

农村留守儿童心理问题的社工介入

邓德飞

南京理工大学 江苏南京 210094

摘要:农村留守儿童的问题是随着我国工业化和城市化的推进而出现,其中乡村留守儿童由于他们处在农村,家庭条件较差,隔代抚养者的思想教育观念比较落后,农村学校师资质量的差异化,而他们的父代也没有接受较好的教育,致使留守儿童面临着健康、教育、安全、心理等多项问题。心理问题则尤为突出,多层次的原因使得他们焦虑、自卑、孤独。对此,社会工作通过直接和间接介入,采用个案、小组专业工作方法和专业工作技巧来舒缓农村留守儿童的心理压力,为其设定小组目标和个案培养计划,增强他们的自信,培养解决问题的能力,最终使得留守儿童能够积极的面对问题,重塑角色认知和获取自我效能感。

关键词:农村留守儿童;心理问题;社工介入

Social workers with the psychological problems of left-behind children in rural areas intervene

Defei Deng

Nanjing University of Science & Technology, Nanjing, Jiangsu 210094

Abstract: the problem of rural left-behind children is along with the advancement of industrialization and urbanization in China, the rural left-behind children because they are in the countryside, poor family conditions, across the ideological education concept is backward, rural school teachers quality differentiation, and their parents did not accept better education, the left-behind children are facing health, education, safety, and psychological problems. Psychological problems are particularly prominent, with multi-level reasons causing them anxiety, low self-esteem and loneliness. To this, social work through direct and indirect intervention, using case, group professional work methods and professional skills to relieve the psychological pressure of rural left-behind children, set the group goals and case training plan, enhance their confidence, cultivate the ability to solve the problem, eventually makes the left-behind children can actively face problems, reshape the role cognition and obtain self-efficacy.

Keywords: rural left-behind children; psychological problems; social work intervention

一、社会工作介入农村留守儿童心理问题的必要性

1、农村留守儿童问题的多样性

农村留守儿童的定义即为父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力、不满十六周岁的未成年人。随着20世纪我国城镇化和工业化的快速推进,越来越多的

伴随着20世纪我国城镇化和工业化进程的推进,导致几千万的农村人口外出务工,由此产生了留守儿童这

一弱势群体,而留守儿童的主体是农村留守儿童。他们多数由隔代长辈照料,而长辈的文化水平和教育方法有限,在照顾孩子日常起居上没有太大问题,但是在课业辅导和学业监督,价值观和品格习惯上缺乏科学的教育方法。这些会造成严重的教育问题和学业问题。另外由于留守儿童和父母基本一年只能见面两三次左右,双方的情感交流和语言沟通极少,父母也长期不在孩子身边,这些会导致孩子出现孤独、自卑、敏感等心理问题。留守儿童问题绝非现代社会特有,但因社会生产模式转型和大规模城市化,留守儿童数量逐年增加。以乡土共生关系为连接纽带的乡村自助援助体系受到巨大冲击

作者简介: 邓德飞(1996-07),男,汉族,安徽省六安市,硕士在读,南京理工大学,研究方向:210094。

以至于濒临消亡，新时代的社会援助网络还未构建完成。这也是造成留守儿童问题多样性的一方面。

2、农村留守儿童心理问题的显著性

在留守儿童的诸多问题中，心理问题虽然没有学业问题凸显，但却是最重要的问题。它关系到儿童的成长，包括心灵的健康和良好品性的形成，最主要的是涉及到三观的形成，这些对于儿童来说是他们成长道路上的基石。这也是我国如此重视教育的一个原因，不仅是成才，更要帮助这些孩子成为新时代的合格居民。

