

# 我国养老护理服务人才培养中的问题与对策

白茹

蚌埠市蚌埠医学院第一附属医院 安徽蚌埠 233004

**摘要:** 在我国医疗技术、医药事业等医学相关领域稳步发展及优化的大背景下,人口老龄化现象突出。老龄化人口的基数增大并伴随着家庭养老功能弱化及新生儿人口增长率下降,当今社会急需能够满足失能老人需求的完善的养老服务建设体系。提高养老服务专业人员的专业素质和个人素质是急需解决的问题。

**关键词:** 养老护理; 人才培养; 人口老龄化

## Problems and Countermeasures in the training of elderly nursing service personnel in China

Ru Bai

The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College Bengbu 233004 China

**Abstract:** Under the background of the steady development and optimization of medical technology, medical undertakings, and other medical-related fields in China, the phenomenon of population aging is prominent. As the base of the aging population increases and the family pension function weakens and the growth rate of the newborn population declines, society urgently needs a perfect pension service construction system that can meet the needs of the disabled elderly. It is an urgent problem to improve the professional quality and personal quality of pension service professionals.

**Keywords:** elderly care; Personnel training; population aging

### 引言:

一个国家或地区老年人的增长速度过快,60岁或者65岁以上老年人人口数量达到或者超过一定比例即为老龄化。社会老龄化会增加家庭负担,对社会医疗、养老保障造成压力,甚至会影响经济发展。随着我国人口老龄化趋势的加剧,在产生一定的社会矛盾的同时,也对我国的养老护理服务事业提出了不小的挑战。我国养老护理服务事业发展还处于初期阶段,由于受传统观念束缚和社会重视不够的影响,我国养老护理服务人员综合素质较低、社会评价不高,工资待遇不好,人才数量严重缺乏,而且随着人们生活质量的提高,老年人对养老

护理服务的要求和质量也在不断提升,我国目前的养老护理服务水平无法适应当代老年人对护理服务高质量的需求。针对我国养老护理服务发展现状,研究如何提升我国养老护理服务水平,强化养老护理服务人才培养,对于缓解老龄化发展造成的影响有着重要的现实意义。

### 1 我国养老护理专业人才现状

#### 1.1 养老服务体系建设有很大的提升空间

当前我国的养老服务体系建设很不完善,包括养老服务机构不健全、养老服务人员配置不合理、人才培养不完善等问题,在未来的一段时间内,我国都将存在社会养老服务需要增加与养老服务供给不足之间的矛盾<sup>[1]</sup>。首先,我国还不具备专业的养老护理服务人才配置体系,需要探索一个适应社会和家庭需要的新型养老模式。其次,养老的社会环境及福利问题也制约着养老护理人才的发展和社会养老机构的建设。再次,受各个地区发展水平和社会养老文化的限制,每个地区的养老服务专业人才管理状况不尽人意,制度化的管理机制尚未完全落实,存在着一些无证上岗和职业技能低下的服务人员。

**基金项目:** 健康安徽建设背景下蚌埠市养老护理员队伍职业化发展的制约因素与对策研究,安徽高校人文社会科学基金项目,SK2020A0352

**通讯作者简介:** 白茹,女,汉族,1978.6,籍贯:安徽、学历:本科、职称:主管护师、毕业院校:蚌埠医学院、研究方向主要从事:护理、邮箱:610789876@qq.com。

另外，全国区域性的存在人员的优劣情况，养老服务专业人才的发展维度受到阻碍，从而造成了养老服务人才流失且新生力量较少。这些问题，一定程度上制约着我国养老服务质量的提高，同时，也预示着我国养老服务体系建设的提升空间。

### 1.2 养老服务人才供给缺乏可持续性，人才队伍不稳定

在养老服务业发展中，一方面是养老服务人才严重不足，人员流失率高，跳槽、离职、改行现象屡见不鲜。养老服务人员流动性大，工作年限普遍较短，尤其是年轻员工，大多把当前职业看作临时性的工作，不打算长期从事这种职业。有数据显示，新增养老护理员的流失率达到40%~50%。亟须高素质的养老服务专业人员投身其中；另一方面是高职院校相继开设了“护理（老年护理方向）”“老年服务与管理”“社区康复”“社会工作（老年社会工作方向）”“社区管理与服务”等养老服务相关专业，但其招生情况却不乐观，甚至有的学校即使广泛宣传，一再降分也无法招满学生。全国有开办老年服务专业的高职院校86所，每所学校招生人数不超过100人，相比巨大的养老服务人才需求而言可谓杯水车薪，难以持续稳定的供给大批高素质的养老服务人才。这主要是因为受传统观念影响，社会公众视养老服务作为“伺候人”的工作，和护士相比，社会地位低，加上工资低、福利少、劳动强度大，导致养老服务人才队伍极不稳定。

### 1.3 社会认可度不高，养老服务人才利用效率有待提升

一方面，养老服务长期以来较为粗放和庞杂，工作强度高而薪资待遇低，社会对养老服务质量的信任度普遍不高。养老服务常常被认为是技术含量低的简单的伺候人的工作，对养老服务人员（无论是生活照料人员，还是护理人员、康复人员或社会工作者），尤其对其中的年轻人而言，似乎从事这一行业不够体面<sup>[2]</sup>。社会认同感低不仅导致了相关养老机构“招人难”，而且导致了人员的高流失。与此同时，大多数的养老机构目前对从事养老服务的人员没有明确的岗位细分，不同级别的养老护理人员从事的工作相近，高级别的养老服务人才也要从事大量的低级别养老服务人员从事的工作，待遇差别不大，职业晋升通道不畅通，不能做到“人尽其用”，导致极为有限的高层次养老人才，尤其是高级别的养老护理人才、老年医学专业人才和社会工作人才的利用效率不高，降低了人才的职业价值感、满足感。

