

新时代提升城市社区治理对策研究

——以重庆市开州区为例

杨 丽

中共重庆市开州区委党校 重庆 405499

摘 要：城市现代化建设的推进离不开社会治理，而城乡社区治理是社会治理的重中之重。各大城市、各个地方都针对社区治理给出了自己的答案，其最终目的还是为了人民群众的美好生活。基于此，本文针对开州城市社区治理现状以及存在的问题提出三点对策建议，一是在发动群众、依靠群众上固本强基；二是在减负增效、攻坚克难上能思善行；三是在资源保障、开拓创新上戮力同心，从实践层面推进社区治理的实施，让居民安定生活、顺心工作。

关键词：城市社区；治理；居民

Research on the Countermeasures of improving urban community governance in the new era

— Taking Kaizhou District of Chongqing as an example

Yang Li

Chongqing Kaizhou district Party School of the CPC Chongqing 405499

Abstract: the promotion of urban modernization is inseparable from social governance, and urban and rural community governance is the top priority of social governance. All major cities and localities have given their own answers to community governance, and its ultimate goal is to achieve a better life for the people. Based on this, this paper puts forward three countermeasures and suggestions for the current situation and existing problems of urban community governance in Kaizhou. One is to strengthen the foundation by mobilizing and relying on the masses; Second, be able to think and do good deeds in reducing burden and increasing efficiency and overcoming difficulties; Third, make concerted efforts in resource guarantee, development and innovation, and promote the implementation of community governance from the practical level, so that residents can live a stable life and work smoothly.

Keywords: urban community, governance, residents

通过对区委政法委、区公安局、区民政局、汉丰街道、文峰街道、云枫街道等走访调研，可以看出，在区委、区政府的坚强领导和精密部署下，开州区城市社区治理取得了立竿见影的成效。主要体现在坚持党建引领，有效筑牢治理宗旨；突出点面结合，全面提升治理效能；抓牢问题导向，精准消除治理难点。根据开州区城市社

区治理的成效和突出问题，需要全区上下坚持目标导向、问题导向、结果导向，从理论、实践、制度层面进行创新，进一步补全治理体系和治理能力弱项，全力打造共建共治共享的治理格局，确保城市社区治理始终保持在党的领导下不断开拓创新，实现人人参与、人人尽力、人人收益。

1 在发动群众、依靠群众上固本强基

1.1 科学增强社区居民凝聚力

一要将生人变为熟人。合理运用网格化成果，以老人、主妇和孩童为突破口，在楼栋、小区组织厨艺比拼、家庭趣味竞技、书画比赛、小型联欢会等“破冰”等活

通讯作者简介：杨丽，1990年1月，女，汉族，籍贯：重庆市万州区，毕业院校：曲阜师范大学，学历：大学本科，研究方向：科学社会主义、党史党建，邮箱：1090560058@qq.com。

动,增加交往频率,拓展交往渠道,增进相互了解,形成熟人社区的氛围。二要将“仇人”变为友人。充分利用“邻里说理室”等载体,抓住对孩童成长的影响、对学生友谊的影响、对个人及家庭形象的影响等道德高点,循序善诱逐个化解邻里间的矛盾纠纷,彻底消除敌对情绪。三要将个体变为集体。采用居民结对、“邻帮邻”、慈善救助等互助活动,在社区各类组织之间、居民群众之间培育社区温情,促进社区工作、社区居民、社区组织间找到利益共同点和情感连接点,营造温馨社区大家庭,提高居民凝聚力。

1.2 全面提升社区居民认同感

一要培育集体荣誉感。将楼栋、小区间的联谊活动拓展到网格间、社区间、街道间,寓教于乐,让居民在活动中体会温情和欢快,树立赶学比拼的良性竞争氛围,培育居民的集体荣誉感。二要增强社区归属感。对重点人群、社区矫正对象,善于通过节日里的一碗包面、为难处的“搭把手”、相逢时的玩笑话等生活细节,在管理服务、真情关爱上狠下功夫、逐步感化,增强其对社区的归属感,为进一步开导劝解打牢基础。^[1]三要提高居民认可度。社区干部在法律法规贯彻、惠民政策执行、正反典型评选等事务中切实做到公平、公正、公开,在日常工作中与群众勤交流、跟群众同劳作、为群众多解难,对群众呼吁的加力做、对群众反对的绝不做强,全面提升居民对社区工作及社区干部的认可度。