对于儿童的心理问题，主要是在初中阶段。在生理上他们处于青春期，身体各器官逐渐成人化，性格上出现叛逆现象，在个人角色和社会认知上渐渐形成，这时需要父母、老师的指导和帮助。留守儿童由于父母不在身边，缺乏正常的情感沟通交流，使得他们在家庭中难以获得正确的角色定位和自我认知。缺乏父母的引导，使得他们缺乏正常的人际沟通能力，内心出现自卑、胆怯等，也不能和老师、同学建立起良好的关系。安全感的缺乏也是由于父母不在身边，不能给予他们充分的保护，使得他们在学校受到欺凌，内心脆弱而敏感，时常处于自我封闭状态，而不愿意去和他人倾诉，这些都会导致学业问题的加剧。倘若成绩良好尚可，但大多数儿童这期间难免受到情绪的干扰，无法身心饱满的投入到正常的学习中，又反过来造成内心焦虑症状，这些心理问题来回往复，会不断的打击他们，造成留守儿童学业上滞后，情绪上悲观，自我效能感低下，长期陷入焦虑之中，严重不利于他们的健康成长。

3、社会工作的自身优势

社会工作本身以“利他主义”价值观为指导，加上自身的专业性和职业化，能够看到留守儿童作为弱势群体在当前所处的困境，且能以“优势视角”发掘他们的优势资源，来满足当前留守儿童的需要。此外社会工作者可以利用专业的方法和理论，来为服务对象提供心理、情感、社会各方面的支持，为其构建多方位的支持体系。社会工作者接受了科学的专业训练，在社会工作伦理和情感上，能够很好的运用社会工作专业技巧与留守儿童进行较为顺畅的言语沟通和情感交流，深入他们的内心世界，陪伴他们一同梳理心理障碍和解决困难。

二、社会工作介入农村留守儿童心理问题的途径

农村留守儿童问题的复杂性和多样性，促使着我们要在多个层面来帮助他们缓解心理压力，克服恐惧和焦虑，积极的去面对这个充满阳光的世界。在心理问题成为我们关注的焦点时，我们不是只看到心理问题，而是

要通过外在条件和环境的改善，先使得他们不再那么自卑，加之以良好的训练和能力的培养，由外而内的让我们的服务对象感受到被尊重、被热爱，激发他们内心的善良与温暖。在这两方面我们从直接介入和间接介入这两大主题，直接介入包括个案辅导和小组工作，社会工作者通过直接和服务对象进行接触，来了解他们的日常生活环境和感知他们的心理状态，根据不同的心理问题制定相应的服务计划。间接介入则包括有家庭介入、同辈群体、学校、村委会和志愿组织的介入，社会工作者通过链接这些资源，为留守儿童构建多方位的支持体系。

1、直接介入

(1) 个案辅导

个案辅导主要是对于留守儿童的心理问题予以缓解，社会工作者首先为留守儿童建立心理档案，根据儿童的日常表现和访谈记录分析他们的问题和需求，从而进行初步评估，根据评估的结果来对心理问题予以分类。进而采取定期访谈和课堂观察法，来为他们设定服务目标和具体的服务计划。切实的为有需要帮助的儿童提供心理支持和构建社会支持网络。社会工作者可以以“优势视角”帮助儿童找到自我的优势，来增强他们的优势能力，以此提升自信心。从而在学习和日常生活中找到自我角色定位，获取以家庭支持为主的多元社会支持，建立自信心，克服胆怯和自卑，提升人际沟通和交往能力。帮助他们形成正确的价值观和健全的人格。

(2) 小组工作

小组工作主要是基于小组内的组员有共同的一些特质，开展留守儿童学习互助小组、克服恐惧小组等支持性小组，可以为留守儿童构建一个互相支持理解的物理环境，在组内大家可以共同分享遇到的心理问题以及解决的方法。此外，在小组计划的设定中，开展一些游戏互动环节，提升小组的凝聚力，加深组员之间的情感交流，也利于组员在游戏中展现自我的才能和领导力，这样能够很好的帮助他们在小群体中获得自信，能够更加勇敢的去面对恐惧、胆怯和学业问题。

