

宜宾老年人心理健康服务需求现状与对策研究

周伟 牟秋燕 张煜敏 张莉渝 梁燕 徐云秀
宜宾学院 四川宜宾 644000

摘要:随着我国人口老龄化问题的日益严重,老年人心理健康已成为社会关注的问题,老年人群的心理护理工作将成为未来社会工作的重要任务之一。本研究以宜宾老年人为例,在了解其心理健康服务现状以及相关数据分析的基础上,探索老年人心理健康服务需求及其影响因素,指出宜宾老年人心理健康服务现状及存在问题,提出针对性措施,以此来提高老年人的心理健康服务水平,使本地区人口大基数的老年人幸福指数不断提升。

关键词:老年人;心理健康;心理健康服务需求

引言:

2020年开展的第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口所占比例约为18.70%,人数达到26401万人,其中65岁及以上人口占总人口比例约为13.50%,人数达到19063万人口^[1]。宜宾市统计局提供的数据显示,截止2020年11月1日,宜宾市60岁及以上人口占全市总人口的20.57%;其中65岁人口占15.76%;与2010年相比,60岁及以上人口的比重上升5.20%,65岁及以上人口的比重上升5.2%^[2]。随着老年群体的不断扩大,我国的养老问题、老年人心理健康问题日益凸显。基于此,《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出,我国实施积极应对人口老龄化国家战略,推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,发展普惠型养老服务和互助性养老,构建医养、康养相结合的养老服务体系^[3]。

对于老年人而言,一方面,年龄的增大往往伴随着身体机能的下降;另一方面,伴随着家庭结构变化、老年多种慢性疾病共存和退休后对自我价值的怀疑与否定,其心理问题也逐渐凸显。因此,建设养老服务体系不仅要保障老年人的基本生活、关注老年人身体健康问题,还应关注老年人的心理健康服务需求,解决老年人的心理健康问题。本研究对宜宾市老年人心理健康状况数据分析,对促进老年人心理健康体系的发展和提高老年人的生活质量具有重要意义。

一、宜宾老年人心理健康服务需求现状

宜宾地处云贵川三省结合部,金沙江、岷江、长江

三江交汇处,是国家确定的沿江城市带区域中心城市,也是成渝双城经济圈建设的中心城市之一。但目前宜宾市对于老年人心理健康相关工作的探索和研究相对不足,心理健康服务能力较弱,心理健康服务工作体系不完善,还有着较大的发展空间。

1. 研究方法

通过对宜宾市街道社区、养老院、乡村的老人进行随机抽样,通过封闭式问题与开放性问题,对60岁以上的老人发放调查问卷(纳入标准:①年龄 ≥ 60 岁;②意识清晰,认知能力能完成问卷;③愿意参与问卷调查),共发放300份问卷,收回286份有效(95.33%)。本问卷主要调查的居家养老老年人的基本情况是包括性别、年龄、文化程度、身体健康状况、居住情况、月收入等维度调查取样。

2. 研究结果

通过问卷调查样本得出结论,宜宾市老年人的年龄、身体健康状况、文化程度和居住状况对心理健康服务需求有显著影响。年龄对心理健康知识和心理健康活动需求有显著影响,年龄越小,对心理健康知识和心理健康活动的需求越大;身体健康状况对心理健康知识有显著影响,身体健康状况越好,对心理健康知识需求越大;文化程度对心理健康服务需求有显著影响,文化程度越高,越能够正确认识心理健康服务,对心理健康服务的需求意愿越为强烈;居住状况对专业护理人员的需求也有显著影响,与配偶居住和与子女居住的老年人对专业心理服务人员的需求小,独居老人对于专业心理服务人员需求最大。

对宜宾地区老年人心理健康服务需求结构的分析及数据研究发现,得到表1结论。从总体需求的角度来看,老年人对各类心理健康服务的需求不尽相同,其中对于

课题基金:大学生创新创业训练计划省级立项项目(项目编号:S202010641136X)

心理健康服务的需求最大，为72.73%，其次是对心理健康检测的需求，为70.28%，再次之对心理健康活动的需求，为64.33%，需求最少的是对心理健康知识的需求，为38.81%。因此，通过数据统计和问卷调查分析，老年人对于各类心理健康服务都有需求，开展老年人心理健康服务是非常有必要的。

表1 老年人心理健康服务调查结果

心理健康服务类型	变量水平	频数	百分比
心理健康知识需求	强烈需要	24	8.39%
	比较需要	87	30.42%
	无所谓	108	37.76%
	偶尔需要	36	12.59%
	不需要	30	10.49%
心理健康活动需求	强烈需要	53	18.53%
	比较需要	131	45.80%
	无所谓	59	20.63%
	偶尔需要	24	8.39%
	不需要	18	6.29%
心理健康检测需求	强烈需要	57	19.93%
	比较需要	144	50.35%
	无所谓	34	11.89%
	偶尔需要	32	11.19%
	不需要	18	6.29%
心理健康服务需求	非常有必要	38	13.29%
	有必要	170	59.44%
	无所谓	51	17.83%
	没有必要	26	9.09%

二、宜宾老年人心理健康服务存在的问题

1. 缺乏服务信任

对调查样本分析，宜宾市的老年人文化素质水平较低，以致于许多老年人不能正确地认识到心理健康问题。中国传统家庭赡养理念与新式老年心理健康服务理念不合，老年人极易因此产生思想矛盾，从而使他们对现存的宜宾老年人心理健康服务平台产生不信任心理。同时，我国大多数家庭为“4-2-1”结构，第一代独生子女由于求学、工作等各类原因逐渐远离原生家庭，老年人在缺少年轻人照料的情况下，对新理念、新事物、新方式的接触和了解有限，因而大多产生怀疑甚至抵触心理。

