

浅谈基于知识管理理论的医院专利成果转化管理

沈 磊

上海长征医院 上海 200003

摘要: 知识管理理论的核心在于一是把组织内的知识作为一种新的资源和要素进行管理,二是利用知识来进行管理。现探讨在知识管理理论基础之上,结合医院专利成果转化管理工作的特点,分析知识管理的价值效用以及知识管理的方法,发挥知识管理的作用,完善医院专利成果转化管理的手段和技能,增强医院专利成果转化能力。

关键词: 知识管理; 医院; 专利; 成果转化; 管理

基于知识管理的医院专利成果转化管理涉及的对象范围比较广泛,医院专利成果转化管理不同于一般的单个组织的知识管理,它是医院科研管理链组成的系统的知识管理。

一、医院专利成果转化的特点

1. 医学相关知识的系统性

医学有独特的知识群,它随着实践的发展而不断得到补充和更新,同时它又保持着自己完整的体系、明确的边界和特定的目的。医院专利成果转化相关知识群,包含有应用经济学、信息经济学、公共卫生学、医学、现代管理学、系统工程理论等诸多学科的基本原理。医院专利成果转化不是这些学科的借用、移植、汇合和集成,而是在实践基础上的融化、提炼和再生成。

2. 医院专利成果转化的复杂性

医院专利成果转化是由多个组织组成的复杂系统,专利成果是连接这些不同类型组织机构的纽带。但由于这些组织追求的目标和担负的使命不尽相同,造成医院专利成果转化管理难度加大,在知识共享、激励策略等方面比单个组织知识管理更加复杂。

3. 医院专利成果转化的兼容性

医院专利成果转化不是系统管理的全部,知识管理也不与其他方面的管理相对立。知识管理与战略管理、科研管理、业务管理、信息管理等等并不是矛盾的,相反知识管理是从价值创造的角度来考察系统的所有运作过程,并将对知识的管理渗透到其他所有各个方面的管理中间去。知识管理并不是凌驾于其他各方面的管理之上,但知识管理却应该成为所有管理的中心和关注的焦点。

4. 医院专利成果转化的供给需求性

医院专利成果转化管理是一个主动的、活的实体,系统内部个体与个体之间、个体与组织之间、组织与组织之间相互作用是系统演变和进化的主要动力,因此,医院专利成果转化管理系统是一个复杂适应性系统。在医院专利成果转化管理系统中,个体和组织需要不断通

过理论上和实践上的知识技能修正其行为,适应持续不断的环境变化。在这个过程中,知识流影响着系统物质流、能量流和信息流的运转,知识管理活动的重点就要强化能够自然产生创新和创造力的环境,帮助组织更快地创造新知识,提高组织管理创新效率。因此,组织及组织中的个体都存在对知识的需求,组织只有通过加强新知识的创造,根据医院专利成果转化管理的要求和医学科技的变化,不断供应新知识满足业务的需要,才能满足组织对知识的需求^[1]。

5. 医院专利成果转化的团队协作性

由于医院专利成果转化是多个组织集成的研究链,知识的共享增长性质应体现在组织间团队形式的协作活动。只有组织之间相互能够协作,沟通顺畅,才能够真正将“人力资本”发掘出来并加以形式化和资本化,因为只有知识得到共享之后,知识才与知识的拥有者——组织中的个人相对独立。此时,才能说组织对知识有了更大的所有权,此时当组织中的某个人或某些人离开组织时,他们的知识才会留存在组织中^[2]。

二、医院专利成果转化管理的价值分析

1. 支持医院科研发展战略

知识管理不仅可以支撑医院专利成果转化的实现,还可以对医院科研管理提供直接的支持,而这正是战略性知识管理所完成的重要任务。在知识管理融于医院专利成果转化管理的过程中,为了实现从当前战略向未来战略的迁移,除了战略家的思维外,还需要新的知识,需要新的知识活动,传统的战略强调线性发展,这在稳态环境下很有效,但现在,公立医院面临新的形势和任务,如何应对形势变化,如何抓住发展机遇,仅有战略家思维已经不够了,更稳固的依靠是知识和知识管理^[3]。

