

网站建设在医院图书馆中的应用分析

黄馥玲

深圳市龙华区中心医院 广东深圳 518110

摘要: 在现代社会中, 信息化技术已经被广泛地运用到各个领域, 利用信息化技术可以极大地提升人类的工作效能。在信息化的今天, 作为医院的一个关键环节, 图书馆也应该整合信息技术, 以提升其运作和经营效益, 医院图书馆网站由此而生, 以期为医疗工作人员提供更好的图书服务。本文将结合龙华区中心医院图书馆网站分析网站建设在医院图书馆中的应用。

关键词: 网站建设; 医院图书馆; 应用分析

Application analysis of website construction in hospital library

Fuling Huang

Shenzhen Longhua District Central Hospital, Shenzhen 518110, China

Abstract: In modern society, information technology has been widely used in various fields, the use of information technology can greatly improve the efficiency of human work. In today's information age, as a key link of hospital, library should also integrate information technology, in order to improve its operation and management efficiency, hospital library website is born from this, in order to provide better book service for medical staff. This paper will analyze the application of website construction in hospital library in combination with the website of Longhua Central Hospital library.

Keywords: Website construction; Hospital library; Application analysis

引言:

随着科技的飞速发展, 各大图书馆对网络平台的建设日益关注。许多医院图书馆都在互联网上建立了自己的站点。网站的建设与设计是密不可分的, 只有通过合理、实用和美观的设计, 才能使馆藏资源、服务方式、服务内容和服务水准都得到充分的体现。毫无疑问, 将网站设计建设引入到医院的图书馆是非常有必要的, 对其进行分析是非常有必要的。

一、网页设计要“以人为本, 重在使用”

1. 网页设计及网站建设应以用户使用为第一要务

任何一个站点都想要招揽到更多的使用者, 增加本站的点击次数, 让用户使用起来更容易, 这始终是一个考量因素。由于每个人都想通过更快捷、更方便的途径获取自己所需的资料, 因此, 繁琐且层次繁多的站点很难吸引到更多的使用者。所以, 图书馆的站点应该以读者为本, 从一般的受众角度来看自己的站点, 要实现“以人为本, 服务读者”的网站, 并将其最大限度地利

用起来, 才能不断提升网站的可操作性和生命力。目的在于吸引广大读者自觉地使用网站来获取自己所需的资料。在图书馆网站的设计中最不能缺省的是: 机构设置、馆藏设置、服务导航以及本馆的服务特色等基本情况的介绍, 使读者对图书馆得以有一个大致的认识。其表现方式主要是以文本为主体, 辅以恰当的图形, 从而达到图文并茂的目的, 从而让人一眼就能了解到图书馆的基本信息。如龙华区中心医院图书馆网站首页在强调其本身的意象的同时, 也十分注重整个版式的布置, 以求达到界面性美感和丰富内涵的目的。此外, 龙华区中心医院图书馆在设计网站时根据自己的服务类别和使用者使用情况, 采用了以内容与题材相结合的方式, 方便读者检索和查阅。通过首页点击服务指南进入到指南列表, 对服务指南版块进行展示^[1]; 该版块主要包括: 定题服务、查新查重、分析研究和信息编译, 如图1: 服务资源所示。

体现了网页首页的设计理念, 力求做到尽量简洁、清新, 更加突出分类的选择, 方便用户查询。



图1 服务资源

2. 网页设计必须主题明确、独具风格

网页的设计对于网站的构建有着非常重要的作用，直接关系到网站的质量和生存和发展。所以，网页的主题必须明确，风格独特。在进行网站的设计和创作时，要注意医院图书馆网站的鲜明特色。如果标题是清晰的，那么用户就可以从标题上知道这个页面的具体信息；相反的话，很可能会给用户带来不必要的麻烦，从而导致用户对这个页面的期待度下降。因此，要按照网站建设的最终目标、内容囊括、服务对象等要素来确定整个页面的总体样式与特点，力求做到总体协调、和谐，绝不能过于“完美”地将馆藏能给读者的全部资料都展现出来；同时，也不要一味地追求简约，让人一头雾水，无从着手。在医院图书馆网站的主题上要做到主题鲜明，风格鲜明。首先，了解、掌握和分析医院图书馆的文化内涵和外延，以及其社会功能，利用网站的设计和制作，以简洁清晰的文字和图片，将其展现在读者面前，并利用一些元素，使网站的个性得到最好的体现。要使网站的内容具有普遍性和独特性，才能凸显网站的主题和特色。在网站上提供最具特色的资料，还要提供自己的特色服务，要跟上时代潮流，分析、利用网路上的同类资讯，以改善和提升馆内网站的特色，提升读者的工作效率和品质。如龙华区中心医院图书馆网站提供的预约催还服务，点击预约催还按钮，进入到页面详情列表，通过下列页面看到预约续借服务指引、催还通知、历年催还记录等详情，如图2：预约续借催还所示，切实从借阅者角度出发思考问题^[2]。

