

基于数智化时代背景下现代中小企业财会人员能力培养研究

李国喜 施盛云

湛江科技学院 广东 湛江 524091

摘要: 改革开放40多年来,我国会计信息化的发展日新月异,中小企业财务会计发展主要经历了会计电算化、ERP、财务共享、智能财务等时代的发展。中小企业财务会计已全面进入数智化时代。在数智化时代背景下,中小企业财会人员面临前所未有的发展机遇及巨大挑战。随着改革开放不断深入,社会建设发展迅速,逐渐向全面建设社会主义现代化国家宏伟目标靠拢,尤其进入2020年后,经济与技术发展稳健,各行业发展迅速,中小企业蓬勃发展。在技术快速发展背景下,“数智化”时代已悄然到来,给中小企业财会人员从业带来了更大挑战,为适应数智化时代背景需求,中小企业需要全面关注财会人员能力培养工作,以全面提升财会人员专业技能水平。本文从数智化时代对中小企业财务会计人员能力需求、基于数智化时代背景下现代中小企业财会人员能力培养策略方面进行分析,以望推动中小企业财会人员综合技能水平全面提高。

关键词: 中小企业;数智化时代;财会人员;能力培养

Research on the ability training of accounting personnel in modern small and medium-sized enterprises under the background of digital intelligence era

Guoxi Li Shengyun Shi

Zhanjiang Institute of Science and Technology, Zhanjiang, Guangdong 524091, China

Abstract: Over the past 40 years of reform and opening up, the development of Accounting informatization in China is changing with each passing day. The development of financial accounting in small and medium-sized enterprises has mainly experienced the development of accounting computerization, ERP, financial sharing, intelligent finance and other times. The financial accounting of small and medium-sized enterprises has entered the era of number intelligence. Under the background of digital intelligence, accounting personnel of small and medium-sized enterprises are facing unprecedented development opportunities and great challenges. With the deepening of reform and opening up, social construction has developed rapidly and gradually moved closer to the grand goal of building a modern socialist country in an all-round way. Especially after 2020, economy and technology have developed steadily, industries have developed rapidly, and small and medium-sized enterprises have flourished. Under the background of rapid technological development, the era of “number intelligence” has quietly arrived, which has brought greater challenges to the accounting personnel of small and medium-sized enterprises. In order to adapt to the background requirements of number intelligence era, small and medium-sized enterprises need to pay full attention to the ability training of accounting personnel, so as to comprehensively improve the professional skills of accounting personnel. This paper analyzes the ability requirements of financial accounting personnel of small and medium-sized enterprises in the era of digital intelligence, and the ability training strategies of modern small and medium-sized enterprise accounting personnel in the era of digital intelligence, in order to promote the comprehensive skill level of financial personnel of small and medium-sized enterprises.

Keywords: Small and medium-sized enterprises; The age of digital intelligence; Accounting personnel; Ability training

2016年,国家财政部在《会计改革与发展“十三五”规划纲要》中明确指出会计工作需要积极融合新技术、新手段,以核算型为主转型升级为管理型。近几年来,随着互联网技术的高速发展,财务大数据、财务机器人的广泛应用,标志着财务会计进入数智化时代,中小企业财会人员面临前所未有的发展机遇及巨大挑战。财务会计人员能力素质模型需要重新构建,中小企业财务会计也必须向智能化、管理型会计转型。因此,会计人才的竞争已是国家、地区和单位间竞争的焦点之一。会计作为经济社会的一门管理语言,也必须适应高质量发展的需要,中国证监会首席会计师贾文勤提出:“高质量会计能够促进企业健康持续发展,优化社会经济资源配置,

为高质量发展保驾护航,同时也是资本市场持续健康发展的生命线。

“数智化”时代掀起财务组织变革,一些新兴的财会岗位不断涌现,新发展、新时代对财会人员也提出新的要求,相关财会人员必须练就过硬本领,适应时代发展,重塑能力,以提高自身职位竞争力。中小企业正处于发展的关键时期,对人才十分渴求,通过企业内部专业财会人员能力培养,不仅可以培养出适应“数智化”时代发展需要的财会人才,还可以有效解决中小企业专业人才不足问题,推动企业稳定发展。而中小企业若想实现财会人员的有效培养,需要充分分析“数智化”时代对财会人员提出的要求,以积极采取多种有效财会人员能

