

社会工作学生专业实习现状、满意度及影响因素研究

——以驻济高校为例

李 雪

南京理工大学 江苏南京 210094

摘 要: 采用非概率抽样的方法, 发放问卷213份, 对济南市高校社会工作学生进行实地调查, 研究发现社会工作学生对于专业实习满意度较低, 其影响因素是多种多样的, 如学校督导内容、学校与机构之间的协调情况、机构实习环境情况、适应社会能力的提升和专业技能的提升这五个变量的变化会引起专业实习满意度的变化, 另外学校实习作业安排、学校实习制度安排、机构督导内容、机构督导专业性、实习内容专业性、与同事关系、实习薪酬这七个变量与专业实习满意度有显著的正相关关系。

关键词: 社会工作实习; 实习满意度; 研究

Research on the status quo, satisfaction and influencing factors of social work students' professional practice

— Take the universities in Jinan as an example

Xue Li

Nanjing University of Technology Nanjing, Jiangsu 210094

Abstract: using the method of non probability sampling, 213 questionnaires were distributed to investigate the social work students in Colleges and universities in Jinan. The research found that the social work students' satisfaction with professional practice was low, and the influencing factors were various, such as the content of school supervision, the coordination between schools and institutions, the practice environment of institutions. The change of the five variables of the improvement of social adaptability and professional skills will lead to the change of professional practice satisfaction. In addition, the seven variables of school practice assignment arrangement, school practice system arrangement, institutional supervision content, institutional supervision professionalism, internship content professionalism, relationship with colleagues and internship salary have a significant positive correlation with professional practice satisfaction.

Keywords: social work practice; Internship satisfaction; Research

一、引言

根据山东省“十三五”规划, 提出到2020年, 全省社会工作人才总量要达到10万人, 但截至目前, 全省还有53000人的缺口, 济南是山东省的省会城市, 也是社会工作人才总量排名第六的潜力城市, 对济南高校社会工作学生的专业实习状况进行研究有利于发现存在的问题与不足, 建设合理的实习体系, 改善社会工作学生对

专业实习的感受, 从而影响职业选择, 为培养高素质、高水平的济南社会工作队伍、促使社会工作向着更高层次发展和维护社会和谐稳定贡献力量。

近些年来, 国内社会工作迅速发展, 学者们对于社会工作专业实习现状、问题、对策的研究层出不穷, 并在理论上取得了丰厚的成果, 但国内的社会工作职业起步较晚, 首先是从社会工作专业高校教育开始的, 理论与实践仍存在脱节的现状, 社会工作的专业实习方面还存在很多不足和问题。卢时秀(2008)认识到在社会工作专业实习过程中存在着高校忽视专业实践性教学、实

作者简介: 李雪(1997—), 女, 汉, 安徽滁州人, 学历: 硕士在读, 单位: 南京理工大学, 研究方向: 社会工作实务。

习基地的建设落后、学院缺乏统一的实习规范制度、高校实习经费投入不足、督导忽视学生的实习心态等一系列的问题。刘煦(2012)以专业认同的视角分析了实习教育的各参与方对社会工作专业认可度不高的现状,以及高校对社工专业实习认知偏差的现状。高校社会工作专业实习虽然仍存在着很多的不足和问题,但是学者们也在积极探索对策和出路。黄少宽(2018)结合美国社工专业实践的做法,认为首先要建立一套完善的保障机制,其次借鉴“循证实践”理论提出要将课堂知识与实践活动相结合,最后学校要联合实习机构对学生实习状况进行评估。而孙元(2011)更加具体的提出了六个对策,从专业实习认同感、稳定的实习基地、完善实习安排、制定评估标准、完善督导机制、争取充足经费入手。研究聚焦于驻济高校的社会工作专业学生,针对他们的专业实习现状以及满意度进行研究,并针对性地提出改进建议。

