

家政服务与管理专业社会需求型人才培养探讨 ——以贵阳护理职业学院为例

周莉 万玉静 倪鹏飞 李旭峰 张婷 郭煜 索娟
贵阳护理职业学院 湖南衡阳 550081

[摘要] 医学类高等职业院校开设的家政服务与管理专业,是以培养社会需求实用型人才为目标,以市场、社会需要为导向,依据科学的课程设置结合现代家政教学理念,培养具有医学背景的高素质、高水平社会需求实践型家政服务与管理人才。通过对贵阳护理职业学院家政服务与管理专业人才培养方案的探讨及校企融合型教学模式探索,按国家教育部要求摸索家政服务与管理专业融入“1+X”模式的课程设置,强调学生技能操作能力培养,突出校企融合的必要性,为社会培养新一代家政服务与管理社会需求实用型人才提供一定借鉴。

[关键词] 家政服务与管理; 社会需求型人才; 课程设置; 1+X

1 人才培养以市场、社会需要为导向,为社会服务

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》(国办发[2013]35号)^[1]指出,我国与西方国家的老龄化有很大的区别,目前我国处于未富先老状态,人口老龄化进程加速,国家经济尚处于发展阶段,积极面对人口老龄化,加快养老服务业发展速度,满足老年人持续增长的养老服务的需求。

为此,教育部、发改委、人力资源社会保障、民政等部门鼓励高等职业院校增设养老服务专业和相关课程,加大人才培养规模,加快在老年医学、康复治疗、老年护理、机体营养、心理指导和社会工作等方面的人才培养,让更多与家政服务的对口专业大学院校毕业生服务于养老工作。

不仅是我国需要大量的家政服务人员,贵州人口数据也显现出对养老服务人员的需求。贵州省在第六次人口普查数据显示(见表1),贵州省也与全国同样进入快速老龄化社会,对家政服务和养老服务的需求在逐渐增加。

表1 贵州省2010年人口普查数据

年龄(岁)	人口数(万人)	占全省人口(%)	占全省常住人口(%)
≥60	446.13	12.84	—
≥65	297.70	—	8.57

由于人口老龄化以及人们消费观念的转变,家政服务与养老服务业人才紧缺,传统的家政服务与养老服务提供的主要是有形的生活服务,但在物质条件成熟的现代社会,人们不仅仅满足于吃饱喝足的物质生活,还更加追求精神生活的享受,势必促使家政服务与养老服务业向前发展。在医学高职院校中培养家政服务与管理专业人才,有助于家政服务特别是养老服务业发展,即顺应了市场需求也满足了市场需要,提升家政服务、养老服务社会人才质量这一重要措施势在必行。同时,也为家政服务与养老服务从业人员的职业发展奠定基础^[4]。

2 家政服务与管理专业的社会需求型人才培养目标定位

家政服务与管理即是一个专业也是一门学科,以期提高人民生活质量,满足人们对家政服务特别是养老服务需求,解决企业发展不平衡和不充分的矛盾^[5]。家政服务与管理专业培养目标随着人们

对家政服务特别是养老服务需求的增长,随着社会发展不断改变,在人才培养上始终坚持以社会需求型和应用型为中心。

贵阳护理职业学院家政服务与管理专业的发展,是基于新时期我国和本省老龄化不断加剧的现状,响应国家的号召,在学习和借鉴吉林农业大学以及宁波卫生职业技术学院家政专业办学经验的基础上将我院家政服务与管理专业培养目标立足于人群健康管理、家庭常见病与多发病的照料,科学地开展家政与养老服务,热衷家政服务,培养具备良好职业道德,系统掌握家政服务与管理基本理论、家政与养老机构经营管理,独立进行家庭事务处理、家庭照护、家庭健康管理、基本生命急救、营养配餐、心理指导等专业技能的人才,胜任健康服务产业,适应社会对家政服务和养老服务工作岗位的高素质、社会适用型家政服务专业技能人才的要求。随着社会发展的需求人们对家政与养老服务上精神层面的追求越来越高,但具体的生活服务仍是以家政服务与养老服务为重点,故在培养家政服务与管理专业学生过程中,把培养学生理论知识为基础,强调学生专业理论与实践技能能力有机结合,增强学生对社会发展需求的适应性更好地服务社会。

3 课程设置以“1+X”为模式,提升学生就业能力

家政服务与管理专业培养是以实用够用为原则,构建增强学生就业能力的“1+X”课程体系。尤其在《国务院办公厅关于促进家政服务提质扩容的意见》(国办发[2019]30号)指导下,课程设置在保证够用的理论基础上,提供丰富的实践技能前提下,助推学生技能证书获取,提高学生就业竞争力,达到国家教育部对毕业生水平的要求,即学生毕业时除具有学历证书外,还有多个技能证书,用“X”体现学生多样技能和水平。

家政服务与管理专业学生是复合型人才,课程体系构建既能立足于家庭人群健康管理、家庭常见病与多发病的预防与照料,又能指导开展家政、母婴、养老等服务。我院是医药卫生类高等院校,培养的家政服务与管理专业学生是在系统医学知识基础上,学习家政、养老服务等知识。学生经过设置的课程体系培养,获得“一个”学历证书和“多个”即X种技能资格证书,如保洁员、健康管理师、育婴师、老年照护师、养老护理员、家政培训师等,满足多岗位需求扩大就业面。与非医学院校家政服务与管理人才相比我院培育的

