

# 工读学生偏差行为的社会工作干预路径研究

刘清斌 刘蓉凤

喀什大学法政学院 喀什市 844000

**摘要:** 工读学生是偏差行为青少年中的特殊群体, 针对工读学生偏差行为的干预, 长期以来一直是教育学、心理学、社会工作等学科工作的重要范畴。工读学生偏差行为的影响因素是多方面、综合性的, 其中包括内部因素: 人格缺陷、情绪问题、认知偏差和能力不足, 以及外部因素: 家庭环境、朋辈环境、学校环境和社会环境。对此, 社会工作者可以自我决定理论为干预视角, 通过开展自主、能力、归属路径服务, 激发工读学生改变动机, 促进偏差行为的转化。

**关键词:** 自我决定理论; 工读学生; 偏差行为

## Research on Social Work Intervention Path of Work-study Students' Deviation Behavior

Qingbin Liu, Rongfeng Liu

School of Law and Politics, Kashgar University, Kashgar 844000

**Abstract:** Work-study students are a special group of teenagers with deviant behaviors. Intervention for work-study students' deviant behaviors has long been an important category of pedagogy, psychology, social work and other disciplines. The influencing factors of work-study students' deviant behavior are various and comprehensive, including internal factors: personality defect, emotional problems, cognitive deviation and lack of ability, and external factors: family environment, peer environment, school environment and social environment. In this regard, social workers can take the self-determination theory as an intervention perspective, and through the service of autonomy, ability and belonging path, stimulate reform-study students to change their motivation and promote the transformation of deviant behavior.

**Keywords:** self-determination theory; Work-study students; Deviation behavior

作为义务教育的重要补充, 工读教育是遏制青少年偏差行为的重要途径, 它为情绪和行为存在偏差的青少年提供了进行特殊教育、保护和矫正的重要实践场域, 旨在对工读学生进行心理辅导和行为矫正, 以便更好融入群体和社会中。然而随着时代的发展, 在追求人性化和专业化的文化教育背景下, 以技能教育和德育教育为

主的工读学校, 逐渐呈现出重行为塑造, 轻心理辅导, 重孤立发展, 轻协同共育等不足之处, 从而呼吁更加专业的应用学科进入到实践场域中, 促进偏差行为的深度转化(鞠青, 关颖, 2007)。工读教育的不足, 给社会工作实践提供了一定的嵌入空间, 可谓正逢其时, 回应需求。

### 一、概念界定

**偏差行为:** 偏差行为, 是与一般行为相对立和比较的, 一般行为指日常的较为普遍或积极的行为; 偏差行为则是指偏离常态的行为表现, 从而妨碍的个体的社会适应, 造成个体生理、心理的不适状态, 影响个体身心正常发展的行为(孙元, 谢秀钿, 2009)。文献回顾发现, 多数学者都认同所谓偏差行为是个体偏离常态、法律、准则或者规范, 从而妨碍自身社会适应或对他入造成不

### 作者简介:

1. 刘清斌(1990年出生), 性别: 男, 汉族, 福建泉州人, 硕士研究生, 研究方向: 青少年社会工作, 单位: 喀什大学法政学院。
2. 刘蓉凤(1997年出生), 女, 汉族, 重庆人, 硕士研究生, 研究方向: 农村社会工作, 单位: 喀什大学法政学院。

良影响的行为。

工读学生：工读学生是指那些年龄在12-17岁，有严重的情绪和行为问题的特殊学生（李闻戈，方俊明，2004）。他们一般无法在普通学校就学，只能在工读学校进行认识、行为改造。

自我决定理论：自我决定理论是一门关于人类行为的动机理论，它阐述了外部环境促进内部动机及外部动机内化的过程，揭示了外在因素干预影响个体动机的有效路径。基本心理需要理论是自我决定理论的核心内容，基本需要理论认为能力、自主与归属三大心理需要的满足是促进个体成长和发展的基本条件，当环境能够支持个体满足需要时，个体就会朝着内在动机迈进（Deci E L, Ryan R M, 2000）。

