

# “合作-交易”： 地方职能部门跨区域公共危机协同治理措施分析

黄 微

广西国际商务职业技术学院 广西南宁 530001

**摘 要：**团结就是力量，合作才能共赢。在公关危机事件处理上，开展深入合作，促进协同治理，对于共危机处理而言意义重大。就目前的社会公共危机处理工作开展情况来看，地方职能部门跨区域合作是必要的，在当前的新冠疫情防控中，正是因为各地职能部门的通力合作，才有了今天的疫情稳定防控局面。本文就地方职能部门跨区域公共危机协同治理的必要性进行分析，重点从经济方面进行研究，分析地方职能部门跨区域协同治理取得的成效，并探究地方职能部门在应对公共危机中加强协同治理的对策。

**关键词：**地方职能部门；公共危机；跨区域；协同治理

公共治理从来就不是地方职能部门单方面完成的工作。习近平总书记曾强调，要更加注重联动融合、开放共治，更加注重民主法治、科技创新，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，提高预测预警预防各类风险能力<sup>[1]</sup>。政府的财政取之于民、用之于民，财政资金也是地方职能部门公共危机治理的主要资金来源，所以，基于经济效益的目标出发，地方职能部门开展公共危机的协同治理，目的也是为了更好的通过合作来处理问题，降低问题处理成本，切实提升问题处理的效益，实现治理效益和目标的最大化。这对于处于公共危机中的地方群众和地方职能部门而言都是十分必要的。

## 1. 地方职能部门跨区域公共危机协同治理的必要性

### 1.1 是公共危机的发生机制决定的

公共危机具有一定的突发性和蔓延性，这种危机可能随时发生，出乎意料，其影响范围广，破坏性大，危险程度高，还可能具有一定的蔓延性，如果不能及时进行处理，可能导致危害范围进一步扩大，引发更大的危机<sup>[2]</sup>。例如，公共食品卫生安全事件，一旦发生，对于群众的生命健康危害是巨大的，而在这类危机的处理中，仅仅依靠一个地方的地方职能部门是不够的，需要多地地方职能部门共同合作，强化治理，对存在安全危机的食品来源进行严格检查，对流入市场存在安全风险的食

区域政府间合作的困境与对策研究——课题编号：  
GSB2017018

**作者简介：**黄微，1983.11，壮族，女，广西南宁，广西南宁，邮编：530001，助理研究员，硕士研究生，区域经济。

品及时召回、销毁处理，并进一步完善食品安全监督和管理制度，这样才能够根治问题，避免这类危机再次出现，帮助广大群众及时止损，挽回地方职能部门形象。

### 1.2 是提升管理整体效果的关键

在应对公共危机中，加强地方职能部门的跨区域通力合作，可以有效发挥合作效益，将公共危机治理工作做好，提升整体工作效能。例如，在此次新冠疫情的突发公共危机处理中，中央高度重视疫情防控工作，以强烈的政治责任感和紧迫感，不折不扣落实中央和省、市各项工作部署，认真做好联防联控工作。要求各地地方职能部门要加大协同治理力度，增强排查力度，密切关注来自中高风险等重点地区人群，做到排查工作全面彻底并建立相关台账。各地方领导干部要对居家隔离人员进行监管，确保不出现监管盲区，并做好服务保障工作，给予人文关怀<sup>[3]</sup>。要对服务窗口加强疫情防控，在严格落实值班制度的同时，强化一线人员防控意识，确保不因人为过失而加剧疫情扩散，取得了显著管理成效，能够及时杜绝疫情进一步扩散。

整理的整体管理效益包含多方面，有社会效益、环境效益、资源效益以及经济效益等。以经济效益为例，通过通力合作，协同治理，能够让公共危机治理的成本大大降低，实现合作效益，减少地方职能部门在公共危机治理中的开支和损失，以最低的人力物力财力等支出获得最理想的治理效果。

## 2. 地方职能部门在公共危机协同治理中取得的成效分析

### 2.1 快速响应治理，及时止损

一些突发的社会公共危机事件往往让职能部门认识到危机治理的重要性，也为他们开展协同治理提供了思路。2019年3月21日，江苏省盐城市响水县陈家港生态化工园区内的天嘉宜化工有限公司发生爆炸事故。事故造成78人死亡、共收治伤员617人，其中21人危重伤、73人重伤，523人轻伤。同年3月31日，江苏省昆山市综合保税区内的汉鼎精密金属有限公司再次发生燃爆事故，造成7死5伤。从安全生产的理论上来说化工乃至任何一个行业要完全避免事故都是不可能的，我们只能增强自身的安全意识和行为来降低事故发生的概率。

