

新时期企业保卫工作队伍建设的思考与实践

李攀锋

河南神马氯碱化工股份有限公司 河南 平顶山 467000

摘要: 自上世纪80年代改革开放以来,我国经济水平的逐步上升,国家及企业都对自身的安保问题越来越重视,同时也开始增强自身保卫队伍的建设。中国的企业在时代的潮流之下不断向前发展,在新时期之下,尤其是在当今疫情肆意的时期,经济形式严峻,企业将会面临着越来越多的问题与挑战。同样这样的问题也会出现在企业保卫工作中,如对企业保卫工作的轻视,保卫机构内部的不稳定,思想建设性不强,等等。因此要做好企业保卫工作是对企业的发展至关重要的,由此本文将从几个方面对当下新时期的企业保卫工作队伍建设问题进行探讨。

关键词: 保卫工作; 队伍建设; 挑战; 对策

Thinking and practice on the construction of enterprise security work team in the new period

Li Panfeng

Henan what chlor-alkali chemical co., LTD henan Pingdingshan 467000

Abstract: Since the reform and opening up in the 1980s, China's economic level has gradually risen, the state and enterprises are paying more and more attention to their own security issues, but also began to enhance the construction of their own security team. Chinese enterprises are developing continuously under the trend of The Times. In the new era, especially in the period of rampant epidemic and severe economic situation, enterprises will face more and more problems and challenges. The same problem will also appear in the enterprise security work, such as the contempt for the enterprise security work, the internal instability of the security organization, the thought of constructive is not strong, and so on. Therefore, to do a good job of enterprise security work is crucial to the development of enterprises, so this paper will discuss the construction of enterprise security work team in the current new period from several aspects.

Key words: security work; Team building; Challenges; countermeasures

引言:

企业的发展好坏对于国家的发展是有着直接关联的,而在企业中,企业的保卫工作对企业的发展又起着关键性作用,除此以外企业保卫工作也是社会治安的重要组成部分,由此它不仅对企业十分重要,对于整个社会来说也是十分重要。企业保卫是一种细致复杂的工作,它的工作主要对象是人,工作内容囊括日常巡逻、隐患处理、人员管控、矛盾调停、安全问题及法律问题的普及和培训等等。这些工作对于一个企业的良好发展是至关重要的,尤其是当下新时期,科技快速发展、信息化时代普及,网络犯罪、信息犯罪等一系列新型犯罪问题的滋生,导致着企业保卫工作的日趋繁重。而做好企业保卫工作关乎企业自身建设,也关乎社会建设,更关乎国家建设。因此尤其在新时期,企业应该积极加强对企

业自身保卫工作队伍的建设,确保保卫队伍的良好发展,做好保卫工作的任务,为企业稳定发展开辟道路。本文中笔者通过多年的观察与研究,将会谈谈新时期的保卫队伍所面临的境遇与挑战并且如何应对等问题。

一、新时期下的保卫工作队伍遭遇的挑战

(一) 企业自身矛盾

1. 基层人员的缺乏基本的安保工作意识

这个问题也是当下许多企业所面临的最为普遍的问题。随着国家社会经济的高速发展,国内需求增加、对外贸易加强,企业在顺应潮流的趋势之下发展越来越好。但在安保方面的一些问题也渐渐凸现出来,大多数企业只以经济效益为指标,并对目前的安保工作不够重视。这种不重视是普遍性的、自上而下的,从领导层到基础员工,都暴露出了自身对安保意识的轻视。于是导致,

在面对安保工作是通常抱有敷衍了事、得过且过的心态，工作积极不够，将企业安全当儿戏。与此相反的是，由于企业保卫工作的疏忽而导致的企业重大损失的案列是常有发生的。因此，一个企业如果想要做好持续发展，那它自身也就要做好企业保卫队伍的建设，做好自己保卫工作的本分，共同为企业的美好未来而努力。尤其在新冠疫情时代下，更需要做好保卫队伍的建设，加强疫情的防卫。

2. 企业保卫制度的不完善

与新时期所需要保卫制度相比，传统的保卫制度下的保卫工作太单一，仅把工作重心放到职员及企业自身的财产安全的保护之上或者一些显性的安全问题之上。这样的保卫工作当然无法应对新时期下的企业环境与危机，如当下逐渐滋生出来的信息网络犯罪，这种犯罪形式从线下具体可见到了线上的一种信息化、数字化形式，这也就意味着其隐藏性更强，更加难以防卫。企业的保卫制度应该更加全面，其保卫工作应该具有综合性的一种管理模式，具备应对各种突发问题的能力。同时保卫队伍的建设很重要，但是如果保卫队伍没有一个好的保卫制度，自己无章可循，如无头苍蝇乱碰，这样的保卫工作也注定是失败的。与此同时，企业保卫人员的老龄化和人少问题，也反映出制度的不完善，继续建立一套完善的用人制度。

