

信息化背景下图书资料管理方法与措施研究

师 然

北京市密云区图书馆 北京 101500

摘 要: 在互联网技术迅猛发展的大环境下,图书管理人员要积极利用现代化技术对图书资料管理模式进行改革,从最大程度上提升图书资料的实际利用率,为读者创造更优质的阅读体验。所以,管理人员在进行实际管理工作时,要加强重视图书资料管理理念的改革和创新,有效的提升图书资料的信息化管理水平,增强图书资料的信息化建设,使图书资料的管理能够有效满足大众的需求,同时也能促进图书资料管理工作的顺利开展。

关键词: 信息化技术;图书资料管理;应用

1 信息化技术智慧图书馆的智能化服务

1.1 个性化感知系统

智慧图书馆依托人工智能技术,搭建了万物互联的智能平台,并利用智能监控设备等软硬件打造了个性化感知系统。读者可借助个性化感知系统轻松完成对智慧图书馆资源的检索、借阅、归还等操作。同时,智慧图书馆可将智能设备收集的数据进行汇总并集中处理,进而为读者提供更加周到的服务^[1]。

1.2 信息的智能化分析

智慧图书馆智慧服务的基础是大数据。智慧图书馆通过收集和分析大数据,不断挖掘读者的阅读偏好,为开展个性化的智慧服务奠定了基础。随着5G通信技术的兴起,图书馆能够以视频的形式推介馆藏资源,为读者提供更加直观的动态信息服务和新奇的阅读体验。

1.3 资源的智能分类

传统的图书馆会按照主体、来源等条件对馆藏文献和信息资源进行分类储存,读者检索、获取资源的难度较高。随着读者阅读需求的日益增长和资源检索方式的创新,智慧图书馆采用更加智能的资源分类方法,在对馆藏资源进行语义分析、词法分析和层次化整理的同时,利用人工智能技术生成中间语言,对检索关键词进行补充。资源的智能分类能够提高读者检索资源时的准确度,提高图书馆馆藏资源的利用率。

2 图书资料管理应用信息化技术存在的问题

2.1 信息资料传输存在问题

当前社会是一个要求效率的时代,各行各业对于信

息化的要求都提出了更高的标准,对于一些图书资料而言,传统的纸质图书已经很难适应当前的发展要求,信息化技术在图书资料管理工作上的有效应用已经成为社会发展的必然选择。对于图书馆来说,最关键的工作就是确保资料上传的准确性,作为图书管理人员,要在第一时间将各行业中的最新动态和企业发展的趋势信息传输到大数据平台,让更多的人能够在最短的时间能了解各行业的实时动态,有效的为人们节省大量的时间。但是,在实际管理工作中,却存在很多问题,导致资料上传过程并不顺利,如图书管理人员不够专业,对信息技术的认知能力较差等^[2]。

2.2 图书资料管理人才的缺失

同以往的图书资料管理方式相比,现代化信息技术的应用在管理上更加简单、便捷。然而,在我国当前图书资料实施信息化技术管理的过程中,一个最常见的问题就是管理人员的水平较低,无法达到岗位要求,虽然很多图书馆已经引入信息技术,但是也只是最基础的,很少有工作人员完成更加高端的操作,尤其是一些区县级的小图书馆,还在实行手动填写借还登记。即使有一部分图书馆设立了专门的借阅网址和微信公众号,但是也由于疏于管理,导致很难满足读者的实际需求。造成这一现象的最主要原因一方面,政府并没有对图书资料的管理工作加以重视,导致很多地区的在管理制度上都比较落后;另一方面是图书资料管理人员专业水平较低,对信息化技术的缺乏一定的认知,使得大部分图书资料管理人员的素质都很难满足信息化需求^[3]。

2.3 图书馆数字化服务质量不高

数字化程度是衡量现今图书馆发展水平的重要标准之一。但受资金和技术等因素限制,一些场馆普遍存在数字化服务质量低下,系统落后等问题。图书馆作为公

个人简介: 师然,1987.06.22生,北京人,汉族,女,本科,助理馆员,毕业于中央广播电视大学,主要研究图书资料方向。

公共文化服务场所的功能没有得到真正体现。数字化服务质量不高主要体现在以下几点：一是服务形式单一，许多地方图书馆的数字化仅限于开通自助借还服务，不能适应读者需求日渐多元化的趋势，并且服务范围有限，手续复杂，许多服务仍然需要亲自到馆进行办理，并且只能局限于某一区域内，给读者造成了不必要的麻烦，二是检索系统落后，无法融合大数据实现智能化检索，只将所搜索内容以被动的形式原封不动地呈现在读者面前，不符合数字化的发展潮流。三是针对特殊人群的数字化服务仍然没有得到完善，制约了他们获取知识的需求。

3 信息化背景下图书馆管理创新策略

3.1 图书馆与人工智能的融合

图书馆需导入现代科技以提供便捷的信息服务，近年人工智能发展快速，若干大学已导入人工智能相关议题或应用于图书馆中，导入人工智能技术于图书馆相关服务仍属少数。若将人工智能技术应用于图书馆，相关业务与服务可转型为：

