

# 如何加强企业退休人员社会化管理

王 丽

中电科技集团重庆声光电有限公司党群部 重庆 400060

**摘 要：**企业退休人员社会化管理是市场经济发展的主要方向，需要地方党委和政府及相关管理部门高度重视。同时，企业应大力配合和支持，做到统筹兼顾，明确责任分工，共同推动城市街道、社区社会化管理服务模式的不断创新，保证城市街道、社区能够更好地进行退休人员的服服务管理工作，不断提高退休人员生活质量，保障企业退休人员共享全面建成小康社会的新成果，为构建中国特色社会主义和谐社会贡献应尽的力量。

**关键词：**企业管理；退休人员；社会化

## How to strengthen the socialized management of enterprise retirees

Wangli

Chongqing sound optoelectronics Co., Ltd. of China Electronics Technology Group Chongqing 400060

**Abstract:** The socialized management of enterprise retirees is the main direction of the development of the market economy, which needs the attention of local Party committees, governments, and relevant management departments. At the same time, enterprises should vigorously cooperate and support, make overall planning and consideration, clarify the division of responsibilities, and jointly promote the continuous innovation of the socialized management service model of urban streets and communities. And they ensure that urban streets and communities can better carry out the service management of retirees, continuously improve the quality of life of retirees, and ensure that enterprise retirees share the new achievements of building a moderately prosperous society in all respects to contribute to the construction of a harmonious socialist society with Chinese characteristics.

**Keywords:** enterprise management; retiree; Socialization

### 引言：

推进企业退休人员社会化管理工作，是全面深化企业改革，帮助企业“轻装上阵”，公平参与市场竞争的重要措施，是退休人员晚年生活质量得到专业化、标准化管理和服务的保障，是共享全面建成小康社会新成果的充分体现，更是促进退休人员价值感、获得感和幸福感显著提升的重要保证。

### 1 社会化管理的意义

1.1 退休人员社会化管理是保障企业退休人员晚年生活的重要举措

企业职工退休后，其养老金由专门机构按月及时足额发放，不再受原企业经营状况影响，经济上收入稳定、生活上得到保障。按照属地原则，企业退休人员可以得到社区的日常管理与服务，且服务贴心周到，机制灵活

个性化。尤其是子女不在身边的企业退休人员，社区的管理与服务显得尤为重要，使企业退休职工真正实现老有所养、老有所医、老有所乐，使其晚年生活水平和生活质量得到保障。

### 1.2 文化养老成潮流

当前，老同志群体表现出了不满足于“两个待遇”落实的新特征，转变为过多追求精神文化养老的新变化。由于退休老同志年龄跨度大，兴趣爱好多样，思想更加活跃，更加注重追求自身价值的体现和精神文化的需要，这些，都给做好企业退休人员社会化服务工作，以及切实提升服务管理质量和水平带来了新挑战。

### 1.3 构建和谐社会的基本需要

受历史方面的原因以及中央、地方资产监督管理机构、其他部门所监管隶属关系等因素的影响，不同的企

业之间差异较大,无论是基础设施建设、退休人员的待遇,还是管理服务水平均与地方政府的社会职能存在较大差距,企业退休人员退休后,企业作为经济实体单位,无法对他们的慰问和照顾做到面面俱全,会不同程度地引起退休人员不满意,容易引发矛盾甚至影响部分地区的社会稳定,急切需要建立符合社会发展需要的服务管理体系。同时,也需要尽早划分政府和企业职责和服务权限,确保企业退休人员共享全面建成小康社会的新成果,为构建中国特色社会主义和谐社会奠定稳定基础。

#### 1.4 退休人员社会化管理是政府职能转变的必然结果

随着退休人员社会化管理工作的全面开展,政府职能也在进一步转变,从原来以行政命令的方式来管理一切事务,到现在一切按市场经济规律和要求办事。政府职能在依法按章行使的同时,更加趋向于强化公共服务职能,发展社会保障服务等公共事业,为社会公众生活等提供保障和创造条件,推动经济发展和社会稳定。

