

改善国际学生的职业服务

李 焯

北京智库才恒文化有限公司 北京朝阳 100022

摘要：学生服务是现代高等教育的重要组成部分。为响应战略规划，该机构的主要目标是培养教学、研究、学术和服务方面的优秀人才。留学生在经济方面为美国教育机构做出了巨大贡献，但很少有研究关注留学生在教育项目中的职业发展经历。本文旨在回顾以学生为中心的国际学生职业服务质量研究文献。本文的文献综述主要集中在学生服务理论和国际学生服务领域的研究。加拿大的案例研究是国际学生职业服务的一个例子。受时间和资源的限制，本文的建议得到了研究者的高度支持。首先，研究表明家庭影响亚洲学生的职业选择，咨询服务可以使国际学生受益。提高留学生的职业服务，需要考虑文化影响，提供更好的咨询服务。

关键词：国际学生服务；职业服务；高等教育；美国；亚洲学生

在二十一世纪，环境的定义已经从局部转向全球。随着全球化对世界高等教育的影响，高等教育机构面临着各种各样的挑战。例如，高等教育成本的增加、为新一代学生提供入学机会的挑战以及保持和提高教育质量的需要形成了一个“铁三角”（Immerwahr, Johnson & Gasbarra, 2008）。随着运营成本的下降，商业和金融职能开始扮演更重要的角色。从战略规划的角度来看，学院和大学的重点是在市场中找到一个位置，可以使用战术来塑造竞争（阿尔弗雷德，2006年）。更具体地说，以学生为中心的策略是提高国际学生的服务质量，考虑到美国国际学生的入学率持续上升并占据高等教育市场。特别是在2009年至2010年期间，有近13万中国学生来到美国，而印度学生的数量为10万（“中国”，2009年）。

Alfred（2006年）指出，学生事务被视为履行不直接产生收入的职能，因此，他们在机构内的影响力不如其他领域。在某种程度上，高质量的学生服务可以保持学业成功。刘易斯，T. E.（2010）进行了一项研究，以确定学生服务人员与学生比率和学生成绩之间是否存在显著关系，以及学生服务人员与学生比率和辍学率之间的关系。此外，路易和戈登（2006）还提到，学生服务人员在六种活动中帮助学生：提高社交技能、提供心理健康服务、消除成就障碍、充当倡导者/变革推动者、在学校内提供组织支持以及积极解决学生行为和纪律问题。

国际多样化的学生群体给美国高校带来了宝贵的教育、文化和经济利益。此外，通过学费、杂费和生活费，国际学生为美国经济提供收入。Singaravelu, White &

bringale（2005）指出，关于国际学生群体的研究主要集中在适应和文化适应问题以及学术需求上。然而，国际学生面临着从临时移民身份向海外就业过渡的关键职业决策。讨论国际学生的职业服务是至关重要和有价值的，因为关于国际学生在教育项目最后阶段的经历的研究很少，现有的研究侧重于为重返本土文化做准备（Arthur, 2008）。此外，作者（2008年）声称，对国际学生的关注已经从临时移民扩展到永久技术移民。

本文分为五个部分，包括引言、了解学生服务理论、国际学生服务研究、改进国际学生职业服务和结语。作为一种图形显示，地图可以通过提供一种工具来帮助读者理解研究结果，通过这种工具，实际的数据报价可以连接到研究的更大部分（Delay, 2004）。概念图（图1）可能会更直接地呈现，而不是以文本形式展示本文的过程。图1简要列出了与研究相关的领域、主要作者、关键词和副主题，为文献综述过程的主要内容做出了贡献。在引言部分，本文引入了高等教育领导中的国际和金融

