

基于双因素理论探讨自学考试发展途径

王晓阳

广西财经学院 广西南宁 530003

摘要: 习近平总书记在党的十九大报告中指出,“坚定实施科教兴国战略、人才强国战略”“完善职业教育和培训体系,深化产教融合、校企合作。”这些重要论述,为“专本衔接”自学考试的未来发展指明了方向。“专本衔接”自学考试不仅可以提高高职高专在校生的学历层次,促进就业,更重要的是可以提升学生的学识及综合素养,从而更好的为我国社会发展做出应有的贡献。本文通过分析“专本衔接”自学考试的现状及存在的突出问题,自学考试的主要优势,结合赫茨伯格双因素理论对于高职高专负责“专本衔接”自学考试的影响,探讨“专本衔接”自学考试高质量发展途径。

关键词: “专本衔接”; 自学考试; 赫茨伯格双因素理论

Discuss the development way of self-study examination based on two-factor theory

Wang Xiaoyang

Guangxi Institute of Finance and Economics, Guangxi Nanning 530003

Abstract: President Xi Jinping pointed out in the report of the 19th CPC National Congress, “Firmly implement the strategy of rejuvenating the country through science and education and the strategy of strengthening the country through human resources”, “improve vocational education and training system, deepen the integration of industry and education, school-enterprise cooperation.” These important discussions point out the direction for the future development of self-taught examination. The self-taught examination can not only improve the academic level of students in higher vocational colleges and promote employment, but also enhance students' knowledge and comprehensive quality, so as to make a better contribution to the social development of our country. This paper analyzes the current situation and outstanding problems of self-taught examination, the main advantages of self-taught examination, and the influence of Herzberg's two-factor theory on self-taught examination of self-taught examination in higher vocational colleges, so as to explore the way of high-quality development of self-taught examination of self-study examination.

Keywords: “college and undergraduate combination”, self-taught examination, Herzberg's two-factor theory

1 引言

1981年,我国开始试行高等教育自学考试(以下简称“自学考试”)。1988年,国务院颁布《高等教育自学考试暂行条例》,以行政法规形式确定自学考试是“个人自学、社会助学、国家考试相结合的高等教育形式”。^[1]1988年,《中华人民共和国高等教育法》规定:“国家实行高等教育自学考试制度”,以法律形式确定自学考试

是我国高等教育的基本制度之一。自学考试制度是世界上规模最大的、最能体现终身教育理念和学习型社会特点的开放式高等教育制度,它以国家考试为主导,以个人自主学习为基础,有广泛的社会教育资源参与助学活动,是富有中国特色的“没有围墙的大学”,是自学成才的摇篮。自学考试学习方式灵活、工学矛盾小、费用低,实行“宽进严出”,“教考分离”自学考试的群体十分广泛。鉴于自学考试是提升国民知识文化水平以及学历的重要途径,如果更好的发展自学考试,从而使得自学考试能够更好的服务学生、服务社会一直都是广大学者探

作者简介: 王晓阳,1988年8月,女,汉,河南省汝州市人,硕士研究生,研究方向:项目管理。

讨的热点问题。“专本衔接”自学考试是面对高职高专的在校生，不需要参加入学考试，在助学院的指导下实施助学辅导，报名参加高等教育自学考试的学生就可以接受继续教育和取得更高层次学历的机会。

2 “专本衔接”自学考试的主要优势

2.1 学费较低

自学考试因为更多地强调自主学习、自己复习、参加全国统考，以作为主考院校之一的某高校为例，相较于全日制本科专业国际经济与贸易、金融学、会计学、市场营销、物流管理、工商管理、经济学、法学、计算机科学与技术、等专业的学费4200-4600，“专本衔接”自考本科相同专业每年的学费为2300-2800，平均2500左右，学费较低，可以极大的减轻学生及家庭的负担。

2.2 自主学习

自学考试更多的强调学生的自学能力，考生可在本地区的开考范围内，自愿选择考试专业，自主选择每次考试的科目。考生可以根据各省考试院发布的“专本衔接”自学考试全国统考课程时间安排表来选择要报考的科目，同时各衔接院校更是设置了助学课程，帮助学生提升对学习内容的理解与掌握。