## 二、工读学生偏差行为的原因分析

工读学生偏差行为的形成，不能简单粗暴地认定为工读学生的个人问题，也不能一刀切地归咎于教育问题，应全方位审视与探讨其中的因由。探寻工读学生偏差行为的原因，是矫治与修正的根本。研究者经过文献回顾，结合过往研究，将工读学生偏差行为的成因划分为两个部分，即内部因素和外部因素。

### （一）内部因素

内部因素将偏差行为产生的原因直接指向工读学生自身，研究者发现已有的研究将其原因归为四类，即人格缺陷、情绪问题、认知偏差和能力不足。

1.人格缺陷。青少年偏差行为是人格结构偏离社会规范的外显表现，偏差行为的产生与其不良的人格息息相关。工读生的人格发展具有显著不良倾向，与普通学生相比，工读学生缺乏信任感、自我概念低且较消极，其人格特征表现出高焦虑、好斗、自控能力差、不计后果等特点，其移情水平不论在整体或者各个维度上都明显低于普通学校的学生。工读学生人格突出表现为自我中心、不能承受挫折、自尊水平低、意志薄弱，总体焦虑水平和抑郁水平高于普通学生，存在更多心理健康问题（江琴娣，杨福义，2005）。

2.情绪问题。研究发现工读学生报告的愤怒水平显著高于普通学生，愤怒情绪是导致其攻击行为的主要原因（王振宏，郭德俊，游旭群，高培霞，2007）。初中工读学生的情绪反应与情绪表达，尤其是愤怒情绪反应与表达存在一定的缺陷、整体情绪反应系统存在一定的失调和偏离。工读学生普遍出现情绪不稳定的状态、好冲动，其情绪上表现出来的冲动性和自我克制能力比普通学生要低（王振宏，张美玲，刘燕，卢胜利，2008）。

3.认知偏差。工读学生有许多认知和性格上的缺陷，如社会认知偏差、敌意性归因、意义障碍等，其面对不确定因素时，往往会做敌意性归因和攻击性行为反应，社会认知表现出来的偏差跟他们的攻击性行为有一定的关系（李安，乐国安，2004）。与普通学生相比，工读生的外显社会认知，呈现出普遍缺乏同情心、未有牢固的社会道德规范意识特征（李闻戈，2005），其认知的执行功能低于普通学生，而低水平的认知执行功能与攻击行为存在联系的（刘新学，2008）。

4.能力不足。工读学生的偏差行为，还归因于能力策略的不足，对关系、事件和压力缺乏有力的回应和处理，在应对和处理的过程遭遇挫折和失败，缺乏足够的胜任感。从而通过替代性成就获取自我价值，在此过程往往伴随着偏差行为。研究发现，与普通学生相比，工读学生在社会冲突的情境中，往往缺乏亲社会的策划，代之以攻击性策略和操纵性反应，在人际冲突中缺乏必要技巧和方法（李闻戈，2006）。

### （二）外部因素

工读学生个体之外对其施加的间接或者直接的影响，从而导致偏差行为产生的这些环境因素，统称为外部因素。外部环境因素对个体的影响既是阶段性，也是长久性，甚至可能是终生的影响。对工读学生偏差行为的产生施加影响的，有家庭环境、朋辈环境、学校环境和社会环境因素。

1.家庭环境。家庭因素对工读学生行为的影响涉及很多方面，包括教养方式、家庭教育、家庭结构、家庭氛围等。教养方式的不当、家庭教育的失败、以及父母角色能力不足与儿童不良人格和偏差行为有最直接的关系（张福娟，2002）。石军、谢永德认为工读学生偏差行为的根源在于家庭教育中的“缺”——家缺失和爱缺失（石军，谢永德，2012）。

2.朋辈环境。工读学生往往对同伴缺乏信任、情感疏离，也因此体验到较为强烈的孤独感（陈福侠，张福娟，2010）。在普通学校就读时，这些学生容易被排斥和拒绝，也因此为了避免自尊受到伤害，他们要么不愿接触他人，要么采取攻击性行为伤害他人。低质量的同伴依恋甚至恶劣的同伴关系，致使他们缺乏同伴支持，以至于在遇到无法用正常渠道解决的困境时，他们只能用非常规甚至被称之为偏差的途径去应对。

