

后疫情时代高职酒店管理专业课程体系建设与教学改革的思考

刘 玲

南通职业大学 南通崇川 226001

摘要: 由于新冠肺炎疫情的爆发,给高职酒店管理专业教师带领全新体验与艰难挑战,同时也给后疫情时代下的高职酒店管理专业课程体系建设与教学改革带来决心。文章将基于后疫情时代下,探索高职酒店管理专业课程体系与教学改革的实践路径,以期促进学生全面化发展。

关键词: 后疫情时代; 高职; 酒店管理专业; 课程体系; 教学改革

在后疫情时代下,高职教育课程体系建设需要从工学结合入手,以职业技能培养和综合素质为教学目标,在课程体系建设与教学方式上加大改革力度,充分展现高职教育的基本特点,提高高职教育的整体水平。为此,高职酒店管理专业教师应该立足于后疫情时代,强化专业课程体系建设,展现出职业综合教育的优势,促进教学创新发展,培养更多高素质、高能力人才。

一、疫情时代下的高职酒店管理专业教学现状

依照教育部、教育厅有关新冠疫情期间“停课不停学”的政策制度,各个高校积极推行线上教学模式。高职酒店管理专业通过利用教学平台,设立多门在线教育课程,共有多名教师参与在线教学指导工作。为了避免造成学校教学平台的网络拥堵,部分教师也尝试应用智慧职教、蓝墨云班课等平台在线教学系统。同时,为了便于师生互动,教师还利用QQ、微信等社交软件辅助教学,积极推动高职酒店管理专业线上教学开展。

在疫情期间,所有课程都转移到线上,高职酒店管理专业课程也是如此。结合一般教学规律,酒店管理专业的学习需要教师与学生之间积极互动才能提高,所以学科教师需要借助线上教学平台提高师生互动、生生互动效果,尽可能克服线上“远距离”教学的缺陷。另外,因高职学生入学路径相对丰富,使其生源结构呈现多元化特点,学生的学习基础、接受能力、学习方法等方面存在明显差异,如若教师只注重理论教学,把“灌输式”传统授课方式照搬照抄地运用于线上,其教学效果也不言而喻。线上教学尽管有一定的缺陷问题,但是高职酒店管理专业教师利用信息技术手段组织教学活动,已经取得一定的教学成效。

作者简介: 刘玲,学校(工作单位):南通职业大学,专业:空中乘务、酒店管理、旅游管理,研究方向:教育教学改革,学历:研究生,职称:讲师,民族:汉,出生年月:1982.10。

二、后疫情时代高职酒店管理专业课程体系建设与教学改革的实践路径

1. 专业调查与实践分析

在高职酒店管理专业办学之初,需要基于酒店行业与企业、市场等方面展开专业调查^[1],以便了解区域行业发展现状、人力资源要求,以便为酒店管理专业课程体系建设提供重要参考数据。为此,高职酒店管理专业课程教师可利用资料查阅、专家访谈、实地调查、数据分析等方式,对于后疫情时代下当地酒店行业的人才分布情况、专业化发展态势、酒店企业对高职学生实际需求以及应用情况展开深层分析,同时进一步明确高职酒店管理专业的人才培养目标,将就业发展作为基本导向,以行业内在需求能力为本位,注重基于工作过程的课程体系建设。

2. 制定人才培养制度

高职酒店管理专业课程教师立足于后疫情时代下旅游酒店行业、生活生产基本需求的发展方向,进行人才培养制度的制定,并对工学结合人才培养方式展开深层研究,将酒店管理职业工作过程作为教学主线,优化课程体系与教学内容,依照职业行动机制的教学实践要求,进行校内生产线实训基地构建,强化校外定岗实习基地管控效果,组建双师型结构教学队伍,将酒店管理专业人才培养目标与专业建设全过程相互融合^[2],勇于创新实践,使酒店管理专业课程和企业实际相结合,以便强化学生综合能力。后疫情时代下,高职酒店管理专业课程体系的建设目标为:把酒店管理专业建设成为办学条件良好、人才培养效果好、产学合作效益好、可以辐射与带动酒店专业群发展的高职教育课程,以便提高社会和酒店行业的认可程度,为当地旅游业与生活产业高速发展培养更多的高水平、高素质人才,对于促进当地经济与酒店行业发展起到积极作用,为国内高职院校酒店管理专业建设与发展起到带动作用,成为国家重点专业课程,从而把酒店管理专业与国际接轨,形成具有本土特色的品牌专业。

3. 明确课程标准

高职酒店管理专业教师需结合后疫情时代下市场对人才的基本需求,依照学生实习和就业岗位的调查结果,并根据专业教学指导会议、行业专家与用人企业反馈情况,对工作过程展开全面分析的同时,详细规划酒店管理专业职业岗位能力模块。高职教师可以根据酒店管理专业职业岗位的基本要求,结合工作过程创设行动导向课程,制定“岗证一体化”课程体系,在行业专家与教育理论学者统一指导下,根据酒店管理工作过程与教学任务,整合优化课程内容,将岗位技能与标准、行业规范与标准、职业能力和素质培养等作为主要教学内容,并和当地星级酒店建立良好合作关系,共同研发、设计、整合酒店管理专业课程内容,明确相应的课程标准。

