

精神障碍患者未成年子女需求评估探究

邱 妍

南京理工大学 江苏南京 210094

摘要: 最近, 不断满足人民日益增长的美好生活需要相关体制机制研究成为了社会领域注重的关键。患有精神障碍的未成年子女们是处于困境中的特殊群体, 本文通过一位患有精神障碍的未成年子女, 针对其在实际的个案评估中找到需求评估。研究发现: 该个案需求评估涉及到评估者和精神障碍患者未成年子女, 依据专业界定的需求评估指标, 在需求评估的过程中大致表现为服务对象和社会工作服务中的评估者的互动。最后, 研究表明患有精神障碍的未成年子女存在满足心理健康的需求、社会支持的需求、学业帮扶的需求以及基本生活保障的需求。

关键词: 需求评估; 精神障碍; 未成年子女

Study on needs assessment of minor children of mental disorder patients

Qiu Yan

Nanjing University of Science and Technology, Nanjing 210094, China

Abstract: Recently, the study of relevant systems and mechanisms to meet the people's increasing needs for a better life has become a key focus in the social field. Minor children with mental disorders are a special group in difficulties. This paper finds needs assessment for a minor child with mental disorders in the actual case assessment. The study found that the needs assessment of the case involved the evaluator and the minor children of the patients with mental disorders. According to the professionally defined needs assessment indicators, the needs assessment process was roughly manifested as the interaction between the service objects and the evaluators in social work services. Finally, the study shows that the minor children with mental disorders have the needs to meet the needs of mental health, social support, academic assistance and basic life security.

Keywords: Needs assessment; Minor children with mental disorders

一、导论

1. 研究背景

如果一个社会乃至国家为了获取更好的发展与提升, 就一定要关注到人们的需求的满足情况, 最重要的就是要考虑到怎么样去准确界定需求。对于这个说法, 理论界仍然是众说纷纭没有取得共识。服务评价是社会工作的三种重要评价类型之一, 在服务过程中具有重要的地位与意义。

2. 研究目的

针对社会工作服务过程中的需求评估逻辑进行研究, 有利于全面了解案主的需要, 快速纠正出现的偏差, 帮

助缩小社会工作服务中的供需错位提供借鉴和思考。所以, 本文将着手于实验研究, 研究社会工作服务中的需求评估逻辑。即以精神障碍患者未成年子女小伟的需求评估作为个案研究的出发点, 寻找精神障碍患者未成年子女的需求评估涉及的多元评估主体, 分析各主体于各自的立场上如何对案主需求进行界定。最终从个案中多元主体之间相互的权力博弈和运作中得出最终的需求结果, 发现社会工作服务中需求评估的形成逻辑。

3. 研究方法

本文运用的是参与式的质性研究。“质性研究是一种将评估者置于现实世界之中的图景式活动, 它由诸多解释性与可感知性的实践活动所构成。研究者的实际活动将生活世界通过实地记录、访谈、照片等方式转变成一连串的描述。是一种对世界解释性的、自然主义的方式,

作者简介: 邱妍 (1998-04), 女, 汉, 江苏扬州, 硕士在读, 南京理工大学, 研究方向: 社会工作。

这说明了质性研究者是在事物的自然背景下开展的研究，试图据对现象被赋予的意义来认知和解释事实”。

二、精神障碍患者未成年子女需求评估实践

1. 精神障碍患者未成年子女需求评估涉及的主体

(1) 精神障碍患者未成年子女

本文以小杰(化名)为研究对象,女,11岁,现在生活在江阴申港镇,无先天性心智问题。小杰的父母均是精神障碍患者,母亲在小杰两岁的时候离家出走。家境贫寒,家中无正常劳动力且无收入来源,只能靠政府的各项政策扶持来维持基本生活。小杰的父母虽患有精神障碍疾病,但他自身心智、思维、言语等各方面都正常,是一名正常的青少年。目前小杰在社区青少年空间与同龄人一同交往学习。

(2) 社会工作服务的评估群体

人本质上是社会生活在社会中的人,有着多层次、多角度的需求,且这些需求都会受到社会中各种因素的影响,是个人行为、动机和外在环境的共同作用的一种结果。在这个个案中,需求主体是小杰,其需求评估会被各种主体需求的影响。本文通过多元主体视角进行需求评估,需求结果也由服务对象等相关的多元主体共同体现。

服务对象家庭成员。小杰爷爷实际承担了家庭监护人的角色,对案主的生活起居、文化教养等各方面进行监管。因此小杰爷爷对小杰的认知和其他方面起着重要影响。

社区工作人员。社区对小杰的家庭属于重点关注与帮扶,并且,同时在服务对象的“生活世界”属于观察者,对于小杰和他的家庭有着较多的知晓,社区工作人员对服务对象的需求也有较为客观的界定。

