

民办高校创新应用型人才培养模式下课程教学改革研究

——以《机动车保险与理赔》课程为例

陈松

四川工业科技学院 四川德阳 618500

摘要:《机动车辆保险与理赔》是与汽车专业相关的一门课程,通过对这部分内容的学习,能够有效地提升学生关于汽车方面的知识,有利于后续的销售及售后服务完成。在该部分课程的学习当中,其重点在于保险与相关理赔技能的培养,要求学生具备良好的沟通能力以及调查分析能力,保险销售和核保承保、定损、理赔等多种处理问题的实际技能。拥有了全面的相关理论知识,才能够在后期就业当中寻找到更优质的工作机会,真正将技能应用到实践当中。

关键词:高校;创新应用型人才;《机动车保险与理赔》;课程改革

引言:

为了有效地提升机动车保险与理赔课程质量,使学生成长为符合社会需求的应用型人才,那么就需要在教学过程当中结合课程自身特点,通过全面的分析教材内容,进而提出多元化的教学方案,完成对于课程内容和教学措施的创新,并通过校企联动的方式,来有效提升学生个人能力。

一、课程创新改革背景

随着汽车工业化的进一步加速,汽车产量急速增长,那么作为这种特殊财产的保护政策来说,也应当随之进行完善。伴随着汽车保护量的增加汽车交通事故的概率也在不断提升,而人们为了减少损失,则增加了汽车保险业务。那么就需要大量高素质的应用型人才投入到该项行业当中。要求既能够懂得汽车相关理论知识,同时又需要具备完善的销售理赔等与保险相关的服务能力,对此,机动车保险与理赔应运而生。伴随着市场需求,针对保险与理赔相关条款与费率都在不断地产生变化,那么针对人才的培养方面,也应当致力于提升专业能力和服务水准,培养高素质应用型人才。

二、创新措施

在该门课程开设前期,学生通常已经掌握了相关的专

业知识,如汽车构造、汽车电气以及相关法律法规等内容,拥有了一定的知识基础,但在该门课程的教学过程中,还存在一定的问题,需要在实践中不断进行修正,以下将针对该课程的创新型应用人才培养模式展开具体探讨。

1. 创新课程内容

课程的创新是其基础内容,要求在课程内容的设置上要有新意,针对繁杂的知识点要做到适当的取舍,在把握重点的基础上,对不必要的内容做必要的简化,保证重点突出,避免由于繁杂的知识而影响学生的理解。同时,为了有效地利用课程时长完善教学任务,不断提升学生在后期就业当中的竞争实力,那么就需要积极进行课程创新,针对以往教学中存在的不足进行改善。真正做到删繁就简,完成真正高质量的教学。例如在具体的教学当中,针对保险的原则和相关制度,乃至条款的介绍等内容在实际应用当中涉及较多,但是在课程的安排当中却涉及到的较少,那么这就可能导致学生在以后的从业当中,需要应用相关知识时理论匮乏,因此就需要紧密地结合市场需求进行课程内容的有效创新。此外在教学过程当中还应当注重对于学生保险意识的培养,促使学生形成科学思维,以及良好的道德品质。那么在具体的课程改革当中,主要应当针对以下几部分展开调整。首先是在保险概述方面,应当对风险与保险概念、汽车保险的发展和分类进行全面的介绍,以此来培养学生的风险意识。其次是关于保险产品的介绍,在这部分内容当中,主要应当针对交强险和商业保险进行详细的解读,以及相关费率的计算等知识的教授,教师还应当结合案例进行不同险种的全面分析。再次是针对关于承保和理赔方面知识的介绍,主要应当针对投保核保理赔实务,以及保险从业人员和投保人等对于业务的认知需求,进行全面的讲解,保证学生全方位了解不同人群的需求^[1]。接下来是针对损伤评估方面的内容讲解,在这

课题项目:

1. 课题名称:民办高校创新应用型人才培模式课程教学改革研究——以《机动车保险与理赔》课程为例(课题编号:MBXH21YB154)

2. 项目名称:应用型人才培模式机动车保险与理赔课程教学改革研究(项目编号:cgkjg-202101)

作者简介:陈松(1985.12—)男,汉族,四川安岳人,本科,单位:四川工业科技学院,职称:讲师,主要研究方向:智能制造与车辆工程方向教育教学。

部分内容当中主要需要针对汽车损伤以及人员、财产损失等进行评估,在这部分教学当中,教师也应当有效的结合实际案例,来引导学生增强对于不同情况的认知。最后两部分是关于保险欺诈及预防以及保险市场的介绍内容。在这里,主要应当让学生全面掌握欺诈的表现形式以及最终的防范措施等,引导学生进行深入思考阶段,通过案例教育来培养学生形成正确的价值观念和正确的行业准则。最后还应当通过对保险市场的全面了解,来增加个人后期的就业机会和就业渠道。

