

管理沟通在员工关系管理中的作用及其应用

黄廷玮

湛江科技学院 广东湛江 524000

摘要:现阶段,社会的飞速发展,以及经济的繁荣,给企业发展带来了巨大契机,因此企业要认清形势,紧抓机遇,才可获得预期中的发展效果。如今,市场经济竞争趋于激烈化,对企业而言,要想成为众多企业中最耀眼的那颗星,最重要的便是不能忽视人才的培养,这也是最核心的竞争力。因此,企业的成功决不能脱离人才,只有留住人才、重视人才,才可让他们为企业的发展贡献自己的光和热。基于此,本文对文章主题进行一系列简要分析,希望能够给大家提供一些参考。

关键词:企业;管理沟通;员工关系;作用;具体应用

引言:

如今,市场经济获得迅猛发展,在经济活动开展中,人力资源所发挥的作用不容小觑,一定程度上来说,它是经济增长中必不可少的因素。对于企业而言,要想获得持续发展,则离不开每一位员工的努力,一个企业能否走得更远,起着决定作用的,也就是员工间关系的和谐程度。所以,在管理过程中,要正确认识员工关系,并加强对员工关系的领导及管理,以下本文便展开详细论述。

一、简述管理沟通所产生的作用

1.有利于优化员工组织关系

良好的管理沟通具有重要作用,如促进团队意识建立、丰富企业文化,以及协调各成员间关系等。对某一组织,或某一组织间各成员来说,能够使他们在意识上认识到沟通的重要性、从而在沟通时更加融洽,各成员间能够互相了解、互帮互助,积极合作,能够有效加强公司与员工间的关系,提高员工的忠诚度,提高对公司的认可^[1]。

2.有利于促进组织目标的实现

对员工来说,良好的管理与沟通,能够使他们明确自己的工作内容、目标、应承担职责以及既得利益等,在基于相关要求下,实现所设定的目标。而从管理者角度来看,则能够发挥领导作用,对下属的工作进展、存在问题能够进行严格把控,并对问题进行及时解决。可以说,有效的管理沟通,不仅有利于组织设定目标的实现,而且还可使单位、企业与部门间形成更加协调的氛围,有效避免了各项资源的浪费。

3.有利于激发员工工作热情

在日常工作中,实行管理沟通非常重要,能够有效激励员工、提高人际关系,提升员工满意度等。基于员工角度来说,除了必要的物质需求外,精神需求同样不容忽视,而且,如今社会物化程度不断提高,未来精神文明追求只会有增不减。因此,管理者在对员工管理时,要进行及时沟通,就员工工作状态与成果进行表达,以提高员工自信与价值,使他们更全身心投入工作中。

二、分析管理沟通的具体应用

1.换位思考。通常情况下,人们思考某一问题时,会不由自主地站在自己熟悉的角度思考,因此,对于企业领导者来说,在对员工进行管理时,可进行换位思考。即站在员工的一方去思考问题,尤其对员工的各项需求、思想要认识到位,这样一来,所制定的决策才更有效,才能够与员工进行进一步交流^[2]。

2.合时宜沟通。现下,要有效改善目前现状,在企业内,管理者对员工关系态度冷漠,有的是出现问题后,才着急找员工商量解决方案。这样的话,就无法使员工感受到企业对自己的关心,因此管理人员要深入基层,加强与员工沟通,了解员工的工作与生活,及时给予帮助,实现真正的沟通。

3.主动倾听。要想开展深入交流,不能忽视主动倾听的作用。在进行企业管理中,领导者必须拥有足够耐心,去主动倾听员工的心声,而不是,想当然的,将自己眼中所看到的问题归结给员工,或者是不正确、片面的理解员工的想法。如果领导者不善于听取别人意见,会使员工热情大减,使信息不能更好传递。

4.确保平等双向沟通。在企业内进行沟通时,前提与基础则是平等,即领导与下属要保持平等的地位,对各员工态度要一碗水端平,要积极引导员工说出自己的想法。另外,要向员工表达自己合作的意愿,并促使员

作者简介:黄廷玮(1992—)性别:男,民族:汉,学历:硕士,单位:湛江科技学院,研究方向:工商管理。

工参与进来解决问题,对于员工的不满,可用两种方法解决,一是建立内部投诉,二是进行双向沟通^[1]。

5.注重说话的艺术。良好的沟通,不仅需要听取别人想法,还要对双方的想法进行准确理解,在解释我们自己的想法时,要端正自己的态度,真诚、谦虚去对待他人,并要简单易懂。另外,如果在沟通中过于强调自己的观点,即使观点非常完美,那就会出现两种情况,不会被接受或是一时的接受。因此在交流过程中,如果发现交流对象出现沉默,就应该立即转换话题,缓解气氛。

