

从城市老年人生活现状与问题谈社区养老服务的方向

王 艺 高正伟

宜宾学院 四川宜宾 644000

摘要: 现今,在科技和经济发展的推动下,我国人民生活水平逐年提升,人民吃、穿都更好了,医疗水平也跟上了。在此背景下,人均寿命变长,老年人口基数增加,这使得中国逐渐步入了老龄化的社会。此时老年群体的特殊需求逐渐显现,但我国现有的养老服务、养老机构却还远远达不到老年群体的需求,传统养老方式也出现了各种问题。而社区养老服务的出现,无疑为缓解养老问题打上了强心剂,它以新的方式进行养老,为社会的平稳发展做出了贡献。本文从城市老年人生活现状与问题谈社区养老服务的方向,对社区养老相关内容进行研究、分析,希望能为推动社区养老事业的发展贡献力量。

关键词: 老年群体;老龄化;社区养老服务

前言:

在人口老龄化问题日益凸显的今天,传统以家庭为主的养老服务功能日益被削弱。一方面,年轻人不在像传统一样,祖孙几代人都居住在一起,而是小型三人、四人型家庭。老年人呢,也多数选择独居,以求为子女减少不必要的麻烦。另一方面,有些老年人本身就是丁克家族,没有儿女来承担养老责任。在这样的条件下,老年群体尤其是高龄阶段老年群体,对社会养老方面的福利和服务就提出了更高的要求,这给我国的安老养老工作造成了很大压力。所以,社区方面迫切需要改进老年养老相关服务项目,以求解决我国现存养老问题,让老人幸福安享晚年时光。^[1]

一、对社区养老的理解

1.什么是社区养老?

所谓“社区养老”,是指以家庭养老为主,社区机构养老为辅,在为居家老人照顾服务方面,又以上门服务为主,托老所服务为辅的整合社会各方面力量的养老模式。老人住在家庭里,在继续得到家人照顾的同时,由社区承担养老工作或托老服务,向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等为主要内容的服务。

2.社区养老的特征

让老人住在自己家里,在继续得到家人照顾的同时,由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。在收费方面则以福利为主,根据老人的生活条件适当交一定的费用,对于生活十分困难的老人则实行无偿服务。

二、目前城市老年人生活现状与问题分析

在老龄化趋势日益明显的今天,我国各级政府和社会组织已经注意到了城市社区养老服务的重要性,养老事业整体发展步伐也是很快的。然而,整体来看,受传统思想观念和传统政治经济体制的影响,社区的养老服务业发展中显现出来了一些问题,具体如下:

1.传统观念根深蒂固,思想认识不足

我国从古至今,一直以来都有这样一种说法——“养儿防老”。所以养老问题自古以来就和年轻的子孙捆绑在了一起。但现今,家庭结构不同以往,人口出生率也逐年下降,这些使得我国的人口老龄化问题越来越严重。如果此时还是以传统眼光看待养老,养老问题何以解决?另外,目前一些养老部门对开展和加强社区养老助老服务的重要性认识不足,服务意识差,服务不到位,使得社区养老给人留下了不好的印象。

2.经济基础弱,法规不全

我国处于发展中国家,人口基数大,这使得整体经济水平虽然位列世界前茅,但一人均就立马败下阵来。此时经济基础相对还是薄弱的,许多地区既要让人民摘掉“脱贫”的帽子,又要关注人民养老问题,任务很艰巨。另外关于养老方面,受传统观念影响,老年人养老更多寄希望于家庭,而家庭因为各种因素可能并不适合老年人养老。法律法规不全,使得养老问题愈演愈烈,

基金名称: 宜宾学院国家级大学生创新创业训练计划项目基金

课题名称: 川南乡村老年人精神生活调查及对策研究——以宜宾市金坪镇为例

课题编号: 202110641047

老年人的合法权益得不到保障。笔者之前亲眼看见过这样一个事例：一家有三个儿子，一个老人。三个儿子分别已经成家立业，有各自的家庭。此时面对老人的养老问题，兄弟亲人之间却出现了一些矛盾。老大养老，大媳妇不愿意。老二养老，二媳妇心理不平衡。老三养老，三媳妇又觉得不公平。最终，老人看着自己养大的三个孩子最终却没有一个能给她晚年养老，哭得很伤心。最终三组家庭商量了共同一个策略，谁也不逃避，一个家管老人三个月。可这是解决了老人的生活问题，老人的心灵呢？又有谁能真正关注呢？虽然一个事例并不能代表全体，但这也能看出传统养老是存在问题的，而这些问题现在并没有法律约束，全靠孩子的自觉性。

3. 老年医疗保健费用高，购物难，基础设施少

对于老年人来说，经济承受能力普遍是不高的。但现有医疗保健费用却都很高，这使得老人有病不能医，有病不敢看，严重影响了老年群体的晚年幸福感。还有走进市场你会发现，看似琳琅满目、种类繁多的商品，细数起来，没有多少和老年相关。老年人购物困难，合适的商品却数量少，品类单一。这明显就是社区养老助老的一个薄弱环节。另外，社区老年文化体育设施匮乏，无处宣泄情绪，精神需求无法得到满足，这使得老年人生活单调、枯燥、乏味、无趣，真实需求无法满足。^[2]

