

# 智慧图书馆建设策略分析

韩治国 马嘉悦

北京体育大学图书馆 北京 100084

**摘要:** 随着社会经济的飞速发展,智慧化建设已经融入到图书馆的发展中,逐步为社会群体提供了更加方便快捷的服务。在新时期时代背景下,为了促进智慧图书馆的长效发展,本文针对其建设现状进行分析探究,并提出了智慧图书馆建设的相关建议以及措施,以期智慧图书馆的研究与实践提供新的思路。

**关键词:** 智慧图书馆;建设问题;建设策略

## Analysis on the construction strategy of Smart Library

Han Zhiguo, Ma Jiayue

Library of Beijing Sport University Beijing 100084

**Abstract:** With the rapid development of the social economy, intelligent construction has been integrated into the development of libraries and gradually provides more convenient and efficient services for social groups. Under the background of the new era, in order to promote the long-term development of the smart library, this paper analyzes and explores its construction status and puts forward relevant suggestions and measures for the construction of the smart library, in order to provide new ideas for the research and practice of the smart library.

**Keywords:** Smart Library; Construction problems; Construction strategy

### 1 智慧图书馆概念辨析

智慧图书馆的概念来自“smart library”一词,Markus Aittola认为智慧图书馆就是“不受时空限制,能够感知的移动图书馆服务,可以通过连接无线互联网帮助用户查找图书馆中的图书和其他类型资料”。

国内学者对智慧图书馆的概念引进和研究起始于2010年。十多年来很多学者对智慧图书馆做了概念辨析、理论框架、上层设计、局部实践、全局探索等工作。目前,学界对智慧图书馆还没有一个确切的定义,一些文献从不同的角度作出了相应描述:①从智能建筑的角度来看,智慧图书馆是指把智能技术运用到图书馆建设而形成的一种智能化建筑,是智能建筑与高度自动化管理的数字图书馆的有机结合和创新。②从智能计算角度来看,智慧图书馆=图书馆+物联网+云计算+智能化设备,是通过物联网来实现智慧化的服务和管理。③从数字图书馆服务的角度来看,智慧图书馆是指充分利用ICT技术,实现各种信息电算化,以进行远程阅览图书资料,预约座位等操作的数字图书馆。④从感知的角度来看,智慧图书馆是感知智慧化和数字图书馆服务智慧化的综合。

### 2 智慧图书馆建设现状

当前我国智慧图书馆建设中存在的主要问题是建设观念落后等。

#### 2.1 建设观念落后

虽然近年来我国科技水平的不断提高,信息技术与越来越多的行业实现融合发展,但是对于智慧图书馆这种较为边缘的服务项目,大众还未完全意识到对其进行信息化改革的重要性,这使得智慧图书馆的建设理念未得到应用的信息化革新,很多智慧图书馆建设后仍沿用传统图书馆的管理理念,使得智慧图书馆的先进性得不到发挥,图书馆提供的公众服务与大众的实际需求不符,一定程度上也阻碍了公众知识文化水平的提升。

#### 2.2 馆藏资源不足

智慧图书馆的主要建设目的之一就是提升图书馆的功能性,优化整合图书馆信息资源,进而推动图书馆公共文化事业向前发展。但是目前许多图书馆在进行智慧图书馆项目开发时,工作人员发现馆内信息资料资源的质量和数量都存在不足,信息资源单一重复,这使得图书馆的资源管理系统无法进行多元化发展。不仅如此,

图书馆的资源管理模式也存在明显缺陷,各类资料、书籍的处理和调阅技术水平较低,极不利于智慧图书馆的一体化建设。

### 3 新时期智慧图书馆的建设方向

随着时代的更新进步,图书馆建设智慧化已然成为现阶段社会发展的必然趋势。新时期背景下的智慧图书馆建设,其发展核心依旧还馆,在不影响图书馆核心性质以及功能价值的基础上,促使其服务范畴不断延伸发展。智慧图书馆的建设方向应以技术定位、路径定位以及功能定位为主:

在关于技术定位上,应注重智慧图书馆的存在意义以及价值,避免出现主次不分现象,技术创新对于图书馆的发展有着非常重要的作用,但同时还需明确技术只是图书馆长效建设的一部分,只有将其和智慧图书馆长远规划和实际需求有效结合起来,才能建设真正的“智慧图书馆”。

在关于路径定位方面,需要认真分析和研究当下广大用户真正面临的知识获取途径难点,用人性化服务来代替技术模型发展,并综合考虑技术成本投入、人力因素以及经济发展等等多方面,促使其符合广大用户以及社会发展的实际需求。

在关于功能定位方面,还需侧重划分城市、学校以及社会之间的功能需求,使其全面融合发展,同时还可以借鉴其他城市的智慧图书馆建设,并综合图书馆建设的实际发展情况,以便能够将智慧图书馆融入人们的日常生活中去。图书馆拥有着丰富多样的文献资料以及历史文化知识,其成长阶段也经历了从传统图书馆到数字图书馆的转化,随着智慧化管理理念的深入人心,在一定程度上为图书馆的建设发展创造了更多的发展机遇,也为其带来了更深层方面的转变,推动了智慧图书馆的长效建设。

### 4 智慧图书馆建设的途径

#### 4.1 加大现代化科技手段的应用力度

充分利用好现代化科技手段以及信息宣传渠道,来做好智慧图书馆资源整合和管理工作。通过建设具有特色的图书馆网上应用及服务平台,扩大智慧图书馆的影响力,以此吸引更多的社会人士及民间组织机构投资,帮助建立、开发数字化图书馆资源库,加快智慧图书馆建设进程。创新图书馆资源与互联网资源的整合方式,利用计算机技术整合图书资源信息,创新数字图书服务及图书咨询等服务,切实增强图书馆与现代化信息技术的黏性,使得用户能自觉关注、尝试图书馆智慧服务。