2.3 入学门槛低

凡在我国居住和工作的中华人民共和国公民，不受性别、年龄、民族、种族和已受教育程度的限制，均可参加自学考试。港澳和台同胞、海外侨胞及外籍人士，也可参加自学考试。即使服刑人员经有关部门批准后可参加自学考试。除此之外，自学考试专科不需要前置学历，更方便广大考生报考。

2.4 专业众多

截止2020年底，全国累计开设专业948个（不计重复），其中专科层次专业435个，本科层次专业513个，各省级考委和军队考委共登记开考专业点5187个，其中专科层次专业点2112个，本科层次专业点3075个。

3 “专本衔接”自考考试的现状及存在的突出问题

3.1 “专本衔接”自考考试的现状

自学考试是普通高等教育学历提升的一种重要方式。相较于全日制高等教育，自学考试更具有灵活性与开放性。而“专本衔接”自学考试则指高职高专学生在就读专科期间，利用课余时间参加本校举办的自学考试辅导助学班，报考专业要求的所有科目全部考试合格并且通过论文答辩后，获得国家承认的自考本科毕业证。且“专本衔接”自学考试本科学历层次与普通高等学校的学历层次水平一致。

3.2 “专本衔接”自学考试存在问题的调研对象、内

容及方法

调研对象：本着调查对象尽量覆盖面全、代表性高的原则，本次调查选取“专本衔接”自学考试7所合作院校老师10名以及7所学校大二、大三及已经毕业的自考本科生共100名。

调研内容：为保证此次调查的真实有效性，在设置问题时做到客观、开放、贴合调研主题不具有诱导性。具体设置的调研内容有：（1）被调研对象通过何种途径了解“专本衔接”自学考试？（2）受访者个人的基本信息。（3）受访者所报考的专业、所学的课程种类及内容、学时长度、老师的教学方式、教学效果、课程难易程度以及毕业论文指导的效果。（5）老师的服务态度及工作态度。（4）“专本衔接”自学考试负责老师对本省招生考试院下发的“专本衔接”自学考试政策的了解情况及工作内容的熟悉度。（6）“专本衔接”自学考试每年的新生备案人数及毕业人数。（7）“专本衔接”自学考试的总体教学计划及考试计划。（8）师生对“专本衔接”自学考试的意见和建议。

调研方法：为了更好的了解“专本衔接”自考考试的现状及存在的问题，此次调研采用师生个别访谈的方式开展。主题围绕“发现问题、分析问题、解决问题，从而促进更高质量发展的思路开展”。

3.3 “专本衔接”自学考试存在的问题

目前大专在校生对“专本衔接”自学考试认知并不清楚，另外大专院校负责专本衔接老师由于工作量大而学生的疑问讲解不及时、不到位以至于很多学生望而却步。此外“专本衔接”自学考试还存在其一：教师工作条件、学生学习环境差；大部分高职高专院校教师办公设施老化、教师桌椅陈旧，图书馆藏书量少，更新不及时，不利于教师工作和学生学习的开展。其二：教师服务意识不强；部分院校自学考试老师服务意识还需要进一步提升，对于学生有关自学考试报名、报考的问题解答不及时或者不专业都会影响学生的报考以及对自学考试学习和毕业的信心；其三：主考院校监督管理不到位；主考院校过于放权，使得“专本衔接”合作院校自主性过高，对于衔接学校报送的新生备案、教学计划、考试计划审核不到位会导致管理混乱；其四、教师工资待遇低、教师工作内容不清晰、教师晋升渠道不畅通这些会严重影响教师的工作积极性。

4 基于赫茨伯格双因素理论，“专本衔接”自学考试高质量发展途径

赫茨伯格双因素理论又称激励-保健因素理论。第一种是保健因素，这种因素与工作条件或工作环境有关，

可以防止人们产生不满意感,例如工作环境、工资待遇、工作制度、人际关系、管理监督等。保健因素仅仅是可以消除工作中的不满意,却无法增加人们对工作的满意感。第二种则是激励因素,这种因素是与工作内容有关,可以促使人们产生满意感的一种隐私例如工作成就,被认可,工作责任、晋升机会等。当激励因素缺乏时,人们就会缺乏进取心,只有这种因素才能真正激励员工。

