

# 社区治理视角下社区居民心理健康服务研究

刘皓博

天津理工大学社会发展学院 天津 300384

**摘要:** 社区治理是我国目前工作的重要内容, 当前居民心理健康服务往往被忽略, 社区心理健康服务是社区治理中重要一环。本文以年龄和角色两个方面探究社区居民心理健康服务需求和认同程度, 及社区工作者的心理健康服务意义和工作模式开展分析。剖析相关原因, 因地制宜提出建议。构建社区心理健康服务的五个维度服务模式, 提升社区治理能力和居民心理健康水平, 促进社会发展。

**关键词:** 社区治理; 社区居民; 心理健康服务

## Research on Community Residents' Mental Health Services from the Perspective of Community Governance

Haobo Liu

School of Social Development, Tianjin University of Technology, Tianjin 300384

**Abstract:** Community governance is an important part of China's current work. At present, residents' mental health services are often neglected, and community mental health services are an important part of community governance. This paper explores the demand and recognition degree of community residents' mental health service from two aspects of age and role, and analyzes the significance and working mode of community workers' mental health service. Analyze the related reasons and make suggestions according to local conditions. Construct a five-dimensional service model of community mental health service, improve community governance ability and residents' mental health level, and promote social development.

**Keywords:** community governance, community residents, mental health services

### 一、研究背景

当前, 我国社区治理在一定程度上取得了优秀成果, 但在社区治理过程中的心理健康服务方面相对缺乏。在我国的社会治理过程中, 一直将社区治理作为基础工作进行推进。社区治理目标较为庞博, 其中让社区内居民生活质量有所提升是重要内容, 这不仅依赖社区行政方式和工作内容, 更需要培育社区内居民的共同心理, 这就需要社区工作者积极引导。就目前大多数社区治理模式及实践过程来讲, 关注社区居民心理建设内容较少, 没有认识到其在社区治理中的关键性, 从而导致在一定程度上忽略了社区居民的心理建设, 或低频率开展心理健康服务活动, 因此, 在目前社区治理过程中要着重凸

显社区居民心理建设的重要性和可持续性。

在我国社区治理和社区参与中, 社区居民心理健康对其参与社区活动频率有着较为明显的影响, 而社区参与是评价社区治理成果的重要内容。在目前研究中, 社区居民的社区活动参与意愿不强存在诸多原因, 其中存在部分心理层面的困境: 首先, 由于对社区认知的不当或欠缺, 社区居民容易产生对社区活动参与的漠视态度。其次, 社区居民心理障碍的出现, 往往是因为其虽然有愿意参与社区活动, 但能力和意愿的不平衡, 令其望而却步。最后, 因为上述认同心理偏弱等原因, 以致社区居民的社区参与持续性较差<sup>[1]</sup>。本文以社区治理的心理健康服务为主要研究内容, 从社区居民和社区工作人员两个方向开展研究。

### 二、社区居民层面

在部分研究中现实, 在某社区中, 绝大部分的居民认为自己心理非常或基本健康, 仅有极少数居民认为自

**作者简介:** 刘皓博(1997年—), 男, 汉, 天津市红桥区人, 天津理工大学社会发展学院, 社会工作硕士研究生, 主要研究方向为社会政策评估。

己心理不健康。针对自己的心理困扰的处理方式也不尽相同,其中很多居民向家人、朋友倾诉,也有独自忍受解决;还有就是不处理或者忽略存在,仅仅存在一小部分居民会向专业心理机构或社会工作机构寻求帮助。在研究中显示不同年龄和不同身份的居民对心理健康的认同程度及心理健康程度也存在些许差异。