(二) 外部环境因素

新时期的国家经济大环境正逐步向前发展，供给侧结构性改革的深化，实体经济的活跃等，都显示出国家经济在转型时期的良好稳定发展。随着改革开放，大批来自农村的劳动力涌入城市，到90年代更兴起了打工热潮，这些农民工的涌入大大推动了城市发展，尤其是沿海周边城市。农民工在造就这些成绩的同时，也给企业管理带来了许多问题，如地方文化生活习惯的差异、文化水平不高、技术力低下、素质不算高等等。这无疑是给企业的保卫工作增加了难度。随着2008年金融危机及来的乡村振兴战略的提出，农民潮之势已不在复返，但是新时代尤其是随着中国加入WTO之后，对外贸易逐渐加强，原有的员工面临着工作环境的转变，高素质人才的需求增多，导致原有员工的淘汰。尤其是在科技大发展，经济全球化的时代背景之下，企业竞争由国内转向国外，竞争压力增强，工作强度相应增加。同样的情况下，企业安保工作将会应对更加难以想象的困境，因为这已不只是企业内部的安保问题，还需要应对更多的外部因素问题。

此外，科技日新月异，科技在带来全民同乐的时候，以反向增强了不法分子的犯罪手段，并由此催生出来的安全问题有可能为企业带来更大的安全损失。尤其是在全信息化时代，企业业务现代化、信息化、数字化、云化，业务的数字转型意味着传统的业务模式逐渐消退，从而传统的保卫工作也会随着企业的转型而改变自己的保卫思路，如在信息安全方面的把控问题等。科学技术的发展作为一种外部因素，同样是深刻影响着企业发展，也是传统型保卫队伍，面临的现代化困境。

二、新时期下企业保卫队伍建设策略

(一) 加强保卫队伍素质能力的建设

想要应对好保卫队伍当下所面临的内部与外部环境的挑战，针对保卫队伍的自身素质的建设是必不可少的。保卫队伍是企业保卫的基础与前提，保卫队伍素质不过关那就意味着企业保卫将会如同虚设。在进行工作的时候，安保工作方面表现的差强人意，除了从管理方面下手之外还可以采用其他的手段提高工作人员的工作效率。现在很多管理者都在向先进的西方企业进行学习，希望能从他们企业管理中找到可以完善自身企业的方法^[1]。

首先是一个保卫队员应该具备良好的与队友及领导或各级部门的沟通能力，并处理好周围环境的关系。这样的好处在于，无论是在保卫队伍内部建树治安防范的思想，或是在企业内部不同部门之间宣传时，良好的沟通能力可以确保各个部门协调配合、高效交流。

第二是关于企业保卫人员的专业技能的建设。保卫队伍人员的知识技能水平要根据企业的发展进行相应的提高和完善^[2]。建设保卫队伍人员的素质是多方面的，如个人素质、专业素质等等。针对保卫人员的业务知识和技能，应该加强培训，并多方面培训，过硬的专业素质才能让队伍在面临新时代下的新风险时有足够的能力、超强的自信应对并处理问题。从具体工作上来说，可以适当增加他们的学习培训计划，企业安全问题演练，让基础人员的业务知识和保卫技能从实践中得到磨练与提升。与此同时，只是专业技能还远远不够，还应该加强信息化技术的教育。新时代，新企业，企业面临着数字化转型，云化服务，这就催生了一些数字安全问题，信息化技术知识的学习是必不可少的。企业安保人员要想切实提升自身的综合素养，就应当不断学习更多的专业知识，特别是同自身工作相关的法律、公关以及信息等科学知识，通过学习不断提升工作水平与自身素养，实现自我有效提升^[3]。

第三，在新时代下的保卫队伍素质建设，应该加强

基础人员的思想教育建设，构建基础人员与企业文化的认同关系，做好企业为人，人为企业。另外，也应该提高企业人员（并非只是保卫人员）对保卫工作的重视。所以这种素质建设也应该辐射到企业内部整个环境当中去。积极宣传保卫工作，让员工对保卫工作任务的流程有基本了解，摒弃掉过去的一些旧的观念，甚至做到与保卫队伍思想一致，更加从容的防患于未然。尤其是企业的领导应该做好一种带头作用，为积极宣传保卫工作而助力。

（二）实施现代化的企业保卫机制

保卫工作需要具体的人来实施，保卫人员也只有在有一个完善的保卫制度之下才能充分开展自己的工作，所以保卫工作机制是实施保卫工作的前提。

首先针对责任制度来说，在内部做好明确的责任分工，落实个人负责的工作模块，确保每个人都有自己的负责区域，做好责任划分到个人，不出现模糊岗位的情况。同时做好连带责任制度，基层员工的错误需要上级干部分担，以防止部分干部人员的以权谋私、玩忽职守。与此同时企业内部是可以实施投票制度，实施能者居上的策略，或建立一个举报窗口，实现全民参与式的人员质量把控状态。

在针对企业保卫队伍的保卫工作管理情况来看，新时期，企业的现代化转型必然也意味着保卫队伍的现代化转型——即实施现代化管理模式。首先需要做好找到保卫工作的要点与切入点。然后调动保卫人员积极性，积极应对各项保卫工作。建立一个科学、规范、专业的保卫团队，从具体来说，如落实到个人的工作记录的反思与总结，实施考核制度，通过月度审核来实现奖励等等。

