

# 基于SWOT分析的师范院校图书馆学科服务研究

梁彬彬

绥化学院 黑龙江绥化 152061

**摘要:** 随着图书馆在信息化背景下的转型,图书馆渐渐从以书开展服务转型到以读者为中心开展服务。尤其在学科服务上,国内各大高校开始逐步开展,取得了初步服务效果,受到了读者尤其是科研人员的欢迎。师范院校图书馆的主要服务对象为师范类学生,而由于其服务对象的特殊性,图书馆的学科服务更要“因材施教”,发挥师范院校图书馆的最大作用。本文采用SWOT对师范院校图书馆学科服务进行分析探讨,试图为师范类院校图书馆的建立提供方向。

**关键词:** 师范院校图书馆; 学科服务

## Research on subject service of Normal University Library Based on SWOT analysis

Liangbinbin

Suihua University, Suihua, Heilongjiang, 152061

**Abstract:** With the transformation of the library under the information background, the library has gradually transformed from carrying out service with books to carrying out service with readers as the center. Especially in terms of discipline services, major domestic universities began to carry out gradually and achieved preliminary service results, which were welcomed by readers, especially researchers. The main service object of the Normal university library is Normal university students. Due to the particularity of its service object, the subject service of the library should “teaching students according to their aptitude” and give full play to the maximum role of the Normal university library. This paper uses SWOT to analyze and discuss the subject service of the Normal university library and tries to provide direction for the establishment of the Normal university library.

**Keywords:** Normal University Library; subject service

### 1. 引言

在图书馆界,大部分学者认为学科馆员最早起源20世纪20年代的英国伦敦大学学院图书馆;真正意义上的学科馆员形成于美国20世纪五六十年代的研究型高校图书馆。清华大学图书馆于1998年首次引入学科馆员制度,经过20多年的发展,全国已有几百所院校建立了学

科馆员制度,由于中外图书馆本身的差异较大,所以我国图书馆的学科服务与国外图书馆的学科服务也存在较大差异。本文中笔者运用SWOT分析法对师范院校图书馆学科服务的发展情况进行了分析,以期建立适合我国国情的高校图书馆学科服务体系提供参考。

### 2. SWOT概念分析

SWOT (Strength、Weaness、Opportunity、Threat) 在20世纪80年代由美国旧金山大学国际管理和行为科学教授韦里克提出。SWOT分析法是指对企业自身资源能力的优势(S)与劣势(W)以及面临的外部环境中的机会(O)与威胁(T)进行综合分析,帮助企业正确识别自己在市场中所处的地位,聚焦优势资源,避开威胁,利用机会,取得成功。SWOT分析法是一种常用的竞争情

**基金项目:** 绥化学院2020年教育教学改革项目“两育两业”专项课题,课题名称:师范专业认证背景下高校图书馆构建“教师教育一体化”服务模式研究,项目编号:JZ2020029

**作者简介:** 梁彬彬(1986.02-),女,汉,黑龙江绥化人,馆员,本科,研究方向:图书馆创新服务与管理。

报分析方法,对优势、劣势、机会和威胁进行分析与综合评估,有利于企业及时调整资源并制定策略,以实现既定目标。

### 3. 师范图书馆学科服务的SWOT分析

#### 3.1 师范图书馆的优势

“高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地”。(《普通高等学校图书馆工作规程》)因此,各高校对图书馆的建设和发展给予了充分的支持,文献资源建设和技术、设备等都得到了长足的发展。

##### 3.1.1 馆藏资源,尤其是教育类馆藏信息资源丰富

正因为图书馆是高校教学、科研的文献信息来源中心,所以馆藏资源特别丰富。尤其因为师范院校培养的是未来的中小学教师,因此,图书馆能够提供大量的教育信息资源,包括图书、期刊、报纸、数据库、声像、光盘等各种载体的教育信息资源,而且资源具有系统、全面、连贯、门类齐全、时间跨度大的特点。

##### 3.1.2 高校图书馆员信息服务能力强

高校图书馆专业人员汇集了图情专业、计算机专业、教育学专业、外语专业等多学科人才,而且图书管理人员的学历不断提高,除了原有的大专、本科外,还有不少具有研究生学历。他们具有搜集信息、鉴别信息的能力,还具有较强的信息加工、整理能力。同时不少馆员曾从事过中小学教育工作,对中小学的需求比较了解,其可以为读者提供经过整理、分析、综合后的教育信息与知识,并利用各种有效手段为读者提供信息咨询服务。

##### 3.1.3 有先进的技术和设施

高校基本上都建立了专门的图书馆楼宇,师范院校也不例外。图书馆具有借阅的电子查询系统,能快捷准确地查询到图书资源,同时还建有高水平的电子阅览室。图书馆局域网、校园网、Internet的并行联通,不仅能方便读者使用本馆本校资源,甚至能利用馆际互借等技术帮助读者获得其他高校的馆藏信息资源。

#### 3.2 师范院校图书馆的劣势

师范院校等高校事业单位的属性决定了其只是一个提供教育、科研的机构,不具有政府所具有的行政职能,不可能为中小学图书馆提供财政拨款或人事安排。因此,对于中小学图书馆存在的经费不足导致的图书等资源的购买不足,以及图情专业人员欠缺等方面不能提供直接拨款或安排专业人员等方式提供支持。

##### 3.2.1 学科服务体制不完善

目前,师范院校图书馆学科服务工作还处于理论学

习和实践探索阶段,图书馆尚未有足够能力建立完善的与学校层面和院系、实习基地等的对接机制。学科服务应该是一个系统工程,覆盖学校、院系、实习基地等,如果这一系统工程不完善,学科服务工作的开展必定受限。对于如何协调和对接学校行政部门和实习基地,图书馆目前还处于摸索阶段,没有形成相应的措施和完备的制度。