另外，像情境扮演、户外拓展等活动也可以放入小组计划，在情境扮演中让他们感受到父母在家庭中的不得已和心理压力，为留守儿童提供角色互换和共情的机会。而户外拓展活动，则让组员可以感受到类似于家庭的温暖，在整个团体中，组员相互帮助，提升自我管理和互助能力。

2、间接介入

(1) 家庭介入

以促进留守儿童与养育者之间情感联结为目标的介入留守儿童的养育者包括流动抚养者（在外务工的父亲或母亲）和隔代抚养者（即抚养的长辈）。不管是流动抚养者还是隔代抚养者，其与留守儿童的积极互动和良好的情感联结都能成为留守儿童应对外界压力的重要心理资源，良好的亲子关系以及抚养者与留守儿童关系均能降低留守儿童消极情绪和偏差行为发生的可能性。因此，虽然父母外出务工不在身边，但与孩子保持积极的亲子互动依然非常重要。同时，实际承担抚养职责的家庭成员也应对留守儿童积极关注，弥补父母亲情相对缺失造成的消极影响，加强家庭情感支持的力度。必要时，社会工作者也可将家庭作为介入单元开展系统服务，促进家庭系统内部沟通和互动模式的改变。通过对家庭成员的介入，发现导致留守儿童心理问题和情绪问题的根源与关系网络，通过改善家庭环境和氛围促进留守儿童心理健康的良性发展。

家庭介入由于父母亲的常年在外，陪伴这一最为有效的方式行不通，因此像亲职教育也难以开展。此时主要是为父母搭建沟通交流平台，包括使用手机、电脑视频经常和留守儿童进行视频沟通，关心他们的日常生活和学校表现。随着网购的发达，父母可以经常为孩子购买一些学习和生活用品，让孩子感受到父母对他们的爱，在他们的内心深处可以知道虽然父母远在外，但是内心是与他们紧紧相连的。另外，父母和留守儿童的直接照顾者也要做好沟通，改善长辈的陈旧教育观念，多多的理解新时代的孩子，更多的去给与鼓励和支持，而不是一味的批评和以“成绩论”看待孩子的发展。

（2）同辈群体

对于乡村留守儿童，同伴群体是他们十分重要的支撑。研究表明，同伴认同与接纳不仅能够直接降低留守儿童孤独感和相关问题行为，而且能够对留守儿童的情绪适应起到补偿效应。因此，充分发挥同伴系统的作用也是促进留守儿童心理健康的重要途径。社会工作者可以从留守儿童的同伴关系着手，帮助留守儿童和有相应特质的儿童组建小型团体和伙伴关系，如娱乐小队、入校同行等，这些都是与留守儿童息息相关的日常，当他们在同辈群体中获得关注和支持，才可以更好的对抗外部环境的压力，减轻自我孤独感和改善自我封闭状态。在与同辈群体的交流中，锻炼了人际交往能力，在面对老师、陌生人的时候才可以更加勇敢的去表达自我。促进留守儿童在同辈群体、学校农村社区中的融入，提高同伴支持的技巧与效率。

（3）学校

乡村学校作为农村留守儿童汇集及儿童成长过程中的一个重要载体，负有相当大的职责。针对乡村留守儿童的情况，学校可设置学校社会工作者岗位，各个管理层要重视儿童心理问题的突出性，协助社会工作者记录班级留守儿童的日常课堂和课外的情况，来帮助社会工作者撰写儿童心理档案，对不同心理情况的留守儿童进行分类和分级。

社会工作者在校内主要以个案为主来帮助留守儿童解决心理问题。社会工作者还可在校内举办各种主体与形式的集体游戏活动，以班级为基本单位组织各个领域的学习讨论团体、开展丰富多彩的文娱活动和体育竞赛，激发留守儿童学生的热情，使其养成主动参加团体游戏活动的习惯。最后，社会工作者可鼓励留守儿童学生之间结成同伴互助关系，互相为对方解决课堂学习中遭遇的难题，还可进行密切的情感交流，增进同学之间的感情，增加留守儿童的社会交往经验。学校也要重视体育、美术、音乐课程，因为这些课程是一个多元的学习和表达平台，在五彩的世界中给留守儿童不一样的心灵感受，是获取艺术支撑的一个支撑点。