4.1 对于保健因素中工作、学习环境

要尽可能的改善师生的办公环境和学习环境。对于办公和学习环境中的必要设备定期检查和维修,必要时可以更换新的办公设备。除此之外优化办公、学习环境,做到干净、整洁、卫生。

4.2 对于保健因素中工资薪水及学生学费

“专本衔接”自学考试相较于全日制学习而言,老师承担的工作量更重,通常一个老师负责几个甚至十几个合作的大专院校工作对接,所以可以适当调整自学考试老师的工资系数,增加老师对工作的满意感。鉴于“专本衔接”自学考试都是在校大专生报考,为了增加自学考试学生报名的积极性以及减轻学生的负担可以适当调低学生的学费及考试费用。

4.3 对于保健因素中管理监督

管理是门艺术,过于宽松的管理会造成人有惰性,进而对于工作出现敷衍的态度,而过于严苛的管理制度又会形成高压环境,不利于老师的心理健康,所以为了促进自学考试更高质量的发展,对于自考老师的管理要做到宽严结合、奖惩分明,调动老师的内在工作动力,使得老师能够更好的服务学生。同时对于学生也要刚柔并济,多与学生沟通,及时了解学生的思想动态,从而给予针对性的指导。

4.4 对于激励因素中的工作内容

工作内容要做到具体、明确,同时权责清晰这样才能让自考老师特别是新进老师快速熟悉工作内容、掌握工作流程。对于学生而言要明确知道自己所报考专业的毕业要求,要学习的专业、论文答辩的要求等,这样才能做好整体把控,合理分配自己的时间,促进高效学习。

4.5 对于激励因素中的晋升机会

晋升机会是通过让员工具有强大的激励力量而产生对工作的满意感,在日常的工作中分管领导要制定好考核标准,对于自考的老师做好衡量与评判。对于工作能

力突出、工作业绩出色、师生满意度高的老师可以拓展晋升渠道,做到评优推选。

5 结束语

经济的快速发展、竞争的日益激烈促使高等教育自学考试不断向前发展。尽管“专本衔接”自学考试有着特有的优势,但是仍然面临着挑战与机遇。“专本衔接”自学考试高质量发展途径需要多方协同,共同努力。结合赫茨伯格双因素理论,在日常的工作学习中,需要优化教师的办公条件、学生的学习环境,使得师生处于干净、优美、整洁的环境中进行工作和学习;为了提升“专本衔接”自学考试教师工作和学生报考的积极性,要适当提升教师的工资待遇同时降低学生的学费;加强监督管理,规范工作内容、工作流程、拓宽监督举报通道间接对教师进行约束;同时适时帮助自学考试老师进行职业规划,明确未来发展和晋升机会,从而促进自学考试老师更好的服务自己的学生。只有共同满足基本层次的保健因素与高层次的激励因素,才能激发师生的原动力,增强师生对工作、对学习的满意感,从而促使“专本衔接”自学考试向着更好的方向发展。

参考文献:

- [1]杨松,张志刚,王和军.中国共产党领导下的高等教育自学考试40年发展与新时代改革创新思考[J].中国考试,2021,36(5):1-9.
- [2]谭志彬,柳纯录.信息系统项目管理师教程[M].北京:清华大学出版社,2017:第352-353页.
- [3]郭万春.浅析高等教育自学考试“专本衔接”的意义[J].吉林广播电视大学学报,2021,36(5):76-79.
- [4]林华.高等教育自学考试缺考问题探析[J].教育管理,2021,31(5)2021,31.
- [5]王海凤.大数据背景下基于人工智能的高等教育自学考试档案管理探讨[J].兰台内外,2021,22,40-42.
- [6]郑榕.“专本套读”培养模式下课程改革研究-以自学考试全日制助学机构学前教育专业为例[J].教育教学论坛,2021,33,69-72.
- [7]郑洁珣,郑代斌.关注学习者成长:自学考试助学班学习者档案管理改革趋势[J].教育教学论坛,当代继续教育,2014,32,17-21.
- [8]苏美颖.“专本衔接”自考助学管理中存在的问题及对策研究[J].市场论坛,2019,8,84-86.