二、研究方法

1. 问卷设计

问卷总共包括24道题目,1~10题是针对济南高校社会工作学生实习现状进行简要资料收集,主要包括性别、学校、实习渠道、实习时长、实习薪酬、实习前的准备工作、实习督导方面、以及自评哪些因素会对实习产生影响这几个问题,第11题是针对社会工作学生实习满意度的总体评价,13~15题则是关于实习学校方面的制度、作业、督导方面满意度的评价,12、16~21题是关于机构方面的实习内容、督导、专业性、同事关系、薪酬方面满意度的评价,22题是学校与机构的协调方面满意度评价,23~24题是关于实习后所获得的成长方面满意度评价。

2. 研究对象及抽样方法

本次研究的对象是济南高校社会工作专业的学生,调查的四所高校分别是济南大学、山东大学(威海校区)、山东建筑大学、山东青年政治学院和山东女子学院,以滚雪球的抽样方式发放电子问卷,问卷发放历经一周的时间,共回收电子问卷213份,其中有效问卷206份,占总问卷比例的96.7%,7份问卷存在胡乱填写的状态,视作无效问卷。男女比例为73:133。

三、研究结果

(一) 对驻济高校社会工作学生实习现状分析

1. 专业实习的渠道

通过对“学校”和“实习渠道”的交叉制表中可以发现,济南不同高校的社会工作学生实习渠道都有

相似的规律,即“学校统一安排”>“自行寻找实习机构”>“学姐学长推荐”,这可以说明济南每所高校在社工系学生专业实习时都有着保持长期合作关系的实习基地,但是自行寻找实习机构的学生也不在少数。

2. 专业实习的平均时长

专业实习的时长在一个多月的比较多,有105名同学选择,占比51%,超过半数,其次是二个月和一个以下实习长度分别占23.3%和18.4%,最少的是选择三个月以上的时长,仅占7.3%。

3. 专业实习的月薪情况

根据分析得知,实习月薪在1000元以下的最多,有68人,占比33.0%,其次就是选择“无薪酬”的59人,占比28.6%,选择人数最少的是“2000元以上”这个选项,只有8人,占比3.9%。再分析学校和实习月薪的联系可以了解到,济南大学、山东建筑大学、山东青年政治学院这三所学校的社工专业学生中选择“无薪筹”的占绝大多数,而山东大学和山东女子学院这两所学校的社工专业学生中选择“1000元以下”的占绝大多数。

4. 专业实习的督导情况

国内学者认为,督导内容对社会工作学生的实习效果有重要作用,有些学者将社会工作学生在专业实习中获得的督导分为三种模式,分别是机构督导、高校督导和机构—高校联合督导。

在206份有效问卷中,选择“机构—高校联合双督导”的占53.9%,达到111人,是目前济南市高校社会工作学生专业实习的主流督导模式,其次是选择“高校督导”的占比26.2%,紧接着有26个人选择了“机构督导”,占比12.6%,还有15个同学选择了“无督导”,占比7.3%。而督导频次为“每周1次”的最多,其次是“每周3~4次”和“每天一次”,百分比分别是43.2%、19.9%和12.6%,选择“其它”的占1%,这两位学生表示“督导次数不固定”和“无周期性安排”。

在“您接受的督导内容是什么”这个多选题中,有“日记或周记”、“电话督导”、“现场观察指导”、“召开小组会议”、“无督导”和“其它”七个选项,看似督导内容丰富多样,根据数据可以得出学生每次只会接受到1~2种方式,问卷中选择“日记或周记”的占61.17%,有126人次选择,而其它方式的督导内容比例都存在相等或相似的状况,而选择“其它”的两位学生表示“导师会用微信、QQ等社交软件”进行督导。

5. 自评实习满意度影响因素

在“您认为有哪些因素对您专业实习满意度产生

影响”这道题目中，笔者从双因素理论视角设计答案，其中“保健因素”指的是因为有些东西得不到满足，员工会产生“不满意”感受的因素，包括有“薪资待遇”、“同事关系”、“食宿条件”、“实习制度”和“工作环境”，而“激励因素”指的是能够激发员工积极性，提升工作热情的因素，包括有“专业认同”、“专业能力”、“职业规划”、“工作内容”和“督导内容”这五个因素。