### (一) 年龄差异

从社会心理学层面分析,年龄差异对心理健康方面认知存在影响,因此,部分学者从年龄角度进行分析,首先从社区居民年龄层次上表现出来其心理情况具有差异性,具体来讲,在一项调查中显示,社区心理健康服务需求与社区居民年龄存在相关性,老年群体是最需要社区提供心理健康服务,同样也最愿意参与此类活动,而“14-25岁”的青少年群体是对社区心理健康服务需求和参与意愿最少的群体。由此可见,在社区中居民年龄对社区心理健康服务的需求和参与程度有明显影响,是否对其它社区活动存在影响依旧有待探究,这一结果和其它的心理健康研究有所区别<sup>[2]</sup>。

不同年龄群体对社区心理健康服务存在不同认知原因是多方面的,社区青少年群体,由于目前良好的家庭环境、社会经济文化条件及校园学习中对心理健康的重视,对社区心理健康服务需求不强。此外,遇到难题并不十分棘手,且在校园和家庭两方环境中,在父母、老师、同学中能寻求解决方式,在社区心理健康服务的意愿排在最末。虽然如此,不同情况下的青少年在心理品质存在不同,不同家庭状况的未成年人积极心理品质同样存在差异<sup>[3]</sup>,其具体原因便需要通过个案进行具体分析。

社区内60岁以上的老年群体,随着目前社会医疗水平的提升,老年群体身体健康程度也日渐提升。不少老年人愿意投入时间和精力丰富业余生活,提升生活质量。更愿意在身体健康的情况下,追求自我实现等心理层面的健康发展。但区别与青少年及未成年人群体的家庭和校园资源的支持,老年群体的资源来源较为单一,和子女等家庭成员的交往中是不足以实现自我心理精神发展,此外也有老年群体陷入家庭矛盾,仍然要社区关注心理健康。老年群体限于身体因素,参与其它社会心理健康服务不多,社区距离较近,环境熟悉,在本社区活动参与度较高,社区资源频率较高,因此老年群体对社区心理健康服务需求最强,遇到问题也最愿意向社区求助。

除青少年和老年群体之外,社区内青年及中年群体每日忙于工作早出晚归,参与社区活动较少。社区不同

年龄居民对社区心理服务认知上存在的差别,主要是因为缺少专业的心理服务人员的工作和宣传,需要以不同年龄阶段来开展相应的社区心理服务,从而提升社区心理服务的成果。

### (二) 角色差异

在社区内除居民年龄差异,社区居民的角色差异也影响着社区心理健康服务,不同角色对待社区视角不同,所代表利益不同,对社区服务的看法和配合就会产生差异。如社区楼长、社区矛盾受损者、社区服刑人员等等。以社区服刑人员为例,就传统社区矫正工作而言,司法警察对服刑人员行动范围和自身行为的监管控制上是十分到位的,就每周或每月的服刑人员思想汇报的考察是较为不足且片面的,对服刑人员心理层面的矫正和管控上存在些许欠缺,在服刑期内,服刑人员慑于司法系统权威,其行为被完全把控。然而在服刑期满之后,服刑人员思想和心理上的问题也许并未完全矫正,仍存在不当认知和心理障碍,在某些情况下易形成“再犯罪”的情况,既不利于自身发展,也为社会的和谐稳定埋下了隐患<sup>[4]</sup>。(因此要将社区心理健康服务融入社区矫正之中,让服刑人员既能感受到司法系统严肃的环境,又能感受到社区给予的关怀和温暖。针对服刑人员开展的心理健康服务区别于其它服务,在前中后三个阶段都需要专业干预,其中前期资料的收集较为重要,有利于判断服刑人员的情况,以形成独特工作计划,如犯罪原因、家庭情况、童年时期创伤经历及近期表现等),此外,社区心理健康服务要对于社区服刑人员的心理情况的访谈是否深入。在社区矫正时,如果将社区心理服务配合司法矫正,及时开展心理辅导和思想矫正,并进行跟进,或许更利于服刑人员的成长,会出现矫正工作的高效成果。