1) 利用深度学习、神经网络技术，对图书馆的信息检索、参考咨询业务进行融合，提供智能咨询平台、跨库信息精准检索系统；

2) 利用大数据和机器学习技术，针对图书编目、分类、纸质以及电子资源采购业务，建设馆藏分析系统、书籍数据库效能评估系统、联合编目系统；

3) 利用知识图谱、自然语言处理技术，在人机交互和用户画像业务方面，构建读者用户画像系统、人机智能交互服务系统；

4) 利用生物识别技术、计算机视觉技术，在系统注册、门禁、用户服务、馆内导航业务方面，构建人脸识别、智能图书馆安防系统、提供个性化推送服务、图书定位导航服务；

5) 利用机器人、智能语音技术，在图书借还、书库盘点、社交网络平台业务方面，建设智能巡库机器人、图书自助借还机器人、在线聊天机器人业务、残障人士语音服务系统^[4]。

3.2 引进先进设备

针对图书资料管理设备陈旧问题，图书馆应提高对图书资料信息化管理的重视，认识到信息化背景下先进设备在图书资料管理中的各项作用，引进先进设备，由计算机系统替代人工操作，完成各项烦琐、复杂的图书资料管理工作，提高管理水平。以某图书馆为例，其引进如下先进设备，信息化建设效果显著，值得借鉴学习。

1. 标签。该图书馆为每个图书添加了疏耦合RFID标签芯片，设置标准遵循ISO/IEC15693标准，并设置防电磁屏蔽专用标签，为管理人员准确定位图书提供便利。基于图书标签，为每个用户提供RFID借书证，用于准确辨识读者信息，为读者借还书籍提供便利。在读者借还后，各项信息均被记录于图书RFID标签中，形成海量大数据，为管理员分析读者信息提供帮助，进而实现个性化服务供给。2. 智能安全门。在该图书馆的各个出口处均安装了智能安全门，读者需要使用RFID借书证扫描通过，以此精准识别图书的RFID标签和RFID借书证，避免不法分子将图书盗走，保障图书安全。3. 自助借还设备。在该图书馆的空旷位置，安装了若干台自助借还设备，此类设备具有RFID标签扫描功能，读者可自助完成图书的归还、续借操作，减轻图书资料管理人员的负担，提高图书资料管理的智能化水平。4. 电子扫描设备。在进行该图书馆的纸质资料电子化处理中，管理人员引进了电子扫描设备，自动完成纸质资料与电子资料的转换，扩充图书馆的电子图书资源，为读者提供更全面的图书服务^[5]。

3.3 利用大数据平台整合数字资源

整合数字资源已经成为图书馆进行知识服务创新的重点工作之一。大数据平台不但具有在短时间内处理海量数据的能力，能结合图表，以动态化的形式呈现数据从过去到未来的走向情况，做出精确的分析，为图书馆实现数字化管理提供明确的依据。加强面向复杂问题求解的资源整合。大数据环境下，用户对数字图书馆的期盼，不仅仅限于获取更多的文献资料，更希望数字图书能够帮助他们解决实际问题，并且能够为他们解决复杂问题提供思路。因此，那种简单的堆积和分类式的信息整合受到极大挑战，只有从决策角度出发，面向复杂问题的资源整合，才能真正满足用户需求。

3.4 结合大数据对读者情况进行更科学地分析

图书馆服务的主体是读者，也是管理方进行决策的重要依据。因此要进行知识服务创新，首先需要准确了解读者的情况。管理方应该结合大数据平台，综合分析在一段时期内读者的图书借阅情况，例如，哪一类书籍借阅量最高，具体年龄段分布，借阅时间、区域等，了解用户的兴趣和偏好，从而制定科学的服务和管理方案，增强图书馆与读者之间的联系。

3.4 利用人工智能技术提升检索和服务的精准度

人工智能技术的诞生和发展，能从最大程度上满足人们个性化、定制服务的需求。首先，从检索知识的环

节来看,引入人工智能分析技术,结合大数据的优势能够实现准确匹配,帮助读者更快速准确地在庞杂的数据库中找到所需资料。其次,从资料呈现的方式来看,人工智能不仅能为读者提供所需要的素材,还能结合大数据平台,根据单个读者以及类似读者的多次搜索的习惯精准推送相关的文献资料,帮助他们更全面地获取知识。

4 结束语

综上所述,本文针对信息化为图书馆管理工作,带来的机遇与挑战,以及管理创新策略,展开了详细深入的分析,为以后的管理工作,提供了坚实的保障。那么在今后的管理中,就可以通过转变服务理念;创新管理方式;优化管理制度;调整组织机构等策略,来创

新管理模式,提高服务质量,发挥图书馆资源的价值与作用。

参考文献:

- [1]汤杰清.信息化技术在图书资料管理中的应用[J].兰台内外,2020(34):13-15.
- [2]李春溪.互联网背景下图书资料信息化管理策略研究[J].文化创新比较研究,2020,4(27):181-183.
- [3]李春溪.互联网背景下图书资料信息化管理策略研究[J].文化创新比较研究,2020,4(27):181-183.
- [4]张静.基于网络信息化背景下图书资料管理优化创新[J].轻纺工业与技术,2020,49(01):135-136.
- [5]荣婷.信息技术背景下的图书资料管理模式创新探讨[J].文化创新比较研究,2017,1(30):101-103.