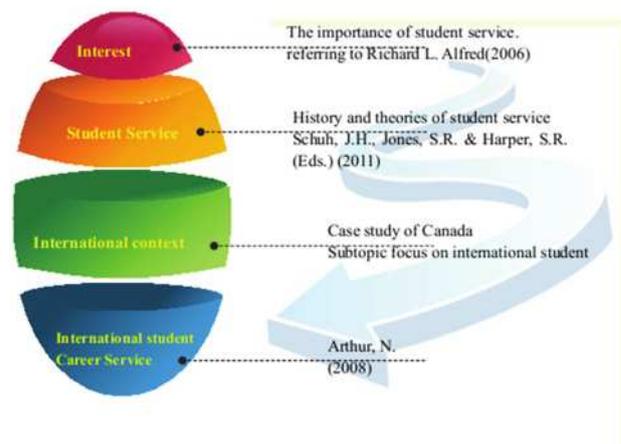


图1 主题开发图

作者简介：李焯（1988年），性别：女，民族：汉，籍贯：湖北，学历：硕士，研究方向：高等教育管理

问题,强调了学生服务的重要性。通过主题结构,本文将首先对学生服务的历史做一个文献综述,并介绍主要的理论,这将有助于后面的讨论部分。随着课题的深入,本文将介绍国际学生服务领域有价值的研究和发现。根据研究结果,讨论和建议将集中在如何改善国际学生的职业服务。

理解学生服务理论

学生事务和服务专业的理论和实践受到许多学术学科的影响。由 Schuh, Jones & Harper, S. R. (2011) 撰写的《学生服务》一书指出,自哈佛学院成立以来,各种化身的学生事务专业人员一直在解决这些问题,“以促进学习并使其永久繁荣”(第61页)。学生服务发展的历史事件和理论可以帮助后面讨论如何改进国际学生的职业服务,以及可以改进哪些方面。

在大约1780-1820年的联邦时期,大学职员对宿舍的管理、对注册学生福利的监督和对学生们的管教是当今学生事务专业的基本开端。到了17世纪中期和19世纪早期,由于美国社会的变化、宗教环境和大觉醒以及殖民国家的战争后果,大学环境发生了变化。

随着1862年《莫里尔法案》的通过,政府给了各州联邦土地和资金来支持农业科学项目,也就是今天所说的工程和军官培训,并强调了知识的实际好处。

到二十世纪初,学生生活已经不仅仅是接受课堂教学和提高演讲技巧。……1937年学生人事观点(SPPV)是美国教育委员会召开的一次会议。该报告将作为理解学生人事工作的性质和范围以及该领域未来发展的指南。

第二次世界大战后,随着高等教育机构入学人数的快速增长,学生事务专业迅速发展。学生事务专业人员日益专业化标志着这一时期。……随着高校学生人数的增加,以及学生带来了越来越多不属于课堂教学人员权限范围内的各种需求,学生服务或学生人事工作人员为学生提供了诸如招生、提供经济援助、为他们提供住房、喂养他们以及为残疾学生提供保健服务和服务等服务,同时继续在必要时对学生进行惩戒。(舒赫,琼斯和哈珀出版社,2011年,第61-67页)

总之,建国初期以完成学术使命为使命来解决学生事务;政教关系的紧张使高等教育关注校园环境;多元化时期(1850-1900年)和现代发展塑造了学生事务专业的基础,认识到学生话语权的重要性。此外,Louis & Gordon (2006)指出,国家公立学校学生服务项目的开始是“在20世纪初,为了应对工业革命和大量移民进入劳动力市场和学校所引发的政治、社会和经济事件”。这一引文表明,只要高等教育发展,学生的日益多样化和

国际风影响着学生服务的发展。

在快速变化的环境中走向现代学生事务,有两个至关重要的学生服务定义声明。首先,作为世界高等教育会议的后续行动,文章《学生事务和服务在高等教育中的作用》(2002年)侧重于如何建立有效的学生事务和服务运作,通过支持学生的学术努力和促进他们的个人、社会、文化和认知发展,将学生置于所有努力的中心。1998年由教科文组织主办的第一届世界高等教育大会上颁布的《世界高等教育宣言》(WDHE)声称,学生的职业发展、就业能力和终身学习能力是这些进程的基本要素。高等教育必须从终身学习的角度把学生放在中心位置,使他们充分融入21世纪的全球知识社会。学生在自己的教育中必须被视为平等和基本的伙伴和利益攸关方,有权按照他们认为适合其教育机构、系统和社区的方式组织自己。其次,《不让一个孩子掉队法》第九章第9101节将学生服务定义为“学校辅导员、学校社会工作者、学校心理学家和其他合格的专业人员,他们参与提供评估、诊断、咨询、教育、治疗和其他必要的服务,作为满足学生需求的综合方案的一部分”(美国国会,2002年)。基于这些定义,学生服务中有用的理论有发展理论、组织和校园环境理论以及学生成功理论。