3.学校环境。工读学校往往采取半军事化管理模式，旨在对工读学生产生约束和震慑，这是一种控制性的环境，可能适得其反，引起更加强烈的偏差回应。另

一方面,工读学校教师教学、值班过于密集、教师专业水平不足(石军,陈霞,2015)。在繁重的教育管理生活中时常忽视了对工读学生的观察、辅导和研究,在实际教育操作过程中,很多工读教师依然停留在重“管”轻“教”的旧有模式和观念中,教育矫治的方式方法上流于简单粗暴,容易忽略了工读学生的情感问题、生理问题、心理发展等各种需求。

4.社会环境因素。青少年时期是个体成长成熟的关键阶段,也是个体生命历程中的危险时期,这一时期个体广泛接触社会上的不同事物、思想、观念,社会上现存的许多不良风气和不良习惯,容易诱导涉世未深、好奇心强的青少年尝试和进入。自控力差的青少年,容易从众和模仿,从而开始诱发偏差行为(石军,谢永德,2012)。

### 三、自我决定理论视角下工读学生偏差行为的社会工作干预路径

以自我决定理论为视角的社会工作干预,有助于工读学生偏差行为的改善。社会工作者应有目标有计划地通过满足工读学生的自主需要、能力需要和归属需要等三大心理需要,以此推动其外部动机的内化,促进其亲社会行为和减少偏差行为。具体干预路径如下:

#### (一) 自主发展路径

自主,是一种关于经验选择的潜能,是在充分认识个人需要和环境信息的基础上,个体对自己的行动做出自由的选择。它展现出的是个人的意志,强调个人在动机过程中的主观能动作用。社工可以通过满足工读学生的自主需要,进而促进其行为转化,具体服务内容如下:

1.意识提升。在高强度管理的工读学校之中,工读学生往往表现为“不敢为”和“不愿为”,对于实施积极行为或改变偏差行为缺乏动机。社工应积极引导工读学生进行因果猜想训练和未来畅想,通过个案式全程跟进,鼓励服务对象迈出第一步、坚持下一步。积极参与可以影响自身的各项事务,积极应对和解决学习生活中的风险挑战。

2.案主自决。社工开展的服务,是以工读学生为中心的服务,应积极引导其参与,诱发自主意识,从而投入到自助的实践中来。社工服务计划、内容,应由社工与工读学生一起讨论,将服务交给工读学生决定,即由工读学生来决定影响其自身的服务,增强其自主感。另一方面,引导、鼓励、赞赏服务对象的正面表达和积极行为,从而打消服务对象不敢自主的忧虑。在“你不可以”的矫正环境中,告诉工读学生“你可以”。

#### (二) 能力发展路径

能力是个体完成一项目标或者相关任务所体现出来的综合素质,个体能力影响着个体对自我的认同、效能感,同时也影响着个体的行为方式。而工读学生普遍认识能力、学习能力、关系处理等能力较差,这也常常导致其选择了非亲社会的行为方式。社工可以通过满足工读学生的能力需要,进而促进其行为转化,具体服务内容如下:

1.团体服务。开展以信任关系建立、自信心提升、领导力培养、团队沟通协作、职业生涯规划、人际沟通等方面为主题的班会活动和小组工作服务,帮助工读学生提高相关能力。帮助工读学生在游戏中增强自我效能感、提升能力感和胜任力,从而满足工读在能力上的心理需要,促使其在自然社会情境中的能力发展。

2.营会活动。在历奇辅导理念下,开展历奇体验营活动。历奇辅导类型的活动重在过程体验和结果的巧妙引领,从而让个体在营会活动中内化体验所得。这类活动使个体处在一个充满挑战的互动环境中,通过挑战环境从而挑战自己。历奇的过程,可以增进工读学生的自我效能感和解决问题的能力,而这是工读学生应对未知环境的必要能力。

#### (三) 归属发展路径

归属需求,是指个人对同伴、家庭等需要,对受到组织、团体认同的需求。另一方面,同伴群体、家庭、学校教师等也能够给予个体一定的社会支持,从而帮助工读学生应对困境、解决问题、避免用偏差的方式应对问题。工读学生的社会支持系统有家庭、学校、朋辈群体等,完善其社会支持系统,就是构筑起一道重要的心理健康安全网,个体需要且必须在安全、支持性的环境中成长发展。社工可以通过满足工读学生的归属需要,进而促进其行为转化,具体服务内容如下:

1.家校社共育服务。社工通过开展家校共育讲座、多方联席会,实现“家庭-学校-社工”的三方良好互动,为服务对象提供系统的、多元的成长支持。通过理论知识的传授、教育事例的研讨、实践经验的分享,向教师、家长传达正确看待青少年发展时期面临境况的双面性和因势利导助力学生正向成长的重要性的家校共育理念。同时积极链接高校团委、社会组织、社区居委会等社会资源的支持,来为工读学生系紧更有利的社会支持安全网,满足其归属需要。

2.亲子家庭服务。社工应以提升家庭内动力为核心,从生态系统理论、优势增能视角出发,综合运用社会工



作传统方法、历奇为本辅导方法、萨提亚积极心理学方法等专业手法，开展合作性和挑战性的亲子家庭活动。让每个工读学生的家庭在亲子活动中，体验彼此的连结与互动，体验共同应对问题与解决问题，体验亲子之间互相支持与深度支持，从而增强家庭动力，满足工读学生在家庭方面的归属需要。

3. 向导服务。面向高校、企事业单位等，招募有一定社会经验和教育基础的志愿者，通过一对一定期成长陪伴的方式，以自身为榜样，引导工读学生正向发展。对工读学生来说，陪伴自己的志愿者哥哥姐姐，是社会支持的补充力量，他们会是工读学生社会生活中有益的协助者。工读学生能在服务过程中，感受到来自哥哥姐姐们的尊重、接纳、爱与关怀，进而满足其归属需要。

4. 团体服务。朋辈群体是工读学生重要的关系群体，他们能从群众中获得尊重与爱，也会体验被欺凌、嘲笑、紧张关系。社工应积极开展班会活动与小组工作等团体性服务，巧用游戏与互动，增进工读学生之间的正向连接，促进彼此理解，学会更好地去赞美他人、尊重他人，构建良性的互动关系。增进朋辈间分享困惑、共渡难关、互相温暖与支持，以促使工读学生获得归属的心理需要。

#### 参考文献：

[1] “青少年权益保护与犯罪预防”课题组，鞠青，关颖.中国工读教育研究报告[J].中国青年研究，2007（03）：63-70.

[2]孙元，谢秀钿.朋辈群体对青少年偏差行为的影响[J].教育评论，2009（04）：92-95.

[3]李闻戈，方俊明.工读生和普通生攻击性行为归因方式的比较研究[J].中国特殊教育，2004（09）：81-86.

[4]Deci E L , Ryan R M . The \ “What\” and \ “Why\”

of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior[J].Psychological Inquiry,2000, 11(4):227-268.

[5]江琴娣，杨福义.工读学校学生的心理健康状况及其影响因素研究[J].心理科学，2005（03）：622-625+618.

[6]王振宏，郭德俊，游旭群，高培霞.身体攻击行为为学生自主神经活动的情绪唤醒特点[J].心理学报，2007（02）：277-284.

[7]王振宏，张美玲，刘燕，卢胜利.122名初中工读学生情绪反应与表达的特点[J].中国心理卫生杂志，2008（03）：202-205.

[8]李安，乐国安.工读学生与普通学生对责任判断的比较研究[J].心理发展与教育，2004（02）：40-45.

[9]李闻戈.工读学生与普通学生攻击性行为外显和内隐社会认知特点的比较研究[J].福建师范大学学报（哲学社会科学版），2005（02）：141-145+147.

[10]刘新学.工读学校学生执行功能及其与攻击行为关系的研究[D].华东师范大学，2008.

[11]李闻戈.工读学生攻击性行为与社会问题解决特点的研究[J].中国特殊教育，2006（02）：81-86.

[12]张福娟.工读生不良人格和行为形成的原因及教育对策[J].心理科学，2002（04）：468-469.

[13]石军，谢永德.工读学校“问题学生”的成因分析与教育转化[J].青年探索，2012（01）：75-79.

[14]陈福侠，张福娟.工读学校学生同伴依恋、自我概念与孤独感的特点及其关系[J].心理发展与教育，2010，26（01）：73-80.

[15]石军，陈霞.空间与场域：社会工作视角下的中国工读教育[J].预防青少年犯罪研究，2015（02）：82-88.