3. 网页设计必须布局合理，设计新颖

网页设计是一种可视化的文字，只有设计得好、制作精美、信息丰富的网页，方能最大限度地展示出该网站的魅力，并增加使用者的访问量。所以，在网页的编



图2 预约续借催还

排与排版上，要想让用户更好地使用网站，就需要对整个页面的版面进行仔细的规划。板式设计是通过合理的文字、图形组合来表现出的和谐与美感。若能以优美、最具本馆特点的入口页面为例，则可使读者更好地了解本馆内的资料。进入页面的布局要有明确的次序，要有重点，要把入口的按钮放在最醒目的位置，以便于阅读。网页的布局要遵循统一的原则，如网页布局统一、文字排版统一、装饰性要素的位置统一、导航统一、地图位置统一等。要遵守读书人的习惯。通常情况下，大家都会从左到右，从上到下，因此，引导书应该放在最醒目的地方，而在最下面，则需要有一个简单的引导。识别出一种适用于整个站点的浏览方式，并在相同的站点上使用该模型，这样便于用户了解怎样查找。在现代社会，人们的生活速度越来越快，对资讯的要求也越来越高，在合理、美观、丰富的基础上，应该向贴近、便捷、重点突出的方向倾斜，力求在最短的时间内，让使用者了解到他们的需要。所以，在网站的设计中，应根据主次关系，明确主次关系，精确掌握信息项目、图像与文字之间的关系，并妥善地处理好版页的布局关系，从而达到整体和谐、动静适宜、主次分明的目的^[3]。以龙华区中心医院图书馆网站为例，从龙华区中心医院图书馆网站首页可以看出，这是依据读者的主体性和现有资源的特点，将其特色资源、服务内容、服务方式最大化地呈现在读者面前，各个信息均以最恰当的版式占据在了最恰当的位置上，如图3：图书馆首页所

4. 网页设计必须色调和谐，美观得体

医院图书馆网站与娱乐、新闻等行业的网站不同，不要求大量的图片和颜色来呈现，要清楚的是，用来显示主干，而非颜色。在页面中，要减少使用较大的图表，以减少文本信息的单一性，可采用较小的图片和文字说明的形式来完成页面的整体设计，从而达到整体的视觉



图3 图书馆首页

效果。医院图书馆的网站设计应该从增强网站的整体布局和图像设计着手，因为网站的位置不仅是技术上的问题，很多专门的网站都有自己的特点，这样才能在与大的综合性站点的较量中占据上风，同时，清晰的位置也能让网站的内容和布局变得更具风格。做好网络形象的策划，必须加强网站构建人员的审美观念，力求让读者对其产生一种亲近感。网站的颜色对使用者很有影响，而图库则是资讯的集中场所，宜以简洁为主，不可过分使用。它能充分反映医院图书馆的文化氛围，同时兼顾了读者的视觉体验，适合于长期的阅读和浏览。另外，尽量采用读者的阅读习惯编排，便于读者更好地利用。龙华区中心医院图书馆网站以白为主色调，其中馆徽、馆名醒目而现，令人不禁点击、探究，从中有所收益^[4]。

二、网站建设必须做到“与时俱进，效率至上”

随着社会的快速发展，人们对因特网的使用也日益频繁，医院图书馆网站建设必须与时代发展保持一致，基于对读者的便利，为特定人群的特定服务，使其与实际的服务相结合，如龙华区中心医院图书馆网站具有的信息编译功能—可通过列表信息编译页面跳转编译器页面，如图4：信息编译所示，满足不同读者需求。

1. 为读者快速获取信息提供最基本的保障

医院图书馆除了为科研部门提供全方位、高质量、快速的馆藏文献信息资源，同时也为广大读者提供知识服务。这是一个面向大众的知识面很广的网站，而读者们则是以这种专业网站为目标，快速、准确地获取所需要的资料。所以，在网页的布局上，一定要懂得条理化、注重利用，尽量使用简洁的语言和图片，使用户能够充分地了解网页的资讯。最不容忽视的就是，作为一个专