### 2 加强企业退休人员社会化管理的路径

#### 2.1 采取多种方式,利用多个渠道,做好政策宣传

为保证退休人员移交社会化管理工作稳妥推进,离退休管理部门根据退休人员社会化管理政策要求内容,精心制作了内部政策宣传小折页,发放到每位退休人员手中,将中央精神、集团要求和属地政策送到老同志身边,提高退休职工对移交社会化管理重要性的认识。充分发挥党支部的思想引领作用。多次召开支部干部大会,积极做好政策的宣传解释,让支部干部们了解政策、理解政策,化解心中疑惑。反复跟老同志强调“人员移交,感情不变;职能移交,关爱不变”的两不变原则;反复强调切实维护退休人员合法权益,对现有退休人员统筹外费用继续由单位按现行途径妥善处理,确保待遇不降低;企业要继续关心关爱退休人员,做好走访慰问等工作,采取多种方式使退休人员能够了解企业改革发展情况、提出意见、发挥余热”的要求,承诺待遇不降低,服务有保障,感情不中断。通过支部干部在各支部传达讲解政策,广大老同志充分理解开展此项工作的必要性和迫切性。各支部了解掌握具体情况,深入排查化解矛盾隐患,提前研判风险,与离退休工作人员及时沟通反馈,制定完善稳定工作预案和应急处置方案,确保职工队伍和社会稳定。

#### 2.2 建设齐备的社区服务,提升退管工作水平

社区作为退休人员社会化管理服务的载体,要想退休人员社会化管理工作高效开展,我们还需要不断去发展和完善社区的功能,实现社会化管理服务水平的逐步

提高。通常来说,一个社区的建设水平高,其退休人员社会化管理服务的水平也比较高。首先,要培育社会成员的归属感。在社会生活中,社区教育初级社会群体的功能,大多数的生活基本问题来自社区,也是推动人的社会化以及推动社会协调发展的一个重要场所。随着现代城市社会的发展,社区成员之间的联系需要借助社会行为活动来进行构建和加强,参与活动才能增进感情,才能强化社区每一个的归属感。为此,在退休人员社会化管理工作中,我们要做好宣传工作,让更多的退休人去主动接受社会化管理,促进心理上由企业到社会的一个过渡,快速融入社区之中。其次,要挖掘退休人的人力资源优势。在退休人员之中,55~65岁处于偏年轻的一个状态,很多老师身体健康,具备较强的工作能力和丰富的人生阅历,利用这样的人力资源优势可以为退休人员社会化管理工作队伍注入活力<sup>[1]</sup>,发挥社区的影响力,也为退休人员找到了一个展现自我、小消磨时间的地方,一举两得。

#### 2.3 加强退休人员政治、思想和组织建设

继续探索与地方党组织党建共建方式,同向发力,加强政策宣传和政治思想工作,进一步增强退休党员的“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,更加自觉地同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,做到离岗不离党,退休不褪色。

#### 2.4 提高服务质量,开展丰富的文化活动

地方政府作为退休人员社会化管理接收方,要切实加强日常管理及服务,确保做到“接得住、接得稳、接得好”,对于退休人员社会化管理工作来说,不仅仅是保证退休人员退休金的发放,而且要运用好社会保障体系,全面整合社会服务老龄事业资源,不断创新服务方式,提升管理服务水平,提高对退休人员的关怀和呵护,保证退休人员的生活质量。政府要着手培养和招募各类养老管理与技术专业人才,加强街道社会便民服务中心、文化活动中心、养老服务中心(站)等服务机构设施建设。