链接到职业服务研究

在具体的国际学生职业服务之前,有必要引入对美国职业服务情况的研究,后面的讨论也是基于职业服务的一般理论。例如,咨询可能会让国际学生受益匪浅,因为学校辅导员的角色从最初作为“职业”辅导员开始,已经随着时间的推移而演变。如今,学校辅导员的作用是“提供全面的学校咨询计划,鼓励所有学生的学业、职业和个人/社会发展,并帮助所有学生最大限度地提高学生成绩”(ASCA,2004年)。

从职业服务的角度来看,全球化和技术正在重塑工作生活的结构和工作内容,创造新的工作种类,并对职业技能、社会能力和学习能力产生新的期望。Loesch和Ritchie(2005)指出,美国正在从一个以农业为主的农村社会迅速转变为一个以工业为主的城市社会。人们涌向美国东北部和中西部的城市,寻找工作或更好的收入。失业的农民、少数民族和主要来自欧洲的大量移民都在其中。因此,有人推动创造职业培训和“道德指导”。换句话说,学生适应社会是具有挑战性的。大学生可以从身份发展和职业规划的指导中受益。从高等教育向工作生活的转变是一个重大转变,需要特别关注。毕业生通常有很高的期望和乐观,这可能会被与重大生活变化相关的忧虑所平衡(格雷厄姆&麦肯齐,1995)。

Lairio & Penttinen (2006) 声称, 1994年至1995年期间, 所有芬兰大学都设立了职业服务单位, 构成了芬兰高等教育中的一种新型服务。在他们的研究中, 今天的职业服务主要集中在与学生职业选择相关的指导上。他们还强调提供关于工作生活的信息, 提供指导以提高学生的就业能力, 并发展与工作生活的联系以增强就业能力。职业服务遵循合作咨询文化的理念, 积极与学科部门建立联系, 并与工作生活和就业办公室保持联系。根据Lairio & Penttinen (2006) 的观点, 高等教育的持续扩张正在考验指导和咨询服务。随着高等教育体系的扩大, 指导和咨询服务不仅在减少辍学方面, 而且在更广泛的范围内, 在确保扩大高等教育以学生个人不断变化的需求为基础并对其做出反应方面, 都可以发挥关键作用。

国际学生服务研究

高等教育的扩张和大众化并不新鲜。根据阿尔特巴赫(2011年), 中学后教育自二战以来有所扩大。二世界上几乎每个国家都是如此, 这主要是因为现代社会和经济日益复杂, 需要更训练有素的劳动力。在扩张的背景下, 世界各地的学生群体变得越来越流动(附录一)。根据国际教育研究所(2011年)的数据, 2009年, 约有330万学生在海外学习。尽管美国在全球国际学生市场中的份额从2001年的28%下降到2009年的20%, 但美国高校仍然是来自世界各地成千上万学生的主要目的地。此外, 加拿大大学和学院协会(AUCC, 2007年)也声称, 学生在国家之间的流动是教育机构国际化的一个关键优先事项。国际学生约占全日制本科生的7%, 研究生项目入学学生的近20%(AUCC, 2007年)。

国际多样化的学生群体给美国高校带来了宝贵的教育、文化和经济利益。此外, 通过学费、杂费和生活费, 国际学生为美国经济提供收入。困境在于, 外国毕业生很难将西方学术体系重新调整到自己的祖国, 部分原因是他们在海外获得的高级培训可能不容易被工业化程度较低的经济体吸收(Altbach, 2011)。另一方面, 国际学生也面临着在海外转型的关键职业决策。更具体地说, Arthur & Flynn (2011) 指出, 移民政策的改变是为了提高加拿大经验班下国际学生的移民资格。因此, 国际学生面临着从临时移民身份过渡到在加拿大就业和永久居留的关键职业决策。

回顾当前的研究, Singaravelu, White & bring glace (2005) 得出结论, 以前的研究主要集中在留学生的适应和文化适应问题以及学术需求上。例如, Russell, Thomson & Rosenthal (2007) 使用了一个在澳大利亚大都会大学就读的国际学生的大样本提供关于大学健康和

