

新时代高校学生管理工作提升策略探究

张文斌

贵州商学院管理学院 贵州贵阳 550001

摘要: 加强高校学生管理工作是推动新时代立德树人教育目标实现的重要方式。本文分析了当前高校学生呈现出的许多新特点,明确了加强管理的必要性和积极意义,从服务意识不强、柔性管理不足、与新时代教育要求不完全适应等方面阐述了当前高校学生管理中存在的问题,并从转变理念、健全机制、创新载体、强化自我管理角度提出了改进策略。希望能对高校及相关部门提供有益指导,并进一步推动相关理论研究工作的进展。

关键词: 高校学生管理;服务理念;健全体制机制;自我管理能力

On the promotion strategy of college students' management in the new era

Wenbin Zhang

School of Management, Guizhou Business School, Guiyang, Guizhou 550001

Abstract: Strengthening the management of college students is an important way to promote the realization of the educational goal of Lide Shuren in the new era. This paper analyzes many new features of current college students, clarifies the necessity and positive significance of strengthening management, expounds the problems existing in current college students' management from the aspects of weak service awareness, insufficient flexible management and incomplete adaptation to the educational requirements of the new era, and puts forward some improvement strategies from the perspectives of changing ideas, perfecting mechanisms, innovating carriers and strengthening self-management. I hope it can provide useful guidance to universities and related departments, and further promote the development of related theoretical research.

Keywords: college student management; Service concept; Improve institutional mechanisms; Self management ability

前言:

高校肩负着为国家培养人才的重任,加强学生管理是提高人才培养质量的必要方式。随着高等教育的普及,高校学生人数众多,这一群体对未来国家和社会的发展具有重要影响。受社会环境及家庭教育影响,当前“00”后高校学生群体思维活跃、个性突出,多元化需求越来越多,对传统的高校管理模式不断提出新挑战。如何应对新形势,构建适应新时代教育要求的学生管理体系,提高管理质效,培养全面发展的高素质人才,是当前高校亟待解决的现实课题。

一、新时代高校学生的新特点

(一) 价值观念多元化

价值观念的形成与变化,与个体所处的环境密不可分。随着时代发展和社会进步,现在的社会环境下不同的价值观念涌现,对高校学生群体有着较大的影响。同时,互联网技术普及,高校学生可以通过网络平台非常容易的接触到海量的信息,这些信息传递出的不同价值观念也促进了学生思维方式的变化,价值观念多元化的趋势越来越明显^[1]。对待同样的事物,不同学生的认知和理解可能存在较大的差异,进而会有不同的行为表现。新的学生群体与上一代人的价值观念已经呈现出明显的区别,这是受整个大环境的影响自然形成的,具有一定的必然性。

(二) 强烈的自主意识

新时代的高校学生群体具有强烈的自主意识,从小时的家庭教育使得这一代人更加的个性独立、特色鲜明。在独立的思维模式下,他们更愿意自己做决定,自我想法比较多,轻易不会因为别人的意见和建议而改变自己

作者简介: 张文斌(1972-),女,汉族,贵州贵阳,工商管理硕士,贵州商学院管理学院,副教授,人力资源管理专业。

的观点和行为。因为从小接触、学习的东西多，见识面比较广，思维活跃，比较容易坚持自己的想法，敢于挑战传统，敢于表达不同意见，对自己不认可的事情会直接表达不满或拒绝。自主意识有其积极的作用，但其容易导致的行为任意性也对高校学生管理工作提出了不小的挑战。

（三）社会经验缺乏

学生的成长环境主要是家庭和学校，进入高校前，大部分学生普遍对社会的了解和认识不够。从小学开始家长就教育孩子全身心投入学习，学习之外的事情几乎都是家长包办，导致学生独立生活的能力普遍有所欠缺。高校是学生脱离家庭和父母相对独立的第一个阶段，在面对很多社会问题时，就会变得手足无措，不能做到妥善处理。互联网的出现导致虚拟社交大行其道，在一定程度上削弱了学生的人际交往和沟通能力。由于社会经验缺乏，学生的自我保护能力就比较弱。近年来出现的大学生上当受骗的事情常见诸媒体，这都是高校学生社会经验缺乏的表现，而这也是当下学生管理工作的一个重要部分。

二、新时代加强高校学生管理的必要性

（一）是维护有序教育环境的必要条件

学生的第一任务是学习知识，高校的基本要求是教书育人，管理有序的教育教学环境是实现这两个目标的基础^[2]。现在的高校学生个性化越来越强，校外的诱惑越来越多，没有正确的管理引导很容易造成不良事件的发生，不断加强高校学生管理是非常有必要的。通过加强管理，及时将问题控制解决在“萌芽”状态，保障学校各项教学工作正常开展，维护学生受教育的基本权益。