##### 3.2.2 人力资源不足

经费不足导致专业人员欠缺,学科馆员数量严重不足,这严重限制了学科服务开展的广度和深度。学科馆员具备汉语言文学、教育学、管理学、英语等学科的专业知识,但在某些专业方面仍然存在一定的欠缺,因此很难把握相关学科研究的热点和趋势,只能提供文献传递、信息检索、资料收集等对专业要求不高的服务<sup>[1]</sup>。

#### 3.3 师范院校图书馆的机会分析

教育部2002年2月修订颁布的《普通高等学校图书馆规程》在第21条指出:“有条件的高等学校图书馆应尽可能地向社会读者和社区读者开放”。这既为师范院校图书馆服务地方基础教育提供了政策依据,同时也带来了机会。

##### 3.3.1 培养馆员工作能力,提高馆员良好素质

师范院校图书馆可采取举办各种类型的培训班、讲座的形式为中小学图书馆培养专业人员,讲授图情专业知识。还可以组织馆内工作人员到师范院校图书馆实地操练,通过理论联系实际,在各种岗位上进行实际操作,学以致用,使其逐渐掌握专业工作方法。同时,师范院校图书馆还可与中小学图书馆建立经常性的回访制度,在实际工作中指导和协助解决具体问题。牵头组织开展中小学图书馆之间的学习和促进工作,把分散的各中小学图书馆组织起来,联成网络,加强协作交流。在这个培训、组织过程中,师范院校图书馆工作人员的工作能力和素质也将会得到进一步的提高。

##### 3.3.2 为本校师范生提供更多符合一线教学实际需求的资源

师范院校学生通过四年本科学习后就要走上教学一线,成为一名担当起学科教学以及班级管理工作的教师,但大学生所学与所用脱节的问题一直饱受诟病。师范院校图书馆通过服务地方基础教育,能更方便快捷地了解中小学教师的信息资源需求,为本校师范生(未来教师)提供更时新更符合教学需求的信息资源,使学生所学和所用能有机结合,并促进师范院校教育改革和发展。

##### 3.3.3 扩大师范院校在地方基础教育中的影响力,吸

## 引优质生源

全国参加高考的学生人数逐年降低，每到高考毕业季，各高校都展开铺天盖地的招生宣传工作，就为了能为学校多吸引优质生源。师范院校图书馆通过服务地方基础教育，可以增进中小学对师范院校的了解，也是扩大高校影响力、吸引优质生源的一种方式。

### 3.4 师范图书馆的威胁分析

#### 3.4.1 信息服务公司提供的优质服务

师范院校图书馆成立学科与决策服务部之前，未能给教师和科研工作者提供高水平的科研服务，当他们寻求科研服务时不是前往本校图书馆，而是习惯于到其他具有一定科研能力的院校和科研院所等寻求帮助。另外，现在很多信息咨询公司也能提供高水平的科研服务，它们不仅能提供资料搜集、加工、整理、分析等服务，还能提供解决方案、策略、规划等深层次的信息咨询。咨询公司提供的有偿服务操作灵活，并在向专业化、纵深化的方向发展。

#### 3.4.2 用户持消极否定态度

受传统观念影响，一些院系的科研人员低估本校图书馆工作人员的工作能力，对学科服务持怀疑态度。此外，高校教师和科研工作者本身都拥有高学历，经过长期的科研工作和学习已经掌握了一定的检索方法，他们对于自己研究领域的专业数据库也非常熟悉，加上图书馆可能在改建之前未能给他们提供舒适的科研环境和空间，所以他们很少走进图书馆，认为图书馆只是一个借还书的地方。

#### 3.4.3 用户所需科研信息获取难度大

随着“双一流”高校和学科建设的推进，高校科研人员的素质也越来越高，科研条件日渐完善，科研工作水平和层次大幅提升，因此他们对科研信息也提出了更

高的要求，要求信息更加广泛、深入和及时。例如：当科研人员查询一个研究课题时，除了要通过网络查询该课题的研究情况，还要查阅该课题与其他学科的关联情况，这就给科研信息的获取和提供带来了难度。

## 4. 基于SWOT分析的师范院校图书馆学科服务策略

### 4.1 准确定位，大胆尝试

利用好师范院校图书馆自身资源优势和外部机会是师范院校服务地方基础教育的首选策略。但是服务地方基础教育时，师范院校图书馆首先要准确定位。类似给中小学图书馆拨款和人事安排等虽然是中小学图书馆的现实需要，但却是师范院校图书馆不能做也做不了的。因为师范院校不是政府行政机关，不具有行政职能。但师范院校是中小学师资力量培养基地，基础教育是师范院校生存和发展的根基。发挥师范院校图书馆的各种资源优势为基础教育服务是师范院校的天职所在，师范院校要为促进整个社会以及教育行政部门重视和支持中小学图书馆，共同推进中小学图书馆的发展而努力。师范院校还要大胆尝试，创新服务模式，建构师范院校图书馆与地方中小学图书馆的网络联盟，实现资源共享和享受资源的便利性，促进资源享用的公平性，从而促进地方基础教育均衡发展。

## 5. 结语

师范院校图书馆只有充分利用外部环境，抓住发展机遇，改善不足，合理利用资源，提高人员素养，深化细化科研服务内容，才能提供高质量的学科服务，更好地服务科研，为师范类院校的发展奠定良好的科研基础。

### 参考文献：

[1]刘清华.高校图书馆学科服务的SWOT分析与服务策略研究——以华南师范大学图书馆为例[J].河南图书馆学刊, 2020, 40(07): 57-59.