

知识管理与图书情报学的创新

唐小红

重庆图书馆 重庆 400037

摘要: 企业对于创新性的大范围需求使得知识管理体系应运而生, 知识管理是当今企业应对环境变化等问题时采取的措施, 它针对的是企业内部适应生存能力, 故它是一种适应性措施。知识管理发展迅速, 因其充分适应了创新与共享新知识的立体环境, 并大大满足了需求性。当前社会的知识管理体系研究已经延伸至图书情报学的研究范畴, 并且产生了极其深远的影响。

关键词: 知识管理; 图书情报学; 改革创新; 关系

引言:

所谓的知识管理, 更强调对知识以及与知识相关的资源进行管理。其并不是空洞没有理论依据的管理思想, 而是以信息为基础, 以知识创新为方向的具有高度可行性与可操作性的管理形态。更准确地讲, 知识管理是对信息进行采集、编码、整合与共享的过程。而在对知识管理的概念与内涵不断进行了解、建立正确认知的过程中, 其所具备的显著特征令其与图书情报学产生密切的关系。甚至, 在国内外逐渐形成专门的研究领域, 对知识管理与图书情报学的关系进行深层次研究。

1 知识与信息管理

知识管理与信息管理虽然同属于管理范畴, 但是两者在本质上具有较大的不同。信息管理的重点在于对信息进行收集、分类与整理传输, 在进行管理的过程中对管理者的工作和创新能力要求较低。但是知识管理则主要侧重于以人为中心的柔性管理, 在管理过程中突出了人本思想, 将创新能力重点体现在其中, 对人力资源的应用和发挥要求较高。知识管理不仅是一类管理概念, 更是当代社会中知识生长特点的反映, 能够产生创造性的高智力知识。知识管理在管理过程中将具有综合性的信息资源和多种显性知识结合在一起, 同时融入管理工作者知识结构和经验, 实现了显性和隐性知识的联合。图书情报学主要研究将文献层次向知识层次转变和深化, 而知识管理也重点涉及该方面的内容, 研究如何将知识进行有效的引导, 同时延伸到知识组织、服务和创新三个方面^[1]。

图书情报学在知识经济出现的新环境下不断朝着“知识”和“信息”进行深度发展, 逐渐提升到对知识资源的多层次开发, 即知识管理的内容。通过对知识管理和图书情报学的并行研究发现, 知识与使用对象具有

密切联系, 因此要重点发展图书情报学必须将知识管理中的工作人员的综合素质进行相对应的提升, 能够在管理过程中营造出具有创新氛围的文化环境, 从而推动管理人员自发进行管理实践, 促进专业人才的培养和行业的发展。

2 知识管理及图书情报学的关系分析

2.1 知识管理与图书情报学的交互关系

基于社会经济与科技的高速发展, 催生出新的产业与多元文化观念。在信息化时代背景下, 人们逐渐意识到知识创造价值的巨大能力。尤其, 在互联网技术的作用下, 当前社会中已经对“数据为王”达成了统一的共识。谁掌握更多、更具价值的信息, 谁就可以洞察先机。在此情势下, 图书情报界中进行了一定创新性改革, 对图书情报学与知识管理之间的关联性进行了较为全面的分析。由此, 衍生出等同说、阶段说等不同的理念与意见。部分学者认为, 图书情报学与知识管理间具有密切联系。还有部分该领域的研究专家提出, 图书情报学与知识管理的研究范畴具有高度的契合性, 其都是对相关信息进行采集、分析、整合、传输与应用。甚至, 很多人认为在很长一段时期内, 图书情报学的研究侧重点会从竞争情报转化为知识管理。从多项研究内容、不同研究方式中都了解到, 图书情报学与知识管理之间所存在共性, 但同时也具有一定的差异性, 但不可否认的是二者之间具有紧密的交互关系。从这点出发, 在对知识管理与图书情报学的改革创新关系进行探索时, 才更具备强有力的说服力。同时, 基于二者之间的互动关系, 而对图书情报领域的革新与创新提供新的思路与依据^[2]。

2.2 知识管理与图书情报学的差异性

在知识经济的背景下, 知识管理应运而生, 为图书

情报学提供了新的思路。知识管理侧重的是创建知识体系,开发知识生态环境,促进知识的共享环节。上文提到,图书情报学与知识管理有交互作用,但二者不是完全等同的关系,也不能单纯地将二者的概念混淆在一起。图书情报学与知识管理在思维模式、运行过程、功能应用方面存在一定的差异性。

在思维模式方面,知识管理是对知识应用方面的研究,更加注重不同思维模式下知识的领悟能力。而图书情报学则是从社会知识体系入手,实现对信息汇总的总体控制。知识管理的起源是知识,图书情报学的起源是信息体系。

在运行过程方面,知识管理与图书情报学的运行流程有较大的差异性,知识管理包括对知识的发现与应用,对已有的知识探索价值增值,对未知的知识进行价值分析。而图书情报学的运行涉及对信息的整合加工,着重点在于保证信息的真实性与准确性。知识管理与图书情报学的功能应用也有很大的差异性,知识管理对知识的传播有较高的要求,看重知识在传输中的价值提升,它的运行目标是将知识转变为功能性工具。图书情报学侧重于对知识的集成和应用,它的运行目标是利用技术手段实现信息配置。其没有明确的服务对象,应用价值还有待后续开发。