图4 信息编译

业的网站，专业的词汇是否适用于使用？对于一个从未接触过的人来说，“联机检索”的概念可能会让他们不知所措，因此建议将这些词汇改为“馆内的目录搜索”，并将读者最常用的、最有特点的资料放到更高的地方，以加强资源的引导，各层级都要有“返回主页”，“上一页”，“下一页”的连结，让使用者可以随意地选取与之相协调的小图标或按键^[5]。网站的连接一定要完美，尽量使用更多的超连接，既可以连接其他网站，也可以连接到当地网站的某个网页上。它能让人进得去，走得出来，让人愉快而又有条不紊地阅读，给人一种“自我服务”的错觉。如龙华区中心医院图书馆网站馆内数字资源平台点击首页的馆内数字资源平台按钮，进入到页面详情，通过下列页面看到馆内数字资源的列表相关内容信息。如图5所示：



图5 馆内数字资源平台

2. 资源布局合理，条块分布匀称和谐

医院图书馆的网站设计应当充分反映出图书馆的管理思想。“以人为本”，充分利用现代网络技术，充分利用现代科技，将图书馆的功能转化为最佳的服务平台，实现用户的满意。所以，在网站的构建上，应以满足广

大读者的需要,并结合图书馆的现有资源和用户的需要,进行相应的栏目设计。1. 用户服务指南。使广大读者早日适应并发挥其所提供的服务职能。例如:图书馆馆地理位置、开放时间、馆内简介、馆内各单位位置的“藏书楼地图”、读者证办理“办证须知”、办理续租、预约等常用事项的小贴士;为读者提供的各类“服务一览”、方便读者随时查询的“留言板”。2. “书屋”。以读者为核心,设置有读者兴趣的专栏。其中包括“我的图书馆”,“读者论坛”,“读者园地”,“新书推介”。“读者论坛”可以让馆员和广大的读者进行交流,对不同类型的读者进行需求的剖析,以解决读者在借阅过程中的种种困难,增强与读者的联系,鼓励读者参加图书资料的筛选和评价,从而达到图书馆与读者的良性互动,让读者真正地成为图书馆的拥有者,在这种良性的交互作用下,推动了图书馆的健康、有序的发展。3. 实现图书自助检索,特色资源和情报资源的立体布置。借助于图书和期刊的自助查询,读者可以迅速地从网上查询各种文献和专题资料库,并在首页较为显眼的地方展示图书馆的特点。龙华区中心医院图书馆网站在各部分均资源布局上分配十分合理,达到了网站的和谐效果^[6]。

三、网络资源的有效链接提供

由于互联网技术的发展和人们对资讯的要求越来越高,医院图书馆应该积极配合,为文化资源的服务,比如龙华区中心医院图书馆网站,就把广东医科大学数据库等网站进行链接,供读者使用,为广大读者带来了巨大的便利^[7]。

四、提供个性化服务

随着21世纪的到来,读者和图书馆越来越重视“个人主义”这个话题。而个性化的服务则可以将自己所关心的领域内的数码资料和相关的连结,并提供最新的资讯,让使用者透过网路来建构一个人的数码图书馆。比如“用户档案”,它可以为使用者提供自助服务的查阅历

史,也可以为读者推荐书籍的个性化推荐和书籍的预定。“温馨提示”:为方便读者随时了解有关资料,方便读者进行图书资料的发送。“用户引擎”:搜集了许多网页搜寻引擎的精彩连结,使用者可以从中选择最喜欢搜寻引擎来搜寻网路资讯。“便捷入口”:使用者可以将自己喜欢的各类数码资料存取到这里,藉由适当的整理资料清单,可以大大提升使用者资讯搜寻的效能,方便使用者重新使用^[8]。

五、结束语

总之,图书馆的网站设计与建设应以读者为中心,提供快捷、方便、准确的信息信息,既要吸引读者主动地使用,又要能留住读者,从而使图书馆这一公益性事业在新的环境及历史条件下创造出更好的社会效益,树立并提升各公共图书馆的社会形象。

参考文献:

- [1]刘云英.面向用户服务体系的图书馆形态[J].中华医学图书情报杂志,2011,20(2):13-15.
- [2]LiLiLi著,李莉编译.构建21世纪的泛在图书馆[J].图书情报工作动态,2007,(1):19-22.
- [3]庞兴梅,车成君,晁震.信息时代医院图书馆的作用与发展策略[J].中华医学图书情报杂志,2011,20(1):31-33.
- [4]王丽.论图书馆服务的泛在化与学科馆员的自我塑造[J].图书馆,2009,(3):33-37.
- [5]陈东,肖洪远.对公共图书馆网页设计的几点思考[J].图书馆学研究,2003,(11).
- [6]马月进.高校图书馆网站建设初探[J].江西图书馆学刊,2006,(3).
- [7]顾美红.关于图书馆网站建设的几个细节[J].福建电脑,2006,(8).
- [8]李晓霞.图书馆网页设计中应关注的内容[J].四川图书馆学报,2003,(1)