“激励因素”的满足对专业实习满意度的提升有重要影响因素，但是物质决定意识，有50.97%的答卷者认为“薪资待遇”是影响专业实习满意度的关键因素，而分别有49.51%、49.03%和48.54%的答卷者认为“工作内容”、“专业能力”和“专业认同”这三个“激励因素”是影响专业实习满意度的重要原因，其它因素的比例从大到小排列是“工作环境”（41.75%）>“职业规划”（39.32%）>“同事关系”（38.83%）>“实习制度”（36.41%）>“食宿条件”（35.92%）>“督导内容”（19.9%），选择“其它”的答卷者认为“实习地点离家远近距离”是影响其实习满意度的重要原因。

（二）对驻济高校社会工作学生的实习满意度及影响因素分析

根据问卷的统计结果以及后续分析可以看出，目前济南高校社会工作学生对实习非常满意或者满意的学生近六成，不是很理想，而对专业实习各部分的满意度情况分析如下：满意度超过60%的变量有“与同事关系”（69.9%）、“适应社会的能力”（69.4%）、“机构实习环境”（64.6%）、“实习单位评价”（62.6%）、“专业技能成长”（60.2%）；满意度超过50%的变量有“学校督导内容”（59.2%）、“学校与机构的协调”（58.3%）、“机构督导内容”（58.3%）、“实习内容专业性”（56.8%）、“机构督导的专业性”（55.3%）；满意度超过40%的变量有“学校实习作业”（49.5%）、“学校实习安排”（46.1%）；满意度超过30%的变量有“实习薪酬满意度”（35.0%）。其中满意度最高的变量是“与同事关系”（69.9%），满意度最低的是“实习薪酬满意度”。对驻济高校社会工作学生的专业实习满意度影响因素主要从学校、机构、成长三个维度分析，可以得出以下结论：

1. 在学校维度方面，学校督导内容的影响力最大，专业实习满意度会随着学校督导内容满意度及学校与机构协调满意度的变化而变化，所以改善学校督导的内容和与合作机构保持密切联系会导致专业实习满意度的增加；

2. 在机构维度方面，实习环境的影响力最大，并且专业实习满意度会随着实习环境的改善而提高；

3. 在成长维度方面，获得适应社会的能力的影响力最大，专业实习满意度会随着适应环境能力的获得和专业技能的提高而增加，所以学生从专业实习中获得了什么会影响他们对实习满意度的判断。

四、增加社会工作专业实习满意度的建议

从上一章可以看出社会工作专业实习受到学校维度、机构维度和成长维度的影响，因此本章就要从这三个维度来探讨如何增加社会工作专业实习的满意度。

（一）学校维度

1. 针对学校督导建立评估机制

督导内容的质量好坏会影响专业实习满意度的变化，所以学院应该依据专业实践培养计划成立相应的学校督导评估机制，对学校督导的质量、频次进行评估，将评估结果与教师评级相挂钩，评估过程要涉及学院组建评估小组进行监督和评价、学生对自己所接受的督导内容进行评价以及教师对督导内容的自我评价这个三方的过程，有利于教师的自省、学生的参与感提升以及评估的公正性，从而改善社会工作实习过程中学校督导的内容，增加社会工作专业实习的满意度。

2. 促进学生参与实习制度策划

在206份有效问卷中，答卷者对于“学校的实习安排”以及“实习作业”满意度较低，甚至没有到达50%，笔者访谈了解到大多数学生认为实习时间过短，实习学期不合理，在实习作业方面学生也表示有的部分根本没有必要。所以笔者认为需要促进学生参与实习制度策划，学院可以采用问卷调查、访谈的方法收集学生的意见，对实习学期、时长重新进行规划；在实习作业方面学校应该给实习机构更多的自由，了解项目内容和进展，加强合作联系，由学校督导和机构督导共同商讨学生的实习作业并作评估。

（二）机构维度

1. 国家加大推进社会工作力度

根据近几年各级政府的文件可以看出，国家正在推动社会工作人才的发展，山东省也有社会工作人才发展的指标，从大趋势来看，社会工作的未来一片光明。但是，就目前的社工机构环境来说不容乐观，机构入驻社区和居委会混淆不清，机构需要借助居委会融入社区，居委会也需要有人来干杂事。所以社会工作需要进行政策倡导，国家也需要进一步推进社会工作宣传力度，在全社会宣传社会工作，让更多社区里的居民了解并接受社会工作，这样机构才能和行政杂事分家，才能获得更好的社会环境，也才能给实习生更好的实习体验。