力培养策略,提升整体财会人员综合能力素养。

一、数智化时代国内外会计发展现状与趋势

数智化时代主要指,传统的信息化时代受“大智移云物区(大数据、人工智能、移动互联、云计算、物联网、区块链)”等信息技术影响,逐渐向“数智化时代”迁移。数智化时代对财会工作产生深刻影响,不仅财务管理工作、会计核算工作发生明显变化,而且金融服务工作也发生巨大变化,受整个数智化时代相关技术影响,财会工作体现出智能化、数字化、信息化等特点。数智化时代背景下,财会工作向智能财务、实时会计等方向转型^[1]。财会工作的改变直接引起财会工作人员职业改变,管理会计、业财融合是新时代财务会计人员转型的重要方向。

在国外,越来越多的企业十分重视管理会计,管理会计的理念与思维在20世纪五六十年代早已广泛应用,高级财务管理人员受到世界500强大力推崇,据美国劳动部2006年调查数据显示,美国90%以上的财务人员从事管理会计的职位,70%以上的时间用于决策性工作。而我国85%以上的财务人员从事会计核算职位工作,80%以上的时间用于会计核算,充当“账房先生”。我国管理会计起步于20世纪七八十年代,经过20多年的快速发展,无论是理论上还是实践上都取得了巨大发展。人们的目光已经从过去转向现在和未来,开始用全局的眼光、战略的眼光进行财务管理。

过去的十几年,我国财务的创新主要集中在财务共享服务中心的理论和实践。从2005年中兴建立中国企业的第一个财务共享服务中心开始,到2025年,中国应该会普及财务共享服务中心,也就是说,还有4到5年的时间,财务共享服务就不再会是新鲜的名词,就像我们今天谈论会计电算化和ERP一样。

财务共享服务中心的建设过程的是四化——专业化、标准化、流程化、信息化,把“票帐表钱税”的基础业务集中起来,进行专业化分工、标准化再造、流程化设计,用信息系统把业务和流程连接在一起,把财务和业务连接在一起。

财务共享服务促进了两件事情:一是组织的变革,它将分散的、作坊式的财务基础工作集中起来,并再造出业务财务、战略财务的组织架构;二是促进财务系统的升级再造,通过共享服务中心的集中模式,用IT技术实现流程的信息化和自动化,促进了业务财务一体化信息系统的建设,完成了信息系统的互联互通。通过这两个变化,带来了三个提升:降低财务处理成本,控制财务风险,提高财务工作效率。

没有财务共享服务中心的支持,财务人员是没有时间和精力做管理会计的。在我过去20多年企业管理的工作经验中,企业在实践中不是不重视管理会计,而是做不好管理会计。管理者多变的需求、多样的场景、数据算法的复杂,都是企业财务部门无法承受之重,而企业专门从事管理会计工作的战略财务和业务财务人员仅有的工具就是EXCEL和会计科目核算维度的简单数据收集,在企业中被戏称为“表哥”、“表姐”,用计算器算着原子弹和氢弹的链式反应和爆炸当量。从2020年开始,物联网、人工智能、大数据的发展,为财务人员带来了“超算中心”的能力,为管理会计的工具革命、数

据革命和职能革命提供了可能,也为我国数智化时代背景下会计的发展打下坚实基础。

二、数智化时代背景对现代中小企业财务人员能力需求分析

1. 电子数据处理技能

数智化时代背景下,基础财务核算岗位明显减少,企业对财务人员综合管理能力要求不断提升,并要求相关财会人员需要具备较高的电子数据处理技能。中小企业财务会计人员需要具备可以通过数字化财会管理系统,实现企业财税管理、账务管理等。数智化时代背景下,各种先进数据处理、通信等技术涌入财务管理之中,智能化财务管控系统可以实现中小企业财务的快速管理,同时相关财会人员必须具备可以进行相关系统操作的能力。例如,财会人员需要熟练掌握相关中小企业财税系统操作,可以通过电子操作方式完成相应财税业务,实现中小企业财务管控。