咨询服务使用情况的数据, 包括他们对帮助的感知需求、最终寻求帮助的情况、对所提供帮助的满意度、在需要帮助时不寻求帮助的解释以及预测寻求帮助的变量。

虽然关于留学生职业服务的研究不多, 但对影响留学生职业选择因素的研究和几项比较研究也可以为改进留学生职业服务提供建议。鉴于国际学生对美国社会、经济和政治发展的重要性, Singaravelu, White & bringlase (2005) 认为, 美国教育机构积极探索和关注国际学生不断变化的需求似乎势在必行。在他们的研究中, 他们发现国际学生可以通过研究亚洲国际学生、非亚洲国际学生和国内学生的职业发展行为, 特别是职业和专业选择的确定性以及影响他们选择的环境因素, 从咨询中受益。因此, 亚洲国际和国内学生在选择学术专业和职业时, 学校辅导员的作用得分较高, 这表明了正式指导系统的影响。在家庭成员中, 父亲似乎在所有三个群体的职业选择中扮演着最重要的角色, 尤其是非亚洲留学生。一些国际学生可能来自没有正式职业指导系统的国家, 因此职业探索的机会有限。

加拿大留学生职业服务案例研究

国际学生职业服务的一个重要案例是对寻求永久移民加拿大的国际学生职业发展的研究(阿瑟·n & 弗林, 2011)。Arthur N. & Flynn S. (2011) 声称, 国际学生希望看到针对国际学生和研究生需求的校园和职业服务, 以帮助他们实现将就业作为永久移民关键的目标。

阿瑟·n & 弗林(2011)通过采用关键事件技术的半结构化面试, 提供了影响国际学生毕业后在加拿大寻求就业或移民的关键因素的例子。在决策和求职过程中发现的一个主要障碍与国际学生的家庭文化和加拿大环境之间的文化差异有关。英语能力不足是最令人担忧的文化障碍。对于加拿大的案例研究, 使用常数比较法和严重事件协议分析数据。

结果表明, 本研究中的国际学生热衷于追求在加拿大生活的长期职业选择; 然而, 国际学生可能缺乏必要的资源来实现这些目标。辅导员可以利用这种重要的匹配来探索国际学生的决定, 协调本国文化和东道国文化之间的根本差异, 以及学生对未来的看法。访谈的结果说明了国际学生在毕业后选择在加拿大就业的一些关键促进因素和障碍。

影响留学生职业决策的因素研究

此外, 还有与职业决策因素相关的研究, 有助于探讨如何改善职业服务。Mamiseishvili (2012) 使用来自“初专学生纵向研究”数据集的数据, 观察了大学一年级国际学生的特征, 并考察了影响他们在美国大专院校

坚持学习的因素。该数据集提供了一个具有全国代表性的学生样本,包括转学学生、留级学生和中途退学学生(Cominole等人,2007年)。logistic回归分析结果显示,GPA、学位计划和学术整合与留学生的坚持性呈正相关,而英语补救和社会整合对其坚持性结果有负影响。这项研究的结果表明,鼓励国际学生服务办公室与校园内其他学术部门或支持服务机构之间的合作非常重要。

考虑到大多数国际学生都是亚洲学生,文化会影响亚洲学生的职业决策,最终影响他们的职业发展。换句话说,当机构向国际学生提供职业服务时,关注文化影响至关重要。Nattavud(2005)研究了家庭对泰国学生选择国际教育的影响。作者采用了定性的方法,指出来自家庭的影响可以分为五类:财务、信息、期望、说服和竞争。正如Nattavud(2005)所说,就消费者行为而言,家庭被认为是对个人的评价、愿望或行为有重大影响的参照群体。家庭的影响体现在一个人的决策过程中。此外,Nattavud(2005)声称,家庭成员可以通过既定的利用财富或共享声望的家庭模式来影响个人的行为。结果是顺从和满足(Nattavud,2005)。在调查结果中,这项研究得出结论,家庭因素可能会强烈影响学生的学习计划,甚至国家的选择。