充分重视街道和社区党组织的建设,健全组织机构,合理配备人员,切实发挥好退休党组织和退休党员的作用。要加强与退休人员的沟通和交流工作,了解退休人员生活中的问题和困难,积极给予帮助解决。开展一系列的文化活动,满足退休人员的文化生活需求,发挥社区管理结构的作用,丰富退休人员的文化生活。倡导相互帮助、相互支持的服务精神,可以邀请退休人员参与社区管理工作,也可以参照部分地市“低龄助高龄”的

社区服务互助模式，全面提升社区管理工作的认可度<sup>[2]</sup>，促进企业退休人员社会化管理水平的提高，确保街道和社区管理及服务工作“接得住、接得稳、接得好”。

### 2.5 组织老同志发挥好优势

更加重视发挥老年体协、关工委、老科协等涉老组织的作用，推动各涉老组织的工作成为离退休工作新格局更加重要的组成部分，团结凝聚不同专长、不同爱好的老同志们同奏发展主旋律，积极发挥正能量，与企业发展有机融合、相互促进、相得益彰。特别是发挥老专家的科技资源优势，积极建言献策，为铁科院充分发挥领军、骨干、尖兵、平台作用贡献力量。

### 2.6 优化人才队伍建设

城市街道、社区退休人员社会化管理服务人才队伍建设在某种程度上对管理效率和进程有着重要影响。组织开展退休人员体育健身、文化活动、走访慰问，解决退休人员医保信息查询，帮助退休人员对慢性病、特殊病药品认定，协调困难退休人员救助帮扶，协调医疗费用报销材料申报等服务工作，均需要有一定服务意识和专业知识的人员，这就需要地方党委和政府对社会化管理服务工作不熟悉的工作人员进行专业的培训，甚至可以将企业退休人员管理比较规范的单位协助培训，以进一步提高城市街道、社区社会化管理、服务质量，从源头上解决社会化管理服务工作的力量。

### 2.7 主动配合地方开展工作

加强与街道、社区的沟通联系，与地方形成共识，取长补短，凝聚合力，保持好退休人员的思想稳定和生活稳定，落实好各项福利待遇，开展好离退休人员的各项文体娱乐活动。鼓励和支持老同志参与社会治理、公益服务，传承铁路红色基因<sup>[3]</sup>，讲好铁路故事、铁科故事，为企业和社会健康发展作出新贡献。

### 2.8 完善社会保障体系，保障退休人员利益

退休人员社会化管理工作之中，养老金的社会化发放是很多人关心的一个问题，它直接关系到退休人员的切身利益。为了加大管理力度、完善社会保障体系我们应该讲养老保险的缴纳、责任分担和风险管理等各项工作交由不同的部门。建立多层次的、统一的养老保险体系，提高保障能力，让退休人员进入社会之后拥有充足的社会保障<sup>[4]</sup>。在新的养老保险体系中，把企业、事业单位、机关都纳入到其中；在保险的层次不仅仅要有基本养老保险，还要有单位补充养老保险、个人养老储蓄，鼓励有能力的人员通过投资商业保险来为养老提供更充分的准备。

## 3 结束语

综上所述，企业退休人员的社会化管理，作为我国养老保障改革政策的重要一个构成，主要涉及两大内容，首先是养老金发放的主体从企业变为了国家，其次是企业退休人员的管理不再和原企业挂钩，而是由社区机构来承担。随着企退休人员社会化管理要求的不断提高，很多地方立足实际进行了改革，不断满足退休人员的晚年养老需求。

### 参考文献：

- [1] 瞿明星. 浅谈退休人员社会化管理存在的问题及解决办法[J]. 价值工程, 2019, 38(34): 27-29.
- [2] 郑群. 浅谈企业退休人员社会化管理属地移交[J]. 现代企业文化, 2017(18): 227.
- [3] 韩晓刚. 企业退休人员移交社会化管理的探讨[J]. 企业改革与管理, 2017(12): 61.
- [4] 魏新, 何颖. 电力企业退休人员社会化管理的和谐管理双规则机制研究[J]. 社会工作与管理, 2018, 18(01): 82-88.