1.3 有效激发社区居民自治性

一要引导居民全面参与。通过社区组织的各类活动引导居民关心和参与社区公共事务,扬长避短合理分配任务,从小事做起、从关心的事做起,着力彰显其作用和贡献,建立具有约束力和激励功能的居民公约,逐步提升社区居民责任感,逐渐树立主人翁意识,增强进一步参与社区事务、体现个人价值的渴望和自觉。二要发挥党员带头作用。实行“党员+社区”模式,对社区党员实行定岗定责,将其设置在关键岗位上,积极参与、主动承担苦活、累活,在工作中发挥先锋模范作用,以点带面推进居民更多地参加社区自治。三要畅通居民自治渠道。建立社区居民议事协商制度,组织居民参与涉及社区公共利益的重大决策事项、关乎居民群众切身利益的问题纠纷的议事协商或民主听证,推进社区民主协商的制度化、规范化、程序化。做好社区居务公开,严格按照居务公开工作的内容、程序要求,主动公开、按时公开,并不断探索网站、微信等新型公开方式,方便居民群众监督社区事务。定期向居民公布社区近期工作

事项,邀请、组织居民针对性参与。

2 在减负增效、攻坚克难上能思善行

2.1 厘清全责边界,减轻基层负担

一要明确主体职责。深入贯彻落实《开州区村(社区)公共事务准入制度》,严格依法执行自治事项清单(23项)、协助事项清单(27项)、负面事项清单(7项)、涉证事项保留清单(10项)和取消清单(35项)等。对于属区级职能部门和街道办理的事项,不摊派给社区;对于社区无职责实施的事务,不开展检查、评比、考核等活动;对于确需社区居委会协助政府职能部门的事务性工作,按照“权随责走、费随事转”原则,实行政府向社区购买服务,或按程序委托办理,并做好经费保障。二要极力整合资源。属于社区的职能职责或协助部门办理的事务,所属街道加强指导及协调,促进相关政策打捆、资源整合、事务合并、执法联动,推动社区工作集约化、便捷化,减少成本消耗、提高办理效率、减轻基层负担。三要合理拆分大社区。对辖区面积大、人口多的社区,特别是常住人口超过1万人的大社区,由民政部门牵头,相应街道配合,合理进行拆分,成立新社区;同步适当减少社区居委成员数量,通过新增志愿服务人员等方式弥补工作空缺。既能减少大社区的管理服务对象数量,提高服务质效;又能新增工作岗位促就业,减少工资支出减压力。

2.2 紧盯热点难点,分类妥善处置

一要把问题摸清楚。社区内发生矛盾问题情况时,社区工作人员、网格人员需要第一时间摸清基本情况、找准涉事人员,有条件时还可挖掘产生根源、思索破解路径,并及时准确汇报,避免出现一个小问题从区领导到街道、部门到社区多重参与,或一个大事件“区上想弄清楚但又搞不清楚、街道不清楚但又装清楚、社区最清楚但又没说清楚”的现象发生。二要把小事办利索。对家庭纠纷、邻里矛盾等事项,社区工作人员、网格人员及时做好制止,分别劝导当事人,避免小事闹大、大事闹僵,造成矛盾升级;对群众的合理诉求,及时做好引导或答复,需要街道、部门解决的开展好沟通协调。三要把大事报及时。对安全事故、稳控隐患、恶性刑事案件等事项,社区工作人员、网格人员及时做好上报,寻求相关部门、单位指导帮助,并开展好现场管控、疏导围观群众,等待专业人士到场处置。

