

# 化工项目招投标投诉风险浅析

郑秋雨<sup>1</sup> 何新生<sup>2</sup>

1. 华北理工大学建筑工程学院 河北唐山 063210

2. 华北理工大学期刊社 河北唐山 063210

**摘要:** 化工产业一直是国家和区域经济的主导和支柱,随着近年来实话产业基地的建立,化工项目的建设越来越多。招投标是化工项目中不可或缺的关键一环。随着经济社会不断进步,招投标工作法制化、规范化程度进一步提升,参与招投标在市场主体的相应权力得到很大程度保障。与此同时,招投标投诉风险也不断增加,这一方面显示了市场主体的法律意识不断健全,另一方面也会对招投标工作的顺利进行产生一定的负面影响。为了招投标事业的顺利开展,维护招投标主体的合法权利,本文立足化工项目招投标投诉现状,认真分析投诉风险产生的原因,提出降低投诉风险的有效措施。

**关键词:** 化工项目; 招投标; 投诉风险; 原因分析; 应对措施

## 1 引言

招标投标是基本建设领域促进竞争的全面经济责任制形式,对于化工项目的引进来说是不可或缺的关键一环。化工项目招投标涵盖了工程招标与工程投标两大方面的内容。质疑和投诉也是招投标中会出现的经济活动。比如《招标投标法》第六十五条规定:“投标人和其他利害关系人认为招标投标活动不符合本法有关规定的,有权向招标人提出质疑或者依法向有关行政监督部门投诉。”

通过研究国内外的文献,笔者发现,大部分学者都是从招投标出现的原因,或者是从法律层面进行分析,经过查阅大量的文献资料,笔者的这篇论文将会在前人研究的基础上,进一步深入并提出降低化工项目招投标投诉风险的具体分析策略和解决方法。

## 2 化工项目招投标投诉的现状分析

化工项目危险源多,招投标参与主体一般为大型有资质的相关企业。

### 1. 客观特征

化工项目中,每次招投标活动中,都会客观上存在投诉的风险。由于投标商的质疑投诉成本较低,所以投诉风险在不断上升。投标商的投诉有三个不同的特征:

#### 作者简介:

郑秋雨(1989.08—),男,汉族,河北省唐山市,硕士研究生在读,华北理工大学,研究生方向:工程咨询,工程管理。

何新生(1970.04—),男,汉族,河北省唐山市,教授,华北理工大学期刊社,研究方向:灾害社会学,工程管理。

首先投标商投诉的范围越来越广,范围涉及到招标的技术条款,评分的标准,甚至到商务条款。第二个特征是投诉所涉及的问题倾向于复杂化,技术含量越来越高深。第三个特征是投标商们投诉对象已经发生了变化,他已不仅仅限于投诉招标代理机构,也有越来越多的人投诉的是招标人,更有甚者,投诉对象为评审委员会。

### 2. 主观特征

化工项目的投标商一般都具有一定的实力,投标项目是否成功关乎巨大的经济效益。因此,化工项目的投诉除了客观特征外,还有明显的主观特征,主要表现为四点:一是投诉的目的明确,就是为了争取投标。二是大部分与事实不明,很难做进一步核查处理。个别投标商的投诉无中生有,还有的会攻击中标方,其实并没有法律依据。初步统计,只有大约30%的质疑与投诉有事实依据和法律依据。<sup>[1]</sup>三是对招投标的法律认识不到位,因此许多质疑和投诉都没有按照法律规定的程序进行。有的投诉人直接向监管部门提出投诉,并没有先向招标代理机构提出质疑。有的已经超过了投诉的规定期限。也有的不是向受理质疑或投诉的部门说明情况,而是直接向有关领导机关或个别领导反映。理论来完成。虽然有着统一的深基坑工程设计的计算方式,但是由于不同地区有着不同的地质结构和水文条件,所以在对深基坑进行勘查设计时仍然存在一定的风险。

### 3 投诉风险产生的原因及分析

投诉使用得当,应该是投标人与质疑人保护自己合法权益的有效武器。同时,不排除部分投标人利用投诉的手段,想要达到投机取巧目的,这就加大了投诉风险

的产生。因此,站在管控投诉风险的角度来看,我们应该一分为二看待,正确分析化工项目中正当投诉和不正当投诉。

### 1. 正当投诉风险

正当投诉是投诉人有一定的依据,比如说从相关的法律法规或者从专业的行业角度来看,对中标结果不能认同,或者认为招投标过程有问题,这个时候他们提出的投诉就可以称之为正当投诉。

笔者通过研究,发现投诉的问题主要可以总结为对招标文件的质疑,对招标过程的透明度的质疑,以及对评标委员会的评审委员的公平度进行质疑,还有人认为中标人为高价位中标,或者是认为个别投标商中存在串标的行为或者是围标的行为。

### 2. 不正当投诉风险

不正当投诉是投诉人或者质疑人投诉的理由和原因并不是有一定的法律法规或者是专业方面的依据。一般情况下,他们投诉和质疑的理由都是凭借着自己的主观臆断。从整体上来看,投诉的主要原因是自己没有中标,所以产生了心理落差,因此他们希望通过质疑和投诉环节来发泄自己没有中标的不平衡心理。虽然并没有有力证据,但是他们依旧仅凭几句充满主观臆断的质疑或投诉就想推倒中标结果。另一种情况是被查出骗标后被废标,进行投诉。在招投标、评标过程中,某些投标商的法律意识非常淡薄或者是玩弄法律条文,为达到一己之私,借法律赋予投标商质疑与投诉的权利,掩盖事实真相,大搞文字游戏,钻法律漏洞,扰乱招标投标工作秩序。

