

# 新生入学教育模式优化途径研究

方燕 彭家奇

杭州师范大学 浙江杭州 310000

**[摘要]**入学教育是大学生接受高等教育的起始环节,关系到大学新生适应性的养成和价值观的形成。为此我们就杭州师范大学“新生学长制”探究其在推动新生入学教育工作中出现的主要问题,并提供优化的途径,从而使新生入学教育工作更好的得到落实。本文结合178份有效调查问卷,分析新生入学教育目前仍存在的问题,提出解决新生入学教育问题的对策,并提出针对新生学长制筛选标准的一些建议。

**[关键词]**新生教育;学长制;优化

## 1 调查研究的目的和意义

### 1.1 调查研究背景

对于大多数新生而言,大学是他们第一次独自一人来到陌生环境生活的场所,他们大部分充满迷茫,缺少他人关怀,对大学生活一无所知,没有准备,难以快速适应大学生活。而目前针对杭州师范大学“学长制”的实行仍存在信息不平衡、新生问题无人解答的情况,因此我们探究“学长制”进一步推动新生入学教育工作优化的途径,从而使新生入学教育工作更好的得到落实。

### 1.2 调查研究流程

首先,我们对阿里巴巴商学院的大一新生围绕新生学长工作的主题进行了问卷调查,得出了初步结论,然后针对一些曾参与新生学长选拔或者有成成为新生学长意愿的同学进行访谈,经过归纳与总结后我们得出了相关结论。

调查地点:杭州师范大学

调查时间:2019.9.20-2019.10.30

调查对象:阿里巴巴商学院大一新生及大二大三学生

调查方法:问卷法,访谈法

## 2 调查过程

### 2.1 新生入学教育中的问题研究

为了明确新生学长在新生入学教育中的可能出现的相关问题,我们首先对阿里巴巴商学院大一新生,随机发放了若干问卷。共发放问卷178份,其中有效问卷178份,有效回收率为100%。由调查问卷,可得出以下结论。

#### 2.1.1 在新生入学前及时传递学校相关信息是新生学长的“必做工作”

通过问卷我们发现,在大一新生178人中,151人都是通过入学前询问新生学长来获取学校的相关信息,约占总人数的84.83%。有107人是通过询问身边的新同学来获取学校相关信息的,约占总人数的60.11%。约有百分之62.92%的人通过学校的官网来获得学校信息。大一新生对新生学长十分依赖。为此,新生学长更要做好及时传递学校相关信息的工作,通过入学前系统整理新生所需的相关信息,减少新生对未知的不确定性,从而使他们更好地适应即将到来的大学生活。

#### 2.1.2 新生学长的了解有限,不能全方位的提供帮助。

在有效的178份问卷中,我们发现,有110人遇到了因新生学长所了解的相关内容有限,出现了无法提供全面指导的问题,占了总人数的61.8%。为此,新生学长之间要互联互通,一个人无法掌握多方面的全面信息,但若是每个人都能掌握一方面的有效信息,由五十余人组成的年级新生学长组则拥有了几乎全方位的信息,为此我们要打破信息屏障,实现信息互通。

#### 2.1.3 新生羞于向学长提问

新生刚入学时对大学生活大都充满好奇,但有很大一部分新生也怀有对未知生活的恐惧与迷茫。因此向新生学长提问应是“常态”。但根据问卷我们发现,在询问新生学长问题方面,大多数新生只询问过1~2次,有的甚至甚至完全没有进行询问,究其原因其中不乏诸如性格内向不好意思询问,觉得询问问题是给学长带来麻烦的行为,乃至觉得询问是一个丢脸的行为等。因此新生学长在进行新生

入学教育过程中应当注意这一部分的新生,对他们进行适当的支持与引导,多给予他们关怀,从而在一定程度上能够增加他们的自信心,推动他们更快适应大学生活。

### 2.2 新生教育工作优化途径探索

#### 2.2.1 线上“单向多向”融合式

该途径的具体操作是:以学院或者专业为单位,录制相关的教育视频供新生了解大学生活。视频录制可以有两个方向:由学院或专业成绩突出者为新生讲解学院或专业发展前景,以及校内各项资源的使用、新生培养方案的解读等,这是单项渠道,可以在短期内向较多新生传递大量信息;或者由学生会牵头,招募大二大三的学生在相关自媒体平台上发起直播,与新生进行多方互动,针对新生问题进行解答,也可以有效避免新生因面对面害羞内向而不敢提问的情况;增设班级匿名问答活动,新生学长可以在班群中每隔一段时间发起一次班级匿名问答活动,既能够得到新生在适应大学生活中出现的问题并及时处理,又能在一定程度上使那些不善于表达自己的新生在匿名的环境中勇于表达自己的问题和想法。

#### 2.2.2 线下经验分享式

该途径的具体操作是:以班级或专业为单位,定期举办学长学姐的经验分享会,内容不限于学习如四六级培训、基本软件操作课堂,竞赛如参加创业比赛、职业规划大赛,学术如撰写论文、课题研究,工作如面试经验、工作经历等,经验分享范围可以十分广泛,从而让新生能够了解到更多更广泛领域的东西,为他们未来的规划打下基础。

### 2.3 新生的调查与相关建议

#### 2.3.1 新生需要线上入学教育

根据调查问卷显示,74.72%的同学认为需要进行开学前的线上入学教育,主要为大家讲解寝室生活问题和课程安排问题。便于新生对大学生生活有个总体认知,为其树立大学规划打下良好基础。

## 3 调查结论

我们通过大量的调查工作,循序渐进,探讨阿里巴巴商学院新生入学教育模式途径分析,以增强新生适应大学生活的能力。先通过初期的新生问卷,调查了新生在新生学长引导教育教育工作中出现的若干问题,发现新生学生的能力有限,不能全方位地回答问题,不能顾及到每个新生的需求。中期进行了解决上述问题的设想,并寻求新生的反馈;后期我们对大二大三曾参加过新生学长选拔的学生进行访谈,发现了更为重要的优化途径,并就这一途径给出了相关建议。

基于调查,我们有以下建议:

(1)在新生入学前期进行线上入学教育,并通过自媒体平台与新生进行互动,及时解决新生在入学教育中的问题;

(2)在新生入学后进行定期的经验分享会,为新生拓宽视野,进行人生规划打下基础;

(3)完善新生学长的甄选制度,基于对候选人的了解挑选出更适合的新生学长。

## [参考文献]

[1]郭建平.大学新生入学教育对策浅析[J].中国地质教育,2004,(1).