

浅谈单招背景下辅导员如何做好学生管理工作

杨茜淋

四川建筑职业技术学院

摘要: 本文从梳理单独招生背景下高职院校学生的特点及辅导员在学生管理方面的现状出发,分析单独招生背景下高职院校学生管理方面存在的问题和原因,探讨并提出具有可行性及针对性的策略和建议,为单独招生背景下高职院校辅导员开展学生管理工作提供必要的参考和借鉴,因材施教、有的放矢,培养高素质、懂技能、善操作的高职院校优秀人才。

关键词: 单独招生; 高职院校; 辅导员; 学生管理

单独招生是指高职院校根据本校的特点与专业优势,自行设置对招录学生的考核方式和考核题目,招收本校设定的录取分数线之上的中技、中职、未参加高考的高中生及有企业工作实践经验的人员,其录取依据不是高考成绩而是考生在高职院校个性化招考方案中的综合表现。为了引导高中毕业生向高职教育分流,应对高职院校生源危机,扩大考生群体高等教育入学机会,教育部等多方做出了这方面的研究、探索与实践。2005年,教育部决定在上海进行高职院校单独招考改革试点,真正使高职院校单独招生走进公众视线,成为一个多方共识的热门教育话题^[1]。

一、单独招生背景下高职院校学生的特点

单独招生招录方式与普通高考具有不一样的招生特点,这也使得单招录取的学生与高考录取的学生有其不一样的群体特征和学习特点。

(一) 有较强的动手操作能力,但文化基础知识稍弱

高职院校单独招生的生源范围不但包括高中生,还包括中技院校、中职院校的学生。招录筛选的这部分高中生就是高中生中动手操作能力较强的那部分学生。而中技院校、中职院校的学生在中职阶段就学习了相关操作技能课程,来到高职阶段就能更好地适应高职院校的学习和生活,并在操作类或实训类的课程中,展现出其更强的动手操作能力,且对课程的兴趣度和参与意愿也更强烈。而具有企业工作实践经验的学生的课程参与度及其动手操作能力也比较强。但是这两部分学生也有学习方面的弱势,例如:他们的理论课相关的文化基础知识和理论素质就比较欠缺,在学习过程中因知识储备的

不够而听不懂课程内容,以及对基础文化课和理论课的学习不够重视,使他们丧失对此类课程的学习兴趣,从而对基础文化课和理论课的学习花费更少的时间和精力,导致文化课及理论课成绩普遍偏低,甚至出现挂科率较其他类别的学生更高的情况。

(二) 有较强的语言表达能力和应变能力,但自身的约束能力较差

高职院校单独招生的考核环节比较丰富,对学生的综合素质考核比较全面也比较客观、准确。综合考核环节不但包括卷面测评、操作技能测评,还增加了面试环节。以四川建筑职业技术学院为例,单独招生考核的卷面测评包括对相关基础文化知识和理论知识的考评,如人文、数理、哲社等方面的常识性内容,也包括心理健康、国情省情、行业认知、职业规划及时政要闻等方面的常识。操作技能测评包括对全站仪、水准仪、经纬仪的使用、测量、计算等实操技能测评。而最后的面试环节则综合考察学生的语言组织表达能力和应变能力,根据学生的临场表达和表现,选拔思想活跃、情商高,有较强好奇心和求知欲的学生。但是,通过综合考核招录的这类学生也有一定的不足和缺点。他们的自我约束能力就普遍较弱,思想注意力集中时间短,纪律意识淡薄,具体表现为:在学校容易出现行为懒散,上课或者集体活动时易迟到和早退,爱坐最后几排远离老师,听课注意力不集中,上课易打瞌睡,贪恋玩手机刷小视频或者打游戏,上课容易和同学交头接耳,也爱逃课干自己的私事等多种情况和现象发生。

(三) 有较强的自我意识,但心理素质较差

现在的单招生大多是“00后”,生活在网络发达的信息社会中,他们大多都有手机或者电脑,即使没有的也会去网吧接触网络,因此,他们的思想极易受到网络

作者简介: 杨茜淋(1988—),女,汉族,四川广安人,硕士研究生,助教,研究方向为大学生思想政治教育。

思想和意识的影响。同时，他们大多数都是独生子女，长期在父母和长辈的呵护中成长，这使他们普遍有较强的自我意识，接受新事物快，乐于使用网络进行学习、娱乐和交流^[2]。但是，由于普遍缺乏生活历练和社会经验，他们的心里对父母的依赖性较大，抗挫折能力较低，集体荣誉感也比较淡薄^[3]。