4. 教学改革的重点

在后疫情时代下,在高职酒店管理专业教学改革时,需要对已经制定的以能力为本课程体系,将职业道德培养作为核心,激发学生的学习兴趣,强化学生的综合能力。工作任务的关键点是以课程标准制定为重点,促进教学创新发展,增强人才培养的品质。

① 优化课程设定,注重内容整合

在后疫情时代下,高职酒店管理专业课程教师需要积极配合教育部门、财政部门的“国家示范校”建设工程发展机制,同时学习新加坡“教学工厂”的实践方法^[1],改善课堂教学结构体系,在课程设定方面,将职业活动作为核心,以强化学生的职业素养为教学目标,遵循实用、够用、可用的基本原则,以期实现理论与实践相结合的教学目标。例如,高职酒店管理专业课程教师可通过降低学生的学习理解难度,强化与实践操作有关的基础知识;结合酒店管理专业的基本特点,将项目作为基本框架,形成相应的知识模块,优化课程整合。

② 注重核心课程的设定,制定课程标准

基于后疫情时代下,高职酒店管理专业课程教师在教学改革过程中,应该注重核心课程的设定,制定相应的课程标准,从而保障课堂教学质量,为促进学生综合化发展奠定良好基础。然而,课程标准的制定可以从以下几点入手:其一,课程标准精准有度,对教学的培养目标、岗位目标、知识和技能等要求加以明确。第二,课程标准具体可测,教师在教学过程中,以达标为根本目的,促使标准内容的详细化、可测化更加明显,展现出目标评价的客观性、精准性。其三,课程标准简单易懂,教师在教学目标设计过程中,需要确保课程标准清晰明了、简单易懂、重点突出、便于操控。其四,课程标准便于教学,高职酒店管理专业课程标准不但要便于教师教学,有较强的指导性作用,还要利于学生展开自主学习,使学生能够根据标准进行学习。

③ 将专业技能培养与职业道德培养相互融合,促进

德、才培养的一体化发展

在后疫情时代下,高职酒店管理专业基于学校“以高素养为基本,高能力为重点,高就业为导向,创新促进发展”的办学观念指导下,教师应该注重职业道德的培养,增强学生的服务意识、团结合作精神,帮助学生形成脚踏实地的工作作风,提高学生的责任意识,使学生拥有良好的交往能力,促进学生社会适应能力、主动学习能力和独立工作能力的全面发展。

在后疫情时代下,高职酒店管理专业课程教师应制定符合职业素质培养的教学方案,酒店管理职业的目的,就是为用户提供一个“家的温暖”,会对学生的职业道德水平有较高要求。为此,高职酒店管理专业课程教师在推行“双七一合多证书,道德教育贯穿全程”人才培育方式,需要注重培养学生的职业素养,对学生展开道德教育,并把道德教育融入到教学计划当中,制定相应的教学方案,教师可以从两方面入手,一方面注重培养学生专业能力,另一方面强化学生职业道德素养,以便在教学过程中,以两条腿走路的方式,促进高职的能力本位教育和综合教育的融合发展。

与此同时,基于后疫情时代下,设定旅游酒店指导道德课程。高职酒店管理专业教师可通过设定酒店职业道德课程,并在课堂教学中,注重职业素养的渗透,组织学生学习职业素养基本理论,以便解决专业认同感的问题。例如,高职酒店管理专业教师在《酒店管理》《服务礼仪》等课程中,组织学生学习微笑服务、礼貌服务、酒店服务等内容,从而提高学生的职业素养,使学生更好的胜任后疫情时代下的工作岗位。

三、结束语

综上所述,突如其来的新冠疫情是一场灾难,不仅给社会发展带来影响,还使高职酒店管理专业教学难度升高,需要高职酒店管理专业教师通过注重课程体建设教学改革的方式,提高整体教学质量。在后疫情时代下,高职酒店管理专业教师应该根据对疫情的反思,运用多元化的教学方式,更新传统教学思想,形成可行的酒店管理专业课程体系与教学方式,刺激学生学习能动性的发挥,强化学生的职业道德水平与实践能力,以便为社会培养更多满足时代发展的优秀人才。

参考文献:

- [1]陈金.“三创”理念下高职酒店管理专业人才培养与教学改革研究[J].安徽职业技术学院学报,201918(4):4.
- [2]王辉.在场与不在场:后疫情时代高校教学模式变革及质量革命的思考[J].乐山师范学院学报,2020,35(11):9.
- [3]陈金.新时期高职酒店管理专业课程思政改革初探——以《前厅运行与管理》课程为例[J].延安职业技术学院学报,2020,34(2):3.