4. 服务队伍不专业，不固定

就目前来说，从事养老服务中的群体多数是一些有热心肠但并没有接受过相关专业知识教育的人。这使得养老服务质量参差不齐，阻碍了养老事业的发展。除此之外，通常的养老服务，会有一些志愿者参与，但目前志愿服务队伍数量少，人数不足，有好些还没有社区的支持，这使得社区养老服务跟不上实际需求。

三、进行社区养老服务的具体措施

1. 市场介入，推进养老机构社会化、市场化

之前我国的社区养老机构多数是由政府主导的，这在一定程度限制着社区养老服务事业的发展，使发展不能根据自身实际情况，因地制宜，随时变通。在今后要进行市场介入，推进养老服务市场化发展进程。要参考现有经济领域的做法，重新定位养老服务机构内部关系，以此扩大社区养老服务机构的经营自主权，增强社区养老服务机构的内部活力，促进社区养老服务工作平稳进行。

2. 定期培训，加强社区工作者服务意识

在社区服务人员进行老年服务工作时，要有优质的

服务理念。因为老年群体不仅仅在衣食住行基本方面需要照顾，在精神层面更需要关注。所以，在服务人员正式进入服务工作前，要进行相关前期培训，先从专业角度让老年群体体会到社区服务不同于传统。除此之外，在平时工作之余，也要定期对服务人员展开培训，从基础理论知识到专业技能，由身体相关看护到心理相关疏导，以此推动社区养老服务向前发展。有计划在高等院校和中等职业学校增设社区养老服务相关专业和课程，把社区养老服务的教育培训融合到社会的大教育系统之中。要制定社区养老服务岗位专业标准，实行职业资格和技术等级管理认可制度。要开展规范的在职人员专业教育，不断提高服务队伍的专业化水平。^[3]

3. 加强政策扶持力度，出台相关规定，规范养老服务行为

社区养老事业不是社区的单有事业，所以我们要加强政策扶持力度，对社区养老服务机构在用地、费用、规划等方面给予更多政策倾斜和优惠，进一步明确社区养老服务机构作为城市基础设施和公益事业的一部分，其建设用地按《中华人民共和国土地管理法》相关规定施行。另外，出台的相关政策应该明确规定养老机构的服务行为，让服务专业化、规范化。

四、推行社区养老服务的意义

1. 满足老龄化发展的要求

老年人因为其身体原因，最活跃的行动范围就是社区。随着时间的推移，年龄的增长，老年人对社区服务的需求就变得愈加明显。进行社区服务，一是解决老年人行动不便，依赖社区的心理。二是社区能通过群体活动，增加老人对养老服务的信任感。我国目前已由传统的群居式大家庭逐渐向小家庭转变，老人为减轻与子女居住的矛盾和压力，长期与子女分居。在这一背景下，空巢老人已经成为当今社会非常普遍的一种现象。长此以往，子女照顾老人不够方便，而且会因为忙经常忽视对老人的精神关怀。社区养老服务在老龄化趋势愈加明显的今天，能满足养老需求、适应社会发展要求，是养老服务事业发展的必经之路。

2. 利于完善社会养老体系建设

我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，人口基数大，经济发展水平较低。服务业作为第三产业，在我国的发展水平仍是滞后的，但人口老龄化又是我国不得不解决的一个问题。老年福利设施在数量和质量上与现实需求差距较大，现有社会养老机构照料老人的能力不足。另外，养老机构通常费用高，一些经济困难的老人

人想去,可苦于没有经济的支撑。即使有些老年人有充足资金去机构进行养老,也深受中国传统思想的影响,不愿去机构养老,觉得自己有儿有女,这样很丢人,在人面前抬不起头。而且养老机构多数离家远,远离社会其他群体,这使得老人觉得自己与社会脱节,被时代抛弃。所以,发展社区养老利于完善社会养老体系建设,是解决城市养老问题的明智之举。

3. 利于推进社会主义精神文明建设

老年群体作为社会成员的主要组成部分,提高其生活质量,让老年群体享受到高品质的社区服务,有利于推进社会主义精神文明建设。社区养老服务从衣食住行、医疗保健、学习教育、健身娱乐、情感慰藉、生活援助等各个层面,为老年人提供全方位的服务,在养老过程中体现出鲜明的人文性和道义性,是社会文明进步的重要标志。

4. 利于维护社会稳定,促进社会和谐发展

我国是发展中国家,进入老龄化对我国今后的发展不利。较低的经济水平,却要承受人口老龄化带来的冲

击,需要探索新路径,以减缓老龄化的冲击。社区养老服务模式,正符合这一发展需求,它为维护社会稳定、解决社会矛盾提供了有效的保障。

五、总结

在人口老龄化驱动下,发展社区养老服务意义重大。每个人,有年轻时,但也会变老,进入老年时期是每个人人生旅途的必经路段。所以新形势下,社区养老模式值得推广,这能让更多的老年人从单调乏味的晚年生活中解脱出来,安闲自在享受属于自己的幸福晚年。相信随着社区养老体系的不断完善,我们一定会为老年群体提供更优质的服务,进而推动社会的文明进程。

参考文献:

- [1]赵然,陈任,马颖,等.城市社区养老服务体系中的问题和对策[J].中国老年学杂志,2015(12):3.
- [2]牛长华.老龄化背景下我国社区养老服务问题研究[D].山东财经大学.
- [3]孙佰胜.从城市老年人生活现状与问题谈社区养老服务的方向[J].东方企业文化,2012(04):141-142.