

# 互动模式下的老年人旅游养老项目研究

王 俊 周 鸿 姚天慧 袁子镒

宜宾学院 四川宜宾 644000

**摘 要:**随着社会经济的发展,我国人口老龄化问题日趋严重,普通养老模式已经不能满足大众需求,通过将养老和旅游相结合,进行有效的互动,构建一个老人、家人、旅游公司、酒店以及来往游客的互动模式,以促进旅游养老发展以及拓宽旅游养老服务渠道,本文从互动旅游养老现状入手,分析其产品单一、体系不完善、消费观念差异等问题,根据现实需要提出了整合产业资源、加大政府支持和构建消费体系的对策,以此来达到满足老年人“健康养老、快乐养老”的晚年需求。

**关键词:** 互动模式; 旅游养老; 存在问题; 对策分析

## 一、旅游养老现状

据第七次人口普查结果显示,截至2020年,我国60岁及以上人口为2.64亿人,占全国18.70%,其中65岁及以上人口为1.9亿人,占全国13.50%,与2010年相比,比重上升4.63个百分点。<sup>①</sup>旅游养老产业市场需求和消费群体急剧扩大,呈现不断增长态势。同时,随着全面小康社会的建立,为旅游养老产业发展奠定了经济基础。

### (一) 市场政策背景

我国是世界上老年人最多的国家,老龄人口的数量多,市场潜力巨大。根据2020年中国养老产业发展白皮书调查,我国养老产业目前已经进入了爆发期,养老产业的法规体系已经基本建立,养老产业相关标准也基本确立。全国各省也针对本省自身情况提出了养老产业发展规划,如《四川省智慧健康养老产业发展行动方案(2019—2022年)》、《四川省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》、《河北省人民政府办公厅关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》。

同时国家文化和旅游部、国家发展改革委、财政部也联合印发《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》,旨在提出积极适应老龄化社发展趋势,提供更多适合老年人的文化产品和服务,让老年人享有更优质的晚年文化生活。国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同制定了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》。从总体上看,为我国老年旅游产业的快速发展提供了有力的政策支持。

## (二) 市场消费潜力

根据《2021中国休闲度假产业发展趋势报告》指出,老年旅游占市场旅游总额的20%左右,并且呈现需求旺盛,不断攀升的趋势。同时伴随60后70后这部分消费能力较强的群体开始进入退休年龄,整个老年旅游市场将迎来革新,让老年休闲度假消费将不再是廉价的代名词,而是与国外发达国家类似,成为老年人口优质休闲方式。中国未来老年休闲度假的消费频次和水平都将有大幅提升。2020年初爆发的新冠肺炎疫情对中国休闲度假产业造成了巨大冲击,但随着我疫情总体上得到控制,休闲度假产业也开始止跌起稳,迈上了逐步复苏和振兴的道路,新冠疫情对旅游业带来挑战的同时也带来了机遇。在后疫情时代,旅游产业将会迎来一次较大的回弹,在家沉寂了许久的人们也渴望外出旅行,为旅游养老的发展带来一次重大机遇。

## 二、旅游养老存在问题

### (一) 缺乏专业性旅游养老机构,产品存在单一性

旅游养老是一个复杂的体系,不单单是满足旅行出游的除满足旅游的“食住行娱购”等基本要素,还应贴切老年人的精神需求提供适合老年的娱乐一体化与休闲放松一体化等服务产品。如今,我国大部分旅游社以盈利为目的所提供的旅游养老产品缺乏针对性,很难以满足老年人生理与心理需求。专业性旅游养老产业现如今没有及时普及,政府的重视力度与扶持力度稍有欠缺,所以行业发展普遍缺乏资金,且对于行业规范和服务规范没有统一的规定乏统一的组织,彼此之间缺乏沟通交流,市场信息的传播缺乏条件。我国旅游养老还处于起步阶段,旅游养老缺乏专门的了解旅游方面、又贴近养老的人才,同时在传统观念中从事养老服务业的人员工

**基金名称:** 获得宜宾学院省级大学生创新创业训练计划项目基金支持

**项目编号:** S202010641082

作待遇较差,且社会地位较低所以愿意从事旅游养老服务的人较少,进而更难吸引具有专业素养的人才来从事此份工作吸引高素质的专业人才造成目前养老机构专业服务人才十分短缺、专业化水平较低。

### (二) 旅游养老医疗体系不完善

旅游养老服务的主体以中老年人为主,在医疗等方面的需求高于普通游客,大多数旅游养老机构缺乏专业意识,存在医疗设施、紧急求助设备未及时更新的现象,不能及时解决老人需求,同时,当下医疗保险制度异地报销程序复杂,报销比例存在低比例现象,医疗保障体系有待完善,为旅游养老的推进带来障碍。

老年人身体状况复杂,所以进行旅游养老安全问题至关重要。老年人如在旅游中出现突发身体疾病或者意外事故,事故后的结果该由谁来承担是当前应解决的问题。当前,个别旅行社对老年人参加异地旅游有不少条件约束,如年龄要求、健康证明等。对于专业性养老旅游老年团队而言,如何应对安全问题将是旅游目的地养老机构面临的一个极大的挑战。