社会工作者。笔者是本次个案中的唯一社会工作者。扮演着评估的角色,在社会生活中起到实际需求评估的作用,使用社会工作中较为科学的评估方法对需求进行界定和测量。

2. 精神障碍患者未成年子女需求评估行动

(1) 需求评估行动的分析框架

Hepworth提出了需求评估中收集信息的主要来源有:服务对象提供的基本信息、对服务对象及服务对象相关人员的互动观察、心理测试以及社会工作者的互动经验。社会工作服务中的需求评估是一种逻辑判断,各种视角下产生的结果也各有不同,因此将差异化的结果进行融合。在上述的理论指导下,笔者将需求评估行动大体分为三个步骤。一、需求评估的前期准备:评估指标的探

讨和抉择,通过文献回顾和梳理法获取服务对象的基本特征、建立评估指标;二、中期过程:服务对象与评估之间的互动过程,运用访谈和记录的方式收集信息;三、后期评估结果的呈现:整合分析收集的资料,评估出服务对象的基本需求。

(2) 需求评估准备:探讨和抉择评估指标

小杰是初入青春期的青少年,谨慎的性格,以及及父母患有精神疾病的影响,所以有一般性需求,同时也有特殊性特征。困境儿童的问题和需要一般表现在:基本生活保障、社会支持等。本文的社会支持主要指的是社会个系统对服务对象的支持与接纳状况,社会支持系统的接纳不足会引起社会参与度低。同时在这个阶段上托尔提出获得身份认同、社会参与、自我依靠等表现为主要的需求。因此除去小杰的一般性需求之外,社会排斥与融入、社会支持状况等需求也需要引起特别关注。

因此,综合学者的相关经验、需求评估的中的主要需求类型、小杰的阶段特征与小杰父母亲的特殊性带来的影响,初步从基本生活保障、社会支持、身心健康、教育保障四个维度建立精神障碍患者未成年子女需求评估的指标。

(3) 需求评估过程:评估者和服务对象的互动

主要是评估者通过与服务对象各种聊天,测试等形式获取信息和资料。

① 服务对象自身视角的需要:社会工作者与服务对象的互动

社会工作者首先要从服务对象自身出发,采用访谈法、量表测量法等方法找到其自身对需求的理解,为社会工作需求评估提供主要依据。

身心健康情况。研究发现,小杰被同学起了“精神病”的绰号,深受困扰。比较性需要是根据个人或团体与其他个人或团体相比较而衍生出来的需求。所以小杰觉得自己也是“正常人”但是却要被区别对待。但是通过与小杰的两次访谈结果,得出小杰迫切希望得到社会支持。社会支持网络主要有正式支持网络和非正式支持网络。非正式支持网络主要来源于亲人,同学,同辈群体等,正式支持网络主要由政府、社区、学校等。笔者大部分从非正式支持网络进行资料收集。鉴于小杰沉默寡言的特点以及从小杰“暴力倾向”、“上网”等逃避行为看出社会支持力度不足,社会参与度低。但是通过与小杰的两次访谈结果显示,小杰存在程度较高的心理健康问题,急需社会工作者、心理专家等相关人员的支持与帮助。而小杰的身体健康状况较为乐观,后续服务中

可以进行营养补充等服务。

社会支持。社会支持网络大致可以分为正式支持网络和非正式支持网络。非正式支持网络主要由亲朋好友、社区、家庭、邻里等组成，正式支持网络主要是政府、社区、学校等构建。小杰年纪尚小对于正式支持网络的了解程度不高，因此笔者主要从非正式支持网络进行资料收集。笔者发现，小杰父母亲患病导致自身被标签化和社会排斥。这也间接导致了小杰社会参与感不强，以及小杰同辈群体、社区邻居等的社会支持不足。同时亲属少而缺位也说明社会支持力度差。

②服务对象家庭成员视角的需要：社会工作者与服务对象的家庭成员互动

母亲离家出走，父亲患有精神疾病，所以小杰的父母监管基本属于缺位状态，负责照顾小杰的起居是爷爷，因此本文的服务对象家庭成员主要是小杰的爷爷。社会工作者采用访谈主要形式对其进行关于小杰的需求调查。

服务对象基本生活保障。小杰爷爷说如果没有政府的帮助和补贴，很难维系基本的生活状况，小杰也是能省则省，随着小杰的慢慢长大，开销也会增加。

服务的对象社会支持状况。小杰正在读初中，所以小杰的正式网络由学校，政府构成。小杰一家的正式支持网络较为完善。同时能看到，正式支持网络中缺乏人文主义的关怀。

服务对象的教育保障。由于小杰的爷爷年事已高外加没有读过书，所以小杰的功课一直是由社区工作者协助完成。

③社区工作人员视角的需求：社工与社区工作人员的互动

小杰的家庭在基层社区属于重点关注与帮扶的对象，社区工作人员实际对案主家庭执行各项社会政策，对案主及案主家庭各方面有着政策意义上的了解。

服务对象基本生活保障。借助国家的各项政策进行兜底性帮扶，每个月的补贴收入2000元左右基本满足小杰的家庭每月开支。布拉德肖指出，规范性需要是由社会福利服务的专业人员、专家学者或社会行政管理人员依据专业知识和现存规则制定的特定环境下需求内容的标准。通过与小杰的交流得知其基本生活状况与其他人基本相近。因此小杰的规范性需求基本可以满足，基本生活也有所保障。