通过单独招生入学的部分同学性格比较孤僻、敏感，甚至自卑。他们认为自己学习成绩不好，能力不强，没有通过高考考上本科院校，甚至是通过单独招生而不是高考进入的专科院校，所以感觉自己在高中同学中或者本院校中低人一等，抬不起头，自卑抑郁。因此，单独招生入学的学生中有很有一部分心理素质较弱，部分存在不同程度的心理缺陷或心理问题，如悲观、沮丧、自卑、我自否定、偏执、失眠及孤傲等。

二、单独招生背景下高职院校辅导员在学生管理方面的现状、问题及原因分析

高校辅导员的主要工作涉及对学生进行思想政治教育和日常行为管理等多个方面。虽然高职院校辅导员在单招学生管理工作方面已经积累了一定的经验，但同时在多个方面也存在着一些问题，需要辅导员们积极关注和解决。

（一）强制要求多，给予的自我管理权少

鉴于高职院校的学校特点及学校各项规定和规章制度的约束，高职院校的辅导员对单招学生的日常管理一般都实行严格的约束型管理，对学生的强制要求和硬性规定较多，而根据实际情况灵活给予学生的自我管理权较少。例如：强制要求学生必须参加某些班级或者集体活动，强制规定学生只能待在校园里面，强制安排学生必须住某个宿舍等。

通过前面的分析可以知道，高职院校单独招生的学生大多数是独生子女，接触网络信息较多，思想比较活跃，自我意识较强，从而逆反心也更强。如果辅导员对学生不合理的强制要求太多，反而让学生感觉不被信任、被束缚、被压制，从而产生逆反心理和对抗意识，不配合辅导员的工作，不服从班级管理，不积极参与班级集体活动，进一步形成不良的示范效应，对整个班集体都有较差的影响。

（二）批评和惩罚多，赞扬和激励少

有一小部分高职院校的辅导员对单招学生带有异样的看法，认为他们成绩差、能力弱，不遵守校纪校规、班级班规，集体意识薄弱，嫌弃他们调皮捣蛋，给老师带来很多不必要的麻烦。因此，一方面，在日常管理工

作中，一些辅导员较多地采用口头批评、写检讨、班级检讨、请家长、警告、记过等消极惩罚的管理方式和管理风格；另一方面，在学生取得进步和成绩的时候，辅导员对学生也吝于表扬和夸赞，不喜欢采用正面激励的方式表扬学生和鼓励学生。长此以往，不但降低了学生的自我认同度、自我满足感、自我成就感，而且让学生与辅导员之间也没有情感交流、没有亲近的感觉，甚至产生了隔阂及对立情绪。这些情况将非常不利于辅导员开展对学生的思想政治教育和日常事务管理工作。

（三）对日常杂事关注多，对学生思想状况和心理健康关注少

一方面，由于各高职院校辅导员队伍的人力资源比较缺乏，所以，高职院校的辅导员队伍组成结构中，一部分是专职辅导员，一部分是专职教师兼职担任学生辅导员，这导致辅导员队伍的素质参差不齐，专业能力差别较大；另一方面，由于辅导员工作普遍不受重视，其工资待遇相对较低，为了追求更高的薪资待遇，一些专职辅导员所带的学生人数超过200人。同时，学生在学校中，包括学习、生活、交友、恋爱、班级活动等各个方面的事情都需要辅导员去应对和处理，而辅导员的时间和精力非常有限，这种状况使得辅导员的工作负担较重，辅导员就只能把有限的时间和精力放到日常可见的、急需处理的杂事中，对隐形的、长期潜伏的学生的思想状况和心理健康程度关注相对较少，很少有充足的时间和精力与学生进行耐心的深入的谈心谈话和沟通交流。当部分学生萌发出错误乃至极端思想时，辅导员没有及时发现并有效处理，这就可能导致产生更加严重的甚至不可收拾的后果。