### 3. 原因分析

投诉风险的产生往往是由很多原因造成的,从实际情况来看,主要有以下几个方面的原因。

首要是招标文件编制不规范。从目前来看,中国的相关部门对国内的化工项目的招标指定了全国统一的招标文件范本,也有一些明文的法律规定。但这些范本和法律并不能规范所有的行业,也对范本和法律规定之外的情况没有约束作用,招标代理机构只能根据招标人的意向,并且凭借自身的经验来编制招标文件,无论是商务条款,还是技术条款,都不能够称之为严密。在编制招标文件的时候也会存在缺项,或者是漏项的问题,甚至有的招标文件还会出现自相矛盾的问题。

其次是招标文件的编制存在倾向性、歧视性等条款。招标代理机构在编制招标文件时其技术条款和商务条款往往遵照招标人和采购人的意愿,而招标人或者采购人

在实施招标,采购之前往往与个别投标人进行过接触,其提供的技术条款甚至商务条款均按该投标人的意见拟定,这就造成了招标文件的倾向性和歧视性现象的发生。

再次是招标后采购人随意变更或补充招标文件规定的内容,随意提出超出招标文件规定的采购项目以及有意刁难供应商,这也是一个比较普遍的原因。还有一些投标人为了达到中标目的,采取广种薄收的办法,以多家公司的名义围标。更有甚者,他们竟然与招标人相互勾结谋取中标,损害正常投标人的利益。

最后是工作人员的原因。有一些招标代理机构工作人员素质低下,缺乏业务能力和责任心,服务意识淡薄,对投标人的质疑没有进行认真、客观、详实的答复,使本应解决的问题没有及时得到解决,增加投诉风险的产生。也有一些评审专家,他们自身的素质不高,缺乏责任心,因此在评标时审查不细致,导致问题疏漏或凭招标赋予自己的权力,做出随意性的评定。

## 4 降低化工项目投诉风险的措施

化工项目中的投诉数量的增加,虽然证明了我国化工行业从业人员法律意识在提高。但是,投诉风险的增加对于我们招投标工作的进行也产生了消极的影响,因此,我们应该尽量降低和减少投诉风险的产生。

### 1. 编制招标文件阶段

众所周知,招标文件是招投标活动中的重要部分,因为招标文件直接影响到投标方和招投标活动。招标文件的质量好坏也会影响到招投标活动的顺利进行。笔者了解到,有一部分化工项目投标方的投诉和质疑在于招标文件的问题。比如说某些招标文件中有针对供应商设置的条款引起质疑和投诉的部分,原因就是因为在招标文件中设置的特定条款对供应商实行差别对待,如过高要求供应商的资质和业绩情况、对某种设备指定品牌或设置特定的技术参数。因此招标文件的把关特别重要。

### 2. 专家评审阶段

专家的评审环节是招投标活动的核心环节,因为这个环节是招投标活动中最为专业的一个环节。前期准备工作都是为此做准备。评标委员会的评判决定了投标人是否可以中标。招投标活动的结果所带来的一系列问题的产生都可能归结于这里,因此,把握好专家评审阶段,是极为重要的。

专家评审中,一定要注意掌握原则:首先应该严格抽取专家。不可以抽取不同领域,或者没有专业素养的专家,而必须根据化工项目的性质决定抽取专家的类别,并要坚持评标专家相应的回避原则。其次,评标前,招

标人或其委托的招标代理机构要组织专家对招标文件进行熟悉和掌握，而不可以对招标内容一无所知，这样可以保证招标的效率。在专家进行评标过程中，不可以有干扰性因素存在。最后，专家评审中如发现审查有问题的，如对投标商不足三家、资质审查不符合要求等行为，专家应该做出废标的处理决定，充分发挥专家的专业性和权威性。

### 3. 询问和质疑阶段

询问和质疑阶段是投诉的前期阶段，如果询问和质疑工作在这时候做到位，也就不会发生投诉现象。因此，想要处理好这个问题，就对询问服务人员提出了新的要求。对于询问服务人员，首先应该提高自己的服务水平，提高自身的专业水平，需要对招投标出现的问题，有一定的了解。努力做到德能兼修。在平常的工作中，更多的是善意维权的投标商，因此需要服务人员懂法，知法并可以好好给供应商讲法，他们都会理解的。其次，要敢于面对问题，认真进行核查，站在客观公正的立场解

决问题。对情况符合事实的要认真研究提出解决措施，对属于理解上有偏差的要耐心解释清楚。对于口头询问的情况，可以口头回复，也可以书面回复。对于质疑的情况，必须书面给予回复，且要注意法定时限的要求。

#### 参考文献：

- [1] 毕云霞. 浅谈质疑和投诉[J]. 农场经济管理, 2007(06): 95-96.
- [2] 陈琳. 浅议招标文件中的“不合理条款”[J]. 招标与投标, 2016, (9): 50-52.
- [3] 鄂尔多斯市人民政府. 鄂尔多斯市招标投标质疑投诉处理办法[N]. 鄂尔多斯日报, 2013-11-12(002).
- [4] 梁峰. 招投标活动中投诉质疑成因及处理方法[J]. 中国招标, 2017(47): 23.
- [5] 许富荣. 浅谈招投标活动中的质疑与投诉[J]. 经济师, 2008(09): 285-286.
- [6] 赵欣. 招投标过程中的异议(质疑)与投诉[J]. 中国招标, 2018(30): 16-18.