（4）农村社区、志愿组织

农村社区是留守儿童的故乡，他们的生活紧密的和农村联结在一起。而村委会作为农村社区的管理主体，需要给与留守儿童特殊的关注，除了每逢节日的慰问关怀以外，要多关注留守儿童家庭实际遇到的困难，比如住房、健康、安全等问题，只有切实解决了家庭基本的困难，才能让留守儿童物理环境得到基本的改善。

对于农村社区，另外一个驻扎在乡镇或者市区的社工机构，虽然距离乡村较远，但是有的在农村设有工作点。社会工作者可以主动联系这些社工机构，为机构提供一些可行的建议，机构有项目资金的支撑，可以为留守儿童开展丰富多样的活动，发挥社工机构的独特优势，让留守儿童能够参与到志愿服务、参观科技馆、文化馆、动物园等，让他们看到丰富多彩的世界，充实留守儿童的心灵，让他们更愿意去打开自己的心扉。

另外，社会工作者可以和市内相关高校进行对接，联系志愿者组织，为他们在留守儿童农村社区开展支援服务提供支持和帮助。在寒暑假亦可以吸收回村的大学学生，让他们为留守儿童的家庭开展教育辅导、学业支持，一方面可以为留守儿童提供心灵辅导，另一方面为他们提供了良好的榜样，了解学习可以改变自己的人生。也

利于改善老一辈的教育思想观念，更加的去关注他们的孙辈的心理健康。在农村社区建设方面，社会工作者需要在社区村民中进行相应的宣传，让村民之间形成一种对留守儿童力所能及的帮助的氛围，营造关爱留守儿童的温馨氛围。

参考文献：

[1]薛漓森.从社会工作角度分析留守儿童问题[J].散文百家, 2019(3).

[2]赵方铭.浅析农村留守儿童问题的社会工作介入[J].商, 2013, 000(017): 345.

[3]王鹤澎.基于社会工作视域探析留守儿童问题[J].长江丛刊, 2020, 000(004): P.131-132.

[4]王婷.农村留守儿童心理行为现状及其影响因素研究[D].中国科学院心理研究所, 2008.

[5]胡巧红, 郭桂全.从社会心理服务视角下浅析农村留守儿童的心理问题[J].中学课程辅导(教学研究), 2019, 013(004): 66-67.

[6]李秋霞.浅析农村留守儿童心理问题对儿童成长的影响——以河南省为例[J].河南广播电视大学学报,

2016(1): 17-19, 共3页.

[7]陈黎力.农村留守儿童心理问题及解决机制研究[J].开封教育学院学报, 2015, 35(005): 280-281.

[8]贾玉格, 徐凡.城镇化进程中农村留守儿童心理问题研究[J].西部素质教育, 2020(5).

[9]朱雨飞, 孙亮, 郑思萌.公共治理视角下农村留守儿童社会化问题研究[J].家庭生活指南, 2018(7).

[10]刘小先.农村留守儿童人格特征与心理行为问题关系分析[J].中国学校卫生, 2011(05): 615-616.

[11]申继亮, 武岳.“影响留守儿童心理发展因素”研究专题——留守儿童的心理发展: 对环境作用的再思考[J].河南大学学报: 社会科学版, 2008.

[12]王秋香.强势与弱势的错位: 农村“留守儿童”社会化问题分析[J].理论月刊, 2007.

[13]周莲莲.全纳教育视角下的农村留守儿童教育问题研究[D].

[14]白丽丽, 马俊年.基于教育扶贫的农村留守儿童自助教育研究——以甘肃省临夏回族自治州积石山县Z村为例[J].求知导刊, 2020(35).