### 1.4 养老护理服务体系不完善

由于缺乏社会的关注和资金支持，我国养老服务体系建设的步履维艰。一是我国缺乏养老护理服务人才的专业化培养体系，对相关人员的培训仅依靠部分高校及社会机构，人才培养和培训严重不足，而且缺乏创新的服务体系，无法应对当前以社会、医院、家庭等为主体的全面服务配套体系。二是养老护理服务人员激励体系不完善，我国养老护理人员薪资待遇和福利较低，社会养老机构和社区服务人员薪资待遇基本上都低于社会平均水平，大都缺乏保险保障。不同区域的养老护理工作开展情况参差不齐，有的地区养老护理服务人员严重不足，转岗转业情况严重，有的地方不重视新生力量培养，养老护理服务人员储备不足，有的地方大多数养老护理人员为临时聘用，缺乏培训，无证上岗等，各地区的发展不平衡影响了养老护理服务体系的建设，也影响了我国养老护理服务事业的发展。

## 2 我国养老护理服务人才培养对策

### 2.1 强化养老护理服务人员的专业化培训

目前，我国的养老护理服务培训缺乏科学化、系统化和专业化，养老护理服务人员专业技能和服务水平有限，不能适应当代社会发展需求。因此，要针对当前老年人对养老护理服务的多样化需求，根据不同的培训主体，制定不同的培训策略和培训重点，通过多渠道、多层次的系统化培训，建设和培养高质量的专业化养老护理服务队伍。除了养老护理的一般技能之外，重点培养日常和突发疾病应对、慢性病保健康复、心理健康知识等方面的能力。同时，加大对现职人员的日常培训，通过定期培训或者专题培训，不断提升其专业技能，丰富其专业知识，也可以和高校、专业机构相结合，拓展其基本医护技能，提高其突发事件的应对能力，进而提升其养老护理服务综合素质。通过科学、系统的专业化培训，不仅提升了养老护理人员的专业技能，还在一定程度上壮大了养老护理服务人才队伍。

### 2.2 建立多学科融合的课程体系

课程体系突出以马斯洛需要层次理论满足老年人需求为目的，遵循三个原则，即人文性原则、交叉性原则、特色性原则；围绕养老服务业护理人才的质量要求为目标，设置五大课程群。在通识基础课程中突出“爱心教育及孝道教育”、“生命伦理与临终关怀”、“敬爱生命与护卫生命”等人文素质课程；在专业基础课程中增加社会学、心理学、管理学、教育学等交叉学科课程；在专业课程中设置老年心理护理、老年膳食营养、养老机构经营

与管理等符合老年护理的特色课程；在专业实训实践课程中重点操练专业技术和培育专业能力<sup>[9]</sup>；在素质拓展课程中延伸美术、音乐、舞蹈、体育等方面的知识，突出活动组织，引导和教育老年人改变传统的被动的养老思维，树立积极养老和健康养老的观念，丰富老年人的精神文化生活，提高老年人的生活质量，积极应对人口老龄化。

### 2.3 氛围营造，提升养老服务从业人员社会地位

一方面，加强现有养老服务从业人员的职业教育，提升其职业能力，督促其遵守职业道德守则和伦理要求，为塑造良好的养老服务行业形象和加强大众对行业的信任度打下坚实的基础。另一方面，充分利用传统媒体如广播、电视等，现代传媒如公众号、微博、微视频等，营造尊老、养老、爱老的社会氛围，弘扬中华文化传统美德，形成全社会养老共识。在每年的重阳节前后两周，政府、社会与养老行业人员携手，在全国开展宣传活动，通过举办养老从业人员就职宣誓、养老服务技能大赛、优秀养老从业人员先进事迹宣讲会等社会活动，提高社会对养老行业的关注度，让养老从业人员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

### 2.4 提升养老护理服务人员的思想道德修养及社会认可度

提升从业人员的思想道德修养有重要意义，只有从业人员拥有良好的道德素质，被照顾以及护理的老人才

能体会到关爱。只有发自内心的对这份工作的一个认可，从业人员才能将这份工作做得更好更深入人心，与此同时才能逐步提高业务水平。提升养老服务工作的社会认可度和从业人员认可度，可以吸引更多学历层次高、素质好的人才加入养老护理服务。因此，国家宜从多方面努力，包括保障工资福利待遇，个人晋升体系等，以提升养老护理服务人员社会地位。

### 3 结束语

综上所述，我国养老护理服务还是存在一些问题，一方面要强调其主体责任和义务，另一方面更要充分赋能，提升其自我照护和家庭照护的能力。如何有效激励更多的公众加入志愿者队伍、建立志愿者和被服务老人间的信任关系是关键。政府、院校、企业、社会共同努力，是有效解决养老护理服务需求增加和服务供给不足矛盾，提升养老护理服务人员素质的重要举措。

#### 参考文献：

- [1]陈军.加强社会养老服务体系建设的迫切需要养老技能护理人才[J].中国民政, 2019(9): 53.
- [2]赵丹,肖品圆,王长兴,刘志新.我国养老护理人才现状及再教育途径浅析[J].卫生职业教育, 2020(2): 93-94.
- [3]郑婷.我国养老护理服务专业人才现状分析及破解对策[J].现代商贸工业, 2018(11): 32.