三、单独招生背景下高职院校辅导员进行学生管理的对策和建议

（一）根据实际情况，给予学生更多的自主管理权

高职院校单独招生的学生虽然缺乏自我约束和自我管理等方面的能力，但是他们大多已经年满18周岁，自我意识较强，且能够通过查找网络资源来解决部分遇到的问题。因此，辅导员不应该把学生看作是被教育和被管制的对象，而应该根据实际情况，在尊重学生自我个性、尊重学生自我发展的权利、尊重学生在生活 and 实践中探索的权利，信任学生具有一定的自我管理能力的基礎上，给予学生一定的自由度、自主管理权，让学生在学校的学习和生活中有更多的自我安排和管理空间，使其感受到学校和辅导员对他们为人和能力的信任和支持。同时，学生在进行自我安排和管理的同时能够提升独立

自主的处理学习生活事务的能力、提升情绪和行为的自控能力、提升主动承担责任的能力。另外,辅导员对学生要细心观察和感受,一旦发现学生在自我管理中出现偏差、疑问甚至问题的时候,要及时给予准确的点拨、耐心的指导和及时的帮助,让学生及时认清问题所在,自觉主动地纠正思想和行为,从而提升其自我认同感、自豪感和自信心,进一步更加配合辅导员的工作,更加愿意加入到班级建设中来。

(二)以表扬等正面激励为主,以批评等负面惩罚为辅

辅导员应该充分认识到人无完人这一道理,高职院校单招虽然相对于高考生在学习方面有一些劣势和不足,但是他们也有很多其他学生所缺乏的长处、优点。因此,在学生管理工作中,一方面,辅导员要充分接触学生,了解学生的想法、需求和所做的事情。当学生积极参加班级或者学校的各类活动时(知识技能竞赛、篮球联赛、足球比赛等比赛),克服惰性勤奋努力学习时,取得好的成绩时,帮助别人不求回报时,应当及时给予适当的精神上的表扬、夸赞和认可。通过正面语言和积极的方式来肯定学生、激励学生,让学生感觉到自己的努力和付出是会被看到的,是会被肯定的,老师也不会因为自己是单招而另眼相看,从而增强学生的自信心、自尊感、自我认同感,让他们更加积极地面对学校的学习和生活,更加主动地参与到班级建设中来。同时,对于学生犯的非原则性的错误,坚持用谈心谈话的方法,耐心地帮助学生认识到不足和错误,给予学生改正的机会,而不因为一个小错误就对学生恶语相向,严厉惩罚,伤害其自尊心,使其无地自容、自卑压抑,破罐子破摔。

(三)主动与学生谈心谈话,加强对学生思想和心理健康的关注

习近平总书记在全国高等院校思想政治工作会议上明确指出,培育理性和谐的心态,是高等院校育人的重

要方面,高等院校要加强对学生的人文关怀和心理疏导,不断提升大学生的心理健康素质^[4]。从2016年到2018年,连续三年“00后”大学新生心理素质能力呈现下降趋势,学校心理咨询服务的人数及次数都大幅上涨,这表明在实际工作中需要加大心理健康教育的力度^[5]。因此,作为与学生距离最近,接触最多,对学生基本情况最了解的辅导员,在日常工作中要多安排时间主动深入到学生宿舍和班级中,与学生开展一对一或者一对多的谈心谈话和沟通交流,耐心地倾听学生们的心声,了解学生对于课程学习、恋爱交友、与同学朋友的人际关系、与家庭父母的关系、学校吃穿住行的生活细节、职业规划等各个方面的具体情况和内心想法,了解情况后,要及时帮助学生们疏导心事、答疑解惑、排忧解难。同时,通过加强对学生思想和心理健康的关注,建立学生与辅导员之间的情感桥梁和沟通渠道,拉近与学生之间的距离的同时能够将部分问题解决在萌芽中,防止更加严重的不良的事件发生。通过主动与学生谈心谈话,加强对学生思想和心理健康的关注,提升学生的思想素质素养、改善心理健康状况,让学生将更多心思用在学习中来,才能更有效地促进学生身心的健康成长和学业的更大提升。

参考文献:

- [1]杨旭辉.高职院校单独招生的缘起与特点[J].中国职业技术教育,2011(18):25-28.
- [2]白云莉.高职单招学生特点及教育管理对策[J].科技风,2014(16):164.
- [3]刘建华.浅谈单独招生背景下教育教学管理的实现[J].科技展望2016,26(14):341.
- [4]丁笑生.关于高等院校心理健康教育工作队伍建设的思考[J].思想教育研究,2017(7):121-123.
- [5]严亮,彭珍真.“00后”大学新生心理素质能力自我评定研究[J].学校党建与思想教育,2019(22):73-74.