

论图情工作中知识管理的必要性及实践

陈 杰

湖北大学 图书馆 湖北武汉 430062

摘 要: 知识经济时代已经全面到来,网络信息化技术也迅速的普及,各行各业的发展建设中知识管理显得愈发重要起来,所以图情工作中利用知识管理是大势所趋。因此,为了能够显著推进图情管理中知识管理的高效实践,本文对此进行了深度的研究,认真剖析了知识管理的必要性,提出了图情工作中利用知识管理的策略。

关键词: 图情工作;知识管理;网络信息

图情工作中利用知识管理主要就是将知识管理的相关理论方法同实质图情工作相融合,并立足于实质的图情工作内容,拓宽服务领域,拓展服务对象,同时更加注重知识的识别、组织、扩散、创新,最终实现知识增值。

一、图情工作中知识管理体现

图情工作中知识管理的应用主要体现在以下四个方面。一,目标管理。知识管理最终目标就是要透过知识创新实现知识增值,所以图情工作中将其高效利用就能实现知识共享,促使相关图情工作人员提高综合素质,提升图情工作的整体竞争力,促使智力资本的高效利用,促进图情工作能够形成创新发展。二,对象管理。知识管理的对象主要就是面对一切与知识有关的活动,它主要包括显性知识和隐性知识。显性知识能透过语言进行表达,对图情工作能够进行高效的整理、保存和共享。隐性知识即为潜在的知识,主要涉及知识管理核心人才的管理,所以它很容易促使人才内部形成一种互动交流、学习共享、创新发展的环境氛围和相关激励机制的构建。知识管理能够将显性知识和隐性知识高效的转换,转换过程中突破创新,实现知识管理的实质价值。三,管理理念。图情工作中中国利用知识管理理念,能够将图情服务活动的价值充分的发挥出来,并且也在很大程度上拓宽了服务领域,开辟知识服务性道路。四,工作管理手段,图情工作中的知识管理手段主要为以下两种,一就是利用信息技术全面构建知识管理图情工作系统,这样就能够促使图情工作中信息交流得到提升,信息处理得以加强,最大程度上实现信息资源共享。二就是组织架构的建立,能够利用知识手段,构建全面的组织架构,促使每一位图情工作者都能充分的发挥出自身的实质价值^[1]。

作者简介: 陈杰(1971.11-),女,汉,湖北武汉人,本科,现为图书馆副研究馆员,主要研究方向为图书情报、信息资料、学科评价等。

二、图情工作中现状问题

(一)图情工作知识管理认识度不够相关领导对此不够重视

图情工作若是想要得以高效的开展就必须对其实际工作内容清晰了解,方可在工作中发挥出实际效果。但是纵观目前大多数图情工作的开展,可以发现普遍图情工作人员对于图情工作知识管理实际内容了解的并不全面,他们始终认为图情工作无非就是简单的进行图书情报工作的整理,这样就会导致相关工作人员开展图情工作时仅仅就做了表面的内容,完全没有发挥出图情工作的内涵效用。此外,相关图情工作的领导也对此不够重视,在日常工作中经常会出现敷衍了事的情况,这样就会加剧整体图情工作开展的难度,让图情工作难以实际践行开来。

(二)图情工作系统尚未健全

纵观目前大多数图情工作开展的实际情况,可以发现图情工作极为混乱,毫无依据,毫无规律。归根结底,就在于图情工作知识管理体系未构建起全面的工作系统,并且相关图情工作机构自身也从未有渗透过图情工作知识管理系统概念,就导致图情工作员工开展实际工作时难免会随意性,导致工作落实毫无依据,不够科学严谨。

(三)信息技术未予以应用

当前时代,信息技术互联网已经全面渗透到了我们的日常生活中,为各行各业的发展带来了极为便利的条件,图情工作也不例外。但是图情工作传统性过强,相关工作开展时也依然沿用传统的图情工作体系,信息技术渗透程度完全不够,这样就使得图情工作的开展依然停滞不前,毫无长进。尤其在当前全面贯彻落实知识管理的图情工作,信息技术能够在很大程度上促进图情工作知识管理的高效落实,但是相关从业人员对此重视程度不够,就会难以高效发挥图情工作知识管理的实效。

(四)图情工作从业人员综合素质不够

纵观当前大多数图情工作管理人员,可以发现,很

多图情工作管理人员的综合素质存在很大的问题,要么就是过于偏重文科,要么就是过于偏重理科,这样就会导致图情工作知识管理的进行难以全面都考虑到。并且,当前是信息技术为主流发展的时代,图情工作更加需要全面综合型人才进行日常工作,才能保障图情工作知识管理的开展迎合时代趋势,发挥实际效用。

