

社会心理服务对区域经济的促进

陈小奇 周 薇

宿州社会心理服务创新研究院 安徽宿州 234000

江苏扬建集团有限公司 江苏扬州 225000

摘要: 我国重视中国社会管理现代化建设,促进了多方协调,建立了规范的心理干预和领导工作机制,完善了社会心理服务体系为了深入了解社会心理服务示范城市在社会心理服务咨询与干预中的成就与经验,以及它在社会管理体系现代化中的作用,我们采取了“健康第一发展”的策略服务听证会干预。

关键词: 社会心理; 服务对区域经济; 促进措施

The promotion of psychosocial services to the regional economy

Xiaoqi Chen, Wei Zhou

Suzhou Social Psychological Service Innovation Research Institute, Anhui, Suzhou 234,000

Jiangsu Yangjian Group Co., Ltd., Jiangsu, Yangzhou 225,000

Abstract: China attaches great importance to China's social management modernization construction, promote the coordination, established the standard psychological intervention and leadership mechanism, improve the social psychological service system in order to understand the social psychological service demonstration city in social psychological service consultation and intervention, and its role in the modernization of social management system, we adopted the strategy of “health first development” service hearing intervention.

Keywords: social psychology; service to the regional economy; promotion measures

一、加强社会心理服务的必要性

(一) 社会发展法有助于社会心理服务的形成。

从发达国家的历史发展来看,随着经济的发展,人们的心理需求也在增加,心理问题也在增加,因此对社会心理服务的需求也在增加。从美国、瑞典和日本等发达国家的发展规律来看,1950年后这些国家的精神卫生服务逐渐增加,这些国家的精神卫生服务的兴起和发展往往伴随着经济和社会的进步。这些发达国家的心理健康服务都有一些共性,即经济和社会发展程度越大,人们的生活和工作压力就越大,心理问题也就越大,心理需求也就越大。在中国,社会心理服务起步较晚,并随着经济和社会的发展而发展,特别是1990年代中期以来,中国人民的心理问题日益明显。新千年社会心理学发生了重大变化社会心理学出现了各种问题社会心理学服务应运而生。

人类发展理论认为,在生产水平低的情况下,主题是确保个人生存的根本需要;随着生产力的提高和社

会的进步,人类生存的基本需求得到了满足,这一需求的紧迫性降低了,发展和精神的关键需求也增加了,这样,人们的需求就会大大丰富,人们才能真正自由全面地发展。随着社会的进步,社会心理服务的相关性逐渐成为必然,也符合社会发展规律。

(二) 从宏观上看,国家对社会心理学服务的建设非常重视。

《中华人民共和国国民经济和社会发展五年计划》草案中反复提到心理服务的相对内容:十五计划支持加强心理健康教育;关注心理健康与疾病预防的“五年计划”体系;关注“十二五”规划中的心理咨询;“十五”期间健全的社会心理服务体系体现了国家对社会心理服务提出了更丰富的内容和更明确的目标。

国家高度重视社会和心理服务,这也反映在各级印发的重要文件中。2016年底,全国卫生和计划生育委员会和宣传部以及其他22个部委和委员会关于加强精神服务的共同指导方针强调:“中共中央和政府高度重视精神

服务和社会心理服务体系的建设”^[2]。概括地说,促进国家心理健康和建立社会心理服务体系是迫切需要的。

(三)对国家社会心理服务的需求更加全面和深刻。

总需求增加。19大通过了关于中国局势的决议。人们对更好生活的需求不仅包括物质需求,还包括精神需求。近年来,显示了中国人的出身和幸福的变化。大多数人的惊厥和幸福的感觉仍然很低,他们对生活的压力很大。这些情绪是衡量社会心态的重要因素和指标。当前,中国正处于快速发展建设国家的时代,空巢、留守儿童、单亲母亲等特殊群体的数量也在不断增加。这些群体易患抑郁症、焦虑和其他心理问题,属于心理健康高危群体。事实证明,所有公民和特殊群体都更需要社会和心理服务。

二、当前常规心理社会服务控制与干预机制存在的主要问题

调查显示各级党委和政府高度重视社会心理服务工作各部门加大投入、更新工作方法、完善专业活动和促进工作但也存在一些不足和问题主要表现在以下几个方面:

(一)尚未确立针。

目前,严重社会矛盾的心理危机预防、干预和救助指导原则不明确,预防和控制责任范围不明确,心理危机应急管理的有效性有待提高。个人心理危机导致恶性极端事件频发,社会心理咨询和危机干预机制规范构建严重滞后,已成为影响社会稳定、公共安全和社会和谐的高风险因素,其弊端并存,深化了安全中国和健康中国的战略。严重残疾人。并且对人们的生活造成很大伤害。加快实施相关指导方针,完善制度保障,已成为提高公民心理健康素养,预防和解决极端恶性事件的重中之重。政府职能转变不彻底,管理制度不完善,导致责任不明确、分工不清、职责履行不清,以及某个行政过程参与者定位不准确,因此,最高级别的政策机制设计和领导班子的放弃没有实现。

例如,公安局作为政府的一个重要职能部门,是打击犯罪的主要负责人,但在风险波动的阶段,没有明确的任务和责任分工。“九龙江水利枢纽”管理对个人极端事件风险的控制主要表现为分散管理和大规模管理。从事前预防和控制个人极端事件的角度来看,它包括解决地方一级的冲突和争端、高风险群体的心理干预、关键人员的正常管理、对危险货物的控制和控制等。行政权包括十多个街道社区、医疗保健、公共安全、司法和有关部门。但在现实生活中,防止个人极端事件不是每个部门的“主要活动”,很难集中资源进行深入的工作,而领导部门大多是咨询和协调机构。分散的责任和职能决定了相关部门没有足够的重视和投入不足,最终导致了防止极端个人风险的效率和低效。

(二)预防和控制的概念滞后。

服务合作机制有待完善,积极的预防和控制系统尚不完善,尚未形成控制和预防预警和预警的综合概念,即实施、解决冲突和解决申诉,导致基本社会治理系统失灵和缺乏一体化同时,没有部际联络合作机制。虽然一些自治体设立了由政治·法律委员会或者卫生部领导的心理服务,但是工作方向不明确,合作也不持续,严重限制了社会心理服务体系的正常发展。

尤其是对于个人极端事件,经常采用“体育风格”管理来实施只消除表面原因而忽视长期预警和风险预测的现场突发补救。社会服务体系试点小组没有明确促使各部门动员相关单位参与,分散和沟通不足的问题仍未解决。虽然查明了一些潜在风险,但很难引起注意,限制了预警和风险预测的有效性。

(三)解决地方一级的争端和矛盾是不合适的,社区居民隐藏着心理困难。

潜在风险是很重要的,研究风险的效果是不科学的。人民政府只关注几个长期的群众纠纷,群众纠纷和政府各部委之间的纠纷,很容易成为极端事件制造者复仇的心理诱因。公众的认知和接受程度不高,无法及时纠正公众对个体精神疾病治疗的认知误区。特别是“把心理健康问题与精神疾病联系起来,认为只有有精神疾病的人才应该关注心理健康,没有心理健康问题,所以不应该考虑心理健康问题”。与此同时,某些极端的个人情况是由于婚姻、情感、家庭和环境的冲突造成的。但是,作为研究和解决这类矛盾的第一个场所,社会存在着大量的工作量、繁重的工作任务、严重的人力和财力不足等问题。心理评价指标缺乏准确性和及时性,评价结果无法及时、彻底、全面地把握社区心理问题在情感、社会行为、人格、自尊、人际交往等方面的特殊性。以降低筛选的效率。

(四)心理专业人员短缺,心理咨询和危机干预尚未建立。

专业化职业培训体系、严重精神疾病危机干预小组建设需要加强。管理部门具有心理专业背景的职工人数不足,从事心理服务的职工配置不足,缺乏系统的心理知识培训,职工素质和专业能力不统一,具有较强实践能力心理咨询人才很少。过分强调心理健康理论研究和严重缺乏实用心理咨询顾问并存,大多数心理咨询人员都是兼职的。

比如,作为构建社会心理服务体系的基本工作,广西壮族自治区、柳州市严重心理障碍治疗指标均低于国家水平,精神障碍患者的事故和问题等极端事件时有发生,因此迫切需要完善严重心理障碍应急响应小组的建设。

三、创新社会心理服务理念的实践思考

(一)个人心理服务对社会心态的适应。

过去, 社会心理服务被认为是针对行为不良, 违反道德和法律的人, 身心健康不需要心理调整的人。这意味着对社会精神病学服务的全面覆盖没有得到充分反映, 忽视了整个社会心态的适应。对于特定群体, 要更加重视提高服务的专业性, 并应利用专业的心理咨询来支持其精神疾病的康复, 维护社会稳定。对于社会上的一切, 我们必须注重心理学知识的传播。加强心理学知识在全社会的普及, 可以利用网络媒体和新媒体技术, 对心理学知识动画短视频进行调研和制作, 使其适应现代人加速的生活方式, 使人们以通俗易懂、快速的方式更多地了解心理学科的基本知识, 将社会心理服务从关注特殊个体转向所有人, 引导人们正确看待心理问题和精神疾病, 逐步消除公众对精神疾病的羞耻感, 帮助人们随着时间的推移自我调节自己的情绪和心态。