6.营造良好氛围,平衡员工心理。对于管理者来说,营造良好沟通氛围是非常关键的。管理者在与员工沟通时,不要以领导的口吻交流,比如,刻意显示自身职位、身份、地位,从而使员工心理产生不适,要多多鼓励、引导下属说出自己的想法,对员工想法也要认真倾听,使得总体氛围更加和谐,这样才可以达到更好地沟通,使沟通效果达到预期。

7.适当使用反馈。在企业内,经常会出现这种情况,就是在沟通时表达有误,或者表达的意见被误解,导致一连串问题出现。所以,在大家相互交流时,也可以适当采用反馈来检查信息是否有误,确保信息的有效性,另外,对于所提出的意见,领导与工作人员要认真倾听,正确理解其中意思,很大程度上,因快速提升工作效率。

8.建立良好沟通渠道。一个企业在发展中,必须要具备的,就是要建立良好的沟通渠道,使个员工能够真正表达自己的意见。在建立沟通渠道过程中,要选择正确合理的渠道,比如可召开员工大会、商讨会,建立负责人邮箱等。也可运用其他方式,比如,在平时工作业务不太忙时,可开展公司聚餐、员工聚会、联谊会等方式,让大家互相交流,以大大缩短员工与领导间的距离,使员工能够真实完全表达自己想法,明确指出业务管理中存在的问题,并提出有关的信息。另外,为了使沟通更加真实有效,企业要降低沟通层级,让更多高一级的管理人员参与进来,与员工进行直面沟通。这样一来,员工就会重视自己的工作,认识到自身工作的重要性,在以后工作中也会更加上心,管理人员也要认真听取员工所说的问题,并及时做出一些措施加以改进。

9.灵活运用沟通方法与技巧。在进行沟通交流时,我们必须提前做好规划,要有明确的目标,注意语言的表达,认识到倾听的重要性。同时,由于信息在收集时,在要求与方法上的差异,所以管理者可针对此建立多种沟通渠道,以方便彼此间的沟通。除过比较传统的交流方式外,也可引进将新型网络手段,比如,召开视频会议、电子邮件等形式,为各人员间的沟通减少障碍,

以提高通信效率^[4]。

10.加强组织文化创建。在企业管理过程中,为了提高成员的参与性,为企业的发展贡献自己的能力与智慧,最重要的一点,就是要创建良好的组织文化。在这一方面,企业可开展一些技术交流活动,比如组织研讨会、工厂会议,员工代表大会等,充分激发员工的主动性与积极性,使员工深刻认识到,自身工作与企业未来发展,以及自身所得利益是分不开的。要想使组织文化得以全面实施,首先要以人为核心,建立大家相互尊重、和谐共处的氛围,使企业的沟通效率得到最大化提高。

11.确保沟通的连续性。在人力资源管理过程中,管理沟通这一环节必不可缺。首先,在新员工刚入职时,就要与他们进行良好的沟通,确定他们是否符合公司的基本要求,对新员工要进行岗前培训,主要内容就是,让他们了解公司基本情况,认识公司相关文化,通过彼此间的沟通了解,以判断他们的理解力与工作能力。从另外角度来说,良好的沟通,能够使员工工作更容易上手,工作过程中也更加有自信,员工离职时也要进行一定挽留,以总结工作中存在的不足与问题,同时也体现出公司对员工的关心关怀。

12.加强企业文化宣传,增强整体凝聚力。对于企业来说,企业文化具有重要作用,它能有效引导员工的思想与行为,也从侧面反映出整个企业的文化观念。在员工关系管理中,要对冲突尽早发现并解决,使整体关系维持和谐,当然最核心的还是要建立良好企业文化,以维持企业与员工间的关系。优秀企业文化的建立,离不开有效的沟通,能够使企业整体更加和谐,为企业最终目标的实现打好基础。

三、结束语

以上,就是对文章主题的全部论述。文章主要论述了员工关系管理中管理沟通的作用及其应用。从两部分展开,第一部分简述了管理沟通所产生的作用。第二部分分析了管理沟通在实际中的具体应用,希望本文所提的浅薄建议,能够为相关人员提供些许帮助。

参考文献:

- [1]王亚飞.管理沟通在员工关系管理中的作用及其应用[J].企业改革与管理,2019(10):2.
- [2]李健.员工关系管理中管理沟通的作用与应用探讨[J].商情,2018,000(042):129-130.
- [3]吴永强.员工关系管理中的沟通设计与沟通有效性的提升[J].中国人人事科学,2019(1):8.
- [4]郭万福.沟通在企业管理中的重要性及其实施策略[J].企业改革与管理,2019(8):2.