家政服务与管理人才更能满足家庭和养老机构对家政服务人才能力要求,更有职业竞争力,素养竞争力,就业竞争力。

4 校企融合“教学做”教学模式,增强学生动手能力

教学过程中校企融合“教学做”的教学模式,直接身临其境的模块式教学,以任务为驱动,项目为引领。对于家政服务与管理专业技能课程,采用以实际工作环境为教学场景的模块式教学方式授课;企业“优秀工匠”直接进课堂授课,“师带徒”手把手模式学生身临其境中学习,企业培养的学生成为“拿来就用”、“用了满意”的未来员工,促使学院培养社会需求实用新型合格人才;课程考核以“优秀工匠”为核心的校企融合模式,把企业导师评分与技能大赛结合进行评价,作出综合评分。

职业院校专业职业技能是学生培养的重点,实施校企融合“教学做”一体,完成校内学生实训与家政企业服务岗位及养老服务岗位无缝对接。例《家政理论培训与实务》授课过程,龙头企业精英及优秀工匠穿插授课,如贵阳保德城市环境管理服务有限公司郭煜董事长讲解家政服务企业管理与测算、组织结构、管理模式、绩效评估等相关知识时以人为本创设情境,激发思维学习带动学生参与教学,思考如果我是家政公司的老板我会怎样?张建飞总经理从医疗保障角度描述家庭及企业医疗保障的重要性;索娟副总经理由浅至深地剖析家政这个朝阳产业引导学生更加深入的了解家政行

业,结合家政、养老行业相关法律、政策、道德、行规与行约等相关知识,为学生不同定位提供同等的参与机会;学院邀请企业“优秀工匠”营造工作环境融入教学。

5 加强校企合作、产教融合、实现产学研用一体化

家政服务与管理专业校企融合型教学,学院与企业首先达成共同理念和意愿支撑校企融合,确保预期成效。首先,合作双方一方面考虑如何培养学生适应市场需求、企业要求;另一方面校内教师拜企业“优秀工匠”为师与职业市场密切融合,达到既提升“优秀工匠”理论知识,又弥补“校内教师”实践能力,又增加校内教师与市场对接帮助学生实现就业。企业精英与“优秀工匠”参与教学和实训规范教育的全过程,培养并挑选优秀社会需求型人才为企业储备管理人才;企业与学生达成就业合作意向签署就业协议,保证学生就业。

[参考文献]

- [1] 国务院关于加快发展养老服务业的若干意见[J]. 辽宁省人民政府公报, 2013(20):9-14.
- [2] 曾洁,李政,孙小红,等. 中等职业生报考高等职业养老服务专业意愿的调查分析[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(6):784.
- [3] 王武林,安瑞霞. 新常态下贵州省人口老龄化的机遇与挑战[J]. 中国老年学杂志, 2018(1):225-229.

(上接第104页)

案管理制度内容进行相应的完善。

2.2 人事档案管理队伍的组织完善

针对事业单位人事档案管理制度执行难度较大的发展现状,为推动人事档案管理制度的贯彻落实,强化人事档案管理制度内容的价值效用,应组织完善事业单位内部的人事档案管理队伍。具体内容为:一,注重并不断提升事业单位人事档案管理人员的责任意识,现实情形下,人事档案管理制度的执行,与人事档案管理人员责任意识强弱有较为密切的关联,在人事档案管理人员认真负责的情形下,制度执行难度会得到相应的削弱,因此,事业单位运营发展的整个过程当中,首先应当对人事档案管理制度执行内容进行相应的职责划分,明确每个岗位职责,在强化相关人员职责认知的过程当中,有助于提升人员的责任意识;二,专业人才的科学有效配置,相关人员在配置人事档案管理制度制订、执行人员时,应尽可能配置具备较为丰富专业知识内容、掌握计算机知识能力的人才,企业内同时应组织开展相应的专业培训活动,强化人才的综合素养。

2.3 人事档案管理制度辅助条件的完善

在事业单位运营发展的整个过程当中,软硬件设备的完善化配置,对人事档案管理制度的贯彻落实有着较为重要的影响。因此,事业单位注重并不断完善人事档案管理制度辅助条件。具体内容为:一,信息化办公条件的创立,在现代科学技术快速发展的情形下,

信息化科学技术的应用,逐渐成为现代人事档案管理制度内容的重要组成部分,基于此,事业单位应结合工作开展需要,提供必要的设施设备;二,密级管理在人事档案管理过程中的切实有效应用,从而可以在一定程度上做好人事档案资料的保密工作,具备较为重要的现实意义。

3 结束语

综上所述,通过本文的论述分析可知,实际生产生活过程当中,多数事业单位内部的人事档案管理制度存在不完善之处,有针对性的提出并落实相应的人事档案管理制度完善对策,对事业单位人事档案管理工作的开展实施有较为重要的促进作用,极具现实价值。

[参考文献]

- [1] 韩涓,韩爱平. 浅谈事业单位人事档案管理中的问题及对策[J]. 人力资源管理, 2017(12).
- [2] 王依南. 我国事业单位人事档案管理的问题及改进对策探讨[J]. 经济研究导刊, 2017(36):180-181.
- [3] 龙海舰. 对加强事业单位人事档案管理工作的几点思考[J]. 人力资源管理, 2018, No.141(06):345.
- [4] 俞乐奕,周苗苗. 完善事业单位人事档案管理制度以提高管理水平[J]. 陕西档案, 2011(06):41-42.