3 关于知识管理与图书情报学的创新分析

3.1 在知识管理背景下图书情报学在教育方面的创新

现代人对于知识的需求量变得越来越大,对知识的需求也在时刻发生着变化,图书情报学的教育也随之呈现出越来越多元化的特征。我们都知道,在图书管理学之前传统的而教学模式之下,其主要内容会集中在理论知识的学习和专业技能的传授上面。但是,伴随着知识时代的来临,在知识管理的大背景下,图书情报学教学开始在自己的教学中融入了更加多元化的因素,诸如计算机学、管理学、心理学、经济学等多领域知识的传授,这就使得图书情报学在教育方面实现了很多创新和突破,图书情报学的教学水平也在不断提高,高校对于图书情报学教学的关注力度也在逐渐增强,不断加大对软硬件设施的投入力度,大大提高了图书情报学教学活动开展的顺利性^[3]。

3.2 加强知识生产与创新

在对知识、数据和信息的等级划分中主要按照知识、信息、数据的顺序,其中知识是三者之间的首要内容,通过对知识进行分类、细化以及归类形成了信息,继而对信息进行进一步的特定性处理形成了具有组织意义的

数据。在三者的处理过程中,主要是根据人的需求和知识的结构特点进行驱动创新,是外界刺激下的感知以及认知共同作用的结果,因此信息在向知识的转变过程中具有人脑处理和加工的特点,主要以文献、图像和其他符号的表现形式进行分类与最终呈现。在知识管理的过程中要重点对信息的管理方法进行研究并进一步扩展,同时将隐性知识的管理放在重点位置,实现隐性知识对人们行为和管理方法的促进。在新环境和新概念下的知识管理应该突出其本身,在知识语义方面进行合理的组织与分配,实现规模化的知识传递和应用,将隐性知识的明显化与显性知识的组织应用化共同体现在图书情报学的研究进度中,实现服务和用户需求的协同安排,做到知识的合理传播与生产分配^[4]。

3.3 知识管理背景下培养图书情报学专业人才

在知识管理的趋势之下,培养图书情报学的复合型人才已经提上日程。图书情报学教育的目标从培养能力较强的专业人才转变为综合能力较强的复合型专业人才,图书情报学的人才在职场中要充当多种角色。在最初的图书情报学教育中,培养了很多专业的图书情报机构的管理员,专门负责文献管理、图书分类等等,随着时代的发展,图书情报学教育越来越复杂,容纳了更多关于知识管理的课程,变成了培养复合型人才的综合学科。

在知识经济的指导下,图书情报学专业人才已经掌握了例如知识挖掘、知识探索等技能,与组织内各部门的配合融洽。培养图书情报学专业人才需要开展信息技术的课程,同样还要学习管理学、经济学、心理学等综合学科,对专业人才的组织能力、管理能力都有较高要求,需要树立终生学习的理念。此外,图书情报学的创新研究与专业人才的创新精神息息相关,知识管理需要创新,图书情报学的教育需要培养创新精神^[5]。

3.4 管理模式和组织结构都在创新和优化

在社会飞速发展的大背景下,之前的职能分工理念已经不足以支撑当前图书情报学的发展需求了,图书情报机构需要建立起相对弹性化的组织体系,实现组织形态的弹性化,进而更好地满足组织结构的联系性和有效性。

关于图书情报学的组织结构和模式的创新,其具体体现在以下几个方面:第一,图书情报学的管理层次划分更加明确,而且层级数量减少,这就大大提高了管理工作的顺畅性,管理效果也提升了很多。第二,管理情报学中技术优势和力量得到了更显著的发挥,技术优势和知识管理的优势融合在一起,大大推动了图书情

报学的向前发展。第三,管理模式得到创新,之前传统的管理模式中存在的信息被限制而出现的获取不及时的问题得到了有效解决,新的管理模式下,图书情报的管理更具自由性和灵活性,其也在很大程度上有助于彰显知识管理在图书情报中的重要作用和价值^[6]。

4 结语

总之,相关人员应全面了解图书情报学与知识管理之间的关系。并以此为切入点,对知识管理及图书情报学的改革创新关系进行研究。在此过程中,应结合二者共性特征,将知识化应用到图书情报学中。并能在知识管理背景下,不断优化图书情报机构的管理流程与组织结构等。

参考文献:

[1] 闫慧. 青年学者论图情档一级学科核心知识及发

展方向——2019年图书情报与档案管理青年学者沙龙会议述评[J]. 中国图书馆学报, 2019年.

[2] 郭瑞茹. 基于开放式创新的智库知识管理模型构建及应用[J]. 河南图书馆学刊, 2019年.

[3] 林思妍, 李桂华. 面向复合阅读的服务渠道融合: 基于深圳图书馆的案例分析[J]. 图书情报知识, 2019年.

[4] 陈光. 基于知识网络视角探讨图书、情报、档案学科的交叉与融合[J]. 档案管理, 2018年.

[5] 杨晓晴, 王译晗. 面向科研的学科知识服务调查与研究——以我国部分典型高校图书馆为例[J]. 大学图书情报学刊, 2018年.

[6] 曲淑敏, 牛兰金, 徐玫. 基于WeCenter的高校图书馆“知乎”型知识问答平台构建研究[J]. 图书情报导刊, 2019年.