2. 机构链接资源增加实习补贴

答卷者对于“实习薪资”这一因素的满意度最低,仅仅只有35.0%,经济基础决定上层建筑,只有将实习补贴落实,专业实习的满意度比例才会提高,相应社会工作行业的人才流失也会减缓。机构可以从以下几个方面增加实习补贴:笔者了解到济南市社会工作机构大多是以项目为主,所以机构可以在项目书里加上实习生培育所需要花费的金额预算;其次加强与学校的联系,共同建立专业实习补贴基金;最后机构可以链接社会组织资源,设立实习奖学金,用来奖励实习优秀的学生,来增加学生的实习积极性。

(三) 成长维度

1. 学校联合机构开展实习培训

首先,学校应该在学生专业实习前开展理论知识的整合课程,对实习过程中可能会运用到的知识进行回顾;其次,机构在接受学生实习后应该在第一天就对学生进行培训,让学生了解该机构的基本信息以及即将实习的项目运作情况,还可以对项目提出自己的创新性想法;最后,在专业实习即将结束的时候机构开展实习评估活动,对实习生所作的工作进行回顾,巩固已有的收获和成长,学校也要在实习结束后开展相应的实习分享活动,让学生把实习阶段的所做、所思、所想分享出来,完成第二次经验巩固。

2. 机构营造良好社会工作氛围

社会适应能力的提升也会带来专业实习满意度的增加,而社会适应能力更多的是从专业实习活动中获得的。要在机构营造良好的工作氛围主要可以从两个方面入手:一是接触机构内的人,和同事友好相处,在与机构内部人员相处的过程中可以提升自己的人际交往能力;二是接触机构外的人,实习生通过参加、组织社会工作活动和参加对象进行接触,并在接触的过程中提升自己的人际交往能力,在组织活动的时候会遇到很多挫折,解决挫折后会提升自己的工作抗压能力,社会工作是一个与资源打交道的工作,在帮助案主获得资源的过程中可以

提升自己的资源链接能力。所以,机构需要帮助实习生在实习的过程中提升自己的社会适应能力,增加专业实习满意度,促进实习生对社会工作价值观的认同,进而从事社会工作相关行业,完成良性循环。

参考文献:

- [1]徐迎春.本土处境与现实策略——近十年来社会工作实习教育研究文献综述[J].社会工作,2013,(5).
- [2]姚曼.内地社会工作硕士实习督导制度的调查研究[D].南京大学,2013.
- [3]刘淑娟.社会工作专业实习教育面临的困境及对策研究[J].成人教育,2010,(3).
- [4]万江红,逯晓瑞.参与角色看中国社会工作实习教育的现状[J].社会工作,2008,(9).
- [5]库少雄.《社会工作实习》[M].华中科技大学出版社,2003.
- [6]童敏.《社会工作实习指南》[M].社会科学文献出版社,2003.
- [7]刘春燕,李丹.关于社工专业实习教学的思考[J].广东技术师范学院学报(职业教育),2009,(2).
- [8]肖萍.社会工作实习教育模式的本土性探讨——资源概念的引入[J].社会学研究,2006,(3).
- [9]王甜甜.社会工作专业学生实习需求研究——以华中师范大学学生实习为例[D].华中师范大学,2011-06-02.
- [10]史伯年,侯欣.《社会工作实习》[M].北京:社会科学文献出版社,2003.
- [11]田增奎.内地社会工作硕士实习教育模式的探索与研究[D].南京大学,2014-05-18.
- [12]黄少宽.对社会工作专业实践教学的改革与创新的思考[J].中国社会工作,2018,04.
- [13]孙元.社会工作专业实习教育探讨[J].教育评论,2011,(2).
- [14]李正霞.新疆高校社会工作专业实习现状及影响因素研究[D].新疆大学,2018.