（二）是提升学生综合素质的重要途径

随着时代的进步，社会对人才的需求从传统的专业型人才不断向综合型人才转变。因此，在校期间，学生除了要学好专业知识外，还要不断提升自身的各种能力，比如人际交往能力、社会实践能力、情绪管理能力等等，为迈入社会打下良好基础。加强学生管理，从学习、思想、行为等各方面去建立正确规范，引导学生遵循，有助于提升学生的综合素质，促进全面提高。

（三）是立德树人的时代要求

立德树人是社会主义新时代教育的根本任务，高校的管理体系也是围绕这个目标来设计的。加强学生管理是高校管理体系的重要组成部分，是实现立德树人教育目标的重要方式。将学生管理融入学生思想政治教育，有助于培养学生正确的世界观、人生观和价值观，培养健康向上的积极心态，是适应当下社会经济发展形势，探索教育真谛，培养社会主义建设者和接班人的时代要求。

三、当前高校学生管理中存在的问题

（一）服务意识不强

“重管理、轻服务”是当前高校学生管理中存在的重要问题之一，原因是工作人员还没有真正树立“以人为本”的服务理念，思维仍然停留在传统的管理规范学生上，只强调管理，不重视服务。通过我们调研发现，许多学生认为当前的高校管理仍然存在比较强的官本位思想，部分管理人员认为他们与学生的关系就是管理和被管理，学生要做到无条件接受和服从，这对于学生管理工作的质量和效率是有较大的不利影响的。服务意识不强主要表现在：一是习惯于“命令式”管理，片面要求服从^[3]；二是“重堵不重疏”，缺乏人文关怀；三是管理思路简单直接，容易忽略学生实际需要与诉求。

（二）柔性管理不足

高校工作人员在学生管理工作中通常较多的运用刚性制度管理，这种方式在传统观念来看是简单有效的，工作开展起来也相对简单，但人性化管理不到位，缺乏“刚柔互济”。随着当前社会环境的变化以及学生自我意识更加强烈，刚性管理的缺点越来越明显。面对新出现的各种问题，对管理工作的要求日趋细致，单纯的制度制定已经无法完全应对，容易导致学生对当前的管理制度产生质疑，甚至引发个别学生挑战制度的事件发生。这要求高校要转变传统的刚性管理模式^[4]，坚持学生的主体地位，充分把握学生的心理及行为特点，尊重学生的想法和意见。加强与学生的沟通互动，在平等的氛围中以柔性化的方式解决问题，会收获更好的效果。

（三）与新时代教育要求不完全适应

新时代教育要求高校不断提高人才培养质量，全面提升学生综合素质。传统的管理方式容易影响学生的自我发展，导致综合素质发展不均衡、不全面，与新形势下的教育要求不能完全相适应。比如，有的高校注重学生学习，会挤占其他能力培养的时间让学生上课，很容易导致“高分低能”问题的产生。再如，有的高校管理人员队伍水平参差不齐，辅导员由刚毕业的大学生担任，工作经验比较缺乏，理论水平不高，也没有接受专业的岗位技能培训就直接上岗，面对学生的问题很容易产生慌乱，不能很好的应对解决问题，整体素质是无法满足当前实际需要的。

四、新时代高校学生管理工作提升策略

（一）坚持以人为本的管理理念

推动高校学生管理工作适应时代要求，首要的就是促进管理理念的转变。只有思想观念切实转变了，才能从根本上去调整优化不适合当前教育环境下的管理方式。要推动学生的全面发展，必须坚持以人为本的管理理念，尊重学生的主体地位，从服务的角度去培养学生。第一，要充分尊重学生个体。高校学生来自天南地北，不论是性格、兴趣、爱好，还是学习方式、人际交往都自然的呈现出个性化的特点，这些差异不应成为管理的被动因

素,而是要给予充分的尊重与信任,引导学生去探索适合自身需求的成长路径。在维护有序管理环境的前提下,尽可能接受差异,不强制要求整齐划一。第二,要加强沟通交流,强化积极引导。通过定期谈心谈话充分了解学生的思想动态,及时解答学生的疑惑与担心,促进积极向上的健康心态。处理与学生的关系应该遵循“既是良师,又是益友”的准则,去潜移默化的引导学生身心健康发展。