2. 深刻理解数智化财会管理相关技术

数智化技术对财务管理相关手段与方法影响深刻,在数智化时代背景下,中小企业财务管理人员不仅需要具备专业的财会、税务等相关知识储备,还需深刻理解数智化技术对财会管理带来的影响,积极调整自身职业规划,适应时代变化,提升自身竞争力。人工智能、互联网、大数据、云计算等技术不断发展,新技术逐渐应用于财务管控之中,给财务管理工作带来翻天覆地的变化。财会工作人员在开展相应财务管理工作过程中,需要深刻理解数智化带来的变化,以适应这种变化,调整自身工作,不断提高自身学习新技能与知识的能力。例如,智能财税运用先进的信息技术,将财务管理、财务业务等板块等融合起来,在大容量的财务数据信息分析与处理,保证实际财务发票开具功能可以实现,并借助智能财税进行报账发票查验。财会人员必须清晰认识到,智能财税等数智化技术到来后财务管理工作发生的变化,深刻理解其对财会工作产生的影响,才可将其转化为危机意识,促使财会人员不断提升自身财务管理技能水平。

3. 财会人员需要具备较高的学习能力

数智化时代带来财务管理的新变革,财务管控工作较之前财务管控工作明显不同,财务人员为适应这种变化,需要提高自身学习能力,以适应财务管理方位未来发展需求。首先,财务人员需要具备转型意识。数智化时代背景下,财务管理工作发生明显变化,对财务人员的工作提出更多要求,财务人员面临转型大环境。其次,财务人员工作形式发生改变要求其必须不断学习新的技能。数智化时代背景下,财务管理工作所占比例较之以往更大,财务人员不仅需要具备专业会计素养,还需要具备管理能力,而多数中小企业财会人员综合技能水平还不够高,面对工作岗位能力需求,财会人员唯有不断提升自身学习能力,充实自己以适应岗位需要。另外,随着相关财务税法、国家政策等调整与变化,要求相关财会人员可以充分掌握,以有效规避中小企业财务风险等。

三、基于数智化时代背景下现代中小企业财会人员能力培养策略分析

1. 强化财会人员转型能力培养

数智化时代背景下财会人员工作方式、方法发生明显改变,为适应中小企业财会岗位需求,加强财会人员转型能力培养。中小企业在组织财会人员转型能力培养工作中,需要结合企业发展需求,培养财会人员向以下几方面转型:(1)向企业主转型。中小企业在财会人员培养中,充分利用各种平台、资源开展会计人员相关企业管理、财务管理知识培训,指导财会人员制定学习目标,增加行业信息宣教,为财会人员向企业主转型打下良好基础^[2]。(2)向投融资岗位转型。中小企业发展中涉及到相关投资、融资业务较多,其中财会人员属于企业财务事宜核心人员之一。财会人员对自身企业经营情况更为熟悉,在投资、融资活动中具有一定建议权。财会人员可从财务管理、证券金融、企业会计准则、经济热点、内部控制等多个角度,给出相应意见,尽可能降低中小企业经营财务风险。因此,中小企业培养财会人员工作开展中,需要关注金融学、宏观经济学、市场营销学等相关知识教育,并积极调动工作人员深入研究相关课题的积极性,通过员工金融学等知识教育,助力财会人员向投融资岗位转型。(3)向职业经理人转型。中小企业在开展培训过程中,可调动财会人员自主学习的积极性,让财会人员可以在业余时间参加MBA培训课程,充分学习管理学相关内容,提升财会人员相关工作技能水平,掌握相应工作技巧。(4)向管理会计转型。受数智化技术影响,企业财务管理中引入大量财务软件、财务机器人等,企业财会岗位出现削减与整合,市场上相关财会岗位逐渐缩减,财会人员需要向管理会计转型。中小企业可以结合自身特点,适当增加财会管理内容培训,不断提升财会人员财务管理技能与水平。