2. 缺乏服务供给

就数据分析，70%以上的老年人对现有老年人心理健康服务和心理健康检测项目的需求较高，但宜宾现有的心理健康相关服务项目的种类及数量都较少，导致大多数老年人认为现有的心理健康服务难以满足他们各方面的实际需求，尤其是在精神层面的需求。其次，目前

宜宾老年人心理健康服务平台尚且处于初始发展阶段，存在服务水平参差不齐的现象，再加之人口老龄化形势严峻，老年人自卑、孤独的心理状况日趋严重，因而服务供给与实际服务需求不一致的现象也更为突出。

3. 缺乏人才支撑

我国严重的精神障碍患者高达600多万人，而精神科医师不足4万人，心理治疗师5000余人，能够提供专业心理咨询服务的心理咨询师不到3万人^[4]。根据研究结果显示，宜宾市老年人对于心理健康检测需求超过70%，而宜宾现有的老年心理健康服务平台却存在着从业人员缺乏实际操作技能考核，专业心理素质教育水平低，聘人用人不合理等现象。因此观之，大多数从业人员不具备实际从事心理咨询工作的能力，使得他们在对老年人进行心理健康服务时难以及时发现其关键性问题，从而导致服务的效率低，服务效果不尽人意。

4. 缺乏政策支持

随着宜宾市老年群体的不断扩大，政府开始重视老年人群体的心理健康问题，但截止目前宜宾市现有的老年人心理健康服务的具体法规和制度还不成熟，甚至某些方面没有正式纳入监管政策的保护考虑范围。同时，由于缺乏足够的资金投入，再加上监管不力，缺乏支持性的管理制度，导致政策执行力不足，这在一定程度上制约了老年人心理健康服务水平的有效提升。

三、推动宜宾市老年人心理健康服务发展对策

1. 切实提升老年人文化素质以及科学素养

据问卷样本显示，近38%的老年人认为学习心理健康知识可有可无，因此提高老年人文化素质以及科学素养迫在眉睫。改变老年人的观念，落实老年人的健康科普服务，通过社区活动、主题宣传和团体心理辅导等切实提升老年人的文化及科学素养，让老年人意识到心理问题的重要性，并且积极主动地咨询心理健康问题。在市、区（县）的公园、老年人活动中心以及社区等地方开设老年人心理健康知识以及科学知识普及的区域，使老年人在日常生活中能更为便利地享受服务，受到文化的熏陶。

2. 构建完善的老年人心理健康服务体系

为确保老年人心理健康服务有效顺利地展开，需构建完善的老年人心理健康服务体系。首先，聘请老年精神病学及心理学等相关领域的权威专家，通过系统的研究，制定出科学实用的老年人心理健康测试问卷、开设专业的线下咨询机构以及网络咨询平台。其次，完善心理健康服务配套设施，如心理健康测评软件、团体活动

室等,实现心理健康服务场所专门化、器材的科学化。再次,依托网格化服务模式,制定服务流程、服务标准、服务评价,确保所有老年人能够享受到心理健康服务^[5]。最后,建立专业的老年人心理健康服务队伍,引入专业人才,同时建立起以政府为主导、各部门相互配合的心理健康服务体系,落实老年人心理健康服务。

3.推动社会力量助力老年人心理健康服务队伍专业化的建设

就目前而言,从事老年人心理健康服务行业的人员素质普遍不高,专业性不强。因此,应当鼓励高校开设对口专业,依托宜宾大学城为老年人心理健康服务行业培养专业人才。合理规划现有从业人员,完善专职心理人员、兼职心理服务人员和心理服务志愿者体系,不断提高其服务能力与水平,为老年人的心理健康问题提供更科学有效的解决方案。家庭和社区在保障老年人物质和健康方面的养老需求时,应当与心理服务志愿者紧密联系,给予老年人更多的精神关怀,为老年人健康养老提供全方位、多样化的服务。

4.完善相应法律法规,保障老年人心理健康服务行业可持续发展

针对当前宜宾市关于老年人心理健康服务方面的法律法规不完善、资金投入不足等问题,相关部门应当根据宜宾市老年人心理健康服务行业现状出台具有针对性的法律法规,如资金划拨与补助标准、行业准则、心理服务纳入社会保障体系等政策性文件,通过体系化、规

范化的法律条文为相关产业和从业人员制定行为规范和制度准则,从根本上为老年人的心理健康服务的可持续发展提供法律保障和资金支持。

四、总结

综上所述,本研究表明宜宾市老年人对心理健康服务的需求强烈,同时宜宾市老年人心理健康服务也存在着一定的问题。针对当前问题,需要从多方面构建完善老年人心理健康服务体系,为老年人提供更为切实的心理健康服务,从而积极应对人口老龄化这一挑战。

参考文献:

[1]《第七次全国人口普查公报(第五号)》,国家统计局网站, http://www.stats.gov.cn/ztjc/zdtjgz/zgrkpc/dqcrkpc/ggl/202105/t20210519_1817698.html, 2021年5月11日。

[2]《宜宾市第七次全国人口普查公报(第三号)》,宜宾统计局网站, http://tj.yibin.gov.cn/pcgz/202107/t20210715_1487726.html, 2021年7月15日。

[3]中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议[J].党的建设, 2020(11): 13-21.

[4]蔡顺利.全面加强老年心理健康浅议[J].养生大世界, 2020(08): 45-47.

[5]何艳丽,张瑞星.老年人群心理健康现状及服务模式分析与思考——以河南省调查为例[J].河南社会科学, 2018, 26(09): 89-93.