正是这一问题，地方职能部门认识到危机的严重性，于是快速响应，要求地方各城市生态环境局主要负责人带队赴重点化工企业、园区检查，坚持“发现一起，记录一起，整改一起”，杜绝任何表面整改和形式整改，确保风险隐患可控和有效治理。各级应急（安监）部门对于化工行业要开展暗查暗访、联合执法、集中执法，保持高压态势。要加大危险化学品企业违法违规行为处罚力度，严格落实关闭取缔、上限处罚、停产整顿、追究法律责任措施。

相关地方职能部门协同治理的做法，有效的降低了地区化工企业出现火灾、爆炸等严重伤亡事故的概率，在具体的协同治理中，地方职能部门发挥合力，积极协调配合，对存在隐患的地方查缺补漏，及时止损，一方面降低了相关事故发生带来的人员和财产损失；另一方面，也是有效维护了地方的经济基础，避免企业的财产损失，这对于地区的经济持续稳定发展至关重要。从长远来看，针对化工厂公共危机的协同治理措施严格执行，是具有一定经济效益的，对于多方都是有利的。

## 2.2 坚持可持续发展观，促进地区经济社会可持续发展

白洋淀死鱼事件属于重大的公共危机事件，这种由污染引发的危机带来了恶劣的社会影响，此次污染事故给安新县造成经济损失2385.92万元，其中养殖业907.58万元，天然渔业资源1478.34万元。可以说是损失惨重。针对该公共危机，地方职能部门高度重视，立刻派遣工作小组进行调查。省职能部门召开专题会议，成立了白洋淀死鱼事件协调小组，就妥善处理死鱼问题、强化白洋淀污染治理做出安排部署。针对这类公共危机事件，地区省职能部门、国家环保总局认真落实中央精神，迅速成立联合调查组，进一步采取有效措施，控制了事态发展，通过认真分析存在问题，研究解决措施，指导开展工作。保定和沧州市采取有力措施，积极

督促事件的妥善解决。最终，淀区水质明显好转，渔民损失得到赔偿，群众情绪基本稳定。在这类公共危机事件的治理中，地方积极加强协同合作，想和配合，打好组合拳，积极应对问题，化解矛盾，真正体现了协同治理的作用。地方职能部门果断拆除违建，关停了污染企业，是基于地区可持续发展眼光考虑，从眼前来看，污染是限制地区经济持续发展的重要阻碍，解决好污染问题，地区的经济才能健康、长效发展。地区在针对公共危机治理上，协同合作，积极配合，将相关治理方案有效落实到位，为实现地区经济社会的可持续发展提供了保障。

## 3. 地方职能部门在应对公共危机中加强协同治理的对策

就地方职能部门在公关危机协同治理工作中的具体举措来看，这既是合作，也是交易，是能够实现互利互惠的重要举措，所以相关协同治理工作才能够顺利推进。在这一过程中，不仅是地方职能部门之间在开展通力合作，跨区域的企业、个人、社会组织等也在积极开展协同治理工作。一方有难八方支援，这种合作的精神也是我们今天取得疫情防控成果的关键。在新时期，我国群体居民对于公共危机有了全新的认知，也快速构建了成熟的协同治理机制<sup>[6]</sup>。应对不可预知的公共危机风险，各地职能部门还需要加强协同治理力度，提升合作能力。

### 3.1 强化危机管理，提升危机协同处理能力

随着互联网的快速发展，公共危机管理也出现了很多新变化，网络成为信息策源地、舆论生成地、思想集散地，宣传工作面临着越来越多的考验，新闻宣传工作者的使命和任务将更加艰巨。作为地方职能部门，必须把提高舆论引导能力放在突出位置，为社会发展和改革推进营造良好的舆论环境。新时期，国际局势动荡不安，国内外公共危机风险依然存在，要贯彻落实习近平总书记关于宣传思想工作重要思想，不断磨练脚力、脑力、笔力，在继承中发展，在改革中奋进，以强烈的责任意识、良好的精神状态和扎实的工作作风，不断开创职能部门公共危机系统宣传工作新局面，发挥协同治理作用，为公共危机治理作出更大的贡献。在日常的危机管理工作中，要注重结合同业案例对公共危机管理工作进行深入剖析，强调各部门要高度重视公共危机管理工作，切实强化公共危机危机意识、风险意识。针对《突发事件应对与危机公关》、《危机风险演练》相关注意事项，深度解读《公共危机管理实施细则》。通过加大公共危机