2.3 建立共治机制,强化集中发力

一是社区要配合好街道、部门。城市社区作为群众工作的第一线,对辖区内人熟、地熟、情况熟,对街

道、部门需要在社区开展相关工作时，有条件地提供支持帮助，以便提高质量效率。二是街道、部门要驰援好社区。对社区发现的超出职能范围的事项，如发现安全隐患、稳控人员异常、涉黄涉赌涉毒案件等重大事项，以及井盖缺失、违规占道、无证经营、违章搭建等日常事务，相关部门及街道要及时受理、强化处置，为社区排忧解难、向群众交付答卷。三是要建立长效机制。探索社区自治性群众组织与政府职能单位的长效合作机制，进一步完善社区民警、司法调解员等“六类人员进社区”制度，协同推进社区日常事务；试点实行居联席会议定期研究社区治理乱象、递交协调处置事项清单及按时销号等制度，构建部门、街道、社区三方联动平台。^[2]

3 在资源保障、开拓创新上戮力同心

3.1 加大基础保障力度

一要配强社区人员。按照懂城市、会管理、善治理的标准引进专业人士进入城市社区党、居两支队伍；按照“1+1+N”模式，合理配置管理服务力量，每个网格配备1名有社区干部兼任的网格长、1名专职网格志愿者、若干名楼院长；通过适当物质奖励机制，提高社区工作人员积极性。二要加大经费投入。将长期、稳定的社区建设、社区治理工作经费纳入财政预算，用于支持城市社区基础建设、服务场所标准化、人才引进及培训等方面，有效提高社区的硬件功能和软实力，确保将社区治理工作推向纵深。三要拓展资金渠道。按照“谁受益、谁出资”的原则，由驻社区各企事业单位、人民团体、社会组织等共同出资筹集社区治理经费；探索建立符合实际、具有特色的社区经济组织，强化运营管理，增强社区发展动能；建立社区群防群治基金，接受各组织和个人的捐助。^[3]

3.2 发动优势力量参与

一要全面发动在职党员。完善城区在职党员和社区“双联系双报到”制度，社区党组织联系在职党员、在职党员主动联系社区，党员到居住社区、到单位共建社区报到，主动担任小区党支部委员或社区党小组成员、领取社区治理任务、开展志愿服务等。由社区对在党党

员进行定期评议，结果反馈至党员所在单位及所属街道，并作为党员提拔任用的考察内容。二是充分发动优势资源。合理利用乡贤、退休党员同志、在职公职人员、辖区企业负责人等群体的社会威望和动员能力，发动其在城市社区中带头开展居民自治，以一带百促进社区治理更有成效、社区居民更加认同。三要适当开展业务培训。

3.3 激发社会组织作用

一要加大社会组织培育力度。从服务性、公益性、互助性的角度出发，对符合基础条件的社会组织降低准入门槛，简化登记流程，建立激励机制；优化社会组织发展环境，在税收、资金、人才等方面落实优惠政策，让社会组织茁壮成长。二要号召社会组织参与治理。发挥政府、市场、社会等多元主体的作用，加大政府购买社会组织服务力度，把适合由社会组织承担的社区服务、文体、卫生、养老等任务纳入政府购买服务目录，交给社会组织承担；发挥好各类社会组织在提供服务、反映诉求、规范行为等方面的积极作用，着力形成政府、市场、社会互联、互补、互动的共治共建格局。三要加强对社会组织监督管理。

3.4 加快智能设施建设

充分利用中央大力支持新型基础设施建设的窗口期，围绕智慧城市、智慧社区、智慧小区等领域，整合雪亮工程、安防系统、综治平台、应急指挥平台、公共服务平台等资源，依托区级大数据中心，争取上级资金支持筹建一批智能化项目，提高社区信息化、智能化管理水平和便捷性、高效性服务能力，将服务群众“最后一公里”提升为“最好一公里”。^[4]

参考文献：

[1]高红.城市基层合作治理视域下的社区公共性重构[J].南京社会科学,2014(06).

[2]中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见[N].人民日报,2021(001).

[3]基层社会治理创新探索[M].江苏人民出版社,周海南,2020.

[4]城市社区治理理论与实践[M].中国城市出版社,原珂,2020.