理念来指导实践,这样才能更好的培养学生的创造力和潜能的开发。

#### (1)应尊重学生

以人为本最核心的就是人文关怀,人文关怀是指学校的管理者对学生要给予充分的理解并尊重,体现在学生的独立人格上,要积极引导学生去探索,去开发在学习上的能力。学生管理者管理工作的目的在于为学生服务,培养、激励学生让学生能够全面的发展。从大学与城市互动的关系来激发学生对佛山市的人文历史知识的追求,并鼓

励学生参与到城市文化的学习和宣传工作中来。

#### (2)应考虑个体差异

大学是学生成长的一个重要阶段,一方面是积累理论知识及培养种种技能的时期,另一方面是从学校走向社会的一个重要转折点,亦是形成三观的重要时期。因此,在学生管理上,要针对学生的个体差异,采取不同的管理方式和沟通技巧。首先,应认识到学生存在不同的心理需求。从学校步入社会这个过程是需要适应的,这种心理变化是大多数高校学生都存在的,学生管理工作也应该考虑到学生这些心理上的需求:适应期的心理需求,比如集体生活、贫富差距等引发的学生心理问题;学习中的心理问题,比如学习压力过大,存在惰性,缺乏学习的主动性;大学生恋爱问题亦会导致心理问题;此外,学生在职业规划方面亦存在不少的心理需求。积极鼓励学生在佛山城市文化中选择一个主题,积极进行社会实践活动,就可以让学生在在在社会层面建立起与他人的一个良好的沟通机制,这样可以更好地满足其青春期的心理建设需求。

#### (3)解决学生的实际问题

随着信息网络的不断发展,学生的需求也在不断增多,为了满足学生的这一需求,学校可以和外勤企业合作,对宿舍网络进行覆盖。高等院校还可以帮助学生参加一些佛山市本地举办的创业大赛、经营企业大赛等等,这在很大程度上锻炼了学生的创业思维。此外,学生也可鼓励学生开展佛山城市文化的创意型项目设计,让他们在佛山文创产业上贡献出自己的一份力量。

#### (4)开展“三自教育”,培养复合型人才

“三自教育”,就是自我教育、自我激励和自我发展。在保证个体独立性的前提下,“三自教育”让学生管理者能更好地帮助学生在能力、兴趣以及个人的规划发展上有较大提升。这可以非常好地与佛山城市文化的学习相结合。

其一,“自我教育”。自我教育需要培养学生独立的思考能力,可以通过一些形式例如通过展示佛山的城市文化进行案例教学,通过案例的分析来让学生学会独立思考,还可以通过实践教学来通过实操让学生得到锻炼,甚至还可以采取企业模拟的形式等等。学生之间的交流可以通过团队作业的形式来进行头脑风暴,可以通过网络来接触专业的前沿的知识与信息,这样既能够高质量的完成作业,还能培养学生的合作精神以及独立思考的能力,在知识的框架上也能更加丰富,另外团队的合作也能让学生之间更好的了解到彼此,学习他人的长处弥补自己的不足,相互取长补短才能更好的进步。

其二,“自我管理”。培养学生自我管理的能力亦为学生管理工作的重点。高校的各大学科特点不同,学校可

以根据这些不同特点来和佛山市相关社会实体单位，例如机关单位、企事业单位等等来建立长期稳定的合作关系。学生通过在这些单位的实习或者实践来不断学习如何与人相处，更好地处理人际关系，从而不断改进自我、提升自我。

其三，“自我规划”。学生的自我规划也需要学生管理者加以引导。高校的学生管理也是为了让学生能更好地适应社会顺应社会的需求，将学生的压力转为动力，发挥主观能动性，在此过程中不断完善自我，利用校内外的资源来进行职业上的规划。例如学生可以参加与佛山市城市文化历史相关的实践活动，在创业过程中了解自身喜好、明确职业定位。与佛山城市文化相结合的“三自教育”能够激发学生的创造力和归属感。