其次，保卫工作的实施者是具体的个人，个人工作状态如何就决定于保卫工作的质量如何。因此应该完善用人制度，通过应用内聘或者外聘的等方式，与此同时签订短期或中期的合同来选拔或配备企业的保卫人员。实现人与岗位的完美匹配，使保卫人员做到充分发挥自己的才能。从而使人力资源做到高度的开发使用。这样就有效避免队伍中出现业务能力不行、偷奸耍滑等不好的情况，同时积极争取年轻人入伍，减少人员老龄化带来的对保卫工作的影响，同时减少队伍人员的流动性。时刻让团队处于一种活跃状态、积极状态。

第三，建立起一个合理的工作奖励机制。在绝大多数企业当中，保卫工作的员工工资是相对较低的，同时也在企业里可能也是最不受到上级重视的。可见长期以来，员工心里必然会积生出不满感与失落感。事实上是许多

从事保卫工作员工并不满足自己的现状，当然里面有以上所说的那些原因。在这样的情况下，员工从内心出发是不可能真心诚意的融入到工作当中去的，这样的工作态度必然会影响到工作效率等问题，从而最终影响到企业自身发展安全问题。因此针对这样的问题，可以建立起一种合理的薪酬体系或适当提高员工的工作福利。如给新老员工都购买商业保险，或实行基础工资在加上多劳多得的薪酬模式，用丰厚的报酬与奖励来提高他们的生活水平，从而提高他们对工作的热情态度。或者企业可以制定一系列等级评称，如设立初级、中级、高级等保卫员，不同的等级设置不同的薪酬，员工可以通过考核实现晋升，从而让员工感受到自己的价值所在，带给员工自己对自己的认可感。并且在企业里让员工有一种家庭的氛围感，由带出自己企业对企业的认同感与归属感，让员工体会到自己参与企业建设的自豪感。

（三）提高企业自身对保卫工作的重视

作为保卫企业财产安全的重要的部门，保卫工作却在以往不怎么受到企业的重视，甚至有的企业将保卫部门划归入到后勤部门当中，更甚者完全撤掉保卫部门。但事实上是，保卫工作一直是企业的重中之重，这也是有许多鲜活的案例堆砌出来的事实。尤其是在新时期之下，企业对于保卫工作的认识不能再那么片面或肤浅，应该立刻重视起来，积极行动起来。例如，对企业内部来讲，需要企业内部积极开展对保卫工作的宣传教育活动，提升各级人员对保卫工作重要性的认识。或者对于保卫部门内部来讲，将企业的保卫工作由原来的那种游离于生产关系之外的观念转换到积极参与的式的动态管理的思维当中去。企业应该重视保卫人员在基层环境的工作情况，保卫人员在现场管理时也应该根据实际情况，因地制宜式的展开工作。再如说，加强企业保卫工作机制的建设，将员工工作进行业绩考核，并把他们的工作好坏直接与上级挂钩，迫使他们对保卫工作的重视。

（四）增强基础的保卫设施投入

新时代下，科技迅猛发展，在保卫行业也涌现出许许多多的保卫设备设施，这些硬件设施可以辅助好保卫任务的顺利完成，让保卫队伍多一份保障，也多一份安心。这是事实上对企业来说是一种双利行为，各种新设施的引入，一可以让保卫队伍手上有“武器”更从容的面对各种安全问题，其次它能做到预防工作，保卫队伍能做的安全预防毕竟还是有限，多一种设备多一种管控。毕竟如果真的企业出现重大事故，其可以造成的经济后果是远远超过购买设备所需要的花费的。

三、结束语

综上所述,可见在新时期,无论是对企业来讲还是对企业中的保卫部门、保卫工作来讲,它们都正面临着前所未有的巨大挑战。因此企业想要得到更完善的安全保障,必须立刻行动起来,根据自身的情况因地制宜,建设一个高效率、高水平、高能力的保卫体系。如企业需要做到的几点:加强保卫队伍的从业素质建设,完善自己的保卫体系,通过激励机制提升员工的积极性。与此同时做到企业各级各部人员对保卫工作的重视,让员工获得参与感、归属感与自豪感。所有的这些方法或者手段,其最终目的都是为了更好的开展企业保卫工作,

及维护企业自身的财产安全问题。

参考文献:

- [1] 王伟. 新时代如何做好企业保卫队伍的建设工作[J]. 百科论坛电子杂志, 2020(12):179. DOI:10.12253/j.issn.2096-3661.2020.12.373.
- [2] 安国廷. 解析在新形势下的企业保卫工作队伍建设[J]. 现代企业文化, 2015(33):143. DOI:10.3969/j.issn.1674-1145.2015.33.110.
- [3] 黄叙. 新形势下的企业保卫工作队伍建设探讨[J]. 商品与质量, 2015(37):254-254.