

大数据技术在医院档案管理上数据安全的应用分析

李金金 龚旭蛟 李春辉

杭州市第一人民医院城北院区（杭州市老年病医院）浙江杭州 310022

摘要：医院医疗服务内容日渐拓展，产生的档案信息资料也越来越多，传统档案管理模式已无法满足时代发展要求，还需大数据背景下的医院各级领导以及档案管理人员在管理理念方面做到与时俱进，尽可能地将各类适宜的、有可操作性的现代化信息技术引入至档案管理的具体实践中来，使得档案资料能够更好地为医院运行发展提供可参考的依据，确保档案价值能够得到更充分地凸显，使得医院稳步良性可持续发展，更好地为患者提供高质量的医疗服务。

关键词：医院档案；大数据技术；数据安全；管理应用

引言：

随着网络信息化时代的到来，医院档案信息化建设迎来了巨大的机遇和挑战。档案信息作为医院管理的基础，在大数据背景的推动下，能够解决档案数量庞大、存储困难、利用效率低下等问题，可以说，大数据时代的到来为医疗事业的档案管理工作注入了鲜活的血液。大数据因多样、大量、高效等特征在各行各业均得到了广泛应用，该形势下依靠计算机等现代化设备对医院在日常运行发展中形成的文件材料进行妥善保存，全面推进医院档案数字化管理已成为时代发展进程中的必然趋势，可让档案信息资源共享更加便利。

一、数字化背景下医院档案数据管理的现状

1. 档案信息化安全意识不充分

医疗档案是医院档案的重要组成部分，确保医疗档案安全是档案被有效利用的基础，因此在档案信息化建设工作中必须首先确保医疗档案数据的安全性、准确性和完整性。同时，医疗档案事关医院、医生、患者等各方主体，涉及大量的隐私、权限等问题，这就需要在档案管理的过程中足够尊重患者隐私，确保不泄露患者的隐私。此外，医院档案还包括人事档案、设备档案、财务档案等，但目前医院内个别部门在对档案进行归档之前的文件安全管理意识不到位，档案管理的人员大多都是兼职或者经过简单培训之后就上任的人员，他们并不具备档案信息化建设所需要的专业性，进而在工作过程中出现文件丢失、隐私泄露等情况。一方面，这会造成员档信息的损失，破坏其完整性；另一方面还可能增加患者对医院的不信任感，对于医院的发展来说，这种损失是无法挽回的。

2. 医院档案数据管理存在的不足

(1) 数据管理基础设施建设不足

医院档案数据管理需要以医院档案信息化建设作为基础，需要完善的医院档案信息化管理系统。但从当前看，部分医院特别是基层医院数据管理基础设施建设不

足，难以为医院档案信息化建设提供足够的技术支撑。究其原因，一方面，由于基层医院收入有限，加之地方财政支持有限，因此在医院档案信息化建设过程中难以拿出足够的资金用于基础设施建设，导致医院档案管理部门的网络设备相对较少，不仅影响了医院档案数据管理甚至影响了医院档案服务水平。另一方面，在制度机制建设方面，主要领导对于医院档案信息化建设和医院档案数据管理重视程度不足，没有形成相应的完善机制和管理制度，特别是在归档制度、利用制度和管理制度方面还存在很多漏洞和缺陷^[1]，导致医院档案数据管理缺少相应的制度依据，也在一定程度上影响了医院档案数据管理工作的开展。

(2) 数据档案服务效能低

在档案信息化的推进之下，医院档案管理工作与信息技术结合得越来越紧密，发挥的作用也越来越大。数字化技术已经成为档案日常管理活动中的基本技术，而且为医院档案管理工作做出了突出贡献。但当前部分医院在档案数据管理过程中，数据档案服务效能还较低。部分医院在推进档案信息化建设过程中，一方面，没有给档案管理部门配备足够的硬件设施和软件系统；另一方面，也没有对档案管理人员进行系统的技术培训，导致档案管理人员对于数字化技术了解不深不透，对于大数据、云计算等技术了解不多，因此难以在档案数据管理过程中对数字技术和信息技术进行有效利用，难以为医院发展和医护人员提供有价值的档案数据服务。

二、大数据技术在医院档案管理上数据安全的管理应用

1. 转变工作观念，融入大数据技术

为了提升医院档案管理工作在大数据时代下的作用和价值，医院档案管理工作人员应当将转变工作观念作为第一要务，不仅要在实际工作中认识到大数据技术的优势和运用的价值，更是要在实际工作中积极主动地运用大数据技术开展各项档案管理工作，包括档案信息的

收集、整理、归纳、分析等等^[2]。为此,医院应当加强对档案管理工作人员大数据技术方面的宣传培训,引导档案管理人员将大数据在档案管理工作中的应用重视起来,根据工作实际对医院领导进行大数据相关运用的培训提升,引导医院领导层进行监督和指导,提升医院档案管理工作人员运用大数据技术的积极性和主动性,为医院档案管理工作的改革和发展提供必要的支持。