2. 关注财会人员沟通能力培养

中小企业开展财会人员能力培养中,积极关注财会人员沟通能力培养,不断提升财会人员软实力,使得财会人员可以更好地适应数智化时代发展需要。首先,积极采取多种活动,无形中提升财会人员沟通能力。中小企业在财会人员沟通能力培养上,可以结合本身文化建设,组织财会人员团建活动,在团建活动中,加深财会人员与其他部门工作人员之间的沟通与交流,提高财会人员沟通技巧与沟通水平。组织财会人员团建活动中,中小企业可以尽可能每次活动中给财会人员安排不同的伙伴,如此让财会人员可以积极同不同工作人员接触,提高财会人员沟通能力。其次,组织财会人员人际交往相关技能培训。中小企业每月可定期组织财会人员人际交往能力培养工作,提高财会人员专业沟通技能水平,促进财会人员综合技能水平提高。

3. 制定财会人员培养计划

中小企业可以制定财会人员培养计划,明确具体培养目标、培养步骤、培养内容、培训总结等,指导财会人员培训工作顺利开展。(1)培养目标。中小企业可以结合自身发展情况与当前企业数智化相关技术应用情况,制定并明确具体的财会人员培养目标。在培养目标确定中,从最终目标开始,逐渐分解为各个小目标。如,最终目标为培养投融资财会人员,小目标包括提升财会人员金融相关知识水平提高、金融技能水平提高、投资风

险分析能力提高、融资风险分析能力提升等。通过每一个小目标,指导后续财会人员培训工作开展。(2)培养步骤。财会人员个性化差异较为明显,不同的财会人员对自身岗位、数智化技术等理解不同,在培养财会人员各种能力过程中,中小企业需要充分尊重财会人员的个体性差异,制定相应的培养步骤,确保培养质量。如,在财会人员培养中,针对综合技能相对较为薄弱的财会人员,需要适当延长培训时间,并针对财会人员存在不足的方面进行专项培训,全面确保培训质量^[3]。(3)培养内容。财会人员能力培养中,具体培训内容可以结合数智化技术应用等情况确定,具体内容包括财务管理能力、沟通能力、财务分析能力等。(4)培训总结。中小企业开展培训工作之后,需要对本次培训工作开展情况进行总结,可每月总结一次,及时发现培训工作开展中存在的不足,并制定相应解决对策,持续性提升培训质量,促进财会人员综合技能水平提升。

四、结束语

综上所述,数智化时代背景下现代中小企业财会工作发生明显变化,对财务人员提出更多能力要求,为适应企业财务工作变化需要,中小企业可以从强化财会人员转型能力培养、关注财会人员沟通能力培养、制定财会人员培养计划全面提升财会人员综合技能水平,助力中小企业发展。

参考文献:

[1] 陶红.“数智化”新财会特色人才培养探索与实践——以无锡城市职业技术学院为例[J].中国农业会计,2021(10):49-52.

[2] 刘纯超,周滢,陈彩霞.“1+X证书制度”导向下现代学徒制会计人才培养模式研究——基于“国家职业教育改革实施方案”背景[J].财会通讯,2020(4):165-168.

[3] 王照荣.新常态背景下中小企业会计人员队伍建设策略研究[J].现代营销,2020(11):178-179.

作者简介:姓名:李国喜(1968.10.01—)性别:男,民族:汉,出生地:湖南邵阳,单位:湛江科技学院,学历:硕士研究生,职位:教师,职称:会计学讲师,研究方向:财务会计与会计信息化。

课题项目:2021年度湛江市非资助科技攻关计划项目:《基于数智化时代背景下现代中小企业财会人员能力培养研究》(项目编号:2021B01471);《“人工智能+教育”时代高等院校高质量会计人才培养与区域经济联动发展的研究》(项目编号:2021B01138)