在社区矛盾问题中,社区矛盾一般都是利益分配不公平,或某一方利益受损导致的。在社区各方利益冲突和不平衡下,社区矛盾的发生还隐藏着另一个因素,即社会心理因素,尽管也许不是主要因素,却在一定条件下对矛盾产生催化作用,矛盾相关群体及周边居民,易找到相似群体发泄负面情绪,造成心理变化,而此类变化是一种双向互动,即该心理变化由个体到群体,再由群体到个体,既是群体融合又是个体扩散的过程。而此现象将不利于社区治理,亦不利于社区形象的树立<sup>[5]</sup>。由此社区工作人员的处理方式显得尤其重要,处理有失偏颇便丧失了该群体对社区工作者的理解和亲密关系,从而质疑社区工作能力,从而在社区内对工作人员造成

不利影响。不利于社区心理服务建设和社区治理。此类角色的心理健康服务内容是区别于上述社区矫正人员，应关注其在遇到问题时的非理性情绪的管控，及后续问题解决的方式及群体利益。

### 三、社区工作者层面

#### (一) 心理健康服务意义

社区工作者在社区中是多角色的，既是服务提供者、行政管理者、资源筹措者等，是不可分割的一部分，无法独立于社区之外。大部分社区工作者在本社区任职时间越长，对社区归属的心理强度越强，也有研究发现社区工作者的社区情感与社区居民的政治参与，公民参与，社区组织等其他社区参与指标相关。

作为社区工作者，高效开展社区心理健康服务既能够促进参与服务居民的心理健康发展，又能提升自身心理素质，更能够，实现社区文化和“心理目标”，实现居民之间、居民与社区工作者之间，居民与社区之间的支持、认同，从而发展到对社区各项服务和工作的认可，在一定程度上，提升社区工作者自身健康，促进社区日常工作的发展，也能提升社区服务水平。

此外，社区高效心理健康服务也有助于专业心理和社会工作等学科的发展，以社区为实践基地，依托高校、科研机构和专业机构为社区居民、相关工作人员进行心理疾病预防与治疗、心理知识科普及相关咨询内容等。能够提升社区工作人员工作效率，自我认可程度，加快同事之间配合，提升社区权威，促进社区工作者机构内部和谐。也能够提高社区居民心理素质，达到保持社区居民良好的心理健康水平的目的，形成社区内健康的社会心态。

综上所述，心理健康建设在社区建设中占有重要位置，社区管理中的不足和差距也可通过社区居民心理建设进行弥补，如若社区心理健康建设不佳，那么在相关和谐社区，乃至和谐社会的建设上就会难以落实，大力发展社区心理健康建设及相关服务，对于社区发展尤为重要<sup>[6]</sup>。

#### (二) 社区心理健康服务模式

建构社区心理健康服务体系是工作的基础，要因时制宜、因地制宜地选择和制定社区心理健康服务工作模式，在工作模式的制定上要改变常规思路，既要开展普适性心理健康服务工作，大力宣扬推进，以提升社区各方群体对心理健康的认识程度，又要以社区居民年龄、身份、工作和文化程度等差异为重点，制定个性化、特殊化的心理干预策略及工作模式。在社区心理健康方面

的工作开展过程中，要充分紧密的链接现有资源，多形式、多渠道开展社区服务，杜绝因形式单一造成的社区居民参与频率降低。以普适性宣传教育科普为基础，特殊群体个性化服务为重点，多样形式的工作服务为方法，以消除负面、冷漠、焦虑等社区居民心理，从而形成社区良好心理环境、促进社区精神的发展。各社区依托社区文化、历史及特征打造独特的居民心理健康服务活动，建立行之有效的社区心理健康素质方案。

有学者提出，由社区和社区人员相互作用而产生的从心理成分可划分社区心理健康服务的五个方面，通过调节居民和社区各方力量，以达到对社区各方面发展的积极的影响，具体来讲分为，社区环境方面、社区安全方面、社区人际交往方面、社区管理方面以及社区文明建设方面。其中社区环境等五个方面与社区居民作用的同时，离不开社区工作者统辖和居中调和的作用<sup>[7]</sup>。