2. 提高医院科研效率

医院专利成果转化实施知识管理,一方面可以使医院专利成果转化知识共享成为现实,另一方面,通过系统学习能力的提高,自发地修正组织行为以适应系统

的需要,使科研流程发生诱致性变迁,从而畅通管理流程,提高科研效率。

3. 增强研动力

医院专利成果转化关键在于技术的创新,而且是属于一种非连续创新的性质。专利的研发创新可以占领医院科技的制高点,形成效益。随着医学发展和新技术的出现,科研知识与科研创新产生着越来越密切的联系。从医院专利成果转化的表现来看,科研创新是对原有技术和产品等的变革或完善。根据知识资源论将知识视为组织内重要的战略资源的观点,科研创新内在实质是在原有组织内知识结构基础上,不断吸收外部知识,并与内部知识整合,不断产生新知识和知识的创新运用。因此,医院专利成果转化应积极发展以知识管理为导向的文化,重视知识或技术资源管理以积蓄核心技术能力。建构超级链接形成知识库,并大力推动知识管理与智力资本管理,把知识资源及其有效创新成果转化为实体。

4. 拓展科研管理能力

医院专利成果转化的核心能力是为实现战略目标所特有的、不易被复制、具有延展性的能力,其表现形态为包括积累性知识和技术。对现有的核心能力进行识别、维持和提升,是医院专利成果转化核心能力管理的主要内容。而核心能力的管理,在很大程度上就是对系统知识的管理,知识管理对提升核心能力发挥着关键作用。知识管理有助于充分发挥组织与人员的集体智慧,在知识创新中谋求核心能力的提升和可持续发展。因此,医院专利成果转化管理的实质就是对知识价值链进行管理,使系统的知识在运动中不断“增值”。知识就像其他资源一样,通过适当的运用与管理,便可有效地累积存量,进而转化为一种“智力资本”。也就是说,医院专利成果转化只有通过有效的管理,才能成为核心能力的源泉,医院科研工作创造竞争优势。

三、医院专利成果转化知识管理的方法

1. 医院成果转化知识管理方法定义

医院专利成果转化知识管理方法是对该领域认知和实践知识管理的方法和工具,及其性质、特点、内在联系和变化发展进行系统研究的学问,也是该领域知识管理实践的理论体系。

完整的医院专利成果转化知识管理方法包括三个部分:医院专利成果转化管理框架,医院专利成果转化管理流程,医院专利成果转化管理实施指南。

(1) 医院专利成果转化知识管理框架为实施知识管理提供了一套指导原则,但方法被认为是如何实现框架提出的目标具体、详细的描述。因此,方法必须建立在一定的框架基础上,也就是说要采取框架的目标和原则。

(2) 在整个医院专利成果转化知识管理流程中,方

法论与系统实施框架保持一致。系统实施框架对知识管理是很重要的,因为它提倡从整个知识流程来考虑,促进知识管理方案与组织战略目标的联接,而这是通过采纳系统方法之后形成的对组织的整体看法达到的,它有助于知识管理的实施在管理目标上的清晰化。

(3) 方法必须包括具体的可实施的细节和步骤。知识管理主要划分为决策、建模、行动、调整和传递,这种方法被认为是目前最完整地知识管理实施步骤。因此,医院专利成果转化知识管理实施步骤可以采取类似的步骤。

2. 确立知识管理主体

医院专利成果转化管理不同于单个组织的知识管理,它是由多个组织间构成的系统的知识管理。在这个链条中,科研机构是拥有较多的医学知识,而被管理者是知识应用最多的机构,因此,为提高知识的利用效率,应当确立以被管理者为主体的知识管理体系。其优势主要体现在以下几个方面:

一是有助于被管理者直接应用知识。被管理者在实施过程中,从实施方案的制定到专利的发明,无不需要知识的支撑,确立为知识管理主体可以省去很多协调环节,直接从知识仓库中,掌技术指标,把更多的精力投入到科研活动中。

二是科研活动有助于被管理者或者机构收集知识资源。机构是连接内部需求与外部市场的桥梁,在科研活动中,一方面可以直接收集、整理知识资源;另一方面,在内部整理业务资料,收集整理科研机构知识资源,形成各类知识库。