#### 2.突出重点，打造精干的管理团队

学生管理团队的素质是非常重要的，因为这直接影响到学生管理工作能力。那么如何才能提升学生管理者的团队素质呢？主要有以下四点：

第一，重视学生管理工作的同时增加文化涵养的学习。领导层对此要加以更多的关注。高等教育中，学生管理的重要性不言而喻，占据着至关重要的一环，这不但影响着学校的教学质量，学生的学习效果，而且在学校教书育人的成效上也起着关键的作用。

第二，以佛山城市文化作为主题之一建立优秀的管理团队。学生管理工作的好坏绝大多数是由学生管理团队决定的，现有人才无法满足需求的时候就应该加强专业人才的引进。优秀的学生管理团队是学生管理工作的一个良好开端。

第三，加强团队培训，佛山城市文化是一个好的凝聚点。学生管理团队需要与时俱进，需要根据学校的发展、社会的发展以及学生的发展来不断的调整管理，这就需要对学生管理团队做定期的培训以及考核，管理者也需要自我学习来提升专业知识、学术层次以及团队的整体素质。

第四，科学界定学生管理工作范畴。让学生理性参与到校园文化和佛山文化建设中来，做学校和城市的主人。

#### 3.与时俱进，创建科学的学生管理机制

虽然一直在提倡学生管理应该要以人为本，但是这并不意味着我们不重视制度的管理，而是要在制定管理机制上要更加的科学合理和切实可行。结合佛山的城市文化管理是目前高校学生管理制度需要借鉴的，这种育人理念的管理模式对管理人员来说也是一种文化管理，只有融合城市文化历史的校园人文和价值观、为学生服务的管理制度，才能得到学生的认同和追随，才能让学生自觉的遵守制度并拥护制度。

刚性制度支撑着文化管理，同时文化管理也让刚性制度得到了升华，二者相辅相成，文化管理为刚性制度增添了更多的柔软，同时也融入了以人为本的理念，在要求学生完成义务的同时也保障了学生该有的权利，制度是为学生制定的，学生是制度的受体，学生有反馈的权利也是理所应当的，通过学生的反馈也能让制度更加完善，学生管理者也能更加的了解学生，让制度更加民主化，在这种沟通交流以及反馈中，以人为本的管理制度也体现的愈加明显，也就越能得到学生们的认同。

#### 4.尊师重教，人性化关怀管理团队

学生的管理要以人为本，教职工的管理同样需要，学校对于教职工需要人性化的管理，学生管理团队尤其是辅导员，要充分考虑到他们的发展，包括在物质上的、精神上的需求，这样才能更好的调动团队的积极性，更好的服务学生服务学校。因此，将佛山城市文化中的人本主义思想引入学生管理团队是学生管理工作改革的前提，在提高团队主观能动性和提升工作效率上都是有很大帮助的，有利于学生、老师和学校三方的发展。

### 三、结语

面对学生管理工作的实际情况，以及存在的挑战，我国高等院校在学生管理工作中必须与时俱进，树立科学的教育管理理念，以佛山城市文化中以人为本为中心，将人本主义思想引入学生管理团队的建设，提升学生管理队伍的整体素质，以学生为根本，从学生利益出发，创建合理的学生管理机制，从而提高新时期学生管理工作的成效。

#### 参考文献：

- [1]王艳欣.试论高校学生管理模式创新[J].辽宁教育行政学院学报, 2016(05).
- [2]张引琼,唐琳.“大数据”背景下学校教育管理的现代变革思路[J].教育理论与实践, 2018, 38(26).
- [3]戴沅均.柔性管理理念下职业院校的学生管理[J].教育与职业, 2017(20).
- [4]林艺凌.高职院校教育管理体制创新探析[J].商丘师范学院学报, 2018, 34(12).
- [5]张玲.基于地方高校转型发展的高等教育“放管服”改革检视[J].教育评论, 2018(09).
- [6]陈柏林.“微时代”学生教育管理存在的问题及对策[J].教学与管理, 2018(30).
- [7]梁杰华.管教统一原则下的高校大学生教育管理的创新路径研究[J].中国成人教育, 2017(04).
- [8]陈祖伟.立足“人本主义”优化我国高等教育管理[J].中国成人教育, 2018(13).
- [9]蔡玉峰.基于生本理念的高校教育管理体系的转型发展[J].黑龙江教育学院学报, 2018, 37(09).