(二)健全学生管理工作体制机制

要坚持统筹谋划,强化高校管理工作顶层设计,构建适应新时代教育要求的学生管理工作体系。成立学生管理工作领导小组,在领导小组的统一指导下,系统化安排组织、人员、经费等各项管理资源,结合实际不断优化调整管理机制^[5],实现从学校、院系及各职能部门、班级、宿舍层层压实责任的架构。从服务学生的角度出发,在法治化的基础上,梳理各项管理制度,充分征求学生主体的意见和建议,形成一套科学规范并能充分获得学生认可的管理工作制度,在规范学生行为的同时,也要对管理人员的各项行为进行管理。比如,有的学校制定宿舍管理制度,其中内容既包含各项集体宿舍生活要求,也包含对宿管人员的行为规范,同时还加入定期考核奖评机制,在推动各项管理工作有章可循的前提下,充分调动起学生参与的积极性,收获良好效果。

(三)创新学生管理工作方式手段

信息化时代的到来,为创新学生管理工作、提升管理质效带来了良好机遇。充分发挥网络技术的优势,可以较大范围的代替人力完成繁琐的工作,减轻工作任务负担。比如,学生信息的收集、登记、汇总、保存可以通过简单的线上表格统计即可完成,信息的发布可以通过官方网站、官方微博、官方微信公众号实现快速覆盖,这大大提升了工作效率。同时,积极利用新媒体平台,可以突破时间和空间的限制,将管理工作渗透到学生的学习和生活当中。通过打造班级微信群、QQ群,形成一个线上群体,大部分的日常管理工作通过线上管理员的操作就可以完成。微信平台、抖音短视频、头条等客户端成为强化思想引领、推动网络育人的重要阵地。另外,通过新媒体平台可以比较方便的组织开展丰富的活动,实现信息的互动与共享。比如,有的高校通过微博开展最美教师评选,既可以充分调动学生参与的积极性,又能充分了解学生对教师的评价,还能对学生的评价做出回应,对于提升管理工作的时效性和针对性很有帮助。

(四)强化学生自我管理能力

传统的管理方式主要是通过管理人员的力量和手段开展工作,而如今的高校学生思维活跃,自我意识较强,与被动接受相比,他们更喜欢主动参与。因此,提升学

生管理工作的一个重要方式是吸引学生共同参与,鼓励学生自我管理^[6],这既是突出学生主体地位的良好形式,也是激发学生积极性和参与性的有效措施,有利于推进高校学生管理工作的民主化进程。当大量的管理工作由学生直接参与并组织实施,可以锻炼提升学生的沟通及实践能力,又能以同龄人、身边人的角色优势促进工作开展,如果管理使用得当,会实现多赢的结果。比如,高校的新媒体平台可以大量的引入学生参与,从内容规划到素材整理,从照片拍摄到文案撰写,都可以交给学生,高校管理人员做好引导、审核、把关即可,由学生主导的内容更适合他们的思想和观念,容易激发共鸣,与传统渠道相比,宣传效果提升很多。

五、结语

在当前高等教育大众化的形势下,高校学生呈现出许多新特点,他们个性化突出,自主意识强,但又缺乏社会经验。这些新特点使得高校管理工作凸显出许多问题,如“重管理、轻服务”“刚性管理多、柔性管理少”等等,这要求高校管理工作必须积极做出变革,才能应对当前的各种挑战。要坚持以人为本的管理理念,突出学生的主体地位,从服务的角度去培养学生;要健全体制机制,统筹谋划,强化顶层设计,构建适应新时代教育要求的学生管理工作体系;要创新学生管理工作方式手段,充分利用新媒体优势,实现互动交流及信息共享;要强化学生自我管理能力,引导学生积极参与,推进高校管理的民主化进程。总之,随着社会发展和时代进步,高校学生管理工作也要因时而动、顺势而为,不断去优化调整、积极变革,才能适应新形势、符合新要求,开创育人新局面。

参考文献:

- [1]高海宁.新时代下高校学生管理应对措施探析[J].大众标准化,2021(02):215-216.
- [2]刘梦迪,薛玉琴.新时代大学生心理健康教育存在的问题及对策[J].辽宁教育行政学院学报,2021,38(01):35-40.DOI:10.13972/j.cnki.cn21-1500/g4.2021.01.008.
- [3]高云静.学生管理视角下的高校管理工作探析——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J].中国教育学刊,2020(11):119.
- [4]赵山,白仲琪.构建高校学生心理健康教育与服务体系的探索与思考[J].河南大学学报(社会科学版),2020,60(06):107-112.DOI:10.15991/j.cnki.411028.2020.06.017.
- [5]杜伟.新时代背景下高校学生管理工作创新研究[J].西部学刊,2019(24):87-89.DOI:10.16721/j.cnki.cn61-1487/c.2019.24.027.
- [6]唐玮琳.新时代背景下高校学生管理工作困境及提升策略[J].佳木斯职业学院学报,2019(05):84+86.