三是科研机构具有知识管理的优势。组织为完成知识管理专门设立知识管理机构或知识管理人员,按照这一模式,知识管理也应有相应的机构承担这项任务。在医院专利科研管理整个链条中,科研管理人员属于管理链条上的“兼职”机构,因此,完成知识管理,知识管理具有专业化的优势。

3. 明确知识管理目标

目前,知识管理的主要目标在于解决医院专利成果转化管理的现存问题,减少医院专利成果转化管理系统内耗。从战略的目标来看,知识管理的目标在于提高医院专利成果转化管理效率和培育核心能力,进一步增强组织的学习能力,不断使系统适应外部的变化,诱致医院专利成果转化管理系统自发性地变革,以解决医院科研管理系统更深层次的问题。

4. 医院专利成果转化知识管理方法描述

医院专利成果转化知识管理可以分为四个阶段进行(如表)。第一个阶段是规划阶段。根据战略规划和核心能力分析,决定知识管理的目标,制订医院专利成果转化

表医院专利成果转化知识管理方法描述

阶段	过程	子过程
规划	1 制定医院成果转化知识管理战略规划	1 根据采购战略规划和核心能力分析, 决定知识管理目标。 2 将知识管理置于采购的优先地位。
	2 知识管理导入	1 导入知识管理理念和方法。 2 营造知识管理全体参与的良好氛围。
	3 医院成果转化业务需求分析	1 分析业务过程中知识的供需关系。 2 分析采购过程问题。 3 设立测度成功标准和期望。
	4 知识管理人员设立	设立专职的知识管理人员。
	5 文化建设	建立鼓励知识共享的激励机制。
部署	1 系统建模	1 规划和设计后勤装备知识体系。 2 知识管理与业务相关。
	2 技术平台	1 建立访问、输入、更新、存储、发布和使用指示的策略。 2 建立知识网络的基础设施, 部署知识管理的技术平台。
扩散	1 沉淀医院成果转化知识	1 收集并显性化知识。 2 在采购过程和业务流程中沉淀知识并利用知识。
	2 组织医院成果转化知识	1 将知识表示形式规范化。 2 对知识进行分类。 3 对知识进行编码。 4 隐性知识提供交流的虚拟场所。
	3 丰富医院成果转化知识库	在知识管理系统内组织与存储知识。
	4 应用医院成果转化知识	检索、集成整个组织的知识。
	5 共享医院成果转化知识	1 发布知识。 2 使知识容易获取。
	6 学习医院成果转化知识	建立学习型组织。
	7 创新医院成果转化知识	1 进行调查取得发现。 2 知识关联。
优化	1 进行知识审计、评估	1 审核知识的有效性与准确性。 2 知识价值的评估和利用率。 3 进行相关性评价、推荐。
	2 组织知识管理价值评测	1 对比知识管理实施前后的效益分析。 2 知识资产的测度。
	3 知识管理系统的审核	1 测试与评估取得的结果。 2 依据度量标准进行测试。
	4 系统优化、维护和持续改进	1 知识管理的维护。 2 对新的方案和系统改进的建议。 3 经验教训总结: 经验教训和其他适当的学习过程将被格式化, 存入组织适当的知识库中, 以便在整个组织内散布。

化知识管理战略规划, 进而在医院科研管理系统中导入知识管理的理念和方法。第二阶段是部署阶段。通过分析知识体系, 建立知识库, 在此基础之上, 构建知识管理模型, 作为知识管理的基本依据。第三阶段是扩散阶段。把知识库中的知识资源进行沉淀和组织, 并收集和丰富知识库, 鼓励更多的人参与知识的共享和应用。第四阶段是优化阶段。对知识管理的绩效进行评估, 根据评估的结果, 优化和改进不足之处, 确保组织目标的实现^[4]。

参考文献:

- [1] 周海炜. 核心竞争力: 知识管理战略与实践[M]. 南京: 东南大学出版社.
- [2] 孙东川, 林福永. 系统工程引论[M]. 北京: 清华大学出版社.
- [3] 郁义鸿. 知识管理与组织创新[M]. 上海: 复旦大学出版社.
- [4] 王新强. 知识管理的五项修炼[D]. 天津: 天津大学公共管理.