具体从社区工作者的工作方法来讲，以当前实践框架中的心理原则为依托，由目前社会生活经验转移到专业领域，将共情、同感、冥想等专业方法融合，构建社区心理健康服务的工作框架，突出情感运作、联想内容等核心要素。更要在专业性上吸取国外经验，取其精华，去其糟粕，适时适地的嵌入新型服务方式，社区网格心理服务、开展社区自助应用程序、心理健康知识培训、校社联动等，更要联系专业机构定期开展心理健康调查，便于及时检测心理情况<sup>[8]</sup>。

在疫情防控情况下社区工作人员出现了普遍性的焦虑情绪及睡眠障碍，对社区封闭式质量管理产生了影响。社区工作者出现的心理健康问题，在一定程度上会削弱社区的心理健康服务。在此问题的影响下，社区工作者及在社区工作的医务人员的心理健康应及时关注，在压力舒缓、社区矛盾防治、社区危机干预、负面情绪疏导和心理健康服务等方面做到切实<sup>[9]</sup>，在此情况下引进专业队伍，加速专业和关注融合。一方面使专业人才介入社区工作者调整心理健康，缓解压力，并教授相关知识，另一方面强调专业社会工作者的介入社区居民，调节负面情绪，配合社区相关工作，更好地提高社区居民的生活质量，提升社区治理能力，促进社区发展。

### 四、结论

将心理健康服务引入社区，是一种行之有效的调节社会心态的方法，打破地域及专业壁垒，在宏观视角上看是提升城市治理水平的创新之举。从社区层面看，社区作为社会治理的重要场所，也是治理体系中的中坚力量和基础力量，适时且高效地开展心理健康服务有利于

掌握民众心理,及时化解社区矛盾,规避风险。将社会心理服务融入社区,形成“社区+心理”不仅有利于改变社区被动工作的状态创新治理模式,更能拉近与社区居民关系,从而令工作者自身在开展心理健康服务的同时成为受益者,提升社区工作成效,更好的服务社区、服务社会。

落实社区层面社会心理治理理念,建构社区心理健康服务提升,创新工作模式,做好心理援助及社工服务,强化社区心理援助平台,精准服务<sup>[10]</sup>,稳定社区环境。推动社区治理能力,完善社会治理机制,实现社会治理与治理能力多元化、现代化。

#### 参考文献:

- [1]邓雅丹,葛道顺.社会心理视角下的社区参与[J].甘肃社会科学,2020(03):108-114
- [2]李海姣,刘宏伟,刘雨茜,刘梦玲,王娟.十堰市高校周边的社区心理健康服务调查[J].卫生职业教育,2021,39(06):135-137.
- [3]徐滨.致力于童年期创伤疗愈的社区心理服务的实

践性探索[J].心理技术与应用,2020,8(10):628-637.

[4]胡敏.完善心理矫治模式 深入推进社区矫正效果探析[J].学理论,2020(02):76-77.

[5]王琳翕.邻避冲突产生的心理机制及社区治理路径研究[J].领导科学论坛,2021(03):86-90

[6]辛自强.心理建设:社区治理新方向[J].人民论坛,2016(27):68-69

[7]彭乔,刘海琴,陈红.城市社区氛围心理结构的初步探索[J].心理研究,2020,13(04):321-327.

[8]杨钰立,李开菊,王玲莉,艾春燕,张宛筑.贵阳市社区居民心理健康素养现状调查与对策研究[J].健康教育与健康促进,2020,15(04):354-358

[9]杜刚,黄希庭,吕厚超,岳童,陈红.开放式主题访谈:一种中国社区心理学研究范式载体[J].西南大学学报(社会科学版),2021,47(02):143-152+229

[10]张月,李宗焕.疫情背景下社会工作介入社区居民心理援助路径研究——以河南省罗山县宝城社区为例[J].就业与保障,2021(04):194-196.