监测频次, 强化公共危机处置力度; 发现公共危机信息, 在规定的时间内, 逐级上报, 不得瞒报、迟报; 各部门要严格规范公共危机管理工作程序, 开展公共危机风险排查, 制定风险公共危机紧急预案, 提升公共危机处置效率。只有进一步提升公共危机协同治理中的监测、应对、处置能力, 对有效预防和迅速处置负面公共危机造成的危害和损失, 保障各方的合理利益<sup>[7]</sup>。

### 3.2 加大合作力度, 促进协同治理的机制完善

地方职能部门针对公共危机事件协同治理案件要进行系统总结, 明确现阶段发展中公共危机治理存在的主要问题, 把握公共危机协同治理中需要解决的关键问题所在, 从而不断完善合作机制, 构建地方职能部门、企业、社会组织以及个人之间的协同治理制度, 这样一旦出现公共危机事件, 职能部门就可以联动相关企业、社会组织和个人, 发挥联动作用, 及时快速的相应危机事件, 快速落实分工, 做好管控, 将危机带来的不良影响降到最低, 减少危机事件的危害。各地职能部门公共危机事件要制定应急预案, 设置公共危机处置专项工作小组, 负责及时对社会公共危机事件预测、评估和管理, 确保危机来临时, 临危不乱, 保证正常的社会秩序和公民利益, 维护社会稳定。

### 3.3 建立公共危机治理基金, 为公共危机治理提供足够支持

针对公共危机治理, 需要的投入有时候是无法想象的, 就拿此次的新冠疫情来看, 在疫情防控中消耗的医疗资源、技术资源、物资等是不可估计的。我国地方职能部门在疫情防控中发挥财政资金的作用, 减轻了广大群众的负担。面对突发的公共危机事件, 各地职能部门应该以此为鉴, 加速建设地方公共危机治理基金, 发动社会力量, 为基金项目建设提供支持和来源, 可以适当减轻国家财政的压力, 让国家财政能够更多的应用到民生建设上<sup>[8]</sup>。通过完善公共危机协同治理基金建设, 为处置公共危机时有足够的资金支持奠定基础。

## 4. 总结

地方职能部门跨区域协同治理公共危机是必要的, 这对于危机处理和保障广大人民群众的根本利益是有重要作用的。公共危机事件的发生有时候是不可预知的, 带来的危害也是不可估计的, 所以需要提升对公共危机协同治理的重视度, 各地职能部门、企业、社会组织以及个人要加强联动协同合作, 完善合作机制, 促进公共危机处理效益不断提升。

### 参考文献:

- [1] 胡建华, 唐继晨. 常态化疫情防控时期公共危机协同治理的府际关系[J]. 领导科学论坛, 2021(12): 5-12.
- [2] 张南. 城市公共危机治理的能力表征、实践经验及完善对策——基于国家治理现代化背景[J]. 新疆财经, 2021(05): 49-56.
- [3] 陈宇, 崔露心. 社会资本视域下公共危机协同治理研究——以浙江省新冠肺炎疫情防控为例[J]. 湖北社会科学, 2021(09): 49-57.
- [4] 胡建华, 钟刚华. “合作-交易”: 地方政府跨区域公共危机协同治理机制研究[J]. 北京交通大学学报(社会科学版), 2021, 20(03): 115-122.
- [5] 熊斌, 莫伟霞. 动物疫情公共危机中多元主体协同治理机制研究——以G市非洲猪瘟事件为例[J]. 宜宾学院学报, 2021, 21(11): 27-35+100.
- [6] 常明杰. 重大公共危机事件合作治理机制建构研究: 基于范式转换、生成机理与实践进路的分析框架[J]. 湖北社会科学, 2021(04): 17-24.
- [7] 张南. 中国城市新型冠状病毒肺炎疫情防控措施及路径选择——基于扎根理论的质性分析[J]. 河南科技学院学报, 2021, 41(03): 42-52.
- [8] 徐辉. 全球性风险时代大数据技术之于突发公共事件的治理创新与变革启示——以新冠肺炎疫情防控为例[J]. 科学管理研究, 2020, 38(05): 27-37.