注重提高智慧图书馆线上平台的服务水平,注重服务功能的开发工作,以增强其实用性。与此同时,图书馆还要充分考虑用户的真实诉求,通过问卷调查、用户访问等方式,收集用户对智慧图书馆建设的意见,并充分利用已有资源,开发、创新图书馆特色服务,最大限度地贴近用户的实际生活及思想需求。比如根据用户的生活及实际需求,在智慧图书馆平台功能中,推出“自动借阅及归还”“喜爱图书推荐”等功能模块,从用户最关切的问题出发,提升用户对智慧图书馆建设工作的认可度和满意度,以切实发挥智慧图书馆的作用。在智慧图书馆建设过程中,各区图书馆应该积极联动各方力量,通过技术开发、智能化设备应用等方法,建立起图书馆数据联盟机制,以省级中心图书馆为辐射,到市级图书馆、县级图书馆,建立三级图书馆数据机制保障,将开展智慧图书馆工作,依据图书馆规模按比例进行划分。相关图书馆应该充分利用本馆的图书资源、设备资源、场地资源,切实做好智慧图书馆前期规划、建设工作,完善智慧图书馆建设审批手续,积极与政府方沟通协调智慧图书馆建设的环节,以缩短建设周期。充分协调各区域图书馆资源,缩短图书馆资源匹配周期,降低智慧图书馆建设资源配置成本。

#### 4.2 重视多维度标准体系构建,保障智慧图书馆建设行稳致远

标准规范体系的研究与建设是智慧图书馆的基础性工作,能够有效助力行业协同,推动图书馆事业不断向前发展。宏观上,智慧图书馆标准规范体系构建需要顶层设计的引导,需要各级政府、行业协会、各类型图书馆等多方的参与和协作,形成国家标准、行业标准、地区标准和各图书馆标准协作互补的有机体。中观上,智慧图书馆标准规范体系应结合我国智慧图书馆发展实际,充分涵盖法规、标准、规范、指南、条例等各方面内容,不仅要包含图书馆基础性的标准规范,还应有针对不同服务人群和特定服务对象的标准规范,全面匹配图书馆管理和服务的各类需求。如IFLA不仅有众多规范性文件,还有各类最佳实践案例和指南等。微观上,要加强各类标准在智慧图书馆事业中对具体问题的引导和规范,如隐私保护、信息素养等,充分保障标准规范的可扩展性、协调性和完整性。

#### 4.3 智慧图书馆馆员培养与队伍建设

现今图书馆正处于向智慧化转型的重大变革中,图书馆员在资源建设、服务模式创新、业务重组等方面担任重要角色。为了使图书馆员拥有足够的、适配的能力

来推动图书馆的智慧化转型和可持续发展,进行智慧图书馆馆员培养和队伍建设至关重要,图书馆需要选择适合馆情的选拔引进标准、队伍重组方式、继续培训方案,从招聘源头把控、馆员队伍重新组合、持续培养优化三方面实现智慧图书馆馆员的队伍建设和培养。在招聘源头把控可以通过设立严格的、适合馆情和需求的选拔标准实现;馆员队伍重新配置可以通过先将馆员分型、分业务模块和分级,再结合针对性的培养方案进行培养;持续培养可以结合行业培训、产品培训、馆内培训及馆内培训等多种方式开展。另外,管理者科学地指挥安排,制定与本馆实际相适应的馆员培养和队伍建设机制,如培训机制、激励机制、管理机制、考核机制等,能够保障智慧图书馆馆员培养和队伍建设方略的有效开展。智慧图书馆馆员队伍的建设和培养是建设智慧图书馆不可或缺的一环,图书馆应加强对智慧图书馆馆员的人才队伍建设,加强对培养模式、岗位设置、业务流程、培训方案等的思考和完善,研究者应加强对普通馆员向智慧图书馆馆员转化的机制与模式的研究。

4.4 推动制定主体多元化,提升智慧图书馆标准体系科学性与完备性

相对国外标准而言,国内图书馆建设标准的制定主体相对单一,如资源、服务标准的制定者多为图书馆从业人员,技术标准的制定者多为技术开发或管理人员。

另外,智慧图书馆作为图书馆的未来发展形态,本身便强调与服务对象的交互,相应地,智慧图书馆标准体系的制定就需要吸纳社会各方参与,如管理部门、师生读者等。因此建议在进行智慧图书馆标准体系顶层设计时,不仅要充分考虑专家及从业人员的意见,而且要吸纳管理方、合作方、用户方共同参与相关标准的制定,从而使智慧图书馆的标准体系更加科学完备。

## 5 结语

随着新媒体的流行及推进智慧图书馆的趋势,图书馆对从业人员的要求也随之提高。为提高图书馆的服务水平,突出图书馆资源的特色性,加快智慧图书馆的建设进程。

## 参考文献:

- [1]初景利,段美珍.智慧图书馆与智慧服务[J].图书馆建设,2018(4):85—90,95.
- [2]杨思洛,董嘉慧.国内外智慧图书馆研究热点及发展趋势探究[J].现代情报,2020(11):167—177.
- [3]袁红军.我国智慧图书馆研究现状、热点与未来展望[J].新世纪图书馆,2019(6):73—77,82.
- [4]严栋.基于物联网的智慧图书馆[J].图书馆学刊,2010(7):8—10.
- [5]韩丽.物联网环境下智慧图书馆的特点、发展现状 & 前景展望[J].现代情报,2012(5):48—50.