(二) 从“问题”变成“问题”。

在以往社会心理服务的整个生命周期中, 大多数心理服务都集中在心理咨询、心理评估和其他心理上, 在某些心理客户的敏感期和特殊期, 没有长期的服务重视。“建议”的目标是在出生到死亡的整个生命过程中为每个人提供心理服务, 并为所有公民提供定期探访、跟踪服务和持续的帮助, 从出生到上学, 再到工作和退休。

举例来说, 学校和家庭是培养健康心理的花园, 应该采用“家庭与学校之间的合作”模式, 帮助学生共同发展心理健康。所有单位和企业的员工都必须购买相关服务, 为员工提供心理健康教育, 并帮助员工减轻心理压力, 以提高工作效率。为老年人举办心理健康会议, 以促进老年人活动中心、老年大学和其他机构的积极思维增长。随着科学技术的进步, 为所有公民创建“生命”的电子心理文件不仅有助于提高安全性, 而且还可以跟踪每个公民的心理状态, 从而极大地提高了社会心理学家的工作效率。

(三) 将由政府领导的社会和心理服务组织来建立。

以市场为导向的机制, 例如社会心理服务的管理问题, 必须由政府部门自行行使权力, 促进社会心理服务的发展, 同时有效地强调市场利益。社会心理服务公司可以充分利用自身利益, 开展社会心理服务项目, 丰富社会心理服务体系。对于政府来说, 必须加快实施类似的制度规则, 建立专门的机构来规范公务员的职业道德和职业标准, 评估与社会心理服务有关的纠纷, 建立白皮书和黑名单, 加强对机构的监督和管理, 并通过这三个时间节点进行月度监督、季度审查和年度培训, 以实施社会心理服务管理。

保护健康竞争和社会心理服务市场的发展。从市场的角度来看, 支持市场的生存能力是最重要的, 而不是夸大其词或对市场进行监管。在激烈的市场竞争中, 我们鼓励提供社会心理学服务的机构和企业自发地提高其

社会心理学服务的能力和质量, 并支持服务内容、服务领域和服务领域的丰富和创新。

(四) 建立心理专业团队管理和社会工作整合的服务模式。

在中国, 社会心理服务从业者包括获得适当国家资格证书的心理顾问、自发参加社会心理服务的志愿者和接受过短期培训的政府工作人员。许多心理服务人员缺乏专业、系统的培训和学习, 而且社会心理服务市场的服务质量参差不齐。另一方面, 要完善高校研究生教育体系, 鼓励高校开展社会心理服务的高等教育和博士教育。在高校建立突出的社会心理服务体系, 有利于促进社会心理服务的专业化、社会实践融入教学过程, 从社会心理服务的人才入手, 培养其实践能力另一方面, 各有关机构亦可定期为已取得有关证书及有一定社会心理服务经验的教师举办社会心理服务培训课程。

如果在大学里培养社会心理学服务的人才是一门基础课程, 那么这种教育课程是一门先进的社会心理学服务课, 通过研究学生的核心能力来优化他们的技能和信息。此类培训课程不仅提高了社会心理服务专业教师的服务能力, 而且有助于社区内外的社会心理服务人员了解他人的长处。

四、结语

迄今为止, 中国学者进行的理论讨论和实证研究很多。参加辩论的研究很多, 解释了政治逻辑、方向、目标和内容, 但实验工作中对现象和问题的研究很少; 实证研究对个体心理健康有很多研究, 但对社会领导力的研究很少。加强理论和实证研究, 在社会领导实践中找到社会心理规律, 是实现理论创新、促进学科发展、增强学科自信心的重要途径。它还为改善中国的社会心理服务体系、改善危机干预机制和社会管理创新提供了大量心理支持。

参考文献:

- [1]林钧昌, 尹新瑞. 民族因素群体性事件的心理干预[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2020, 40(4): 105 - 111.
- [2]韦曼莉. 强化中华民族认同心理 促进中华民族繁荣发展——以广西改革开放40年民族发展为例[J]. 传承, 2018, 4: 75 - 80.
- [3]Adelman, H.S., Taylor, L. Mental Health in Schools and System Restructuring[J]. Clinical Psychology Review, 1999, (2).
- [4]Husky, M.M., et al. Identifying Adolescents at Risk through Voluntary School-based Mental Health Screening[J]. Journal of Adolescence, 2011, (34).
- [5]Committee on School Health. School-based Mental Health Services[J]. Pediatrics, 2004, (6).