

大数据在图书馆管理与服务中的应用分析

李大鹏

沈阳城市学院 辽宁沈阳 110112

摘要:在现代科学技术发展的推动下,图书馆传统的服务模式已经难以满足读者阅读需求,为此需要加强信息化阅读服务模式,其中大数据技术具有重要的作用。将大数据技术应用在图书馆的管理、服务等工作中,借助大数据技术的优势,不仅能够提高内部管理工作质量,同时能够促进图书馆服务能力提升,满足群众日益增长的信息化阅读需求。因此,本文将对大数据在图书馆管理与服务中的应用方面进行深入地研究与分析,并提出一些合理的意见和建议,旨在进一步促进大数据技术应用水平提高。

关键词:大数据技术;图书馆;管理工作;服务质量;应用措施

大数据技术是现代信息技术发展的产物,其核心是对大量数据的高效收集、整合以及分析,对多个行业和领域产生重要的推动作用。将大数据技术与图书馆工作相结合,能够转变图书馆管理和服务工作模式,形成以数据为核心的服务模式,满足群众多样化的阅读需求。为此,图书馆必须加强信息化模式建设,准确把握大数据技术的关键应用要点,将其与具体工作相结合,对传统模式进行创新,是推动图书馆向数字化、现代化转型的关键所在。

1 大数据对图书馆管理与服务产生的影响分析

大数据技术在各个行业和领域的应用实践证明,该技术能够全面提高管理效率,同样对图书馆产生很大影响,尤其是在读者需求向网络化、信息化模式转变的背景下。首先,在图书馆的服务方面,受到大数据技术的影响,读者获取相关资源更加便利,相比于传统的线下阅读模式,通过图书数据开展阅读,能够有效节省阅读时间,转变传统阅读方式,读者能够提供网络平台获取大量的图书资源,且可供读者选择的方式更多,因此越来越多的读者选择通过电子阅读的方式,为此需要满足读者的信息化需求,图书馆需要利用大数据技术转变服务方式^[1]。其次,在对图书馆管理方面,图书馆传统以人工为核心的管理模式,已经不能适应时代发展需求,为此图书馆相继开展数字化建设,将大数据技术应用在图书馆管理工作中,能够有效分析图书馆各项资源,将数据作为管理核心内容,图书馆需要建立信息化管理模

式,能够有效促进其管理效率提升,结合对数据的收集与分析,能够准确识别当前管理工作中存在的问题,最为重要的是通过将馆藏资源数据化处理,能够将其与网络阅读服务模式相结合,从而建立完善的管理、服务一体化模式,促进图书馆服务管理和服务能力提高。

2 大数据在图书馆管理与服务中应用所面临困境分析

大数据技术对图书馆的管理和服务工作产生深刻影响,但是当前我国部分图书馆在应用大数据技术时,因为缺乏实践经验与技术创新,导致大数据技术的应用效果较为有限,没有充分发挥出大数据技术的全部作用,其所面临困境主要体现在以下几个方面:

2.1 图书馆数字化管理所面临困境

通过采用大数据技术建设数字化图书馆,对于图书馆的管理能力提出更高要求,图书馆中大部分馆藏资源都需要转化为数字形式储存在数据库中,在数字图书馆的配套系统中,系统功能框架优化较为合理,能够处理大量的数据功能,通过相关的网络技术,数字图书馆系统能够保持稳定运行,在管理方面,因为数据总量较大庞大,且数字资源的信息和质量在不带提升,图书馆系统必须具有强大的存储能力,才能够满足数字图书馆建设需求,但是许多图书馆当前的数字化管理能力还存在很大不足,综合管理技术较为缺乏,从而无法有效应对大量图书数据的管理工作。同时,数据作为图书馆的重要资源,因为数据具有开放性和共享性的特点,人们通过网络可以获得丰富的信息资源,但是同样也会带来一定的安全问题,例如读者信息泄漏、图书馆系统遭到恶意攻击等,都会导致图书馆出现信息安全问题。读者在利用数字图书馆的过程中会留下许多个人信息,所以图书馆需要做好数据安全,但是显然当前大部分图书馆不具有完善的数据安全管理能力,从而导致数据丢失、

作者简介:李大鹏;出生年月:1991年3月;性别:男;民族:满族;籍贯:辽宁省本溪市桓仁满族自治县;学历:研究生;职称:讲师;研究方向:大数据管理及应用;基金项目:无;工作单位:沈阳城市学院;单位地址:辽宁省沈阳市苏家屯区梧桐大街2号;单位邮编:11011。