改善国际学生职业服务

通过文献综述,关于影响留学生职业决策或大学坚持性因素的研究并不多。以前对美国国际学生的研究大多集中在他们适应外国大学和文化所面临的障碍和挑战上(卡什马雷克等,1994;Poyrazli等人,2001年;拉贾帕斯卡和邓德斯,2002-2003年)。抵达美国后,国际学生除了应对家庭压力之外,还必须进行个人和社会调整,以在他们选择的研究领域取得成功。一些国际学生会发现有必要重新评估他们的专业或职业选择,尤其是如果他们的兴趣和能力不协调。本章将根据研究结果和数据说明一些建议。

学业坚持:

了解哪些因素影响国际学生在美国的坚持,将有助于高等教育机构更有效地留住和服务这些学生。一般来说,亚洲留学生在职业确定性和坚持的意愿之间表现出正相关。Singaravelu, White & bringale(2005)指出,亚洲国际学生对他们在大学的经历最满意,而非亚洲国际学生最不满意,认为教职员工对他们的福利不感兴趣。当他们思考未来的职业时,学生们想知道他们是否获得了工作生活中所需的知识和技能。

考虑到拥有国际多样化学生群体的好处,美国高等教育机构一直在加大努力,吸引来自世界各地越来越多

的外国学生。随着国际学生招聘工作的不断扩大,人们对其持久性的担忧也在增加。更具体地说,Mamiseishvili(2012)着眼于提高学术持久性,以实现改善职业服务的目标。在这项研究中,在大学一年级需要补习英语的国际学生比不需要补习英语的国际学生更不容易坚持下来。换句话说,英语语言项目也可以通过鼓励与课堂外的同龄人互动来帮助国际学生获得对他们英语语言技能的信心。

除了学习成绩,Mamiseishvili(2012)还声称学位计划和抱负对国际学生的坚持有积极影响。在面试中,只有研究生需要设计多年的学习计划,而本科生每学期都会得到咨询。在美国获得学位的决心似乎确保了国际学生将继续深造,尽管适应外国文化和不熟悉的大学环境可能会带来挑战。

由于国际学生更喜欢向教职员寻求帮助,与国际学生接触的教职员都在他们的学业成功以及随后的坚持成果中发挥作用。威特曼、安森美和埃斯皮纳尔(2010)声称,教职员可以通过向小组成员传授目的地国家的知识来为他们做准备,包括健康、文化、人口统计和气候。这些信息会议的学习成果应该是提高对文化传统的认识和欣赏,建立安全规则,并阐明学习成果。换句话说,教师也可以通过将更多的合作学习活动纳入课堂来帮助他们与其他学生发展友谊,从而为国际学生的成功学术融合做出贡献。此外,定向和第一年的经验课程也应该鼓励同龄人和教师的参与,并提供支持系统,帮助国际学生在学术上取得成功。

总之,在改善职业服务的第一步,高校可以引导学生应用工作生活所需的知识和技能。英语课程、方向和学位计划有助于国际学生的坚持,这有助于他们的职业生准备的准备。与国际学生合作的教职员可以帮助他们与其他学生发展友谊。

家庭影响:

家庭影响主要针对亚洲学生。在美国,亚洲学生是国际学生的主要群体。如前所述,在2009年至2010年期间,有近13万中国学生来到美国。这个样本中代表的亚洲国家经历的经济增长可能与这一现象有关。

为了更好地支持国际学生的职业生涯,特别是亚洲学生,有必要考虑家庭的影响,因为它与学生的身份和个人取向有关。Singaravelu, White & bringal(2005)指出,亚裔美国人在职业选择上更受父母压力的影响。Nattavud(2005)解释说,因为家庭成员有能力塑造行为 and 生活方式,他们影响自我概念,并有助于价值观和态度的形成。大量研究表明,父母的经济支持是影响学生

出国留学决定的最重要因素之一。家庭的期望对国家和城市的选择起着重要的作用。

根据Nattavud (2005), 与泰国学生选择国际教育相关的突出方面是家庭对选择的影响特征、家庭经验在国际教育中的意义以及不同家庭类型的家庭效应比较。

作业环境:

这一建议基于阿瑟·弗林 (2011) 对加拿大的案例研究。作者进行的研究侧重于一个独特的移民群体的职业决策和规划需求: 作为临时移民完成学业并开始就业和永久移民职业生生涯的国际学生。

作为建议, Arthur & Flynn (2011) 强调, 生活质量的提高包括参与者对更清洁的环境、更慢的生活节奏、比他们的祖国更自由、其他移民喜欢这里以及人民友好的看法。在这项研究中, Arthur & Flynn (2011) 表明, 国际学生的职业决策与更大的生活方式考虑和对如何通过寻求永久移民来提高其整体生活质量的看法有关。此外, 加拿大的国际学生展示了参与者如何在他们选择的职业领域内将与职业相关的激励与更高的生活水平和收入能力联系起来。Arthur & Flynn (2011) 还指出, 随着国际学生对加拿大工作场所文化的了解越来越多, 他们能够将对工作表现和工作条件的期望与自己的祖国进行比较, 并将这些信息纳入职业决策。

职业咨询:

辅导员和其他大学官员需要在帮助国际学生的职业发展需求方面发挥积极作用。例如, 国际招生办公室和资助机构也必须共同努力, 确定和招募决心在美国获得学位的国际学生, 因为这也是促进持久性的一个因素。Singaravelu, White & bring glace (2005) 建议, 对于辅导员来说, 增加他们的技能是明智的, 包括与国际学生合作的知识, 并提供一个威胁较小的咨询平台。辅导员和其他大学官员需要在帮助国际学生的职业发展需求方面发挥积极作用。

进行集体职业决策或咨询会议可能是个人会议的更安全的替代方案。辅导员几乎不可能熟悉所有的文化, 因为每个国家都有自己独特的社会经济、政治和文化特征。当国际学生用他们自己的话讲述他们的个人故事时, 辅导员提取意义、主题、文化细微差别、信仰和价值观, 以及家庭角色和期望 (萨维卡斯, 1995)。

此外, Singaravelu, White & bringale (2005) 还建议大学和学院应该共同努力, 制定具体的计划, 促进国际学生的职业咨询。

结论

根据阿尔弗雷德 (2006) 的说法, 学院和大学往往

是“保守”的组织, 经常抵制变革。学生事务被视为履行不直接产生收入的职能, 因此, 他们在学校内部的影响力不如其他领域。美国是国际学生高等教育的首要提供者, 国际学生的巨大人气和金钱支出是美国经济的资产, 而他们的贡献和需求并不广为人知。尽管关于留学生的文献主要集中在最初的适应过程, 但随着留学生的巨大流动性, 他们的职业发展越来越受到关注。然而, 国际学生面临着从临时移民身份向海外就业过渡的关键职业决策 (Arthur, 2011)。

从职业服务的角度来看, 全球化和技术正在重塑工作生活的结构和工作的内容, 创造新的工作种类, 并对职业技能、社会能力和学习能力产生新的期望, 这使得学生适应社会比以往更具挑战性。虽然关于留学生职业服务的研究不多, 但对影响留学生职业选择因素的研究和几项比较研究也可以为改进留学生职业服务提供建议。

国际学生职业服务的一个重要案例是对寻求永久移民加拿大的国际学生职业发展的研究 (阿瑟·n & 弗林, 2011)。此外, 还有与职业决策因素相关的研究, 有助于探讨如何改善职业服务。通过文献综述, 建议高校引导学生申请。提高生活质量、改善工作条件有助于国际学生的职业发展。最后, 辅导员和其他大学官员需要在帮助国际学生的职业发展需求方面发挥积极作用。

发现在决策和求职过程中发现的主要障碍与文化差异有关, 特别是英语能力不足, 需要相应的支持服务来帮助学生应对这些转变。国际学生的声音是形成服务种类的一个重要方面, 这些服务将满足他们的需求, 并帮助他们融入他们寻求就业和永久移民的国家。

参考文献:

- [1]阿尔弗雷德, R.L. (2005年)。管理高校大局: 从战术到战略。高等教育系列。
- [2]奥尔特巴赫, 宝洁, 冈波特, 宝洁和贝尔达尔, R. O. (2011年)。21世纪美国高等教育的社会、政治和经济挑战
- [3]阿瑟, N. & 弗林, S. (2011)。寻求永久移民 Canada.Int 的国际学生对职业发展的影响。
- [4]n . Arthur (2003 a)。为国际学生的重新入学过渡做准备。加拿大咨询杂志, 37, 173 - 185。
- [5]北卡罗来纳州亚瑟 (2007年)。留学生的职业规划和决策需求。在 H. Singaravelu & M. Pope (编辑。), 美国国际学生咨询手册 (第37-56页)。弗吉尼亚州亚历山大市: 美国咨询协会。
- [6]加拿大大学和学院协会 (AUCC)。(2007)。加拿

大大学与学生流动。加拿大渥太华。

[7]库里和科普曼博士(2005)。留学生参考咨询服务:一项现场激励研究。学术图书馆杂志,31(5),409-420。

[8]戴利,英国(2004年)。在定性研究中使用概念图。概念图会议。

[9]格雷厄姆和麦肯齐(1995年)。兑现承诺:从高等教育到工作的转变。教育与培训,37,4-1。

[10]j.音麦瓦尔,j.约翰逊,J.&加斯巴拉,第(2008)页。铁三角:大学校长谈成本、准入和质量,国家公共政策和高等教育中心和公共议程。

[11]卡什马雷克、马特洛克、默塔、艾姆斯、麻省理工和罗斯(1994)。国际大学生适应评估。国际咨询进步杂志,17(4),241-247。

[12]Ketevan M.(2012年)。美国大专院校的国际学生坚持不懈。高等教育,64,1-17。

[13]奈特(1994年)。国际化:元素和检查点。CBIE研究,7,1-15。

[14]m.lairio & l.pentinen(2006年)。高等教育中指导提供者面临的挑战。Int J Educ Vocat Guid,6,143-157。

[15]梁世安(2007)。回国与反向文化冲击相关问题。在H.Singaravelu & M.Pope(编辑。),美国国际学生咨询手册(第137-154页)。弗吉尼亚州亚历山大市:美国咨询协会

[16]路易斯,K.S.,和戈登,M.F.(2006)。使学生支持与成就目标相一致:中学校长指南。加州千橡树:考文出版社。

[17]k.mamishvili(2012年)。美国大专院校的国际学生坚持不懈。高等教育64:1-17 DOI 10.1007/s10734-011-9477-0

[18]Nattavud P.(2005年)。家庭事件:家庭对泰国学生选择国际教育的影响。高等教育,49,431-448。

[19]波伊拉兹利,s.,碳纳,c.,布林顿,r.,&皮塞科,S.(2001)。土耳其大学生赴美留学的适应问题。

[20]彭春海(2008)。中国青少年学生服务质量与国际高等教育体系的经验。青春期,43,171-191。

[21]菲利普·G·阿尔特巴赫,帕特里西亚·甘波特和罗伯特·奥·伯达尔,2011。21世纪美国高等教育的社会、政治和经济挑战

[22]拉杰帕斯卡,s.,和邓德斯,l.(2002-2003年)。回家的路很长:留学生适应美国生活。大学生保留期刊,4(1),15-28。

[23]m.l.savickas(1995年)。职业优柔寡断的建构主义咨询。职业发展季刊,43,363-373。

[24]《学生服务:专业手册》。旧金山:乔西-巴斯。

[25]《法律与现实》,麻省理工学院出版社,2005年。影响留学生职业选择的因素:一项比较研究。职业发展杂志,32(1),46-59

[26]沈永和先生(2004)。国际研究生的职业安置问题:一项定性研究。职业发展杂志,31,15-29。

[27]特拉维斯·e.l.(2010年)。学生服务和教育领导:公立学校学生服务人员比例对学生成绩和防止辍学的影响。东卡罗莱纳大学。

[28]学生事务和服务在高等教育中的作用:联合国教育、科学及文化组织(2002年)

[29]威塔曼-普莱斯,安塞尔米,K.K.&埃斯皮纳尔,F.(2010)。为成功的国际学生服务创造机会-学习体验。整体护理实践24(2):89-98。

[30]在美国的中国留学生已经超过印度,成为最大的学生群体。检索自:<http://studyabroad.tigtag.com/news/72574.shtml>