### (三) 消费观念存在差异

各省间经济增长差异明显、区域间收入差距扩大、城乡居民收入不平衡等原因,导致旅游养老的价格定位不准确。相对于东部沿海城市,内陆地区消费水平较低,若内陆地区的老人经济条件有限就会对沿海旅游的项目望而却步;城乡老年群体的消费水平也存在差异,乡镇老年人的旅游需求更偏向于性价比高的周边游等。

## 三、对策建议

### (一) 整合产业资源、拓宽服务链

就目前,我国人口老龄化呈上升趋势,养老问题是一个需迫切解决的问题,而养老旅游服务产品的市场供给出现断层,服务和需求不能达到正比。旅游养老服务业是一个新兴行业,是挑战,同时也是机遇,特别是对大多旅游地区来讲,是全新且值得开发的领域,大力鼓励与倡导旅游养老机构的开创是目前应该解决的难题,政府应在旅游养老市场的开发中发挥积极作用,大力鼓励民营企业发展养老服务机构,鼓励创业者们关注旅游养老行业,旅游局、发改局等相关部门可适当为创业者们提供服务,如开展旅游养老相关培训等,加快人才队伍建设,在引入发达地区成功管理经验的基础上,促进专业人才的培养,提升服务人员的服务意识和技能。

对在职工作人员也定期培训,保证相关从业者的专业素养,为老人们提供优质服务。各大高校也可开设旅游养老专业,培养精通旅游服务、养老护理、医疗养生

等专业知识的综合型人才,可解决旅游养老产品以及服务的单一性。服务方式也可拓宽,以线上线下相结合,建立起一整套网络结构体系,方便、快捷,让养老旅游者自主提前在网上选择服务类型,可预先免费AR体验。

### (二) 加大政府部门支持力度、促进发展

老年群体的身体特征使其在进行旅游养老时,医疗服务的便利性和医疗设施完善性必须成为考虑重点,应加快旅游地区医疗设施建设,完善医疗服务体系,改善医疗资源分配不均的局面,方便老年旅游者就近就医,同时为旅游养老老人办理医疗优惠,提供便利。再者,还应增加其他方面的政策性支持,如一些独生子女的老人是否可以享受一些优惠政策等。如允许老年群体异地补办证件,异地旅居老人和本地老人在公共交通、门票等方面享有优惠等,通过一系列福利政策提升对养老旅游者的吸引力。同时,通过一系列政策引导旅游养老产业的发展,但是也要加强对此行业的监管力度。

### (三) 构建消费体系、完善服务机制

从大众消费观方面,一些人认为旅游养老没有必要,针对这种情况,首先要明确旅游养老服务的目标客户,例如,退休教师及退休公务员等目标群众,这一类人具有一定的经济实力,且空闲时间较多,是极其向往旅游养老的,如何针对这些群体制定出两全其美的方案是现在正在突破的难题,毋庸置疑的是,目标客户的选择极其重要。目前,旅游养老这个概念在大家的认知观念里还是很浅显的,了解也甚少,首先就是要大众知道旅游养老服务,从而根据大众以此改进。另外,可以从制定全套服务入手,制定出不同层次、类型、价格不一的套餐,提供食宿、照料、保健娱乐等配套服务,消费者可以根据自身情况选择消费。

## 四、结语

互动模式开创旅游养老新模式,“互动”寓意“在线互动”和“地区互动”,使得各个主体能够及时便捷地畅所欲言,快速反馈,改善服务质量<sup>②</sup>,搭建一个不同城市间集政府、养老机构、旅行社、家庭以及旅游景点为一体的联系平台,使得老年人在整个过程中能够享受服务和游带来的愉悦。互动模式下的旅游养老更多的是讲究个性服务和信息沟通,重在满足老年人“健康养老、快乐养老”的晚年需求,从而减轻年轻人的养老压力<sup>③</sup>。

### 注释:

①第七次人口普查公告(第五号)——人口年龄构成情况

②关于异地互动旅游式新型养老模式的探究.梁钰君

③老年人旅游养老意愿影响因素实证研究.张丽

参考文献:

- [1]潘海曦.老龄化背景下黑龙江旅游养老资源开发与服务问题研究[D].哈尔滨师范大学,2020.
- [2]任芳容,孙慧楠,张婷.中国旅游养老模式问题与对策探析[J].知识文库,2016(08):24.
- [3]李松柏.我国旅游养老的现状、问题及对策研究[J].特区经济,2007(07):159-161.
- [4]袁开国,刘莲,邓湘琳.国外关于异地旅游养老问题研究综述[J].福建江夏学院学报,2013,3(06):63-69.
- [5]潘建.立足三个优势实现养老和旅游产业融合发展[N].贵州政协报,2021-11-03(002).
- [6]蒋中恒,朱博淇,任馥瑛.困局与突破:后疫情时代的赣州市养老旅游市场开发[J].现代商贸工业,2021,42(33):19-21.
- [7]房歌菲,曹洁,张志鹏.旅游养老视角下在线旅游平台优化路径研究[J].科技与创新,2021(15):108-109+111.
- [8]张铠宁.云南养老旅游产品供需分析与发展对策研究[D].云南师范大学,2021.
- [9]罗萍,周刚.重庆市旅游养老产业政策优化初探[J].旅游纵览,2021(09):67-69.
- [10]段圣奎.中国避寒旅游城市旅居养老环境评价研究[J].海南师范大学学报(自然科学版),2021,34(01):90-97.