被窃取等问题出现。

2.2 图书馆数字化服务所面临困境

在大数据时代下，人们的阅读方式发生了很大的变化，电子阅读的发展对传统图书馆的运行模式造成了很大的冲击，信息化阅读方式具有很高的便捷性，且成本更低，人们通过互联网能够获取到更多的阅读资源，读者通过移动设备可以随时随地进行阅读，与传统的图书馆纸质图书阅读方式相比，电子阅读具有很多的优势，能够节省读者的时间，读者能够从网络中获取更多的资源，所以图书馆需要积极利用大数据技术满足读者阅读需求。但是当前许多图书馆在利用大数据为读者提供服务方面还面临困境问题，对于读者数据的收集和分析能力不够全面，数据在为读者提供服务方面的优势没有全部发挥，图书馆不能通过对读者数据的分析，获取读者阅读喜好、行为偏好等，需要利用大数据弥补服务工作中存在的不足。

3 大数据在图书馆管理与服务中的具体应用方式

通过上文的分析可以看出，大数据技术对于图书馆创新发展具有关键作用，当时受到多种因素的影响，在具体应用方面还存在着一些问题，为此本文总结如下几项有效措施：

3.1 以大数据技术提高管理水平

图书馆建设需要完善的理论体系作为支撑，需要理论体系作为图书馆管理工作建设的指导，因此图书馆要结合现有的技术水平和图书馆的实际情况，加强图书馆信息化理论体系建设研究。图书馆需要结合当前发展实际情况，以及管理工作存在的问题，对图书馆数字化管理理论进行补充，将理论体系作为实际管理模式建设过程中的指导，从而取得了很好的图书馆建设效果，通过大数据系统为开展图书资源管理工作、读者服务管理工作能够有效提高实际管理工作水平，其中最为重要的是提高数据开放性，从而提升图书馆数据资源共享效率，从而将信息资源价值最大化开发利用^[2]。例如，通过利用大数据技术，将图书馆馆藏资源数据化，并与其他图书馆资源平台建立连接，从而能够获取更加全面的图书数据，通过对图书馆数据的分类等处理，能够全面发挥出大数据技术的优势，形成以数据为核心的管理模式，克服传统人工管理模式中存在的问题。

3.2 完善图书馆数字化服务功能

大数据技术是图书馆建设中的基础环节，大数据技术在图书馆中发挥出良好的效果，能够使图书馆各项服务工作更加完善、更加丰富。因此，在大数据时代下，为了促进图书馆服务效率提高，必须加强采用大数据技术，以大数据为技术核心建设现代化图书馆服务模式。例如，数字图书馆在建设过程中，通过利用大数据技术

建立信息化管理平台，采用大数据技术对读者的阅读行为进行分析，从而能够获取读者的阅读喜好等数据，为读者提供更加个性化的阅读服务，使读者能够通过图书馆的数据阅读平台相得到更好的服务，根据读者的阅读行为数据记录，分析读者的阅读偏好，例如通过建立微信公众号等社交媒体平台，在社交媒体平台中进行有针对性的阅读推送，使得读者的个性化阅读需求得到极大的满足，是完善图书馆数据服务功能的重要方式。同时，通过大数据技术与其他技术的结合，利用将大数据技术与物联网技术相结合，能够拓宽提高大数据技术应用范围，为读者提供更加完善的线下服务^[3]。

3.3 加强数据安全保护

随着大数据技术在图书馆管理与服务工作中的应用不断深入，会产生大量的图书馆数据和读者数据，为了保证数据安全，必须加强数据管理，所以图书馆需要利用大数据技术建立数据安全防护系统。例如，将大数据技术与防护技术相结合，通过记录非法入侵记录，则能够建立非法入侵行为数据库，在相同地址或相同方式的入侵行为发生时，通过大数据技术的分析功能则能够快速分别出入入侵行为，自动完成对木马病毒、黑客攻击或盗取读者和用户信息行为的检测，从而对其自动化拦截，能够有效提高数字图书馆数据安全防护效果，从而避免数据泄漏问题发生。

3.4 拓宽阅读服务渠道

在大数据技术的影响下，多种新型阅读方式逐渐出现，为了满足阅读多样化的阅读需求，需要利用大数据技术拓宽阅读服务渠道，从而为读者提供更加完善化、个性化以及多样化的阅读服务。这就要求公共图书馆必须做好数据资源管理工作，在信息化平台中不断丰富馆藏图书数据，保证读者通过图书馆的数据化阅读平台能够获取相应的图书资源，发挥出图书馆在阅读服务方面的优势，积极开展数据化阅读服务建设。

4 结束语

综上所述，本文全面阐述大数据技术对于图书馆管理和影响，并分析当前图书馆在大数据技术应用中存在的困境问题，最后提出多项有利于图书馆应用大数据技术的措施，希望能够对我国图书馆建设发展起到一定的借鉴和促进作用。

参考文献：

- [1]李东燕.基于大数据在图书馆管理与服务中的应用分析[J].科技经济导刊, 2019, 000(004): 168-168.
- [2]王慧.大数据情报分析平台在图书馆管理与服务中的应用[J].卷宗, 2020, 010(005): 153-153.
- [3]侯盛霖.大数据在图书馆管理与服务中的应用分析[J].科学与信息化, 2020, 000(001): 145-145.