2. 案例教学法的应用

教学当中如果只针对理论知识进行讲解,那么很难取得优质的教学效果,这主要是由于教学内容本身不够丰富、更新滞后,在保险理赔方面难度较高,所导致学生对于专业知识不感兴趣,或不够理解等造成的。那么在实际的教学当中,教师应当深入挖掘案例的优势,通过选择具有代表性的案例结合到课堂中来,使理论知识与案例相互配合,让学生更加深入地投入到案例分析当中,同时,让学生参与到理论知识的分析与实践当中,培养学生在这一过程当中的思考能力,使学生真正地在实践应用当中有效的应用理论知识。在具体的教学当中合理的运用案例知识能够让学生全身心地投入到专业案例分析当中,为学生营造良好的课堂情境,同时也能够促使学生针对专业术语的理解更加深入,使学生拥有较强的判断能力。例如在关于风险方面的讲解当中,如果直接针对风险是什么展开讲解,那么学生通常会由于兴趣不足而难以理解,但如果以举例的方式进行讲解,那么学生将很容易理解^[2]。例如可针对某种疾病的发生率以及死亡率来进行讲解,不仅能够有效地吸引学生的关注,同时还能够利用直观的数据统计,让学生体会到风险的特征。甚至还可以通过相关保险理赔的案例来实现学生的角色扮演。通过让学生身临其境地参与到案例当中来,在角色扮演当中体会到投保人以及保险公司所面临的问题和实际现场中可能发生的突发状况等,从投保,承保,核保,接报案,事故的勘查和最终理赔等多个环节的全面演绎,让学生全面参与到保险的整个流程中来,从而来提升学生的综合运用能力,也让学生真正地体会到在不同的环节当中应当具备什么样的能力以及遇到突发状况时应当如何进行应对。而通过实际参与案例,也能够减少学生对于职业的恐惧感,培养学生的实际应用能力和责任意识。

3. 创新教学措施

在教学当中为了不断提高学生的全面能力,那么就应当针对当前的教学方式有效的创新,具体可采用多元化教学方式,来有效激发学生兴趣,以下将针对教学方式的创新展开详细分析。

(1) 讲述法:该方法是最为基本有效的方法,能够让学生了解到相关专业知识和具体的流程和条款要求

等内容。

(2) 案例教学法:应用案例的方法展开教学,主要是由于该门课程的实用性较强,只有通过具体案例的分析,才能够让学生全面地了解到知识内容的实际应用,提升学生对于专业知识的理解。

(3) 分组讨论法:在实际教学当中应当组织学生多进行分组讨论,在分组讨论当中既能够提升学生的自主学习能力,同时在商讨过程中也能够集合多人意见,促使学生的思维得到启发^[3]。

(4) 角色扮演法:由于保险与理赔过程通常不是由一个人完成的,那么在实际的教学当中,针对具体的案例进行分析时,教师就可以采用角色扮演的方式让学生进行分角色演绎,来提升学生对于各种问题的应对力。

(5) 演示教学法:这一方法主要是通过教师进行专业示范,带领学生共同实践来完成,在这一过程当中,学生能够详细地了解专业的处理方法,提升个人的专业素养。

(6) 类比教学法:通过对于不同案例和知识的类比,能够让学生更好地理解当前所学内容,也能够更好地区分不同保险或现场的情况。

4. 加强校企联动

有效的应用校企联动这一措施,能够为学生提供更多的实践机会,使学生的专业技术得到有效培养。此外应用校企联动的方式还能够及时发现当前教学当中存在的不足,使课程的安排和设计更符合市场需求。学生在校企实践的过程当中,能够快速地了解行业的发展,以及针对相关法律法规和条款的应用,对于个人能力的提升来说大有裨益^[4]。此外,在实际问题的处理当中,学生的理论水平和相关职业素养也能得到有效的培育,这无论对于学生个人专业能力的提升,还是后期投入工作当中都有很大的帮助。

三、结束语

综上所述,本文主要针对机动车保险与理赔内容,以市场需求为导向,进行学生个人能力的培养。结合市场需求进行有效的课程改革以及教学方案的创新,使学生的个人能力和应用水平都得到提升,真正成长为有内涵有技术的创新应用型人才。

参考文献:

- [1]朱艳.地方高校应用型人才培养模式下的课程教学改革研究——以《公共文化服务与管理》课程为例[J].当代教育实践与教学研究,2019(19).
- [2]毛晨蕾,胡剑锋.应用型人才培养模式在民办高校中的实践与创新研究[J].2021(2018-2):32-35.
- [3]谢泽奇,张会敏.新工科背景下民办高校应用型人才模式研究[J].电脑知识与技术:学术版,2020,16(27):3.
- [4]颜子琦.应用型转型下民办高校人力资源管理课程教学改革探析[J].现代教育论坛,2020,3(9):40-41.