三、图情工作中如何高效实施知识管理

(一) 提高认识领导带头加强重视

首先,相关图情工作从业人员要从思想上对图情工作的实质内容充分认识,并明确知识管理是图情工作开展的先决条件。在此基础上,再进行图情工作中知识管理相关制度政策的制定,全面渗透图情工作中知识管理的重要性和紧迫性,全面推动图情工作中知识管理的高效应用。其次,图情工作的相关核心领导要起到带头作用,积极利用知识管理开展工作,并定期组织核心领导人召开知识管理专项会议,对现阶段的图情工作知识管理的现状和存在的问题进行讨论,并集思广益及时高效的将其解决。各部门负责人回到部门要高效落实上传下达效用,促使其他图情工作人员能够在实际图情工作中利用知识管理。最后,图情工作相关领导负责人要加强知识管理的宣传力度,积极借鉴国内外图情工作利用知识管理开展工作的优秀案例,通过微信公众号的方式推送给其他工作人员,让相关工作人员能够自觉地学习技能,积累经验,在实际的图情工作知识管理中将其实际效用完全发挥出来^[2]。

(二) 构建图情工作知识管理系统

图情工作的核心管理系统是推进图情工作开展的重要武器,在实质的图情工作知识管理过程中,就可以将知识管理充分的融入到核心管理系统,形成知识管理系统,涉及多领域、富含多功能的综合集成型系统,会将所有图情工作利用知识管理予以高效的处理。通过该系统的构建能够在很大程度上促使图情工作中各种信息传输的高效快捷、安全灵活。然而,该系统的内容不是一成不变的,它要随着时代的发展和社会的变迁,立足于实质的图情工作和未来图情工作的发展趋向,随之调整。这样就能在很大程度上促使知识管理系统高效迎合不同图情工作的需求,进而释放出自身的实际效用。除此之外,知识管理系统的建立要涵盖图情工作的各个流程工作,争取做到全渗透、全覆盖,促使图情工作的整体流程更加顺畅高效。

(三) 运用信息技术支撑知识管理

当前时代,大数据互联网已然成为了主流发展,图情工作也要与时俱进,积极引进先进技术,将图情工作知识管理充分的融入当前的信息技术,并依赖于信息技术中的通信网络技术、大数据分析集成技术、多媒体技术、数据库技术等等将图情工作的知识管理完全集合在

网络平台上。因为有互联网技术的支持,会显著的提升图情工作知识管理质量。但是,互联网信息复杂,优劣参半,并且也有很多的病毒和黑客对图情工作的知识管理平台进行攻击,一旦攻击得逞,于图情工作而言,将会是致命性的打击,很多工作都要从头来过。这样就需要相关图情工作要相对应的引入图情知识管理平台风险防控系统,对潜藏的危险及时发现,对恶意攻击能够形成坚实的防御屏障,全方位保障图情工作知识管理平台的良好运行。

(四) 培养综合型图情人才

图情工作知识管理的高效开展,核心条件就在于图情工作人才,应时代发展变化下的多样性需求,图情工作的专业人才不仅要具备图书信息的相关专业性知识,还要兼备计算机网络、外语、数据处理等知识,知识面要宽广的同时知识底蕴也要深厚。这样就需要相关图情工作机构加大力度对人才进行培养和引进。首先,可以面向机构、部门现有图情专业人员进行定期的培养,邀请图情行业专家学者,深入机构、部门,针对性的教导。其次,可以通过校企合作方式,相关图情工作机构要同学校的图情专业进行紧密的合作关系,图情机构提供资金和实习机会,学校图情专业则要要为图情机构输送人才,双方互动协作下,全面促使图情工作专业人才的输送。最后,也可以制定相应的奖惩措施来约束图情工作人员的工作质量,奖惩措施的制定要涵盖图情工作的整个流程以及图情工作中运用知识管理情况、图情工作的创新等等,对于一些表现突出、图情工作技能娴熟且积极学习其他领域知识的人才要予以丰厚的奖励,从而对其予以激励,对于一些工作质量停滞不前、不自主创新的工作人员就要适当的进行惩罚督促。总而言之,当前时代下,知识管理在图情工作中的应用已然是大势所趋,必然发展的,图情工作人才要自动的约束自己,丰富自己的知识层次,才能更加全面的满足图情工作的需求,促进图情工作的现代化进程^[3]。

四、结语

总而言之,图情工作知识管理能够显著的提升图情工作质量,促使图情工作更加长远的发展。相关人员要对此予以重视,积极引进先进技术,全面培养综合型图情人才,促使图情工作能够更加满足当前不断变化发展的时代需求。

参考文献:

- [1]杨阳.图情工作中知识管理的必要性及实施[J].环球市场,2019,000(016):182.
- [2]伍舜瓔.隐性知识管理的图书馆知识服务创新模式探析[J].兰台世界,2019,000(002):P.111-114.
- [3]张春燕.知识管理如何在图书馆中发挥作用[J].现代交际,2019,000(011):96-97.