2. 制定与更新医院档案数字化建设标准与规范

健全与完善医院档案数字化管理标准与规范,更有利于档案数字化管理工作的开展,若无规则与标准的支持会导致档案数字化的推进无章可循。医院档案管理部门需结合国内、国际以及行业标准规范,根据医院自身发展实际制定有可操作性的档案数字化管理制度与业务标准,使档案数字化管理全过程均在制度的保障下推进。档案管理部门需从如下几点着手进行标准与规范的制定:①对档案收集与整理制度进行完善,要求医院内各科室或部门对所形成的文件材料第一时间传入到相应的共享系统中,供档案管理人员进行信息整理,使得档案收集归档工作能在制度的引领下落实到位,将原来的被动等送模式转变为依靠信息技术主动进行信息收集的管理模式;②在现有的《文档形式一体化制度》《网络验证识别制度》等一系列规章制度的基础上,制定有针对性的激励约束机制^[3];③制定临床、科研、教学等不同部门联动机制,便于管理人员能够全方位跟踪收集各部门所形成的文件材料,使收集渠道更畅通。

3. 做好数据安全保密工作

数字化背景下传统的纸质档案实现了数字化转型,相应的也带来了数据安全问题,特别是部分医院档案管理人员对于数据管理安全意识薄弱,在很大程度上埋下了数据安全隐患。因此在医院数据档案管理过程中,应将数据安全保密工作作为重点工作加以落实。一方面,要结合医院档案数据管理的实际需要完善安全保密制度,明确医院数据档案安全管理重点。另一方面,要增强医院档案管理人员的安全保密意识,请专业人员对医院档案管理人员进行教育培训,进一步提升医院档案管理人员的技术能力和素质^[4]。同时要对医院档案管理系统进行检查,并按照相关规章制度、规范标准不断进行动态优化,确保医院档案信息数据的安全。

4. 提高医院档案管理人员素质

大数据背景下现代信息技术的发展使得传统档案管理模式出现了翻天覆地的变化,在这种情况下必然会导致档案管理模式、理论、方法等出现革新。信息技术的使用让医院档案管理过程中的资料收集、辅助立卷、资料保存、信息检索、资源传递等皆可在计算机设备快速完成,那么医院档案管理工作者不但应充分认识电子档案资源的特征,还需掌握一定的计算机操作方法,能够

利用各种先进系统与技术来保障计算机网络系统安全,因此必须定期组织档案管理人员培训学习,培训内容应涵盖信息工程、计算机操作技术、网络安全防御等多方面内容,确保学习内容的及时性和长期性,促其专业技能逐渐增强^[5],满足信息技术发展对岗位所提出的新要求。

5. 建立完善的医院档案数据安全管理体系

大数据技术能够完全发挥其在医院档案管理工作中的价值,必须要过好这一关,那就是形成完善的医院档案数据安全管理体系,使得医院可以放心的使用大数据技术去服务医疗、服务患者。在此环节需要关注的节点有:其一,针对于引入的网络技术或者信息技术,制定数字化档案信息安全规章制度,确保采取的安全管理方案,可以最大限度的保证医院档案数据信息的安全性;其二,档案管理部门需要高度关注物防建设环境的优化,同时避免出现人力资源短缺的情况,使得档案管理部门可以更好地做好人、财、物的资源配置工作;其三,医院档案管理部门还需要利用信息技术手段,确保访问权限得到管理,积极将网络在线监测技术^[6]、节点安全控制技术、网络端口技术、信息加密控制技术使用进去,从而从操作层面确保医院档案数据安全管理工作处于更加理想的状态。

三、结束语

综上所述,数字化背景为医院档案数据化管理注入了新鲜活力,特别是随着大数据、云计算等技术的运用,进一步提升了医院档案管理效率,实现了医院传统纸质档案资源向数字档案资源的转型,为医院档案信息资源的后续开发利用创造了有利条件。基于大数据技术所建立的档案数据库,能够实现对医院档案数据的精细化管理,并结合医院发展需要和患者、医生的现实需求,提炼出有价值的档案信息,充分发挥医院档案信息的价值和作用。医院档案数据管理虽然取得了阶段性成就,但仍然有一些问题还没有得到有效解决,在一定程度上影响了医院档案的信息开发和利用。

参考文献:

- [1]朱战国.大数据对医院档案管理发展的影响浅析[J].科学与财富,2019(16):17.
- [2]李林栋.大数据与医院档案管理工作的融合方式探寻[J].中国市场,2019(26):106-107.
- [3]屈民.浅析大数据对医院档案管理发展的影响与建议[J].科学与财富,2020(16):240.
- [4]张晨.大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路[J].办公室业务,2020(15):63-64.
- [5]刘海柱,胡丽,王银.新医改形势下大数据对医院档案管理的影响[J].卷宗,2019(16):30.
- [6]许鸣.大数据时代医院档案管理工作的创新及优化[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2020(03):58-59.