服务对象社会支持状况。社区内成员对小杰都很照顾，社区内守望相助的大环境逐渐成形。小杰家的非正式网络虽说有所欠缺，但整体完善。针对正式网络来说，

除了缺乏人文关怀以外也是比较完善的。

3.需求评估结果

社工出于保护生命原则，社会工作专业伦理守则需将心理健康需求界定为服务对象当前的急需。再者，正式网络中对于小杰缺乏人文关怀也是导致心理健康出现状况的重要原因之一，因此笔者认为需要界定先后顺序。最后，笔者出于整体考虑，故而将基本生活保障的需要作为一项补充性需求。具体需求呈现为：

(1) 满足心理健康的需求

对于小杰的社心理健康状况，各种主体的看法都不同。小杰爷爷和社区工作人员都不认为小杰存在心理健康问题。但是通过笔者与小杰的访谈发现，小杰是一个极度不自信的人。因此通过对小杰的心理进行干预迫在眉睫。

(2) 社会支持的需求

笔者从小杰爷爷的口中了解到，小杰的亲叔叔是没有精神疾病的，居住在外地，往来几乎为零。笔者通过对服务对象的观察当中了解到因为爷孙两存在代沟，几乎没有交流，生活上也缺少同辈群体的陪伴，从小杰爷爷的访谈记录中，得知邻居的往来也不够密切，没有发挥好非正式网络的作用。在正式支持网络中，社区工作人员表示政府部门的各项兜底政策完善。但是针对小杰一家的社区关怀也是最近开始的。总体而言，小杰一家的社会支持网络较为缺失和不完善。由于社会支持的不足和社会排斥导致小杰出现了严重的心理问题。社会支持需求如果不被满足，即使心理健康问题暂时得到缓解，后续仍有复发的可能。顾东辉指出，需要分析要抓住主要原因和可控原因，虽然社会支持是心理健康问题的主要原因，但是社会工作者难以把控，需要长时间调和于完善社会支持。

(3) 学业帮扶的需求

因为爷爷年迈以及未读过书，通过翻看小杰过往考试卷，知道小杰的学习成绩差强人意。学习成绩也是成长的一个重要因素，因此解决小杰逃课上网等行为有助于提升学习成绩以及自信心。

(4) 基本生活保障的需求

通过结果分析。小杰和爸爸享有低保，每月是800元，爷爷的养老金也要2000元，政府还为小杰爷爷安排了街道清理工作，每月有1600元，医保和教育完善，支出较少。所以从经济基础上来说小杰家基本上不存在生活困难。在后续的走访中，经过政府的精准扶贫政策后，小杰的生活条件有立很大的改善。但是笔者考虑到各项

帮扶措施的时效性和变动性，持续家庭经济支持同样需要纳入社会服务的内容之中。

三、结论

开展社会工作和社会福利的首初任务是需求评估。需求评估涉及到诸多因素，评估主体，价值观，评估目标，评估资源，评估对象、评估方法等评估场景的要素特性对需求评估产生着一定影响。社会工作服务中的需求评估是社会工作和社会福利的出发点，是社会工作服务计划得以形成、实施、总结评估的基础与前提条件。在实际服务过程中，需求评估会受到很多方面的影响，就比如有来自服务对象的、与服务对象有联系的一些人和社会工作服务提供者等多元主体的影响。因此，从这个视角来探讨社会工作需求评估背后所形成逻辑，将会对确切把握当今需求评估的实际情况促进人们日益增长的美好生活的需求被充分满足起到极大的推动作用。本文运用了多元主体视角下对于个案研究分析社会工作服务当中的需求评估形成逻辑，需求评估的主体涉及服务

对象自身、社区工作人员、服务对象的家庭成员等，该主体使得需求评估的难度大为增加。社会工作者通过互动获得关于服务对象需求的相关信息并基于各主体的立场与利益诉求形成妥协性的需求评估结果，依此来提供专业化的社会工作服务。社会工作者需要综合考虑各评估主体需求界定的立场与逻辑、社会工作项目的目标和指标考核等多重复杂状况，以对精神障碍患者未成年子女做出整合性与妥协性的需求评估。

参考文献：

- [1]陈向明.质的研究方法与社会科学研究[M].教育科学出版社, 2000.
- [2]王丹, 文红.团体心理辅导对严重精神障碍患者未成年子女心理健康状况的影响[J].四川精神卫生, 2018, 31(03): 268-271.
- [3]王丹, 文红.严重精神障碍患者未成年子女自我意识水平调查研究[J].现代预防医学, 2017, 44(19): 3555-3558+3563.